RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE 2025 PREVISTO NO N.º 1 DO ARTIGO 18.º-A DO REGULAMENTO N.º 430/2019 E RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2025 ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA)

Dimensão	Indicador	Busway - Ciraveiro, S.A.
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Operadores de serviço público	Busway - Ciraveiro, S.A.
	Forma de exploração do SPTP e respetiva contratação.	Contrato de Concessão de SPTP
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	
	(i) Designação do contrato;	Contrato de Concessão do SPTP Regular por Modo Rodoviário
	(ii) Identificação da autoridade de transportes;	Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);	De 1 de agosto de 2023 a 31 de julho de 2028
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público;	Sim, no âmbito do Contrato
	(v) Estão definidas compensações financeiras;	Sim, no âmbito do Contrato
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades	Sim, conforme Contrato
	(vii) É atribuída exclusividade;	Não
	(viii) Modos de transporte.	Rodoviário
Oferta	Nº serviços (linhas) em operação e extensão rede (Km)	108 linhas; 2586 Km 1 Praia de Esmoriz - Lagoinha 3 Estarreja - Aguda 4 Espinho - Ovar (p/ Barrinha) 5 Espinho - Ovar (p/ Arada) 6 Ribeiradio - Albergaria-a-Velha 7 Oliveira de Azeméis - Ovar 8 Ovar - Pardieiro 9 Oliveira de Azeméis - Ovar (p/ Bustelo) 10 Praia de Mira - Vagos 11 Anadia - Camarneira 12 Albergaria-a-Velha - Coimbra 13 Águeda - Caramulo 14 Mealhada - Oiã 15 Furadouro - Sta. Maria da Feira 16 Aveiro - Oliveira de Azeméis 17 Aveiro - Vale de Cambra 18 Aveiro - Figueira da Foz 19 Aveiro - Cantanhede

		20 Aveiro - Praia de Mira
		21 Estarreja - Torreira
		22 Pardilhó - COMUR
		23 Estarreja - Albergaria-a-Velha
		24 Estarreja - Albergaria-a-Velha (p/ Branca)
		25 Ovar - São Jacinto
		26 Águeda - Albergaria-a-Velha
		27 Águeda - Oiã
		28 Águeda - Anadia
		29 Águeda - Palhaça
		30 Águeda - Sever do Vouga (p/ Carrazedo)
		31 Águeda - Anadia (p/ Oliveira do Bairro)
		32 Sever do Vouga - Aveiro
		33 Aveiro - Ovar (p/ Válega)
		34 Aveiro - Ílhavo
		35 Aveiro - Praia da Barra
		36 Aveiro - Costa Nova
		37 Sever do Vouga - Aveiro
		38 Águeda - Águeda
		39 Águeda (Oito Norte)
		40 Águeda (Oito Sul)
		41 Águeda - Fontinha
		42 Águeda - Urgueira
		43 Águeda - Felgueira
		44 Águeda - Aguada de Cima
		45 Águeda - Á-dos-Ferreiros
		46 Albergaria-a-Velha - Telhadela
		47 Albergaria-a-Velha - Vilarinho de São Roque
		48 Branca (Escola) - Branca (Escola)
		51 Albergaria-a-Velha - São João de Loure
		52 Angeja - Loure (Escolas)
		53 Loure - Paus
		54 Ancas - Vilarinho do Bairro
		55 Arieiro - Vilarinho do Bairro
		56 Anadia - Corgo de Baixo
		57 Anadia - Póvoa do Gago
		58 Anadia - Vila Nova de Monsarros
		59 Anadia - Samel
		60 Curia - Vilarinho do Bairro
		61 Anadia - Vilarinho do Bairro
		62 Mogofores - Vilarinho do Bairro
		63 Vilarinho do Bairro - Sangalhos
		64 Estarreja - Pardilhó
		65 Estarreja - ECOPARQUE
		66 Água Levada - Estarreja
		67 Estarreja - Estarreja (p/ Salreu, Fermelã e Porto de Baixo)
		68 Estarreja - Santiais

	69 Estarreja - Estarreja (p/ Pardilhó, Avanca e Água Levada) 70 Costa Nova - Ílhavo 71 Presa - Ílhavo 72 Gafanha do Carmo - Ílhavo 73 Gafanha da Encarnação (Escolas) - Costa Nova 74 Gafanha da Encarnação - Gafanha da Encarnação (Escolas) 75 Gafanha do Carmo - Gafanha da Encarnação (Escolas) 76 COMUR - Canto da Maceda - COMUR 77 Igreja do Bunheiro - COMUR - Igreja do Bunheiro 78 Arieiro - Oliveira do Bairro 79 Vila Nova - Oliveira do Bairro 80 Palhaça - Oliveira do Bairro 81 Passadouro - Oliveira do Bairro 82 Quinta da Gala - Oliveira do Bairro 83 Bustos (J.F.) - Oliveira do Bairro (C.M.) 84 Bustos - Oliveira do Bairro (C.M.) 85 Oliveira do Bairro (C.M.) - Quinta da Gala (Igreja) 86 Ovar - Esmoriz 87 Ovar - Zona Industrial 1 88 Ovar - Zona Industrial 2 89 Ovar - Pousada - Ovar 90 Herdade São Vicente Pereira - Ovar 91 Esmoriz (Escola) - Praia de Esmoriz 92 Ovar - Ovar (p/ Pardieiro) 93 Ovar - Ovar (p/ Válega e Bustelo) 94 Catives - Sever do Vouga 95 Sever do Vouga - Dornelas (Zibreiros) 96 Santo Adrião - Sever do Vouga 97 Parada - Sever do Vouga 98 Romezal - Sever do Vouga 99 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Senhorinha) 100 Seixo - Sever do Vouga 101 Sever do Vouga - Sever do Vouga (p/ Pessegueiro) 102 Covão do Lobo - Vagos 103 Calvão (Colégio) - Salgueiro 104 Covão do Lobo - Vagos (Z.I.) 105 Calvão (Colégio) - Covão do Lobo 106 Calvão (Colégio) - Ponte de Vagos 107 Calvão (Colégio) - Salgueiro 108 Calvão (Colégio) - Mesas 109 Calvão (Colégio) - Gândara 110 Calvão (Colégio) - Gândara (p/ Grou e Mesas) 111 Calvão (Colégio) - Soza
N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	 16 529 640 120

	% da população do município servida por SPTP.	80%
	N.º de veículos afetos.	129
	N.º de km produzidos.	3 498 162
	N.º de veículos.km produzidos.	3 403 617
	N.º de lugares.km produzidos.	279 957 061
	Tipo de títulos de transporte disponíveis: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas	 Bilhete simples e pré-comprado/pago Bilhete simples e pré-comprado/pago e passe mensal Passe e bilhete combinado e passe intermodal Busway com Aveirobus
Procura	N.º de passageiros transportados.	2 664 166
	N.º de passageiros.km transportados	61 199 593
	Taxa de ocupação média anual da frota.	21,86%%
	Taxa de fraude detetada.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade px mobilidade condicionada; (iv) Por Lotação (v) Idade Média da Frota	 124 gasóleo; 5 elétricos 24 % da frota Euro 5 e 72% Euro 6 Sim, 30 % da frota 71 passageiros como lotação média dos veículos 7 anos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais diretas por título de transporte (i) Passes mensais (ii) Bilhetes	1 325 818,91 € 407 350,90 € 918 468,01 €
	Compensações totais (i) Compensações por OSP Tarifárias - Incentiva+TP (i) Compensações por OSP Tarifárias - Passes gratuitos; (iii) Protocolos Municípios ou outras entidades (iv) Compensações por OSP contratuais; (v) Outros	 2 066 102,68 € 3 667 389,41 € 1 726 510,55 €
	Investimento da AT no âmbito do SPTP: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	99,80%
	Índice de pontualidade (IP5).	96,44% para IP10
	Resultados do último inquérito de satisfação aos utentes	81,5% Satisfação global
	N.º de reclamações por motivo.	74 Reclamações
	Pontos de atendimento/vendas/informação.	12 postos venda + rede PAGAQUI Região de Aveiro
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo.	45
	N.º de incidentes de segurança (security)	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)	2 962,8 tonCO_2eq
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	1 105 527 L gasóleo; 52 250KWh eletricidade