Serviço Público de Transporte de Passageiros

Município de Pombal

Relatório de Atividades e Gestão

(Ano: 2025)

ÍNDICE

0. Preâmbulo ……6

1. Âmbito e Objetivos ……7

2. Enquadramento ……8

2.1. Território e População ……8

3. Rede de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal ……9

3.1. Caraterização da Rede atual TC POMBUS ……9

3.1.1. Rede Atual TC Pombus……9

3.1.1.1. Traçado da Rede……10

a. Quadrantes ……10
b. Linha azul (Nº1) ……11
c. Linha vermelha (Nº2) ……13
d. Linha verde (Nº3) ……14
e. Linha verde (Via Aldeia dos Redondos) (Nº3.1) ……15
f.. Linha amarela (Nº4) ……16
g. Linha amarela (Via Valdeira) (Nº4.1) ……17
h.. Linha laranja (Nº5) ……18
f.. Linha lilás (Nº6) ……19
f.. Linha cinza (Nº7) ……20

3.1.2.2. Passageiros transportados ……21

3.1.2.3. Registo de acidentes e incidentes ……23

3.1.2.4.. Receitas e despesas ……23

3.2. Atividade de Exploração da Rede POMBUS ……..27

3.2.1. Modelo de Gestão ……27

3.2.1.1. Estrutura Técnico-Administrativa e Operacional ……..27

3.2.1.2. Monitorização da Rede ……..27

3.3. Qualidade do Serviço POMBUS ……..29

3.4. Desempenho da Rede …….29

3.4.1. Indicadores de Gestão ……30

3.4.1.1. Distância percorrida na rede (I_1) ……..30

3.4.1.2. Área geográfica coberta e população abrangida (I_2) ……31

3.4.1.3. Número de paragens (I_3) ……..31

3.4.1.4. Quantidade de passageiros transportados (I_4) ……31

3.4.1.5. Lugares x Quilómetros (I_5) ……32

3.4.1.6. Taxas de ocupação (I_6) ……32

3.4.1.7. Frequência do serviço (I_7) ……33

3.4.1.8. Custos de operação (I_8) ……34

3.4.1.9. Custo médio por passageiro transportado (I_9) ……..35

3.4.1.10. Receita média equivalente por passageiro (I_{10}) ……..35

3.4.1.11. Número de veículos da frota (I_{11}) ……..……..35

3.4.1.12. Idade média da frota (I_{12}) ……..36

3.4.1.13. Índice de regularidade IR (I_{13}) ……37

3.4.1.14. Índice de pontualidade IP (I_{14}) ……..37

3.4.1.15. Satisfação do utente (I_{15}) ……..37

3.4.1.16. Nº de reclamações por motivo (I_{16}) ……37

3.4.1.17. Nº de acidentes de viação (I_{17}) ……39

3.4.1.18. Nº de incidentes de segurança (I_{18}) ……39

3.4.1.19. Emissões de GEE (I_{19}) ……..39

3.4.1.20. Consumo de gasóleo e energia elétrica (I_{20}) ……40

3.4.1.21. Velocidade média em períodos de ponta e normal (I_{21}) …….40

3.5. Implementação do SAEIP (Sistema de Apoio à Exploração e Informação ao Público em Tempo Real) ……41

4. Planeamento da Rede ……41

5. Considerações Finais ……42

ANEXO I: Prestação de Contas POMBUS referentes ao ano 2024 ……44

ANEXO II: Mapa Geral de Indicadores (cf. informação mínima a constar no relatório anual de atividades, de acordo com o Art.7.º do Regulamento (CE) 1370/2007)…….46

Referências Bibliográficas

[1] Regulamento n.º 430/2019. Autoridade da Mobilidade e dos Transportes – Parte E do Diário da República, 2ª série – Nº94, 16 de maio de 2019.

[2] Regulamento de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal – POMBUS – Aviso n.º 19360/2021, Parte H do Diário da República 2ª série – Nº 199 de 13 de outubro de 2021.

[3] Orientações – Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007.

[4] Demonstração de Resultados do Exercício correspondentes ao ano 2025 (in Relatório de gestão 2025 em anexo).

0. Preâmbulo

De acordo com as Orientações da AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, relativamente ao cumprimento das Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007, e dando cumprimento às obrigações daí decorrentes, o Município de Pombal elaborou o presente "Relatório de Atividades" onde descreve em linhas gerais o serviço público de Transporte Coletivo de Passageiros (TC), designada "rede TC POMBUS". O conteúdo deste relatório resulta fundamentalmente da análise e tratamento de dados obtidos através dos instrumentos de monitorização utilizados pela entidade gestora da rede TC POMBUS, designadamente Indicadores de Gestão calculados periodicamente os quais permitem avaliar o desempenho da rede em dimensões de análise complementares. Importa referir que, sem prejuízo do balanço de atividades realizado para o ano 2024, a avaliação do desempenho da rede TC POMBUS é feita trimestralmente em sede de Assembleia Municipal.

Em 18 de março de 2021 a AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, emitiu parecer prévio vinculativo n.º 41/AMT/2021 favorável à alteração do Regulamento de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal – POMBUS, em cumprimento do disposto na alínea b) do n.º 2 ao artigo 34.º do decreto-lei n.º 78/2014 de 14 de maio, que se mantém atualmente em vigor.

1. Âmbito e Objetivos

No presente relatório é feito um balanço do funcionamento da rede TC POMBUS durante o ano 2025, definindo-se os seguintes objetivos principais:

O1. Sistematizar informação relevante que permita avaliar o desempenho da rede no período em análise, a partir da análise de diversos Indicadores de Gestão;

O2. Disponibilizar informação de apresentação obrigatória à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), ao abrigo dos Regulamentos n.º 430/2019, n.º 1370/2007 e do decreto-lei 78/2014.

No âmbito do objetivo "O2", o presente relatório inclui também diversa informação que descreve em detalhe as atividades do serviço público assegurado através da rede de Transporte Coletivo de Passageiros POMBUS, designadamente:

i. Avaliação de desempenho da rede, através da apresentação de Indicadores de Gestão relativos a várias dimensões de análise (e.g. operacional e económico-financeira);
ii. Informação que evidencia a adequação da Oferta à Procura de transporte público, fundamentando o papel da rede TC POMBUS como uma boa opção de mobilidade para a população;
iii. Informação sobre as designadas "*compensações*" atribuídas anualmente pela autarquia ou Estado, e enquadramento deste tema no âmbito do relacionamento do operador da rede com os clientes internos da CMP;
iv. Caraterização do material circulante e dos recursos humanos alocados à rede TC POMBUS, apresentando-se a conta de exploração integradas nos resultados do Exercício anual da autarquia.

2. Enquadramento

2.1. Procura de Transporte Público

A Rede de Transportes Urbanos de Pombal tem uma componente de transporte escolar servindo os alunos que frequentam os estabelecimentos de ensino da cidade.

A entrada em vigor da portaria 7-A/2024, contribuiu para um acréscimo de utilizadores, designadamente das faixas etárias abrangidas pela referida portaria.

Entre cartões para a população sénior, população ativa e público em geral, foram emitidos no ano 2025, 179 novos cartões com adesão ao PART.

Na componente de serviço Público de Transporte geral é de salientar que o serviço esteve em pleno funcionamento, cumprindo os horários e circulações previstas.

3. Rede de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal

3.1. Caraterização da rede atual TC POMBUS

3.1.1. Rede atual TC POMBUS

O alargamento da rede para 9 linhas, com as 281 paragens de POMBUS e a distância diária percorrida incrementada para 781 quilómetros diários e abrangendo toda a freguesia de Pombal, proporcionou a prestação de um serviço público relevante, aumentando a mobilidade da população e, simultaneamente, contribuindo para revitalizar o ordenamento do território urbano, condicionando e alterando os padrões de circulação rodoviária e do estacionamento na cidade e fomentando a mobilidade a partir das zonas periféricas da freguesia de Pombal.

Na figura 1 representa-se esquematicamente a solução atualmente em vigor e que foi implementada em setembro de 2020 e que vigora desde 2021.

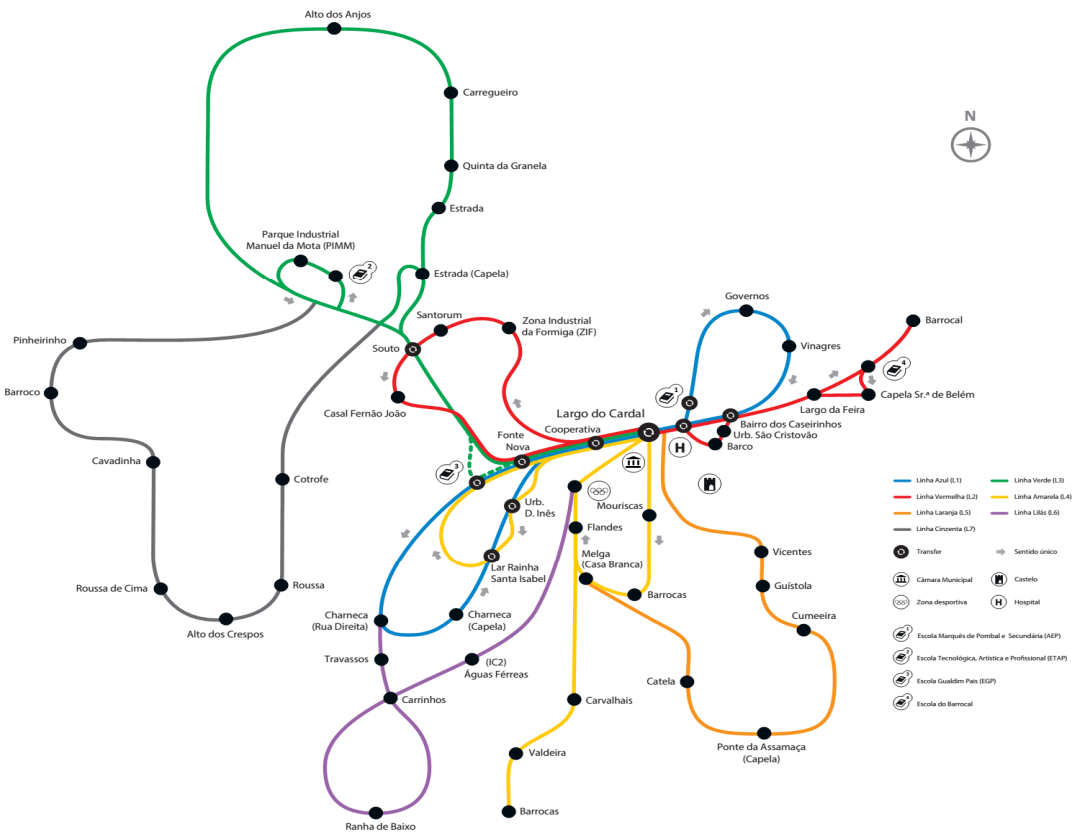


Fig.1 – Traçados na rede de Transportes Urbanos em vigor desde 2021

Com a entrada em vigor do novo Regime Jurídico do Serviço Publico de Transporte de Passageiros (RJSPTP), o Município de Pombal optou por continuar a gerir a Rede de Transportes de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal[1] enquanto Autoridade e Operador, em simultâneo, e em regime de exclusividade, pelo que não existe qualquer contrato de prestação de serviços com entidades terceiras. A Autoridade fiscalizadora da Rede TC POMBUS é o Município de Pombal e as obrigações de serviço público constituem-se pelo funcionamento da Rede e pelo cumprimento dos horários das linhas, aprovados pelo Órgão Câmara Municipal de Pombal. As compensações financeiras definidas constam no regulamento de taxas e licenças publicado em diário da República, traduzindo-se somente na receita com a venda da bilhética. O Município de Pombal não definiu qualquer regime de incentivos e/ou penalidades associado ao desempenho da Rede TC POMBUS.

3.1.1.1. Traçado da rede

a. Quadrantes

A organização espacial da rede TC POMBUS considera a divisão em quatro quadrantes, implementada em setembro de 2020 e que vigora desde 2021, tendo em consideração as caraterísticas distintas das áreas populacionais servidas. O quadrante noroeste (NO) serve o Parque Industrial Manuel da Mota, a Zona Industrial da Formiga, a Escola Tecnológica, Artística e Profissional de Pombal (ETAP), o Casal Fernão João, Pinheirinho, Cavadinha, Alto dos Crespos, Mendes, Covão dos Mendes, Barroco, Sazes, Casal Velho, Roussa, Cotrófe, Carregueiro, Aldeia dos Anjos, Aldeia dos Redondos, Granja, Fonte Nova e Barros da Paz; o quadrante nordeste (NE) serve as povoações de Governos, Vinagres, Caseirinhos, Barrocal Covão da Silva, ligando ao centro da cidade de Pombal; o quadrante sudeste (SE) serve as povoações de Flandes, Casalinho, Carvalhais, Valdeira, Catela, Melga, Ponde de Assamaça, Guístola, Outeiro Galelas, Pousios, Vicentes e Choupal; e o quadrante sudoeste (SO) serve a povoação da Charneca, Mancos, Travasso, Ranha de Baixo, Carrinhos, Leais, Águas Férreas e a Escola Gualdim Pais.

[1] A designação da rede é "Rede de Transporte Coletivo Local de Passageiros do Município de Pombal – Rede POMBUS", explorada diretamente pela Autoridade, por prestação direta, com recurso a meios próprios, conforme previsto na Lei n.º52/2015 que aprova o RJSPTP – Regime Jurídico de Serviço Público de Transportes de Passageiros.

Na figura 3 esquematiza-se o traçado em vigor a partir de 14 de setembro 2020 de cada uma das linhas e atualmente em vigor.

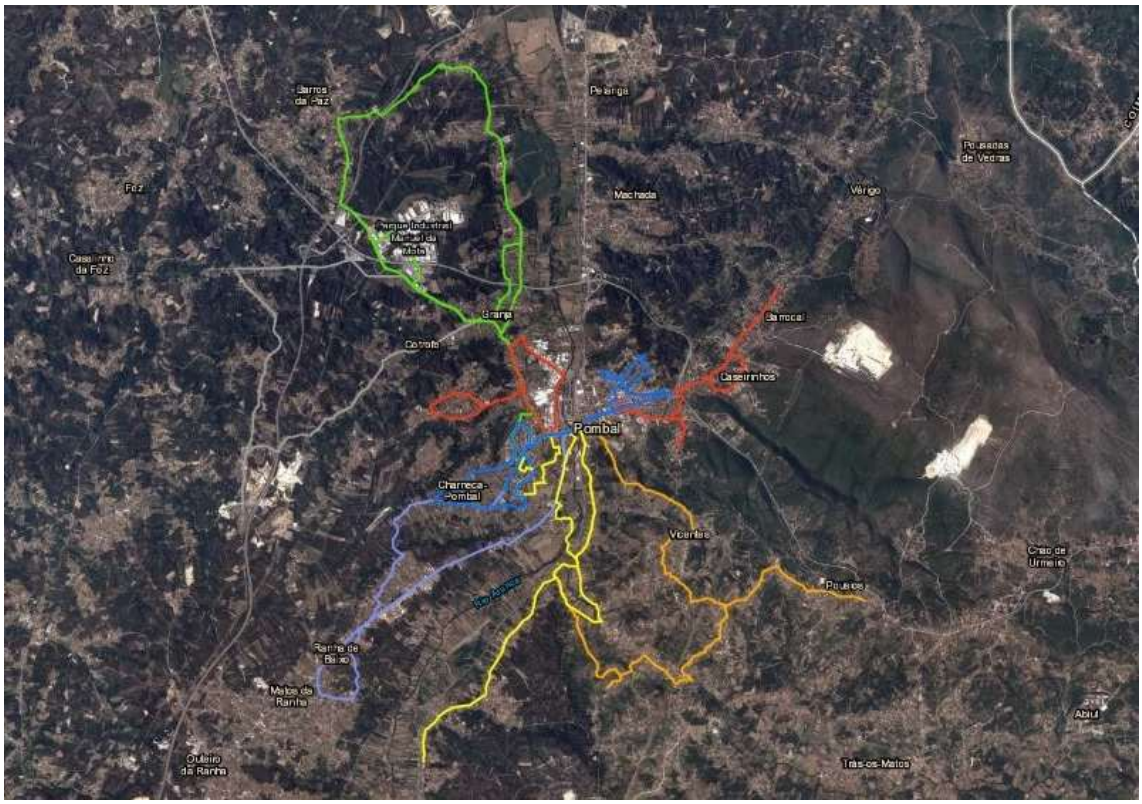


Fig.3 – Alteração de traçados na rede original, em vigor a partir de 14 setembro 2020.

As alterações implícitas com o alargamento da rede TC POMBUS em setembro de 2020, traduzem-se, por cada linha: distância percorrida pelo aumento da frota de autocarros ao serviço.

b. Linha Azul (n.º 1)

A linha n.º 1 – Azul, serve as localidades dos Governos, Vinagres, Charneca. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal. Serve outras instituições particulares de índole social, como a APRAP, a Associação Alzheimer e Lar.

A linha azul tem uma extensão aproximada de 16 quilómetros e conta com 49 paragens.

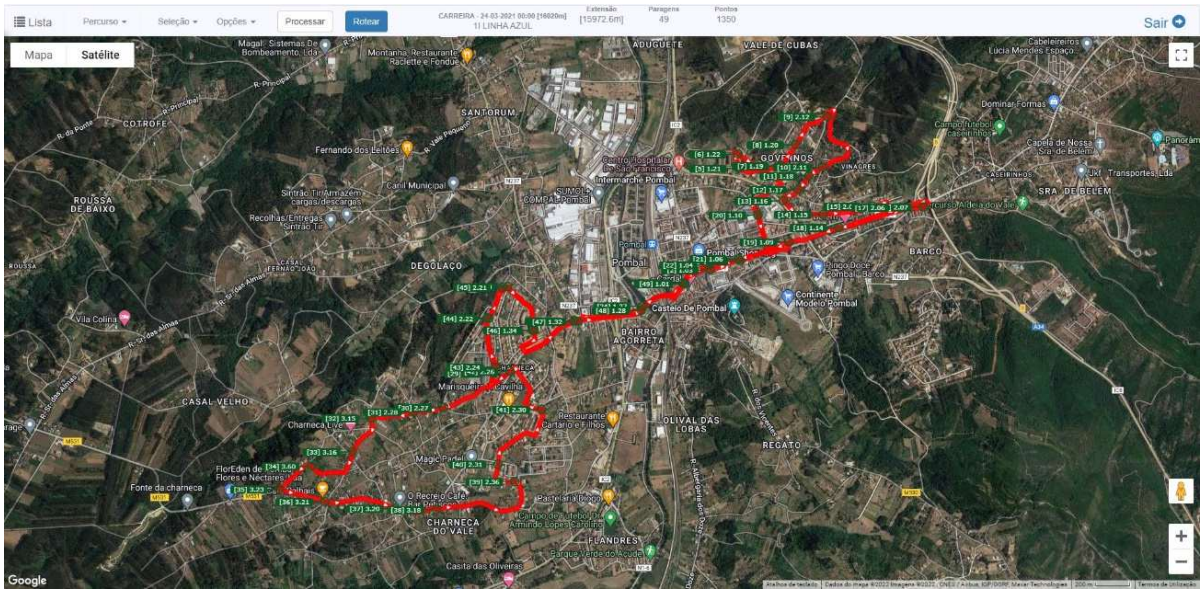


Fig.4 – Traçado da Linha Azul em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha azul, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

Horário Linha 1 - AZUL

Largo do Castelo	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal	Governos 1 - Rua dos Adoradores do Sol	Governos 2 - Rua Miguel Torga	Governos 3 - Rua dos Governos 1	Governos 4 - Rua dos Governos 2	Governos 5 - Rotunda	Vimagres 1 - Rua dos Vimagres	Vimagres 2 - Rua dos Vimagres	Vimagres 3 - Rua dos Vimagres	Jardim Biscarrosse	Rua Aristides S. Mendes	Rua A. Gaspar Serrano	Bairro dos Caseirinhos	Rotun da Agricultor	Avenida (Cerejom)	Rotunda do Bombeiro	Escola M. de Pombal	Hospital	Mercado	Largo do Castelo	Largo do Castelo	Rotunda da Cooperativa	Estrada da Charneca	Rua da Fonte Nova - Filarmónica	APRAP	Urb. Fonte Nova - Rua do Pinhal	Escola Gualdim Pais	Rua Pinhal Leitão - Rua do Valinho	Rua do Valinho - Travessa do Bom Jesus	Rua Vale da Barreira - Rua do Valinho	Rua do Lagar	Charneca - Rua Direita	Charneca - Rua Principal	Charneca - Capela	Centro Recreativo da Charneca	Rua do Emporio	Rua do Lar	Lar Rainha Santa Isabel	Urb. Dona Inês - Rotunda de Biscarrosa	Escadaria Gualdim Pais	Escola Gualdim Pais	Urb. Fonte Nova - Rua do Pinhal	APRAP	Rua da Fonte Nova - Filarmónica	Estrada da Charneca	Rotunda da Cooperativa	Largo do Castelo
1.01	1.03	1.05	1.10	1.21	1.22	1.19	1.20	2.12	2.11	1.18	1.17	1.16	1.15	2.05	2.07	2.06	1.14	1.09	1.10	1.06	1.04	1.02	1.02	1.27	1.31	1.33	2.20	2.23	2.25	2.27	2.28	3.15	3.16	3.23	3.21	3.20	2.32	3.18	2.36	2.31	2.30	2.26	2.24	2.22	2.21	1.34	1.32	1.28	1.01
																																		7:04	7:05	*		*	7:10	*	*	07:12	07:14	*	*	*	*	7:18	7:19
7:19	*	*	7:23	7:25	*	*	*	7:27	*	*	7:30	*	*	7:34	*	*	*	*	7:41	*	*	7:44	7:45	7:46	*	7:50	*	*	7:54	*	*	*	*	*	8:00	*	8:04							8:07	*	*	*	*	8:12	8:13
8:20	*	*	8:24	8:26	*	*	*	8:28	*	*	8:31	*	*	8:35	*	*	*	*	8:42	*	*	8:45	8:46	8:47	*	8:51	*	*	8:55	*	*	*	*	*	9:01	*	9:05												9:09	9:10
9:00	*	*	9:04	9:06	*	*	*	9:08	*	*	9:11	*	*	9:15	*	*	*	*	9:22	*	*	9:25	9:26	9:27	*	9:31	*	*	9:35	*	*	*	*	*	9:41	*		*	9:46	*	*	09:48	09:50	*	*	*	*	9:54	9:55
11:00	*	*	11:04	11:06	*	*	*	11:08	*	*	11:11	*	*	11:15	*	*	*	*	11:22	*	*	11:25	11:26	11:27	*	11:31	*	*	11:35	*	*	*	*	*	11:41	*	11:45												11:49	11:50
12:00	*	*	12:04	12:06	*	*	*	12:08	*	*	12:11	*	*	12:15	*	*	*	*	12:22	*	*	12:25	12:26	12:27	*	12:31	*	*	12:35	*	*	*	*	*	12:41	*		*	12:46	*	*	12:48	12:50	*	*	*	*	12:54	12:55
13:30	*	*	13:34	13:36	*	*	*	13:38	*	*	13:41	*	*	13:45	*	*	*	*	13:52	*	*	13:55	13:56	13:57	*	14:01	*	*	14:05	*	*	*	*	*	14:11	*		*	14:16	*	*	14:18	14:20	*	*	*	*	14:24	14:25
																							16:05	16:06	*	16:10	*	*	16:14	*	*	*	*	*	16:20	*		*	16:25	*	*	16:27	16:29	*	*	*	*	16:33	16:34
16:40	*	*	16:44	16:46	*	*	*	16:48	*	*	16:52	*	*	16:56	*	*	*	*		*	*	17:04	17:05	17:06	*	17:10	*	*	17:14	*	*	*	*	*	17:20	*		*	17:25	*	*	17:27	17:29	*	*	*	*	17:33	17:34
17:37	*	*	17:41	17:43	*	*	*	17:45	*	*	17:48	*	*	17:52	*	*	*	*		*	*	18:00	18:01	18:02	*	18:06	*	*	18:10	*	*	*	*	*	18:16	*	18:20												18:25	18:26
18:34	*	*	18:38	18:40	*	*	*	18:42	*	*	18:45	*	*	18:49	*	*	*	*		*	*	18:57	18:58	18:59	*	19:03	*	*	19:07	*	*	*	*	*	19:13	*	19:17												19:22	19:23
19:27	*	*	19:31	19:33	*	*	*	19:35	*	*	19:38	*	*	19:42	*	*	*	*		*	*	19:50																												

* Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado.

Paragens onde o trajeto não passa.

Nota: Horário provisório sujeito a alteração

Versão: 24/09/2021

Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.5 – Horário e Circulações da Linha Azul em vigor em 2023.

Linha Vermelha (n.º 2)

A linha n.º 2 – Vermelha, serve as Urbanização S. Cristóvão e as localidades de Barrocal e Casal Fernão João. Serve a Zona Industrial da Formiga e os principais Edifícios Públicos como Hospital, GNR, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal. Serve outras instituições particulares de índole social, como a CERCIPOM.

A linha vermelha tem aproximadamente 22 quilómetros de comprimento e contém 54 paragens.

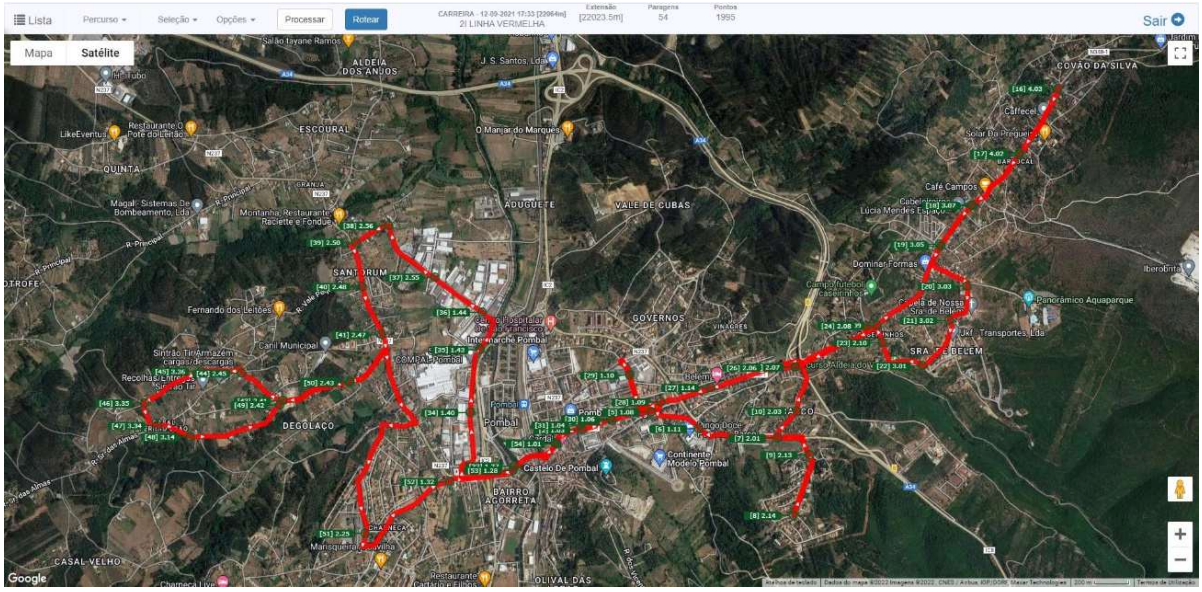


Fig.6 – Traçado da Linha Vermelha em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha Vermelha, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

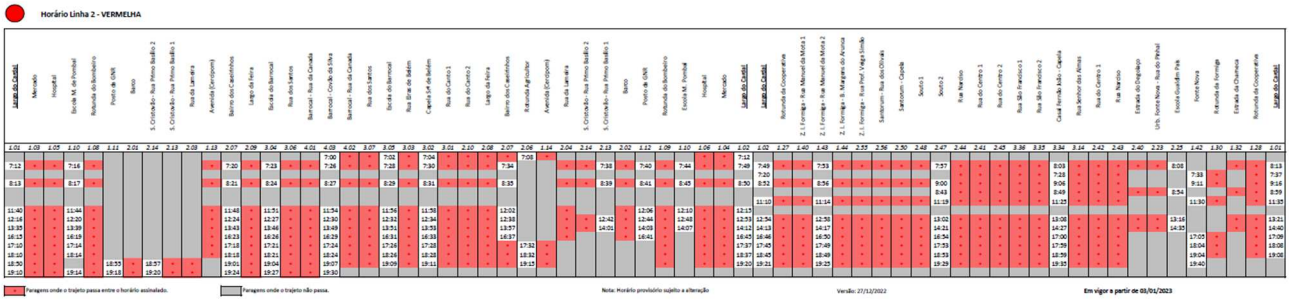


Fig.7 – Horário e Circulações da Linha Vermelha em vigor em 2023.

c. Linha Verde (n.º 3)

A linha n.º 3 – Verde, serve as Urbanização Fonte Nova e as localidades da Granja, Escoural e Estrada. Serve o Parque Industrial do Parque Industrial Manuel da Mota, onde se situa a ETAP (Escola Tecnológica e artística de Pombal) e os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal.

A linha verde tem uma extensão de 18 quilómetros e engloba 38 paragens.

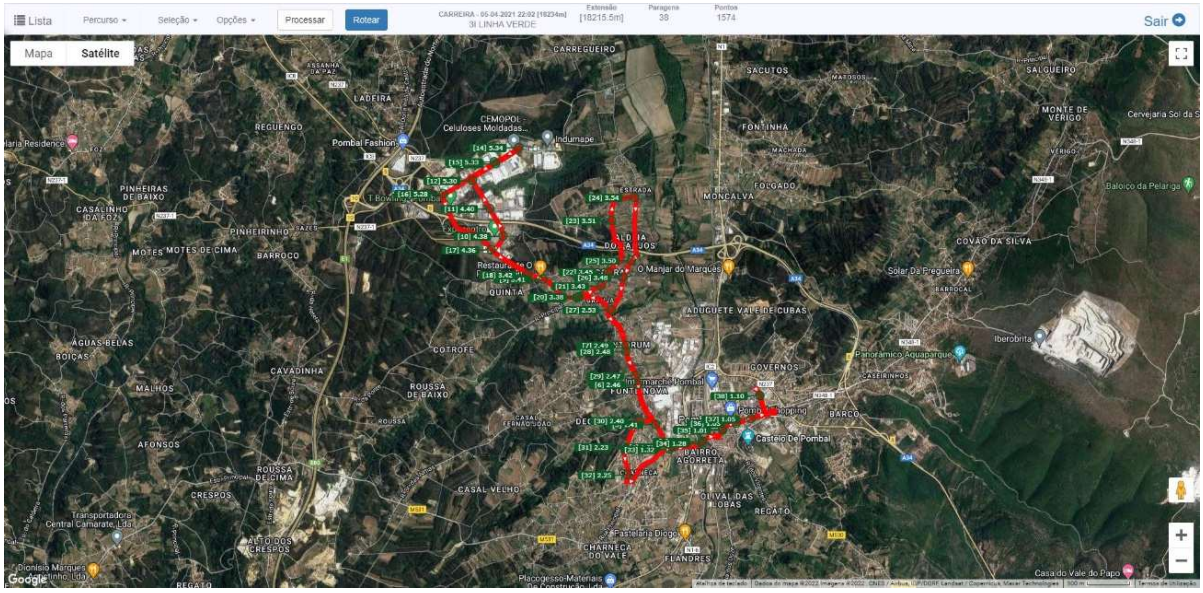
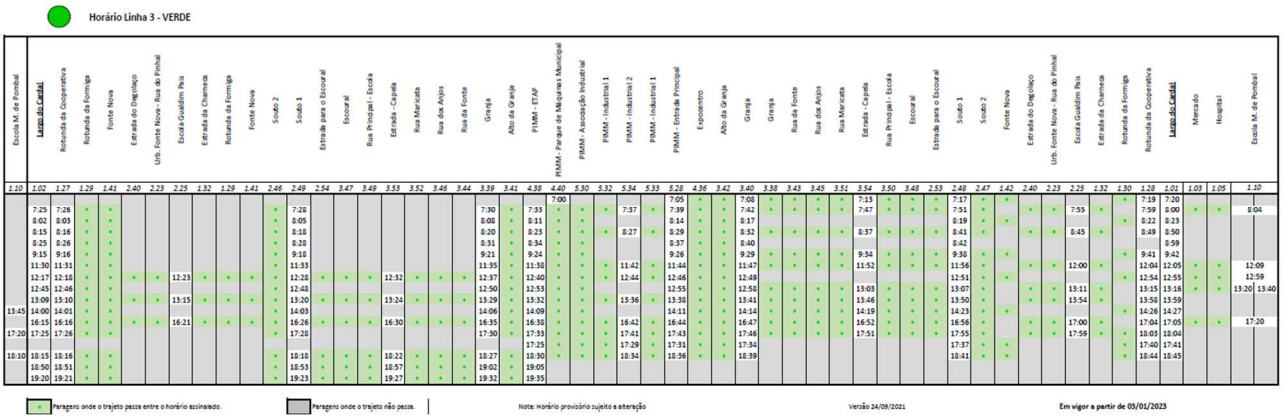


Fig.8 – Traçado da Linha Verde em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha Verde, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.



Horário Linha 3 - VERDE

Escola M. de Pombal	Largo do Cardal	Rotunda da Cooperativa	Rotunda da Formiga	Fonte Nova	Estrada do Degolaço	Urb. Fonte Nova - Rua do Pinhal	Escola Gualdim Pais	Estrada da Charneca	Rotunda da Formiga	Fonte Nova	Scudo 2	Scudo 1	Estrada para o Escoural	Escoural	Rua Principal - Escola	Estrada - Capela	Rua Marcata	Rua dos Anjos	Rua da Fonte	Granja	Alto da Granja	PIMM - ETAP	PIMM - Parque de Máquinas Municipal	PIMM - Associação Industrial	PIMM - Industrial 1	PIMM - Industrial 2	PIMM - Industrial 1	PIMM - Estrada Principal	Expocentro	Alto da Granja	Granja	Granja	Rua da Fonte	Rua dos Anjos	Rua Marcata	Estrada - Capela	Rua Principal - Escola	Escoural	Estrada para o Escoural	Scudo 1	Scudo 2	Fonte Nova	Estrada do Degolaço	Urb. Fonte Nova - Rua do Pinhal	Escola Gualdim Pais	Estrada da Charneca	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal
1.10	1.02	1.27	1.29	1.41	2.40	2.23	2.25	1.32	1.29	1.41	2.46	2.49	2.54	3.47	3.49	3.53	3.52	3.46	3.44	3.39	3.41	4.38	4.40	5.30	5.32	5.34	5.33	5.28	4.36	3.42	3.40	3.38	3.43	3.45	3.51	3.54	3.50	3.48	2.53	2.48	2.47	1.42	2.40	2.23	2.25	1.32	1.30	1.28	1.01	1.03	1.05	1.10
		7:25	7:26	•	•						•	7:28								7:30	•	7:33	•	•	•	7:37	•	7:39	•	•	7:42	•	•	•	•	7:47	•	•	•	7:51	•	•	•	•	7:55	•	•	7:59	8:00	•	•	8:04
		8:02	8:03	•	•						•	8:05								8:08	•	8:11	•	•				8:14	•	•	8:17									8:19	•	•					•	8:22	8:23			
		8:15	8:16	•	•						•	8:18								8:20	•	8:23	•	•	•	8:27	•	8:29	•	•	8:32	•	•	•	•	8:37	•	•	•	8:41	•	•	•	•	8:45	•	•	8:49	8:50			
		8:25	8:26	•	•						•	8:28								8:31	•	8:34	•	•				8:37	•	•	8:40									8:42									8:59			
		9:15	9:16	•	•						•	9:18								9:21	•	9:24						9:26	•	•	9:29	•	•	•	•	9:34	•	•	•	9:38	•	•					•	9:41	9:42			
		11:30	11:31	•	•						•	11:33								11:35	•	11:38	•	•	•	11:42	•	11:44	•	•	11:47	•	•	•	•	11:52	•	•	•	11:56	•	•	•	•	12:00	•	•	12:04	12:05	•	•	12:09
		12:17	12:18	•	•	•	•	12:23	•	•	•	•	12:28	•	•	•	12:32	•	•	•	12:37	•	12:40	•	•	•	12:44	•	12:46	•	•	12:49									12:51	•	•					•	12:54	12:55	•	•	12:59
		12:45	12:46	•	•						•	12:48								12:50	•	12:53	•	•	•			12:55	•	•	12:58	•	•	•	•	13:03	•	•	•	13:07	•	•	•	•	13:11	•	•	13:15	13:16	•	•	13:20	13:40
		13:09	13:10	•	•	•	•	13:15	•	•	•	•	13:20	•	•	•	13:24	•	•	•	13:29	•	13:32	•	•	•	13:36	•	13:38	•	•	13:41	•	•	•	•	13:46	•	•	•	13:50	•	•	•	•	13:54	•	•	13:58	13:59			
13:45	14:00	14:01	•	•							•	14:03								14:06	•	14:09						14:11			14:14					14:19	•	•		14:23	•	•					•	14:26	14:27			
		16:15	16:16	•	•	•	•	16:21	•	•	•	•	16:26	•	•	•	16:30	•	•	•	16:35	•	16:38	•	•	•	16:42	•	16:44	•	•	16:47	•	•	•	•	16:52	•	•	•	16:56	•	•	•	•	17:00	•	•	17:04	17:05	•	•	17:20
17:20	17:25	17:26	•	•							•	17:28								17:30	•	17:33	•	•	•	17:41	•	17:43	•	•	17:46	•	•	•	•	17:51	•	•	•	17:55	•	•	•	•	17:59	•	•	18:03	18:04			
																						17:25	•	•	•	17:29	•	17:31	•	•	17:34									17:37	•	•					•	17:40	17:41			
18:10	18:15	18:16	•	•							•	18:18								18:27	•	18:30	•	•	•	18:34	•	18:36	•	•	18:39									18:41							•	18:44	18:45			
		18:50	18:51	•	•						•	18:53								19:02	•	19:05																															
		19:20	19:21	•	•						•	19:23								19:32	•	19:35																															

• Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado.

Paragens onde o trajeto não passa.

Nota: Horário provisório sujeito a alteração

Versão 24/09/2021

Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.9 – Horário e Circulações da Linha Verde em vigor em 2023

d. Linha Verde (n.º 3.1.) – Via Aldeia dos Redondos

A linha 3.1. – Verde (via aldeia dos Redondos), é uma nas novas linhas, que iniciou em setembro de 2020. Serve as localidades do Escoural, Carregueiro, da Aldeia dos Redondos, chegando ao limite da freguesia se Pombal com a Freguesia de Almagreira, na localidade dos Barros da Paz. Serve o Parque Industrial Manuel da Mota, onde se situa a ETAP (Escola Tecnológica e artística de Pombal) e os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal.

A linha verde 3.1. tem uma extensão de 22,5 quilómetros e 44 paragens.

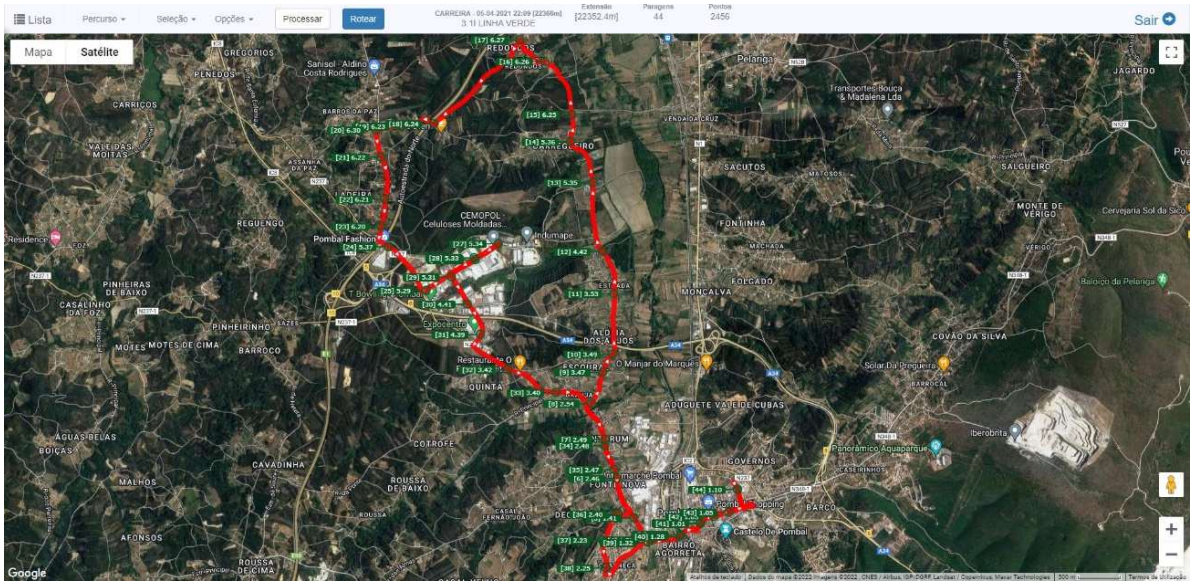


Fig.10 – Traçado da Linha Verde 3.1. Via Aldeia dos Redondos, em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 3.1. Verde (Via Aldeia dos Redondos), onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

Horário Linha 3.1 - VERDE (Via Aldeia dos Redondos)

Escola M. de Pombal	Largo do Cardal	Rotunda da Cooperativa	Rotunda da Formiga	Fonte Nova	Souto 2	Souto 1	Estrada para o Escoural	Escoural	Rua Principal - Escola	Estrada - Capela	Quinta da Grameira 1	Quinta da Grameira 2	Carregueiro 1	Carregueiro - Rua das Regadias	Aldeia dos Redondos 1	Aldeia dos Redondos 2	Rua dos Barreiras Altas	Rua da Cabine	R. D. Inês de Castro - R. do Casal Louro	Rua Dona Inês de Castro 1	Rua Dona Inês de Castro 2	Rua Dona Inês de Castro 3	PombalFashion	PIMM - Entrada Principal	PIMM - Industrial 1	PIMM - Industrial 2	PIMM - Industrial 1	PIMM - Associação Industrial	PIMM - Parque de Máquinas	PIMM - ETAP	Alto da Granja	Granja	Souto 1	Souto 2	Estrada do Degolado	Urb. Fonte Nova - Rua do Pinhal	Escola Gualdim Pais	Estrada da Charneca	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal
1.10	1.02	1.27	1.29	1.41	2.46	2.49	2.54	3.47	3.49	3.53	4.42	5.35	5.36	6.25	6.26	6.27	6.24	6.23	6.30	6.22	6.21	6.20	5.37	5.29	5.32	5.34	5.33	5.31	4.41	4.39	3.42	3.40	2.48	2.47	2.40	2.23	2.25	1.32	1.28	1.01	1.03	1.05	1.10
	7:10	7:11	*	*	*	7:16	*	*	*	7:20	*	*	7:23	*	*	7:26	7:29	7:30	*	*	*	*	7:35	*	*	7:38	*	*	*	7:42	*	7:44	7:46	*	*	*	7:50	*	7:51	7:54	*	*	7:59
	7:55	7:56	*	*	*	8:01	*	*	*	8:05	*	*	8:08	*	*	8:11	8:14	8:15	*	*	*	*	8:20	*	*	8:23	*	*	*	8:27	*	8:29	8:31	*	*	*	8:35	*	8:36	8:39	*	*	8:44
	8:50	8:51	*	*	*	8:56	*	*	*	9:00	*	*	9:03	*	*	9:06	9:09	9:10	*	*	*	*	9:15	*	*	9:18	*	*	*	9:22	*	9:24	9:26	*					9:30	9:32			
	11:10	11:11	*	*	*	11:16	*	*	*	11:20	*	*	11:23	*	*	11:26	11:29	11:30	*	*	*	*	11:35	*			*	*	*	11:37	*	11:39	11:41	*	*	*	11:45	*	11:46	11:49	*	*	11:54
	12:35	12:36	*	*	*	12:41	*	*	*	12:45	*	*	12:48	*	*	12:51	12:54	12:55	*	*	*	*	13:00	*	*	13:03	*	*	*	13:07	*	13:09	13:11	*	*	*	13:15	*	13:16	13:19	*	*	13:24
13:42	13:47	13:48	*	*	*	13:53	*	*	*	13:57	*	*	14:00	*	*	14:03	14:06	14:07	*	*	*	*	14:12	*	*	14:15	*	*	*	14:19	*	14:21	14:23	*	*	*	14:27	*	14:28	14:31			
	15:55	15:56	*	*	*	16:01	*	*	*	16:05	*	*	16:08	*	*	16:11	16:14	16:15	*	*	*	*	16:20	*	*	16:23	*	*	*	16:27	*	16:29	16:31	*	*	*	16:35	*	16:36	16:39	*	*	16:44
17:05	17:10	17:11	*	*	*	17:16	*	*	*	17:20	*	*	17:23	*	*	17:26	17:29	17:30	*	*	*	*	17:35	*	*	17:38	*	*	*	17:42	*	17:44	17:46	*	*	*	17:50	*	17:51	17:54	*	*	17:59
17:59	18:04	18:05	*	*	*	18:10	*	*	*	18:14	*	*	18:17	*	*	18:20	18:23	18:24	*	*	*	*	18:29	*	*	18:32	*	*	*	18:36		18:38	18:40	*	*	*	18:44	*	18:45	18:48			
18:30	18:35	18:36	*	*	*	18:41	*	*	*	18:45	*	*	18:48	*	*	18:51	18:54	18:55	*	*	*	*	19:00	*	*	19:03	*	*	*	19:07	*	19:09	19:11	*	*	*	19:15	*	19:16	19:19			

* Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado. | Paragens onde o trajeto não passa. | Nota: Horário provisório sujeito a alteração | Versão 27/12/2022 | Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.11 – Horário e Circulações da Linha Verde 3.1. – Via Aldeia dos Redondos em vigor em 2023.

e. Linha Amarela (n.º 4)

A linha n.º 4 – Amarela, serve a Urbanização Fonte Nova, Urbanização Casal Galego e a Urbanização Jardim das Oliveiras. Serve as localidades das Barrocas, Melga e Flandes, assim como a Zona Desportiva da cidade. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal. Serve outras instituições particulares de índole social, como a APRAP, a Associação Alzheimer e Lar.

A linha amarela tem uma extensão de 16 quilómetros e engloba 41 paragens.

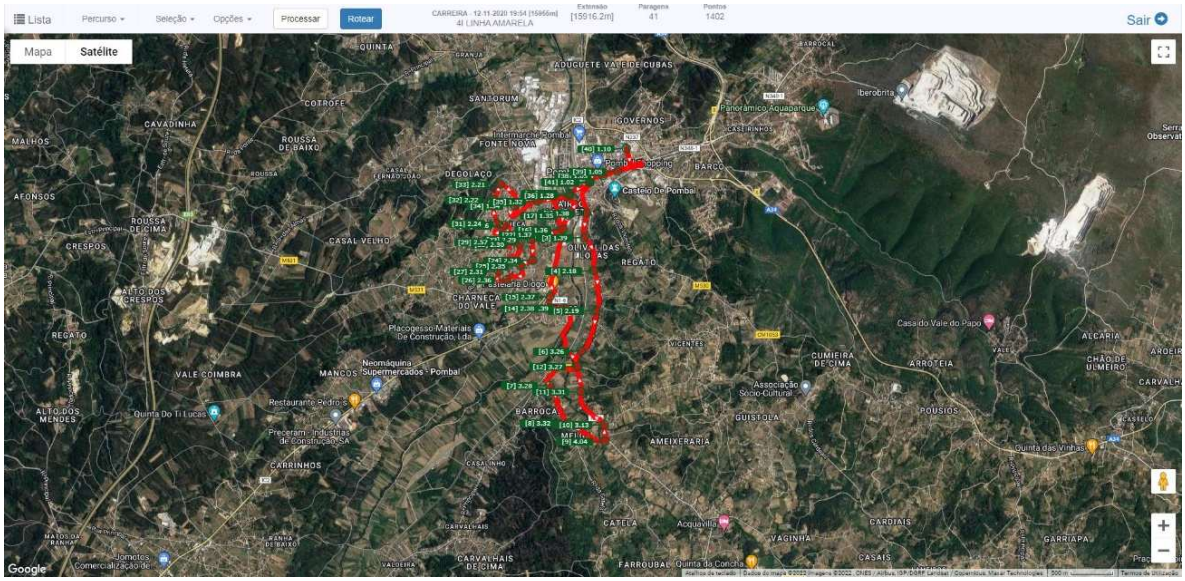


Fig.12 – Traçado da Linha Amarela, em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 4 Amarela, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

Horário Linha 4 - AMARELA

Escola M. de Pombal	Largo do Cardal	Rua de Alb. 1 - Largo S. Sebastião	Rua de Alb. 2 - Ace. Piscina Municipal	Vale das Lobas	Mouriscas	Quinta das Barrocas	Barrocas - Antiga Passagem de Nível	Melga - Entronc. Rua de Catela	Melga (Casa Branca)	Barrocas (Entronc. Rua dos Vicentes)	Rua de Albergaria 3	Rua de Albergaria 4	Flandes (Campo de Futebol)	Flandes (Jardim de Infância)	Rua de Leiria (C. de Futebol - Piscina)	Zona Desportiva	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Largo do Cardal	Rotunda da Cooperativa	Rua do Selvo 1	Rua do Selvo 2	Quinta da Casinha	Urb. Jardim das Oliveiras	Rua do Lar	Lar Rainha Santa Isabel	Urb. D. Inês - Rotunda da Biscarrosse	Urb. Casal Galego	Escadaria Gualdim Pais	Escola Gualdim Pais	Urb. Fonte Nova (Rua do Pinhal)	APRAP	Rua da Fonte Nova (Fibromónica)	Estrada da Charneca	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal
1.10	1.02	1.38	1.39	2.18	2.19	3.26	3.28	3.32	4.04	3.13	3.31	3.27	2.38	2.37	1.36	1.35	1.28	1.01	1.02	1.27	1.37	2.29	2.34	2.35	2.36	2.31	2.30	2.57	2.26	2.24	2.22	2.21	1.34	1.32	1.28	1.01	1.03	1.05	1.10
																			7:00	7:01			7:05				7:07			7:10			7:12		7:14	7:15			
	7:10				7:14			7:15				7:18		7:21		7:24		7:26	7:30	7:31			7:35				7:39			7:42			7:44		7:46	7:47			7:51
	7:37				7:41			7:44				7:47		7:51		7:54		7:56	7:58	7:59			8:03				8:07			8:10			8:12		8:14	8:15			
	8:30				8:34			8:37				8:40		8:44		8:47		8:49	8:51	8:52			8:56				9:00			9:03			9:05		9:07	9:08			
	11:25				11:29									11:36		11:39		11:41	11:43	11:44			11:48				11:52			11:55			11:57		11:59	12:00			12:04
12:10	12:15				12:19			12:22				12:25		12:29		12:32		12:34	12:37	12:38			12:42				12:46			12:49			12:51		12:53	12:54			12:58
13:00	13:05				13:09			13:12				13:15		13:19		13:22		13:24	13:27	13:28			13:32				13:36			13:39			13:41		13:43	13:44			13:48
17:20	17:25				17:29			17:32				17:35		17:39		17:42		17:44	17:47	17:48			17:52				17:56			17:59			18:01		18:03	18:04			18:08
18:10	18:15				18:19			18:22				18:25		18:29		18:32		18:36	18:38	18:39			18:43				18:47			18:50			18:52		18:54	18:55			
	19:05				19:09			19:12				19:15		19:19		19:22		19:24																					

Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado. Paragens onde o trajeto não passa. Nota: Horário provisório sujeito a alteração Versão 27/12/2022 Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.13 – Horário e Circulações da Linha Amarela em vigor em 2023

f. Linha Amarela (n.º 4.1.) – Via Valdeira

A linha 4.1. – Amarela (via aldeia Valdeira), é outra nas novas linhas, que iniciou em setembro de 2020. Serve as localidades das Mouriscas, Casalinho, Carvalhais, Valdeira, Cruta e as restantes localidades da linha Amarela. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal. Serve outras instituições particulares de índole social, como a APRAP, a Associação Alzheimer e Lar.

A linha amarela 4.1. tem uma extensão de 24 quilómetros e 55 paragens.

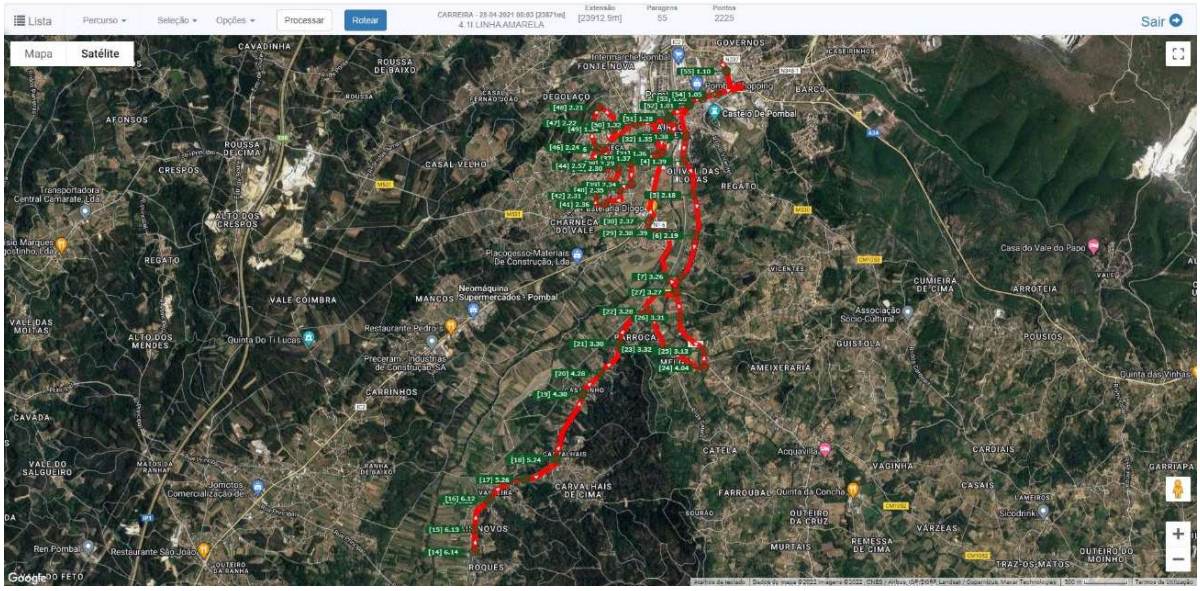
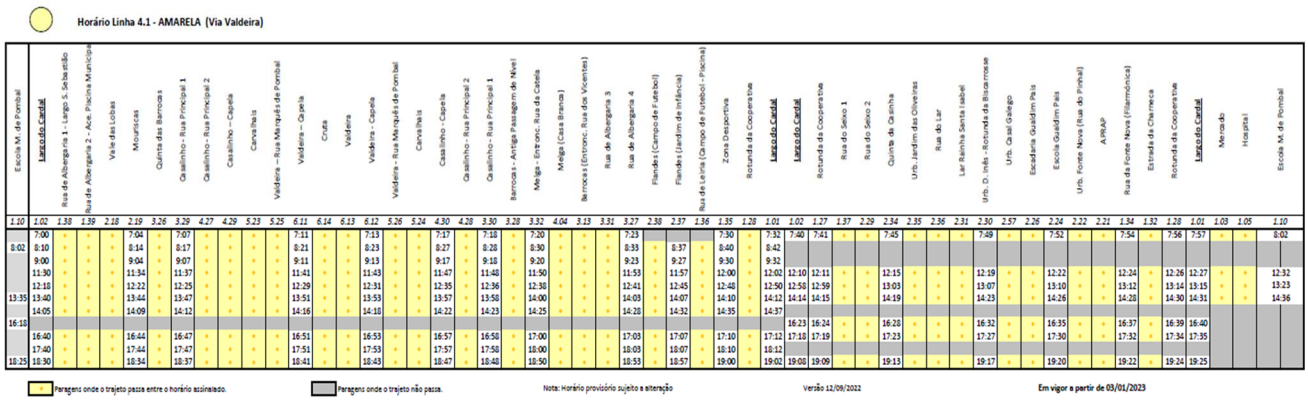


Fig.14 – Traçado da Linha Amarela 4.1, em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 4 Amarela, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.



Horário Linha 4.1 - AMARELA (Via Valdeira)

Escola M. de Pombal	Largo do Cardal	Rua de Albergaria 1 - Largo S. Sebastião	Rua de Albergaria 2 - Ace. Piscina Municipal	Vale das Lobas	Mouriscas	Quinta das Barrocas	Casalinho - Rua Principal 1	Casalinho - Rua Principal 2	Casalinho – Capela	Carvalhais	Valdeira – Rua Marquês de Pombal	Valdeira – Capela	Cruta	Valdeira	Valdeira - Capela	Valdeira - Rua Marquês de Pombal	Carvalhais	Casalinho - Capela	Casalinho - Rua Principal 2	Casalinho - Rua Principal 1	Barrocas - Antiga Passagem de Nível	Meiga - Entronc. Rua da Catela	Meiga (Casa Branca)	Barrocas (Entronc. Rua dos Vicentes)	Rua de Albergaria 3	Rua de Albergaria 4	Flandes (Campo de Futebol)	Flandes (Jardim de infância)	Rua da Lenia (Campo de Futebol - Piscina)	Zona Desportiva	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Largo do Cardal	Rotunda da Cooperativa	Rua do Seixo 1	Rua do Seixo 2	Quinta da Quinha	Urb. Jardim dos Oliveiras	Rua do Lar	Lar Rainha Santa Isabel	Urb. D. Inês - Rotunda da Bissaroeste	Urb. Casal Galego	Escadaria Gualdim Pais	Escola Gualdim Pais	Urb. Fonte Nova (Rua do Pinhal)	APRAP	Rua da Fonte Nova (Filarmónica)	Estrada da Charneca	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal
1.10	1.02	1.38	1.39	2.18	2.19	3.26	3.29	4.27	4.29	5.23	5.25	6.11	6.14	6.13	6.12	5.26	5.24	4.30	4.28	3.30	3.28	3.32	4.04	3.13	3.31	3.27	2.38	2.37	1.36	1.35	1.28	1.01	1.02	1.27	1.37	2.29	2.34	2.35	2.36	2.31	2.30	2.57	2.26	2.24	2.22	2.21	1.34	1.32	1.28	1.01	1.03	1.05	1.10
	7:00	•	•	•	7:04	•	7:07	•	•	•	•	7:11	•	•	7:13	•	•	7:17	•	7:18	•	7:20	•	•	•	7:23				7:30	•	7:32	7:40	7:41	•	•	7:45	•	•	•	7:49	•	•	7:52	•	•	7:54	•	7:56	7:57	•	•	8:02
8:02	8:10	•	•	•	8:14	•	8:17	•	•	•	•	8:21	•	•	8:23	•	•	8:27	•	8:28	•	8:30	•	•	•	8:33	•	8:37	•	8:40	•	8:42																						
	9:00	•	•	•	9:04	•	9:07	•	•	•	•	9:11	•	•	9:13	•	•	9:17	•	9:18	•	9:20	•	•	•	9:23	•	9:27	•	9:30	•	9:32																						
	11:30	•	•	•	11:34	•	11:37	•	•	•	•	11:41	•	•	11:43	•	•	11:47	•	11:48	•	11:50	•	•	•	11:53	•	11:57	•	12:00	•	12:02	12:10	12:11		•	12:15	•	•	•	12:19	•	•	12:22	•	•	12:24	•	12:26	12:27	•	•	12:32
	12:18	•	•	•	12:22	•	12:25	•	•	•	•	12:29	•	•	12:31	•	•	12:35	•	12:36	•	12:38	•	•	•	12:41	•	12:45	•	12:48	•	12:50	12:58	12:59	•	•	13:03	•	•	•	13:07	•	•	13:10	•	•	13:12	•	13:14	13:15	•	•	13:23
13:35	13:40	•	•	•	13:44	•	13:47	•	•	•	•	13:51	•	•	13:53	•	•	13:57	•	13:58	•	14:00	•	•	•	14:03	•	14:07	•	14:10	•	14:12	14:14	14:15		•	14:19	•	•	•	14:23	•	•	14:26	•	•	14:28	•	14:30	14:31	•	•	14:36
	14:05	•	•	•	14:09	•	14:12	•	•	•	•	14:16	•	•	14:18	•	•	14:22	•	14:23	•	14:25	•	•	•	14:28	•	14:32	•	14:35	•	14:37																						
16:18																																	16:23	16:24	•	•	16:28	•	•	•	16:32	•	•	16:35	•	•	16:37	•	16:39	16:40			
	16:40	•	•	•	16:44	•	16:47	•	•	•	•	16:51	•	•	16:53	•	•	16:57	•	16:58	•	17:00	•	•	•	17:03	•	17:07	•	17:10	•	17:12	17:18	17:19		•	17:23	•	•	•	17:27	•	•	17:30	•	•	17:32	•	17:34	17:35			
	17:40	•	•	•	17:44	•	17:47	•	•	•	•	17:51	•	•	17:53	•	•	17:57	•	17:58	•	18:00	•	•	•	18:03	•	18:07	•	18:10	•	18:12																						
18:25	18:30	•	•	•	18:34	•	18:37	•	•	•	•	18:41	•	•	18:43	•	•	18:47	•	18:48	•	18:50	•	•	•	18:53	•	18:57	•	19:00	•	19:02	19:08	19:09			19:13	•	•	•	19:17	•	•	19:20	•	•	19:22	•	19:24	19:25			

Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado. | Paragens onde o trajeto não passa. | Nota: Horário provisório sujeito a alteração | Versão 12/09/2022 | Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.15 – Horário e Circulações da Linha Amarela em vigor em 2023

g. Linha Laranja (n.º 5)

A linha 5 – Laranja, é outra nas novas linhas, que iniciou em setembro de 2020. Serve as localidades das Mouriscas, Barrocas, Ponde de Assamaça, Cumieira, Pousios, Outeiro Galegas, Guístola, Vicentes. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Secundária de Pombal, Escola Marquês de Pombal, Castelo. Serve outras instituições particulares de índole social, como o Centro Hospitalar de S. Francisco.

A linha laranja tem uma extensão de 26 quilómetros e 61 paragens.

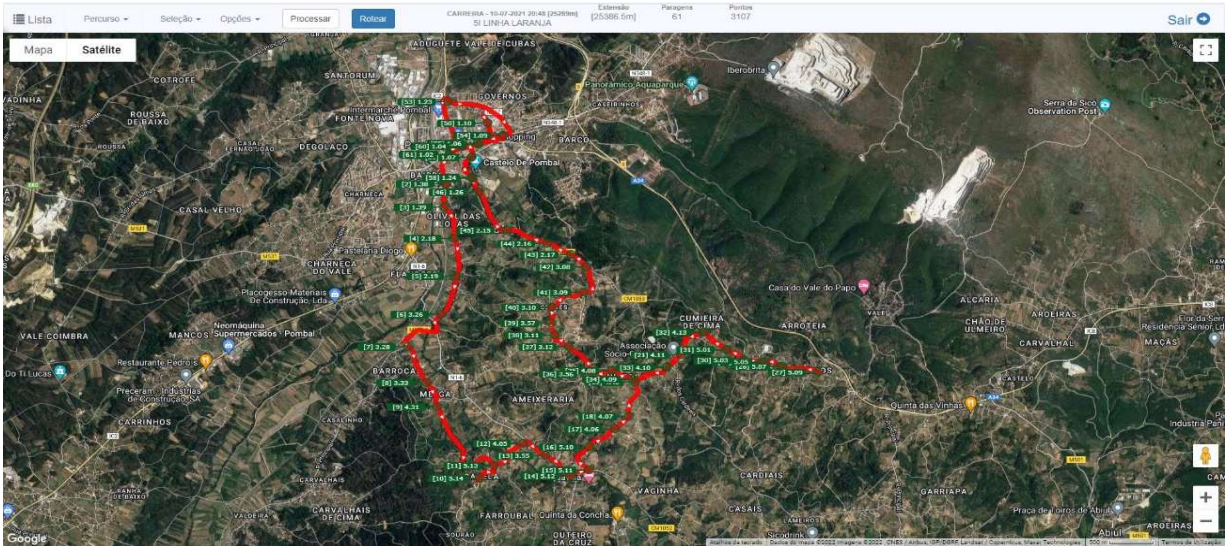


Fig.16 – Traçado da Linha Laranja, em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 5 Laranja, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

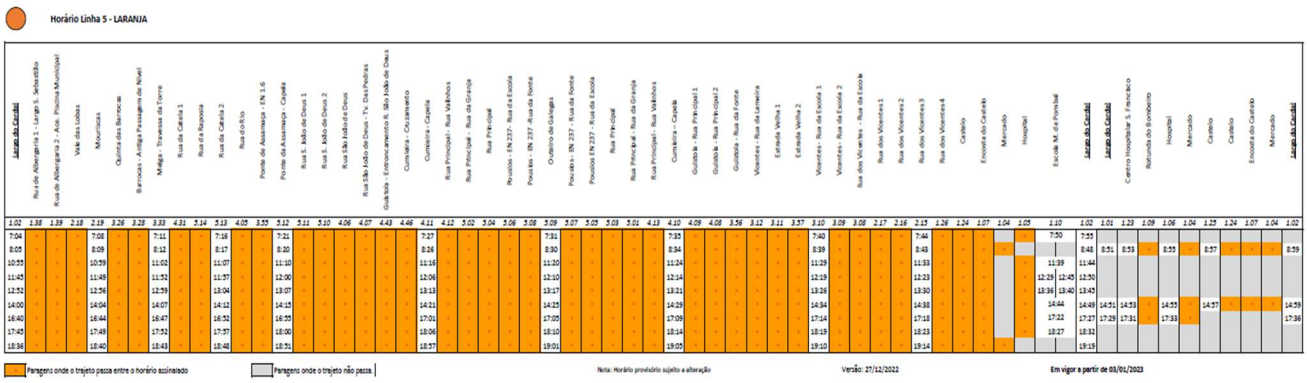


Fig.17 – Horário e Circulações da Linha Laranja em vigor em 2023

h. Linha Lilás (n.º 6)

A linha 5 – Lilás, é outra nas novas linhas, que iniciou em setembro de 2020. Serve as localidades da Charneca, Mancos, Travasso, Leais, Águas Férreas, Ranha de Baixo. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Secundária de Pombal, Escola Marquês de Pombal.

A linha lilás tem uma extensão de 21 quilómetros e 30 paragens.

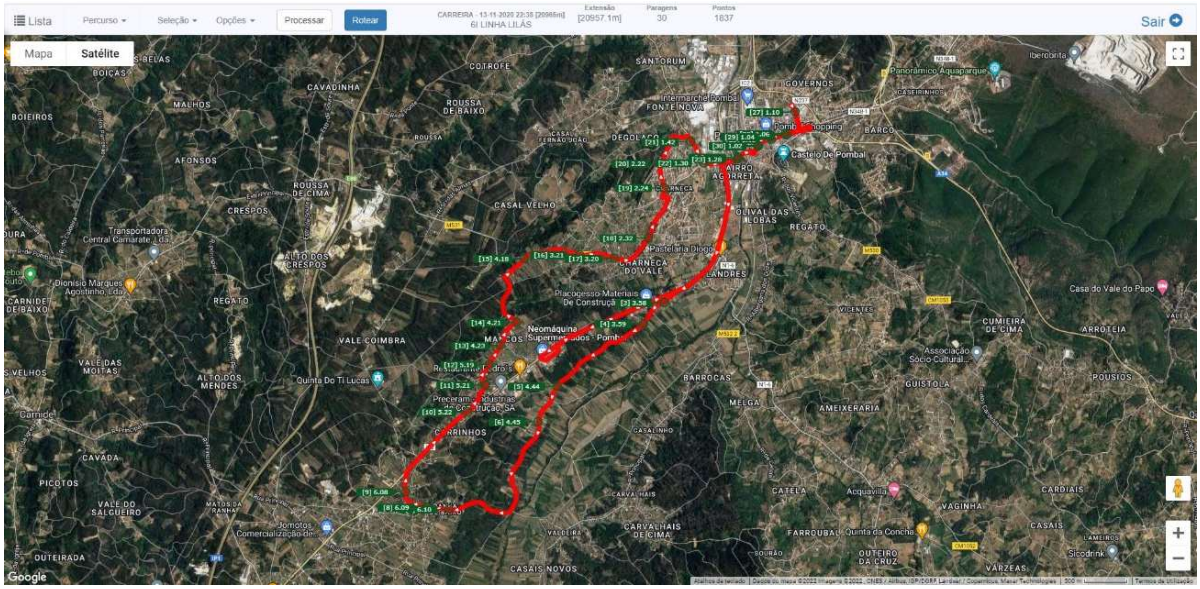
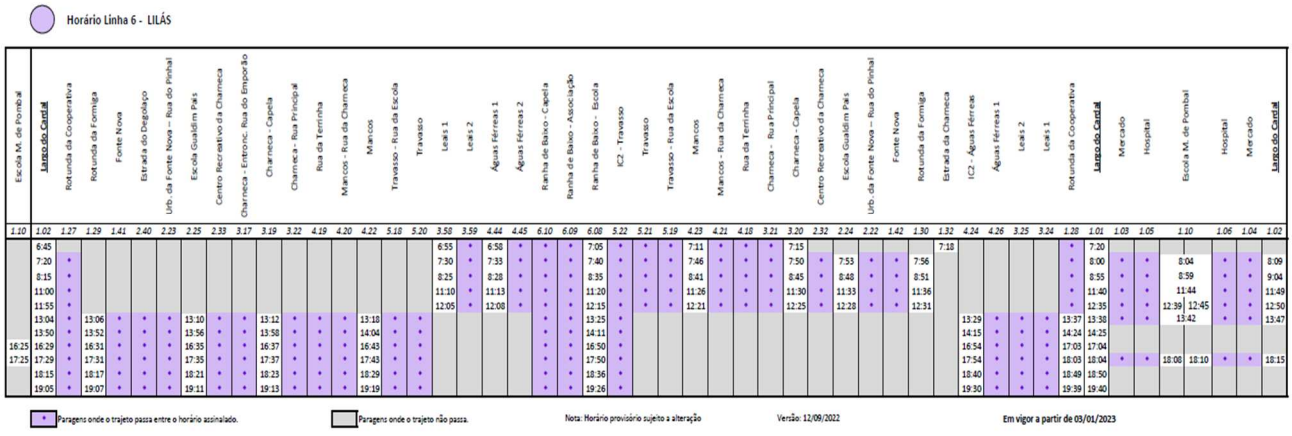


Fig.18 – Traçado da Linha Lilás em vigor a partir de setembro 2020.

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 6 Lilás, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.



Horário Linha 6 - LILÁS

Escola M. de Pombal	Largo do Cardal	Rotunda da Cooperativa	Rotunda da Formiga	Fonte Nova	Estrada do Degolaço	Urb. da Fonte Nova – Rua do Pinhal	Escola Gualdim Pais	Centro Recreativo da Charneca	Charneca - Entronc. Rua do Emporão	Charneca - Capela	Charneca - Rua Principal	Rua da Terminha	Mancos - Rua da Charneca	Mancos	Travasso - Rua da Escola	Travasso
1.10	1.02	1.27	1.29	1.41	2.40	2.23	2.25	2.33	3.17	3.19	3.22	4.19	4.20	4.22	5.18	5.20
	6:45															
	7:20	*														
	8:15	*														
	11:00	*														
	11:55	*														
	13:04	*	13:06	*	*	*	13:10	*	*	13:12	*	*	*	13:18	*	*
	13:50	*	13:52	*	*	*	13:56	*	*	13:58	*	*	*	14:04	*	*
16:25	16:29	*	16:31	*	*	*	16:35	*	*	16:37	*	*	*	16:43	*	*
17:25	17:29	*	17:31	*	*	*	17:35	*	*	17:37	*	*	*	17:43	*	*
	18:15	*	18:17	*	*	*	18:21	*	*	18:23	*	*	*	18:29	*	*
	19:05	*	19:07	*	*	*	19:11	*	*	19:13	*	*	*	19:19	*	*

Travasso	Leais 1	Leais 2	Águas Férreas 1	Águas Férreas 2	Ranha de Baixo - Capela	Ranha de Baixo - Associação	Ranha de Baixo - Escola	IC2 - Travasso	Travasso	Travasso - Rua da Escola	Mancos	Mancos - Rua da Charneca	Rua da Terminha	Charneca - Rua Principal	Charneca - Capela	Centro Recreativo da Charneca
5.20	3.58	3.59	4.44	4.45	6.10	6.09	6.08	5.22	5.21	5.19	4.23	4.21	4.18	3.21	3.20	2.32
	6:55	*	6:58	*	*	*	7:05	*	*	*	7:11	*	*	*	7:15	
	7:30	*	7:33	*	*	*	7:40	*	*	*	7:46	*	*	*	7:50	*
	8:25	*	8:28	*	*	*	8:35	*	*	*	8:41	*	*	*	8:45	*
	11:10	*	11:13	*	*	*	11:20	*	*	*	11:26	*	*	*	11:30	*
	12:05	*	12:08	*	*	*	12:15	*	*	*	12:21	*	*	*	12:25	*
*					*	*	13:25	*								
*					*	*	14:11	*								
*					*	*	16:50	*								
*					*	*	17:50	*								
*					*	*	18:36	*								
*					*	*	19:26	*								

Escola Secundária de Pombal	Fonte Nova	Rotunda da Formiga	Estrada da Charneca	IC2 - Águas Férreas	Águas Férreas 1	Leais 2	Leais 1	Rotunda da Cooperativa	Largo do Cardal	Mercado	Hospital	Escola M. de Pombal	Hospital	Mercado	Largo do Cardal
2.22	1.42	1.30	1.32	4.24	4.26	3.25	3.24	1.28	1.01	1.03	1.05	1.10	1.06	1.04	1.02
			7:18						7:20						
*	*	7:56						*	8:00	*	*	8:04	*	*	8:09
*	*	8:51						*	8:55	*	*	8:59	*	*	9:04
*	*	11:36						*	11:40	*	*	11:44	*	*	11:49
*	*	12:31						*	12:35	*	*	12:39 12:45	*	*	12:50
*	*			13:29	*	*	*	13:37	13:38	*	*	13:42	*	*	13:47
				14:15	*	*	*	14:24	14:25						
				16:54	*	*	*	17:05	17:04						
				17:54	*	*	*	18:05	18:04	*	*	18:08 18:10	*	*	18:15
				18:40	*	*	*	18:49	18:50						
				19:30	*	*	*	19:39	19:40						

* Paragens onde o trajeto passa entre o horário assinalado.

Paragens onde o trajeto não passa.

Nota: Horário provisório sujeito a alteração

Versão: 12/09/2022

Em vigor a partir de 03/01/2023

Fig.19 – Horário e Circulações da Linha Laranja em vigor em 2023

i. Linha Cinza (n.º 7)

Por último, a linha 7 – Cinza, com início de circulação também em setembro de 2020. Serve o Parque Industrial Manuel da Mota e as localidades de Pinheirinho, Barroco, Cavadinha, Roussa, Mendes que faz fronteira com a freguesia de Carnide, Crespos, Alto dos Crespos, Cotrofe, Granja. Faz a ligação entre os principais Edifícios Públicos como Hospital, Escola Gualdim Pais, Escola Secundária de Pombal e Escola Marquês de Pombal.

A linha cinza tem uma extensão de 31 quilómetros e 57 paragens.

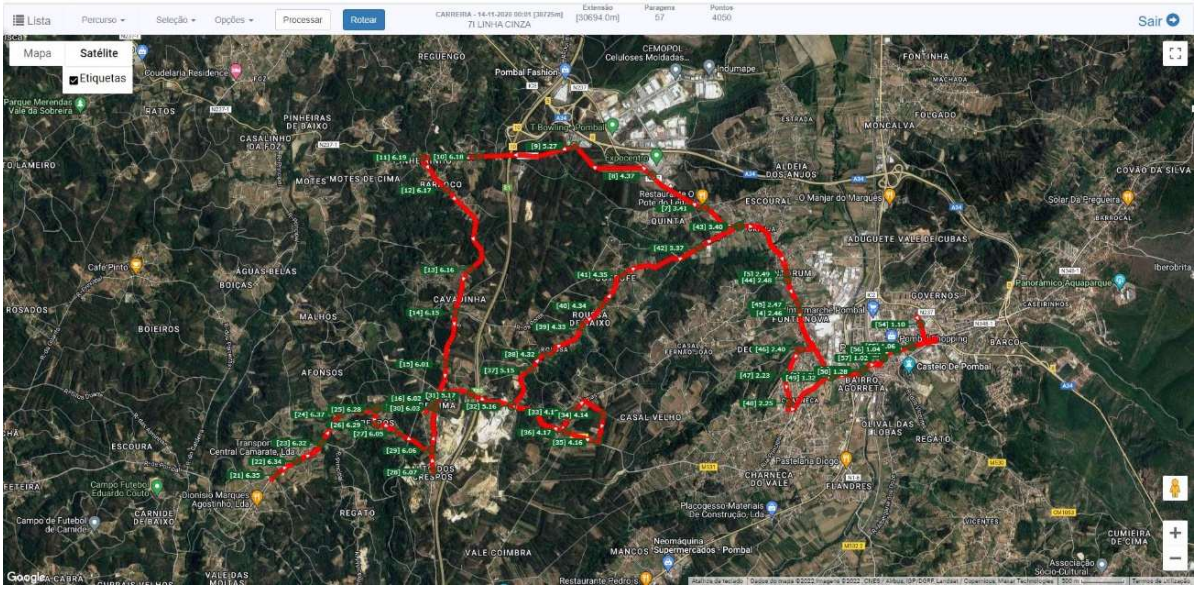


Fig.20 – Traçado da Linha Cinza em vigor a partir de setembro 2020

Na figura seguinte inclui-se o horário da linha 7 Cinza, onde se assinalam as paragens principais e o número de circulações em vigor.

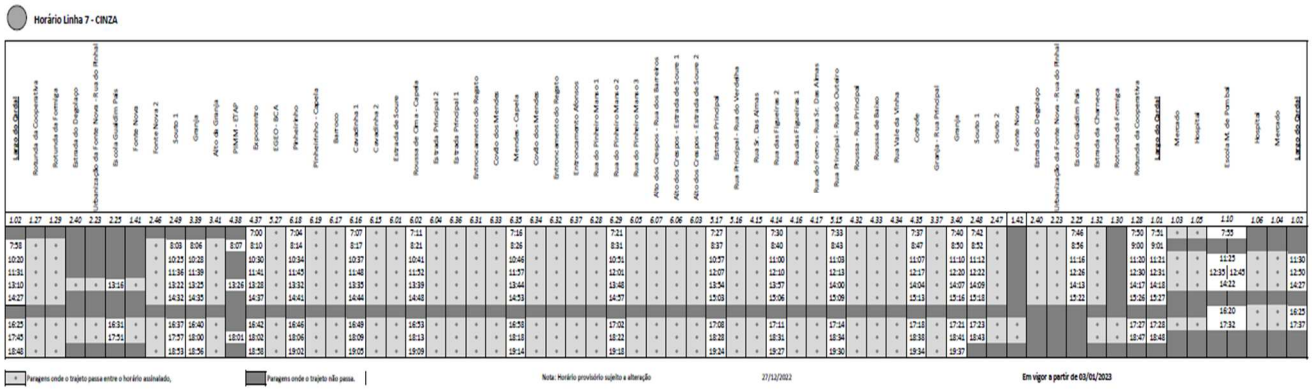


Fig.21 – Horário e Circulações da Linha Cinza em vigor em 2023

3.1.1.2. Passageiros Transportados

Relativamente aos passageiros transportados referir que o transporte urbano continua a contribuir para o acréscimo da mobilidade da população em geral.

A informação extraída da aplicação informática utilizada para monitorização da rede (Datacar System©), indica-nos que de janeiro a dezembro de 2025, foram transportados 348565 passageiros. Um aumento de 17473 passageiros, o que é bastante significativo.

Tab.1 – Passageiros transportados e distância média diária por passageiro (2025).

Ano	Passageiros transportados	Distância média percorrida
2025	348565	5 Km

Face ao período homólogo de 2024 mantém-se um aumento de passageiros na ordem dos 10%, justificado pelo facto de os utentes usufruírem do transporte público em detrimento do transporte particular, por se traduzir numa economia financeira para as famílias.

Em termos de transporte de alunos, por indicação do Fórum do Munícipe, foram emitidos 1008 novos passes.

A distância média percorrida por passageiro é de cerca de 5km, devido ao alargamento da rede aos lugares limítrofes da freguesia de Pombal.

Tab.2 – Passageiros da comunidade escolar transportados no período 2025.

ANO 2025	
N.º de Passes Atribuídos	736
N.º de Passageiros da Comunidade Escolar Transportados	159582

Constata-se um aumento significativo de estudantes aderentes em relação ao ano letivo anterior. Em 2024 foram transportados 96303 passageiros da comunidade escolar,

enquanto que em 2025 foram transportados 159582 passageiros, resultado da implementação da portaria 7-A/2024 e reforçando a importância do papel da rede TC POMBUS para a comunidade estudantil, e pela implementação do Passe Gratuito da Região de Leiria.

A implementação do passe Gratuito da Região de Leiria, implica a redução da atribuição de novos passes aos utentes jovens, uma vez que estes são atribuídos pela CIMRL, mas um aumento significativo de passageiros transportados.

Realça-se o contributo da rede TC POMBUS para o combate ao isolamento social da população mais idosa que encontra neste serviço comunitário uma forma de combater o sedentarismo e interagir com outras pessoas. Esta constatação salienta importante papel da rede TC POMBUS enquanto instrumento com uma vertente social muito relevante, contribuindo para a inclusão social dos idosos e para apoiar as famílias no transporte escolar dos mais jovens.

Tab.3 – Viagens feitas por passageiros seniores no período 2025.

Ano	N.º de Passageiros seniores
2025	75595

O número de passageiros seniores teve um decréscimo em relação ao ano de 2024, em que foram transportados 76437 passageiros. Ainda assim, o TC POMBUS se constitui como veículo promotor do combate ao isolamento da população mais idosa, permitindo-lhes o fácil acesso aos cuidados de saúde e outros.

Realça-se a componente social da rede TC POMBUS, pois em 2025 verificou-se a atribuição de 133 passes especiais isentos, através de deliberação de Câmara. Foram transportados 2523 passageiros.

3.1.1.3. Acidentes e Incidentes no período 2025

No âmbito do Indicador I17 e relativamente ao ano de 2025 registaram-se 6 acidentes com as viaturas afetas ao TC POMBUS. Para além dos danos materiais, registam-se duas vítimas ligeiras, sem necessidade de internamento hospitalar e uma de gravidade média, com internamento hospitalar.

Face à imobilização das viaturas por acidente, houve necessidade de proceder ao aluguer de uma viatura, sem condutor de setembro a dezembro de 2025, garantindo a prestação do serviço na íntegra.

Tab.4 – Acidentes de viação no período 2025

31/01/2025	Acidente Viatura 69-GQ-43
21/05/2025	Acidente Viatura 52-GX-95
25/07/2025	Acidente Viatura 52-GX-96
23/09/2025	Acidente Viatura AB-12-GT
03/11/2025	Acidente Viatura AB-17-GT
28/11/2025	Acidente Viatura AX-65-OL

No âmbito do Indicador I18 e relativamente ao ano de 2025, não de registaram incidentes de segurança.

3.1.1.4. Receitas e Despesas

As receitas do transporte coletivo urbano POMBUS advêm essencialmente da bilhética e das verbas que são custeadas pelos "clientes internos"[2] do Município de Pombal.
As modalidades de bilhética atualmente praticadas são as seguintes:

- "Passe social normal", com o custo mensal no valor de 12.50€ (Iva Incluído);
- "Bilhete a bordo", com o custo unitário de 0.70€ (Iva Incluído);
- Carteira de 10 "Bilhetes pré-comprados", com o custo de 5.00€ (Iva Incluído);
- "Passe Isento", atribuído à população Estudantil, ao abrigo da portaria 7-A/2024 e à população Sénior (idade igual ou superior a 65 anos)

[2] Os designados "clientes internos CMP" são as áreas de «Ação Social», «Educação», «Coesão Territorial», «Promoção da Atividade Económica e Social» e «Ambiente e Sustentabilidade»; pretende-se que essas áreas funcionais comparticipem futuramente o funcionamento da rede TC POMBUS nos montantes definidos no orçamento anual da CMP no início de cada ano, estando essas verbas incluídas nas dotações orçamentais que a CMP atribui a cada uma daquelas áreas. Esta abordagem será adotada na próxima revisão dos documentos previsionais e regulamentares referentes à rede POMBUS. Apesar do Município de Pombal, na implementação das suas políticas nos setores da ação social, da educação, do desenvolvimento económico e social, da coesão, da mobilidade e do ambiente já praticar fortes benefícios aos utentes e seus munícipes, traduzido em isenções diretas nos serviços prestados, e no caso dos Transportes Urbanos as isenções são concedidas à população mais vulnerável (seniores e estudantes), o que se traduz num apoio aos seus agregados familiares.

- "Passe Especial Isento" atribuídos aos elementos que compõem o Corpo de Bombeiros Voluntários de Pombal (quando solicitado) e em casos devidamente aprovados em deliberação de Câmara por exemplo de cariz social.

Em 2025, manteve-se a adesão do Município de Pombal ao "Programa de Apoio à Redução de Tarifário" (PART), implementado pela CIMRL – Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria e em vigor desde maio de 2019, originou um aumento na venda de passes a novos utentes. Manteve-se a aplicação da portaria 7-A/2024, definindo as condições de atribuição de passes gratuitos para jovens estudantes, que entrou em vigor em janeiro de 2024.
Em maio de 2025, entrou em vigor o Passe Jovem Região de Leiria, que é um titulo gratuito para os jovens dos 4 aos 23 anos, no âmbito da portaria nº 7-A/2024 de 5 de janeiro, em que os passageiros têm um único Passe, que é validado pelos operadores de transportes.
No âmbito destas medidas, a CIMRL afetou a totalidade das verbas PART a medidas de apoio à redução de tarifário, concretamente através da redução de 50% dos títulos de passe dos Transportes Públicos e a redução de 100% aos títulos de Transporte SUB18+TP e SUB23+TP (Passe Jovem Região de Leiria).
O apuramento das verbas a receber da CIMRL, relativo ao ano de 2025, foi de 106.381,56€ ao abrigo do PART e de 76.071,21€ ao abrigo do Passe Jovem Região de Leiria.

Durante o ano de 2025 a receita direta da bilhética ascendeu ao montante de 40.435,16€. No ano 2025 manteve-se acentuada procura dos passes sociais mensais, em detrimento dos títulos ocasionais, bilhetes a bordo ou pré-comprados.

As receitas da rede TC POMBUS no período em análise representam-se nas tabelas seguintes:

Tab.5 – Receitas TC POMBUS no período em análise.

Ano	Receita Bilhética (R)
2025	40.435,16€

Ano	Apuramento da Receita PART (R)
2025	106.381,56€

Ano	Apuramento da Receita PASSE JOVEM
2025	76.071,21€

Na tabela 5, apresentam-se as despesas totais do ano de 2025.

Tab.6 – Despesa total TC POMBUS no período em análise.

Ano	Despesa (D)
2025	905.221,50€

Importa referir que as principais rubricas de despesa imputáveis à rede TC POMBUS são fundamentalmente 5 (cinco), a saber: encargos com pessoal afeto (≈40%), amortizações e depreciações (≈30%), combustíveis (≈12%), manutenção (≈6%) e seguros (≈3%).

Na tabela seguinte discriminam-se as rubricas da despesa anual da rede TC POMBUS, para o período em análise.

Tab.7 – Despesas por rubrica principal no período 2025.

Rubricas do Custo Operacional	**2025**
Combustíveis	116 331,06 €
Seguros	16 601,87 €
Manutenção	1 770,98 €
Limpeza e Higiene	71,20 €
Pessoal	518 708,01 €
Amortizações e depreciações	144 511,81 €
Outros Custos	107 226,57 €
Totais	**905 221,50 €**

Na tabela 7 apresentam-se os montantes de Despesa (D) e Receita (R) anual da rede TC POMBUS, que inclui a receita da bilhética e a receita da comparticipação do PART e do PASSE JOVEM ESTUDANTE, indicando-se o respetivo Saldo (R-D).

Naquela tabela menciona-se a existência de clientes internos da rede, correspondentes a Áreas Funcionais do Município de Pombal e cujas missões são potenciadas pela atividade da rede TC POMBUS (motivo que justifica a comparticipação anual nas receitas, designadas "receitas indiretas" por se considerar que as ditas "receitas diretas" provêm da bilhética).

Tendo em consideração o disposto na nota de rodapé[2] (p.23), admitindo que o orçamento municipal atribui à totalidade das referidas áreas funcionais a verba total de 682.333,57€ destinada a custear a atividade anual da rede TC POMBUS, e que cada uma dessas áreas comparticipa na percentagem correspondente ao contributo da rede para a prossecução da respetiva missão e objetivos anuais. Na tabela 7 explicita-se de que forma a rede TC POMBUS contribui para a atividade de cada uma das áreas funcionais mencionadas (% de afetação) e, consequentemente, para o desempenho dos pelouros onde as mesmas se encontram integradas.

Tab.8 – Mapa Geral de Receitas e Despesas anuais no período 2025.

Ano	Receita											Despesa	Saldo (R-D)
	Direta Bilhetica = R1	PASSE JOVEM (Portaria 7-A/2024)	PART	Indireta Clientes Internos = R2									
				Acção Social (20%)	Educação (45%)	Coesão Territorial (15%)	Promoção Economico-Social (10%)	Ambiente (10%)	% Total	Total CMP	Total (R1+R2)		
2025	40 435,16 €	76 071,21 €	106 381,56 €	136 466,71 €	307 050,10 €	102 350,04 €	68 233,36 €	68 233,36 €	100%	682 333,57 €	905 221,50 €	905 221,50 €	0,00 €

NOTA: as parcelas de receita provenientes de clientes internos (R2) traduzem um cenário que se encontra em análise pelo Município de Pombal, tema que será abordado no contexto da revisão do tarifário da rede POMBUS e poderá ser futuramente considerado na elaboração de documentação contabilística da entidade).

* Apoios relativos à operação do ano 2025, mas não recebidos no respetivo ano civil.

3.2. Atividade de Exploração da Rede POMBUS

3.2.1. Modelo de Gestão

3.2.1.1. Estrutura Técnico-Administrativa e Operacional

A Rede de Transporte Públicos Urbanos POMBUS é da tutela do Pelouro dos Transportes e Mobilidade do Município de Pombal.

A estrutura orgânica afeta à gestão e manutenção da rede POMBUS é assegurada por:

- Secção de Transportes Urbanos- STU, com a seguinte constituição:
  - 1 Assistente Técnico com as funções administrativas,
  - 1 Técnico Superior com as funções administrativas e outras;
  - 22 Assistentes operacionais com as funções de motorista;
- Gestor da Rede, desempenhada pelo Chefe de Divisão Gestão e Conservação de Edifícios e Equipamentos Municipais, titular de capacidade profissional de gerente de empresa de transporte público de passageiros;
- Serviços Partilhados da DGEEEM, com funções de suporte ao funcionamento relativas à manutenção e reparação de elementos que integram a rede POMBUS (material circulante e infraestruturas de apoio e.g. abrigos/paragens) as quais são asseguradas pelos diversos serviços partilhados das Oficinas Municipais;
- Serviços Partilhados da Estrutura Municipal, no concerne às restantes atividades de suporte (administrativa, contabilística e financeira).

3.2.1.2. Monitorização da Rede

i. Análise de Indicadores de Gestão, calculados regularmente através de inputs diversos, sendo que o *software* aplicacional utilizado (Datacar System®) disponibiliza informação relevante para o efeito;

ii. Análise de reclamações e sugestões de melhoria da população, informação que é objeto de tratamento regular tendo em vista a definição das ações corretivas mais adequadas a cada situação concreta, a partir de uma cuidada análise de causas.

O software aplicacional "Datacar System©" mencionado em (i) constitui uma componente de um sistema de informação global, sendo que os registos de vendas a bordo possibilitam a ligação direta aos processos de controlo de caixa para uma posterior integração contabilística, disponibilizando informação indispensável para a gestão financeira e operacional da rede POMBUS. Este software permite agrupar de forma sistemática a informação de eficiência e de custos operacionais e da receita obtida pelos serviços realizados, disponibilizando o reporte necessário para a avaliação da performance dos processos operacionais da empresa, elaboração de relatórios de suporte à tomada de decisão. Adicionalmente, a gestão da rede POMBUS determina diversos Indicadores de desempenho (ver seção 3.4).

Relativamente a "reclamações" (iv), o gestor da rede POMBUS procura analisar as causas-raiz dos problemas identificados, cruzando-se essa informação com outros dados relacionados procurando-se sempre avaliar em que medida essa reclamação não se refere a uma situação pontual, sem significância estatística.

Em suma, procura-se avaliar em que medida cada reclamação deva ser atendida tendo em atenção o impacto que a situação reportada tem/pode ter na comunidade e em que medida a sua resolução é viável do ponto de vista económico, social e ambiental (ou seja, avalia-se se resolver a questão corresponde a uma medida sustentável do ponto de vista global, segundo uma lógica de "análise custo/benefício"). Neste âmbito, os *timings* de resolução devem também ser ponderados (por exemplo, a alteração pontual de um horário de uma linha para que a hora de chegada a uma determinada paragem seja revisto pode ter implicações nos horários globais daquela linha e eventualmente de outras, sendo mais adequado aguardar-se por uma revisão geral de horários que seja ampla e atempadamente divulgado à população).

3.3. Qualidade do Serviço POMBUS

A imagem do POMBUS (autocarros e paragens) é um dos aspetos que os utentes valorizam. A higienização constante dos autocarros, constituiu um fator de segurança na utilização do Transporte Público.

A qualidade do serviço prestado revela-se no interesse que os utentes manifestam e pretensão que têm em ver chegar o POMBUS a todas as localidades do concelho, por ser prático e acessível a todos.

Para garantir o serviço e a qualidade do mesmo, tal como referido anteriormente, o Município de Pombal, procedeu ao aluguer de uma viatura sem condutor, para cumprir as linhas e horários, de setembro a dezembro de 2025, em virtude das viaturas imobilizadas, por acidente. Esta ação foi elogiada pelos munícipes.

Outro fator importante prende-se com o tarifário aplicado e oferta de horários, que permite de uma forma económica, aceder aos serviços nos horários de funcionamento, bem assim como aos horários de trabalho das empresas.

3.4. Desempenho da Rede

De acordo com o disposto no Regulamento n.º430/2019 [5], designadamente no que concerne à "*informação mínima a constar no relatório anual relativo ao serviço público de transporte de passageiros previsto no artigo 7.º do regulamento (CE) 1370/2007*", apresenta-se seguidamente um conjunto de Indicadores de Gestão relativos à "Oferta" (Indicadores I1, I2, I3, I5, I7, I21), "Procura" (Indicadores I4, I6), "Material Circulante (frota)" (Indicadores I11, I12), "Indicadores Económico-Financeiros" (I8, I9, I10), "Qualidade e Segurança" (I13, I14, I15, I16, I17, I18) e "Sustentabilidade" (I19, I20).

Pretende-se dar resposta ao quadro Anexo ao documento orientador emitido pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, com o título "Obrigações de Reporte e Publicitação – Regulamento n.º 430/2019 e Regulamento (CE) n.º 1370/2007. Nas subseções seguintes descrevem-se os Indicadores enumerados (I1 a I20), sendo que nas várias seções do presente relatório se inclui informação complementar relacionada.

No anexo II, ao presente relatório inclui-se um mapa síntese que relaciona a numeração atribuída aos Indicadores descritos no presente relatório com os Indicadores de referência mencionados no Art.7.º do Regulamento (CE) 1370/2007 (AMT).

3.4.1. Indicadores de Gestão

3.4.1.1. Distância percorrida na rede (I1)

O número de circulações e a quantidade de quilómetros percorridos estão diretamente relacionadas com os calendários civil e escolar. Em 2025, foram realizadas as circulações previstas, ascendendo a 24136, cf. Tabela 9 infra.

Na tabela seguinte indica-se a distância total percorrida na rede.

Tab.9 – Circulações e distâncias percorridas no período 2024.

Ano	Circulações totais no ano (circuitos integrais)	Circulações diárias (nº médio)	Quilómetros percorridos (km)
2025	24136	97	457590

[fonte: dados Datacar System]

Refira-se que o número de circulações diárias em horário escolar é superior ao número de circulações em período de férias, em que é suprimida a linha 4. Procura-se assim garantir a disponibilidade do serviço nos horários de entrada e saída dos estabelecimentos escolares, durante os períodos letivos. Nos períodos não letivos, estão assegurados os horários de ponta matinal, meio dia e tarde.

3.4.1.2. Área geográfica coberta e população abrangida (I2)

Considerando-se que a "*área geométrica coberta*" é calculada através da medição da área de influência das paragens de cada uma das linhas (desenhando-se um círculo com 300 metros de raio em cada paragem), sendo que a área total resulta do somatório das áreas de influência de cada paragem. De acordo com este critério, a rede atual apresenta uma área coberta de **27,23 Km^2** [fonte: plantas de rede e localização georreferenciada das paragens], abrangendo 100% da população residente na área urbana de Pombal.

3.4.1.3. Número de paragens (I3)

A rede atual tem **281 paragens**, de diferentes tipologias, localizadas nas diferentes localidades da freguesia de Pombal.

3.4.1.4. Quantidade de passageiros transportados (I4)

Na tabela seguinte apresenta-se o de passageiros que utilizaram a rede TC POMBUS no período em análise.

Tab.10 – Quantidade de passageiros transportados no período 2025.

Ano	Passageiros transportados
2025	348565

[fonte: dados Datacar System]

De acordo com a interpretação feita pelo gestor da rede TC POMBUS, o número de passageiros transportados é razoável, pois está ainda diretamente relacionado com outros fatores:

i. Diminuição do número de população residente, em linha com o saldo entre as taxas de mortalidade e natalidade;
ii. Alteração de rotinas de mobilidade da população, resultante da melhoria do nível de confiança na economia e que em parte pode justificar o incremento da utilização de viatura própria nas deslocações diárias;
iii. Alterações, de necessidades de deslocação, resultante da dinâmica socioeconómica no território. Importa realçar ao anteriormente referido, que ainda assim houve um aumento de passes estudante atribuídos.

3.4.1.5. Lugares x Quilómetros (I5)

O Indicador “lugares x quilómetros” para o ano em análise encontra-se detalhado na tabela 11.

Tab.11 – Quantidade de Lugares x Kms por viatura e por ano.

Matricula da viatura	Kms iniciais 01/01/2025	Kms finais 31/12/2025	Total Kms percorridos ano 2025	Lotação da viatura	Média de Lugares x Quilómetros anuais
69-GQ-43	597254	629220	31966	28	895048
69-GQ-44	611244	649975	38731	28	1084468
94-QH-28	335190	370827	35637	25	890925
52-GX-95	631875	648179	16304	28	456512
52-GX-96	638325	657925	19600	28	548800
52-25-PL	261873	272495	10622	15	159330
AB-06-GT	176658	218940	42282	24	1014768
AB-07-GT	179453	218388	38935	24	934440
AB-12-GT	186955	233192	46237	24	1109688
AB-15-GT	180897	218691	37794	35	1322790
AB-17-GT	187382	234249	46867	32	1499744
47-25-XA	804996	848422	43426	53	2301578
AX-65-OL	76028	123534	47506	61	2897866
Viatura alugada	473359	481959	8600	25	215000
TOTAIS	5341489	5805996	**464507**	30,71428571	14267000,71

3.4.1.6. Taxas de ocupação (I6)

A taxa de ocupação corresponde ao rácio «Procura média vs. Capacidade média»[1] (análise por período considerado[2], para a totalidade das linhas). A variação da taxa de ocupação (TO) é variável ao longo do dia, considerando que nos horários de ponta (início da manhã: 07:00-09:00; final de tarde: 17:00-19:00) a taxa de ocupação em algumas linhas chega a atingir 100%, e nos horários ditos em vazio esse valor pode atingir valores mínimos de 20%. No ano 2025 os lugares oferecidos correspondem a 100% da capacidade. A frequência de passagem dos autocarros, conforme previsto nos horários em vigor, tem em consideração esta realidade.

Tab.12 – Taxa de Ocupação média anual, para a totalidade das linhas.

Ano	Passageiros Transportados	Lugares Oferecidos	TO Média
2025	348565	15330957	50%

[fonte: dados Datacar System]

3.4.1.7. Frequência do serviço (I7)

O intervalo entre passagens não é constante (uniforme) em cada linha ao longo do dia. Com efeito, as passagens nas horas de ponta têm intervalo menor. Em termos médios diários, a frequência de passagem de autocarro, em cada uma linhas existentes é a indicada na tabela 13.

Tab.13 – Frequência de passagem dos autocarros: valor médio diário.

Linha	Intervalo de Passagens (hora:minutos)
Linha 1 - Azul	01:05
Linha 2 - Vermelha	00:59
Linha 3 - Verde	00:47
Linha 3.1 - Verde (Via Aldeia dos Redondos)	01:16
Linha 4 - Amarela	01:30
Linha 4.1 - Amarela (Via Valdeira)	01:11
Linha 5 - Laranja	01:25
Linha 6 - Lilás	01:09
Linha 7 - Cinza	01:27

[fonte: horários em vigor]

3.4.1.8. Custos de operação (I8)

Para determinação dos custos de operação anuais, medidos em [euros / quilómetro], contabilizam-se as parcelas de custo seguintes: i. custo de viagem, referente às despesas de utilização de viatura (incluindo combustível, seguros, gastos de manutenção e amortização nas viaturas); ii. encargos com recursos humanos afetos (motoristas da rede).

Na tabela 14 apresentam-se os custos de operação durante o ano 2025

Tab.14 – Custos e Receitas (valores médios anuais).

Rubricas do Custo Operacional	2025
Combustíveis	116 331,06 €
Seguros	16 601,87 €
Manutenção	1 770,98 €
Limpeza e Higiene	71,20 €
Pessoal	518 708,01 €
Amortizações e depreciações	144 511,81 €
Outros Custos	107 226,57 €
Totais	**905 221,50 €**

Quilómetros Percorridos (Km/ano)	464507
Custo da Operação (€/Km)	**1,95 €**

Passageiros Transportados (Pax/ano)	348565
Custo médio por Passageiro (€/pax)	**2,60 €**

Receita Total da bilhética (€/ano)	222 887,93 €
Receita Média por Passageiro Bilhética (€/pax)	**0,64 €**

Receita Total Bilhética + CMP (€/ano)	828 997,64 €
Receita Média por passageiro inclui Clientes Internos (€/pax)	**2,38 €**

[fonte: dados Datacar System + Resultados dos Exercício Contabilístico 2025]

Os custos da operação em 2025 fixa-se 1,95€/km, verificando-se uma redução de 0,20€/km, face ao período homólogo de 2024.

3.4.1.9. Custo médio por passageiro transportado (I9)

O valor deste Indicador para o ano em análise é de **2,60€** por passageiro transportado, como demostrado na tabela 14. Verifica-se um aumento de 0.10€/Km face ao ano 2024.

3.4.1.10. Receita média equivalente por passageiro (I10)

Os valores deste Indicador para o ano em análise constam na tabela 14. Contabilizando somente as receitas diretas (bilhetes, passes vendidos, PART e receita do Passe Jovem Região de Leiria), a receita média é de **0,64€** por passageiro transportado. Verifica-se um aumento superior a 0,20€, face à receita média por passageiro em 2024, que era de 0,43€/ pax. Se for tida em conta as receitas indiretas (provenientes da comparticipação por cada uma das áreas funcionais que beneficiam com a operação realizada pela rede TC POMBUS), o valor da receita média é de **2,38€**, verificando-se uma redução de 0,12€, face ao período homólogo de 2024 em que a receita média era de 2,50€ por passageiro transportado.

3.4.1.11. Número de veículos da frota (I11)

No ano 2025 a frota afeta à rede TC POMBUS, manteve-se a frota de 13 viaturas afetas ao serviço. Tal como referido anteriormente, verificou-se a imobilização de viaturas por acidente, pelo que houve a necessidade de alugar pelo período de 3 meses, uma viatura afeta à rede TC POMBUS.

Tab.15 – Caraterísticas dos veículos da rede POMBUS.

Veículo	Combustível	Norma Ambiental	Lotação	Ano	Acessibilidade de mobilidade condicionada	Sistema de Bilhética	Indicador Destino	Wi-Fi
94-QH-28	Gasóleo	Euro VI	25	2015	Sim	Sim	Sim	Sim
69-GQ-43	Gasóleo	Euro IV	28	2008	Sim	Sim	Sim	Sim
69-GC-44	Gasóleo	Euro IV	28	2008	Sim	Sim	Sim	Sim
52-GX-95	Gasóleo	Euro IV	28	2008	Sim	Sim	Sim	Sim
52-GX-96	Gasóleo	Euro IV	28	2008	Sim	Sim	Sim	Sim
52-25-PL	Gasóleo	Euro II	15	2000	Não	Sim	Não	Não
AB06GT	Gasóleo	Euro VI	23	2020	Sim	Sim	Sim	Sim
AB07GT	Gasóleo	Euro VI	23	2020	Sim	Sim	Sim	Sim
AB12GT	Gasóleo	Euro VI	23	2020	Sim	Sim	Sim	Sim
AB15GT	Gasóleo	Euro VI	35	2020	Sim	Sim	Sim	Sim
AB17GT	Gasóleo	Euro VI	32	2020	Sim	Sim	Sim	Sim
47-25-XA	Gasóleo	Euro III	53	2004	Não	Sim	Sim	Sim
AX-65-OL	Elétrico	N/ Aplicável	61	2023	Sim	Sim	Sim	Sim
Veiculo Alugado	Gasóleo		25		Sim	Sim	Sim	Sim

[fonte: documentação técnica dos veículos]

3.4.1.12. Idade média da frota (I12)

A idade das viaturas ao serviço da rede POMBUS indica-se na tabela 16.

Tab.16 – Caraterísticas dos veículos da rede POMBUS.

Veículo	Ano de Fabrico	2025
94-QH-28	2015	10
69-GQ-43	2008	17
69-GC-44	2008	17
52-GX-95	2008	17
52-GX-96	2008	17
52-25-PL	2000	25
AB06GT	2020	5
AB07GT	2020	5
AB12GT	2020	5
AB15GT	2020	5
AB17GT	2020	5
47-25-XA	2004	21
AX-65-OL	2023	2
Média		11,62

[fonte: livrete dos veículos]

3.4.1.13. Índice de regularidade IR (I13)

Durante o período em análise (2025) não houve serviços suprimidos, sendo assegurada a totalidade dos serviços programados.

I13 = 0 (ano 2025)

3.4.1.14. Índice de pontualidade IP (I14)

Este Indicador, calculado através da fórmula [Nº de serviços com atraso inferior ou igual a 5 minutos / Nº total de serviços programados], não se registou ou não manifesta relevância, pois não existiram fatores externos que implicassem quaisquer atrasos. Os horários previstos foram cumpridos.

3.4.1.15. Satisfação do utente (I15)

A satisfação do utilizador da rede POMBUS é uma preocupação constante do Município. Todo o funcionamento da rede tem por base a satisfação das necessidades do utilizador, pelo que a gestão da rede é norteada por esse pressuposto.
A atual dimensão da rede cinge-se à Freguesia de Pombal. Aliada ao conhecimento dos trabalhadores do POMBUS e à facilidade de comunicação através dos diversos meios ao dispor, entre o utente e o Município, permitem um constante feedback do funcionamento da rede e aferir a satisfação do utente. Este procedimento aliado ao tratamento efetuado às reclamações/sugestões recebidas permite manter o grau de satisfação do utilizador. No ano 2025 não foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes.

3.4.1.16. Nº de reclamações por motivo (I16)

As reclamações e sugestões rececionadas pelo Município de Pombal durante o período em análise foram respondidas e solucionadas em tempo útil e constam na tabela seguinte.

Tab.17 – Registo de Reclamações e sugestões rececionadas em 2024

Tipo (reclamação / sugestão)	Meio de comunicação (livro, e-mail, carta, site, ...)	Assunto	Data de entrada (dia-mês-ano)	Data de resposta (dia-mês-ano)
Sugestão/Reclamação	e-mail	Alargamento de Horário na Hora de Almoço, Linhas 4 e 4.1 Amarelas	07/02/2025	10/02/2025
Reclamação	e-mail	Sobrelotação Linha 3 Verde	28/02/2025	06/03/2025
Reclamação	e-mail	Paragem Rotunda do Bombeiro - Linha 2 Vermelha	09/04/2025	15/04/2025
Reclamação	e-mail	Linha 4.1 Amarela - Atraso nos horários da tarde	27/08/2025	28/05/2025
Sugestão	e-mail	Alargamento Linha 2 Vermelha	11/09/2025	29/09/2025
Reclamação	e-mail	Alargamento POMBUS Linha 1 Azul - Zona de Vale Cubas	11/09/2025	11/09/2025
Sugestão	e-mail	Ligação Directa das Escolas para a Zona Desportiva	07/10/2025	08/10/2025

3.4.1.17. Nº de acidentes de viação (I17)

No período compreendido entre janeiro e dezembro de 2025 houve três acidentes a registar, com três vítimas a lamentar (duas ligeiras e uma que foi hospitalizada)

31/01/2025	Acidente Viatura 69-GQ-43
21/05/2025	Acidente Viatura 52-GX-95
25/07/2025	Acidente Viatura 52-GX-96
23/09/2025	Acidente Viatura AB-12-GT
03/11/2025	Acidente Viatura AB-17-GT
28/11/2025	Acidente Viatura AX-65-OL

[fonte: dados Gestor da Rede POMBUS]

3.4.1.18. Nº de incidentes de segurança (I18)

Durante o período em análise não se registaram incidentes de segurança (*security*).

I18 = 0 (2025)

[fonte: dados Gestor da Rede POMBUS]

3.4.1.19. Emissões de GEE (I19)

A emissão de gases com efeitos de estufa ocorrida durante o período em análise foi determinada a partir dos consumos de combustível das viaturas ao serviço da rede POMBUS, considerando-se que 1 litro emite 2,62 kg de CO2 (GEE). Na tabela seguinte apresentam-se os valores para o ano 2025.

Tab.18 – Emissões de Gases com Efeitos de Estufa [tCO2eq].

Emissões de Gases com Efeitos de Estufa [tCO2eq].	
2025	217,6

[fonte: dados Gestor da Rede POMBUS]

3.4.1.20. Consumo de gasóleo e de energia elétrica (I20)

Na tabela seguinte indicam-se os consumos de gasóleo e energia elétrica, no período em análise pelas viaturas ao serviço da rede POMBUS.

Tab.19 – Consumo de Gasóleo [litros] e Energia Elétrica [Kwh].

Ano	Consumo Combustível (Gasóleo) em Litros	Consumo energia elétrica Kwh
2025	80.632 litros	37.094,80 Kwh

[fonte: dados Gestor da Rede POMBUS]

3.4.1.21. Velocidade Média (I21)

Na tabela seguinte indicam-se as velocidades médias praticadas na rede no período em análise, distinguindo-se as situações de ponta (P) e fora de ponta.

Tab.20 – Velocidade Média em horário de ponta (P) e não ponta [Km/h].

Velocidade Média em horário de ponta (P) e não ponta [Km/h].				
Linha	**Vm (P Matinal)**	**Vm (P Vespertina)**	**Vm**	**Média**
Linha 1 - Azul	17	15,9	16,8	**16,57**
Linha 2 - Vermelha	20	18,6	22,6	**20,4**
Linha 3 - Verde	25	27	17	**23**
Linha 3.1 - Verde (Via Aldeia dos Redondos	24	24	24	**24**
Linha 4 - Amarela	20,4	20	18	**19,47**
Linha 4.1 - Amarela - Via Valdeira	19,7	19,7	22,5	**20,63**
Linha 5 - Laranja	26	26,3	23,8	**25,37**
Linha 6 - Lilás	25,7	24,2	24,5	**24,8**
Linha 7 - Cinza	27	26,6	26	**26,53**
Velocidade Média km/h				**22,31**

[fonte: dados Gestor da Rede POMBUS]

3.5. Avaliação da Implementação do SAEIP – Sistema de apoio à exploração e informação ao público em tempo real

Em 2020, com apoio do Centro 2020, procedeu-se à implementação de um sistema de apoio à exploração e informação ao público em tempo real.
Procedeu-se à instalação de 22 painéis de informação em tempo real ao público junto às paragens, 7 ecrãs nos edifícios de serviços, escolas e centro de saúde e na APP. Disponibilização a APP para consulta de horários em tempo real e planeador de viagens do Pombus. Disponibilização de painéis de informação em tempo real a bordo nas viaturas do Pombus. Implementação do sistema de apoio à exploração à rede (gestão, monitorização e apoio aos motoristas) do Pombus. Não foi possível concretizar o upgrade do sistema previsto para ano de 2025, tendo o sistema de SAEIP, estado inoperacional no final do ano.

4. Planeamento da Rede

A rede POMBUS contribui para estimular e dinamizar a economia local, em dias de realização da feira semanal e nos demais dias da semana, uma vez que a área geográfica de cobertura abrange aquele evento, diversos centros comerciais e o mercado municipal. Da mesma forma, ao proporcionar a ligação física entre diferentes zonas da cidade, contribui para dinamizar o fluxo de pessoas nas suas deslocações para instituições de ensino, locais de trabalho, entidades de apoio à saúde pública e diversos serviços públicos, constituindo dessa forma um agente dinamizador da vida na comunidade. Importa a este propósito referir que a rede POMBUS apresenta paragens sobrepostas com outros operadores rodoviários (e.g. Rodoviária do Lis), proporcionando de forma combinada um número maior de oportunidades de mobilidade aos cidadãos, para além de que a paragem do Largo do Cardal (ponto focal da rede) se encontra próxima da Estação Ferroviária permitindo assim a transferência modal.

O Município de Pombal, simultaneamente autoridade e operador de transporte, continuará e enveredar os esforços e meios para garantir a mobilidade dos munícipes, nomeadamente, com o transporte a pedido, a implementado pela CIMRL, em parceria com o Município de Pombal. No final do ano de 2025, todas as freguesias do Concelhos estavam servidas pelo transporte flexível, à exceção da freguesia de Pombal, servida pela rede TC POMBUS.

5. Considerações Finais

No presente Relatório de Atividades, referente ao ano de 2025, descreve-se em linhas gerais o funcionamento da rede TC POMBUS e o desempenho evidenciado segundo vários parâmetros considerados relevantes. Os dados recolhidos permitem concluir que a rede **cumpriu a sua missão** ("*Proporcionar à população de Pombal um serviço de transporte público urbano em condições adequadas de conforto e segurança, com tempos de espera e de viagem compatíveis com as suas expetativas e necessidades, contribuindo para promover a inclusão social e o desenvolvimento económico da região.*"), **respeitando integralmente o disposto no Regulamento** vigente da rede POMBUS, e tendo conseguido **cumprir os objetivos fundamentais, mesmo em tempos de pandemia e confinamento**, entre os quais:

1. Promover a mobilidade sustentável e potenciar a utilização da rede POMBUS como transporte alternativo nas deslocações da população dentro da freguesia de Pombal;
2. Incrementar a eficiência da rede POMBUS, melhorando o funcionamento das várias linhas nos diferentes períodos da semana e do dia, ajustando os horários à Procura;
3. Adequar a frota de autocarros às necessidades dos atuais utilizadores e avaliar a necessidade de reforçar o número de viaturas ao serviço;
4. Promover a articulação com outros transportes públicos rodo e ferroviários, contribuindo dessa forma para a melhoria da mobilidade dos cidadãos em Pombal;
5. Valorizar a dimensão social da rede POMBUS, assegurando um serviço público de qualidade que contribua para aproximar gerações (jovens em idade escolar, população em idade ativa e seniores).

O **balanço do período em apreço revela-se assim muito positivo**. O serviço é reconhecido pelos munícipes e populações beneficiárias. Constitui-se como um novo desafio para a melhoria contínua da rede POMBUS, a pretensão da generalidade dos

fregueses, que consiste em analisar a viabilidade do alargamento da rede a todo o Concelho de Pombal.

Nesse âmbito, sugere a possibilidade de a rede POMBUS como pilar estratégico de um sistema integrado de mobilidade a desenvolver em todas as freguesias.

O planeamento estratégico de um sistema integrado de mobilidade centrado numa rede sustentável de transporte coletivo (TC) público é essencial para a coesão social e territorial e para a qualidade de vida da população. A rede de TC POMBUS do município de Pombal visa proporcionar aos cidadãos um serviço público de qualidade, em condições de conforto adequadas e prevendo tempos de espera e viagem aceitáveis, salvaguardando os requisitos aplicáveis em matérias de segurança de passageiros e capacidade de resposta às necessidades de mobilidade de vários segmentos/perfis de utilizadores (jovens em idade escolar, população ativa, população sénior, etc.), garantido princípios de sustentabilidade económica, ambiental e social. Considerando os benefícios sociais que a rede de TC POMBUS proporciona à população servida, pretende-se otimizar os recursos existentes e avaliar a possibilidade de extensão do serviço, considerando as necessidades de mobilidade e acessibilidade da população atual e futura (inclui a procura potencial que é possível captar, como sejam os utilizadores atuais do transporte individual em automóvel que realizem viagens no interior da freguesia de Pombal de curta duração que passem a utilizar o serviço desta rede de TC). A transferência de deslocações do transporte individual para o TC POMBUS está também associada a benefícios ambientais para toda a comunidade.

Estando os fatores mais valorizados numa rede de transportes coletivos globalmente bem classificados na avaliação da rede atual, existem oportunidades de melhoria da rede POMBUS sobretudo no que concerne ao alinhamento de horários com outros operadores, qualidade das paragens e itinerários. O alargamento da cobertura da rede a novas localidades do Concelho de Pombal, juntamente com a revisão pontual dos itinerários e paragens existentes, no contexto de desenvolvimento do sistema integrado de mobilidade +POMBUS (inclui serviço regular e a pedido), são iniciativas que decerto contribuirão para que este serviço de transporte público prossiga com êxito a sua missão.

ANEXO I

Prestação de Contas POMBUS referentes ao ano 2025

MAPA DA ANALITICA - GERAL

POMBUS - AMT (PRESTAÇÃO CONTAS)

(MUNICÍPIO DE POMBAL)

Período	Janeiro - Rectificação	Ano	Data
		2025	27/05/2026

RUBRICA		ANTERIOR		PERÍODO		ACUMULADO		**SALDO**	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	DÉBITO	CRÉDITO	DÉBITO	CRÉDITO	DÉBITO	CRÉDITO	DEVEDOR	CREDOR
1	CUSTOS/GASTOS DO POMBUS			905 221,50 €	1 858,88 €	905 221,50 €	1 858,88 €	903 362,62 €	
101	CONTA 61 CMVMC			304,04 €		304,04 €		304,04 €	
102	CONTA 62 FSE			241 697,64 €	1 858,88 €	241 697,64 €	1 858,88 €	239 838,76 €	
10201	FSE combustiveis			116 331,06 €		116 331,06 €		116 331,06 €	
10202	FSE Material Escritorio / Outras peças			1 601,28 €		1 601,28 €		1 601,28 €	
10203	FSE Eletricidade			3 389,13 €	1 824,44 €	3 389,13 €	1 824,44 €	1 564,69 €	
10204	FSE Comunicações			18 757,63 €		18 757,63 €		18 757,63 €	
10205	FSE Seguros			16 601,87 €		16 601,87 €		16 601,87 €	
10206	FSE Conservação			1 770,98 €	34,44 €	1 770,98 €	34,44 €	1 736,54 €	
10208	FSE Limpeza higiene			71,20 €		71,20 €		71,20 €	
10209	FSE Trabalhos especializados			1 160,40 €		1 160,40 €		1 160,40 €	
10210	FSE Outros			82 014,09 €		82 014,09 €		82 014,09 €	
103	CONTA 63 CUSTOS COM PESSOAL			518 708,01 €		518 708,01 €		518 708,01 €	
104	CONTA 64 AMORTIZAÇÕES			144 511,81 €		144 511,81 €		144 511,81 €	
2	RENDIMENTOS\\RECEITA DO POMBUS			21 289,50 €	159 270,63 €	21 289,50 €	159 270,63 €		137 981,13 €
201	RECEITA BILHETES, PASSES				40 435,16 €		40 435,16 €		40 435,16 €
202	TRANSFERENCIAS RECEBIDAS DE ENTIDADES			21 289,50 €	118 835,47 €	21 289,50 €	118 835,47 €		97 545,97 €
	TOTAL			926 511,00 €	161 129,51 €	926 511,00 €	161 129,51 €	903 362,62 €	137 981,13 €

ANEXO II

Mapa Geral de Indicadores

(cf. informação mínima a constar no relatório anual de atividades,
de acordo com o Art.7.º do Regulamento (CE) 1370/2007)

Dimensão	Indicador de referência (CE) 1370/2007	Indicador relatório (seção 3.4)
Identificação do Serviço Público	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	I2, I3
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	I1, I2, I3
	N.º de circulações.	I1, I7
	N.º de veículos.km produzidos.	I11
	N.º de lugares.km produzidos.	I5
Procura	N.º de passageiros transportados.	I4
	N.º de passageiros.km transportados.	I4
	Taxa de ocupação média anual da frota.	I8
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	I11
	Idade média da frota.	I12
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	I10
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	I8, I9
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	I13
	Índice de pontualidade (IP5).	I14
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	I15
	N.º de reclamações por motivo.	I16
	N.º de acidentes de viação (*safety*), por tipo de acidente.	I17
	N.º de incidentes de segurança (*security*).	I18
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	I19
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	I20