



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Faro

2024

Junho 2025

Índice

1. ENQUADRAMENTO.....	6
2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO.....	8
2.1. Transporte Regular de Passageiros Fluvial.....	8
2.2. Transporte Público Coletivo Rodoviário de Passageiros.....	9
3. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE FARO.....	11
3.1. Rede Interurbana.....	11
3.2. Circuitos Minibus.....	12
3.3. Serviços Urbanos (rede PRÓXIMO).....	15
3.4. Serviços Fluviais.....	16
4. INDICADORES DE OFERTA.....	19
4.1. Indicadores de Oferta.....	19
4.1.1. Transporte Público Rodoviário.....	19
4.2. Cobertura Territorial e Populacional.....	21
4.3. Sistema Tarifário.....	22
4.3.1. Transporte Público Rodoviário.....	22
4.3.2. Transporte Público Fluvial.....	26
5. INDICADORES DE PROCURA.....	27
5.1. Passageiros transportados.....	27
5.1.1. Transporte rodoviário.....	27
5.1.2. Transporte fluvial.....	27
5.2. Taxa de Fraude.....	29
6. MATERIAL CIRCULANTE.....	30
7. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS.....	31
7.1. Receitas.....	31
7.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros.....	32
8. QUALIDADE E SEGURANÇA.....	33
8.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade.....	33

8.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações	34
8.3. Inquéritos de satisfação e origem/destino realizados aos utilizadores da rede PRÓXIMO	35
8.4. Sistema de informação ao público	38
8.5. Rede de vendas	38
8.6. Sinistralidade.....	39
8.7. Security	39
9. SUSTENTABILIDADE	40
9.1. Consumo energético	40
9.1.1. Transporte público coletivo rodoviário	40
9.1.2. Transporte fluvial.....	40
9.2. Emissões de GEE	41
9.2.1. Transporte público coletivo rodoviário	41
9.2.2. Transporte fluvial.....	41

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 1- CARACTERÍSTICAS DOS CONTRATOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS	8
QUADRO 2 - CARACTERÍSTICAS DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS.....	9
QUADRO 3 - REDE INTERURBANA MUNICIPAL DE FARO REALIZADA PELO OPERADOR UTC	11
QUADRO 4 - CARACTERÍSTICAS DOS CIRCUITOS MINIBUS AO ABRIGO DO CONTRATO N.º138/2021	13
QUADRO 5 - CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PRÓXIMO EM FARO.....	15
QUADRO 6 - CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO – ILHA DE FARO	17

QUADRO 7 - CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO - ILHA DESERTA	18
QUADRO 8- CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO - ILHA DA CULATRA E FARO - FAROL	18
QUADRO 9 - PRODUÇÃO DE VEÍCULOS.KM DA REDE DE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO - 2023/2024	19
QUADRO 10 - INDICADORES DE OFERTA DA REDE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO DO OPERADOR PXM - 2024	19
QUADRO 11 - INDICADORES DE OFERTA REDE DE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO DO OPERADOR UTC - 2024	20
QUADRO 12 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE FARO (PPV) – 2024	23
QUADRO 13 - TARIFÁRIO DOS SERVIÇOS FLUVIAIS DE FARO - 2024	26
QUADRO 14 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NOS SERVIÇOS DE TPCR DA AT	27
QUADRO 15 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NAS LIGAÇÕES FLUVIAIS ORIGEM/DESTINO NO CAÍS DE FARO (2023/2024)	28
QUADRO 16 - RECEITAS TARIFÁRIAS DOS OPERADORES DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DA AT MUNICÍPIO DE FARO EM 2024	31
QUADRO 17 - DESPESAS DA AT DE FARO COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (2024)	32
QUADRO 18 - TAXA DE PARTIDAS/CHEGADAS ATRASADAS (%) EM 2024	33
QUADRO 19 - N.º DE RECLAMAÇÕES POR OPERADOR EM 2024	34
QUADRO 20 - LOCALIZAÇÃO E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DOS POSTOS DE VENDA DOS OPERADORES NO MUNICÍPIO	39
QUADRO 21 - N.º DE ACIDENTES POR OPERADOR EM 2023	39
QUADRO 22 - ESTIMATIVA DE CONSUMOS DA REDE DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO	40
QUADRO 23 - ESTIMATIVA DE CONSUMOS DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO	41

QUADRO 24 - ESTIMATIVA DE EMISSÕES DE CO₂	41
QUADRO 25 - ESTIMATIVA DE EMISSÕES DE CO₂ DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO	42

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - REDE DE SERVIÇOS INTERURBANOS DE TRANSPORTE (SERVIÇOS MUNICIPAIS) REALIZADOS PELA OPERAÇÃO VIA FARO	12
FIGURA 2 - REDE DE SERVIÇOS MINIBUS BRACIAIS, PATAÇÃO, MAR E GUERRA DA OPERAÇÃO VIA FARO	14
FIGURA 3 - REDE DE SERVIÇOS URBANOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM FARO	15
FIGURA 4- COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM FARO	22
FIGURA 5 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE INTERURBANO DE FARO NA OPERAÇÃO VIA FARO	25
FIGURA 6 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE NOS CIRCUITOS MINIBUS DE FARO NA OPERAÇÃO VIA FARO	25
FIGURA 7 - DISTRIBUIÇÃO TRIMESTRAL DA PROCURA DE LIGAÇÕES FLUVIAIS COM ORIGEM/DESTINO EM FARO	29
FIGURA 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS RESPOSTAS AO INQUÉRITO POR SEXO	35
FIGURA 9 - FINALIDADE DAS DESLOCAÇÕES DIÁRIAS DOS UTILIZADORES	36
FIGURA 10 - GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE TRANSPORTES DA REDE PRÓXIMO	37
FIGURA 11 - AVALIAÇÃO GERAL DA REDE PRÓXIMO	37

1. ENQUADRAMENTO

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público (OSP) de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Faro, referente ao ano de 2024. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021).

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público (OSP) da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os indicadores apurados e que se apresentam no âmbito documento encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT), relativamente à informação mínima a constar no relatório de atividades das autoridades de transportes e no relatório circunstanciado de reporte das Obrigações de Serviço Público (OSP).

No ano 2024 as principais atividades desenvolvidas pela AT do Município de Faro reportaram-se:

- Continuidade da monitorização do contrato de serviço público de transporte rodoviário urbano, atribuído em regime de concessão ao operador Faro Próximo.
- Continuidade da monitorização da execução do contrato de prestação de serviços de transporte público municipal, atribuído ao operador União de Transportes dos Carvalhos em regime de prestação de serviços.
- Na sequência da transferência de competências da Docapesca para o Município de Faro, relativo aos domínios das áreas portuárias e marítimas e áreas urbanas de desenvolvimento turístico e económico não afetas à atividade portuária, celebrado no dia 29 de maio de 2023 com efeitos a partir de 1 de junho de 2023, o município passou a deter as competências das infraestruturas portuárias utilizadas pelos operadores fluviais, assim como do contrato de serviço público de transporte fluvial, relativo ao serviço fluvial de ligação entre Faro e a Praia de Faro, cujo início do período de exploração aconteceu em novembro de 2021.
- Ainda no âmbito da transferência de competências da Docapesca, o Município de Faro recebeu também em 01 de junho de 2023 os serviços de transporte público fluviais das ligações Faro » ilha deserta e Faro » ilhas Barreira (Farol – Culatra). Estes dois serviços foram explorados neste ano ao abrigo de licenças atribuídas pelo Município.

- Relativamente a estas duas ligações fluviais de transporte público de passageiros, Faro » Ilha Deserta e Faro » ilhas Barreira (Farol – Culatra), o município elaborou as peças e lançou os dois procedimentos de concurso internacional para a atribuição do serviço em regime de concessão, no final de 2024, tendo as mesmas sido adjudicadas já no decorrer de 2025.

2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

2.1. Transporte Regular de Passageiros Fluvial

Como referido no enquadramento, no território do município de Faro são exploradas as ligações fluviais de transporte público regular de passageiros que se identificam no Quadro 1 que se segue. Das ligações existentes, apenas o percurso Faro – Ilha de Faro se encontra atribuído através de contrato de serviço público, as restantes são exploradas ao abrigo de licenças anuais atribuídas pelo município.

Quadro 1- Características dos contratos de transporte fluvial de passageiros

Características/ Serviços	Faro – Ilha de Faro	Faro – Ilha Deserta	Faro – Ilha do Farol	Faro - Culatra
Designação do Operador	JUMP4NAT URE	ANIMARIS	SOL DA RIA	SOL DA RIA
Forma de atribuição	Concurso Público	Licença	Licença	Licença
Tipo de Contrato	Contrato de Serviço Público	-	-	.
Data de início	02/11/ 2021	29/05/2024	29/05/2024	29/05/2024
Data de fim	31/10/2031	-	-	-
Obrigações de Serviço Público	Sim	Sim	Sim	Sim
Compensações Financeiras	Sim	Não	Não	Não
Incentivos e Penalidades	Sim	Não	Não	Não
Exclusividade	Sim	Não	Não	Não

2.2. Transporte Público Coletivo Rodoviário de Passageiros

Em 2024, a Autoridade de Transportes do Município de Faro continuou a deter competências relativamente a 2 contratos de serviço público de transporte de passageiros, relativos à:

- Concessão PXM – Transportes Rodoviários Urbanos de Faro, que opera a rede de urbana, através de contrato de serviço público celebrado em novembro de 2012, que abrange a concessão dos serviços urbanos objeto do contrato, bem como a concessão de obra pública relativa à conceção, construção e conservação do terminal rodoviário, por um período de 20 anos;
- Contrato Público celebrado com o operador União de Transportes dos Carvalhos - UTC, no âmbito do Contrato de Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro, o mesmo foi celebrado no dia 10 de dezembro de 2021 e entrou em funcionamento a dia 1 de agosto de 2022. Neste contrato são operadas as carreiras municipais que estabelecem as ligações entre os principais aglomerados urbanos do concelho.
- No Quadro 2 apresenta-se uma síntese dos contratos existentes para a operação dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros do município.

Quadro 2 - Características dos contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros

Características/ Serviços	Transportes Urbanos	Carreiras Municipais
Designação do Operador	PXM – Transportes Rodoviários Urbanos de Faro, S.A.	União de Transportes dos Carvalhos, Lda.
Marca de Operação	PRÓXIMO	VIA FARO
Forma de atribuição	Concurso Público	Concurso Público
Tipo de Contrato	Concessão de Serviço Público	Prestação de Serviços
Designação do Contrato	Contrato n.º 24/2012 de 17-08-2012 - Contrato administrativo de concessão de serviço público de transportes coletivos urbanos de passageiros no Município de Faro e obra pública de estação e respetivas adendas (Contrato n.º 38/2012 de 15-11-2012, Contrato n.º 14/2013 de 01-08-2013 e Contrato n.º 24/2012)	Contrato n.º138/2021 “Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro”

Data de início de exploração	8 de dezembro de 2012	1 de agosto 2022
Data de fim	7 de dezembro de 2032 (prorrogável mais 5 anos)	31 de julho de 2027
Obrigações de Serviço Público	Sim	Sim
Compensações Financeiras	Sim	Sim
Incentivos e Penalidades	Sim	Sim
Exclusividade	Sim	Não

3. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE FARO

3.1. Rede Interurbana

A rede interurbana da responsabilidade do município de Faro em 2024, foi realizada pelo operador UTC – União de Transportes dos Carvalhos, ao abrigo do contrato celebrado “Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro”.

A rede interurbana realizada pelo operador UTC manteve a estrutura realizada a partir de 1 de agosto de 2022, dispondo de uma oferta de 5 linhas, com 4 variantes. Existem circulações em PE, PNE e tem ainda disponíveis horários ao sábado, como pode ser visualizado no Quadro 3. Em PE existe 59 circulações ida e volta, enquanto em PNE reduz para 22 (menos 37,29%). As circulações ao sábado são iguais em PE e PNE.

Na Figura 1 encontra-se espelhado o mapa de rede dos serviços interurbanos realizados pela operação Via Faro.

Quadro 3 - Rede interurbana municipal de Faro realizada pelo operador UTC

Carreira	Extensão	Frequência (PE)		Período de Funcionamento (PE)	Frequência (PNE)		Período de Funcionamento (PNE)
		DU	SÁB		DU	SÁB	
Bordeira - Faro	19,46	15	2	07h20 – 20h25	4	2	07h00 – 19h40
Espargueira – Faro	22,89 (22,1V/3,0 3P)	15	2	07h15 – 19h55	3	2	07h15 – 19h50
Estoi – Gorjões	19,11 (20,88V)	12	4	06h55 – 19h15	3	4	07h20 – 19h45
Faro – Bela Curral X	12,44 (17,4V)	9	4	07h05 – 18h55	4	4	07h45 – 18h50
Montenegro – Santa Bárbara de Nexe	10,5	8	-	07h20 – 18h35	8	-	07h20 – 19h15

Figura 1 - Rede de serviços interurbanos de transporte (serviços municipais) realizados pela operação Via Faro



Fonte: Elaboração própria com base no Caderno de Encargos do Contrato n.º138/2021

3.2. Circuitos Minibus

À semelhança do que foi realizado a partir de 1 de agosto de 2022, com a entrada em vigor do Contrato n.º 138/2021 “Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro”, os circuitos minibus mantiveram-se em funcionamento em dias úteis e sábados, mantendo a oferta todo o ano.

No Quadro 4 apresentam-se as principais características dos circuitos minibus realizados em 2023 ao abrigo da operação Via Faro, estando os mesmos representados na Figura 2.

Quadro 4 - Características dos circuitos minibus ao abrigo do Contrato n.º138/2021

Carreira	Extensão (Km's)	Frequência	Período de Funcionamento
Circuito 8 – Mar e Guerra – Braciais	16,19	10+1 Sáb.	07h40 – 19h30
Circuito 9 – Braciais e Mar e Guerra	15,47	8+2 Sáb.	07h10 – 19h15
Circuito 10 – Fórum – Centro de Saúde	5,53	9+5 Sáb.	09h05 – 20h00
Circuito 11 – Centro de Saúde - Fórum	5,86	9+4 Sáb.	09h25 – 20h20

Fonte: Concurso público para aquisição do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Faro – relatório de redes

Figura 2 - Rede de serviços minibus Braciais, Patacão, Mar e Guerra da operação Via Faro

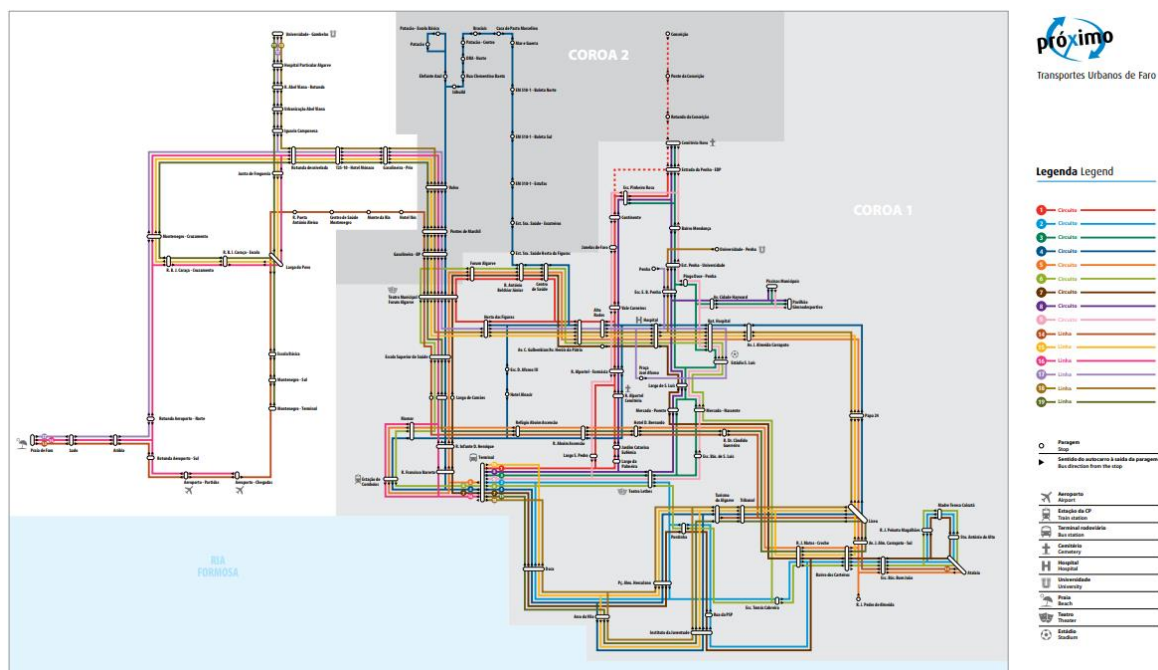


Fonte: Elaboração própria com base no Caderno de Encargos do Contrato n.º138/2021

3.3. Serviços Urbanos (rede PRÓXIMO)

Os serviços do PRÓXIMO são compostos por 11 linhas que se representam no mapa de rede na Figura 3 e cujas frequências, horários e principais características se apresentam no Quadro 5.

Figura 3 - Rede de serviços urbanos de transporte de passageiros em Faro



Fonte: www.proximo.pt

Quadro 5 - Características dos serviços PRÓXIMO em Faro

Carreira	Frequência dia útil	Período Funcionamento (DU)	Frequência (Fim- de-semana)	Período de Funcionamento (Fim-de-semana)
Circuito 1 – Terminal - Fórum – Continente – Centro de Saúde	55	07h30 – 22h30	10	09h00 – 14h00
Circuito 2 – Terminal - Bom João – Atalaia	57	07h30 – 22h25	10	09h00 – 13h55
Circuito 3 – Terminal - Mercado – Penha – Piscinas	55	07h30 – 22h30	10	09h00 – 14h00
Circuito 4 – Patação – Mar e	6	07h20 –	2	07h20 –

Carreira	Frequência dia útil	Período de Funcionamento (DU)	Frequência (Fim- de-semana)	Período de Funcionamento (Fim-de-semana)
Guerra – Hospital		18h50		14h00
Circuito 5 – Terminal – Mercado – Bom João	28	07h00 – 22h16	-	-
Circuito 5A - Terminal – Fórum - Liceu – Bom João - Mercado	14	10h40 – 19h50	10	09h00 – 14h00
Linha 14 – Atalaia – Montenegro – Aeroporto - Praia de Faro	8	07h00 – 19h10	16	07h00 – 19h10
Linha 15 – Terminal – Rotunda do Hospital – Montenegro	12	07h30 – 22h02	8	08h30 – 17h57
Linha 16 – Terminal – Montenegro – Praia de Faro	53	05h00 – 00h26	54	05h00 – 00h26
Linha 17 – Penha – Praia de Faro*	11	08h10 – 20h46	22	08h10 – 20h46
Linha 18 – Terminal – Penha – Gambelas	76	07h25 – 00h09	30	07h25 – 20h44
Linha 19 – Terminal – Montenegro – Gambelas	27	06h25 – 20h26	40	06h25 – 20h26

Fonte: www.proximo.pt

* Apenas funciona de 1 de julho a 10 de setembro

3.4. Serviços Fluviais

No Quadro 6 apresentam-se as principais características das ligações fluviais da AT Município de Faro, nomeadamente Faro – Ilha de Faro (Quadro 6) e Faro – Ilha Deserta (Quadro 7). Já no Quadro 8 estão representadas as ligações de Faro para a Ilha do Farol e Ilha da Culatra.

As ligações para a ilha Deserta podem ser efetuadas em *ferry*, com uma duração de 45 minutos ou por *shuttle* com uma duração de 15 minutos, sendo que pelo *ferry* são realizadas 10 circulações diárias.

Quadro 6 - Características da ligação fluvial Faro – Ilha de Faro

Carreira	1 de janeiro a 29 de fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	1 de julho a 15 de agosto	16 de agosto a 1 de setembro
Faro – Ilha de Faro							
Circulações diárias (2 sentidos)	12	14	28	31	32	44	44
Período de funcionamento	10h00 - 17h10	10h00 - 18h05	10h00 - 19h05	09h30 - 19h40	09h00 - 19h40	09h00 - 19h40	09h00 - 19h30

Carreira	2 a 17 de setembro	18 a 30 de setembro	1 a 13 de outubro	14 a 26 de outubro	27 de outubro a 3 de novembro	4 de novembro a 31 de dezembro
Faro – Ilha de Faro						
Circulações diárias (2 sentidos)	26	24	24	24	20	10
Período de funcionamento	10h00 - 19h00	10h00 - 18h40	10h00 - 18h20	10h00 - 17h00	10h00 - 17h00	10h00 - 16h10

Fonte: www.cm-faro.pt

Quadro 7 - Características da ligação fluvial Faro - Ilha Deserta

Carreira	1 de junho a 31 de dezembro
Faro – Ilha Deserta	
Circulações diárias (2 sentidos)	10
Período de funcionamento	10h00 – 17h30

Fonte: www.animaris.pt e www.cm-faro.pt

Quadro 8- Características da ligação fluvial Faro - Ilha da Culatra e Faro - Farol

Carreira	3 de junho a 15 de setembro	16 a 30 de setembro	1 junho a 30 de setembro
Faro – Ilha do Farol			
Circulações diárias (2 sentidos)	10/12*	8	-
Período de funcionamento	08h30 – 19h30*	08h30 – 18h00	-
Faro – Ilha da Culatra			
Circulações diárias (2 sentidos)	-	-	4
Período de funcionamento	-	-	08h30 – 15h35

* a última circulação só funciona até 31 de agosto

Fonte: www.cm-faro.pt

4. INDICADORES DE OFERTA

4.1. Indicadores de Oferta

4.1.1. Transporte Público Rodoviário

A rede interurbana de Faro (Via Faro) é, como já referido, composta por 9 carreiras, produziram 309 012 veic.km, dos quais 205 796 veic.km correspondem à rede interurbana e 103 216 veic.km aos circuitos de minibus. As carreiras da rede urbana efetuaram 1 146 143 veic.km. No Quadro 9 apresenta-se a produção de veículos.km da rede de TPCR da AT do Município de Faro em 2023 e 2024 e a variação anual registada.

Quadro 9 - Produção de veículos.km da rede de TPCR da AT Município de Faro - 2023/2024

Carreira	Veic.km 2023	Veic.km 2024	Variação
Rede Via Faro	306 794	309 012	0,7%
Rede PRÓXIMO	1 082 702	1 146 143	5,5%
Total	1 389 496	1 455 155	4,5%

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais EVA e Relatórios e Contas PXM

Analisando os indicadores de oferta por linha (Quadro 10), estes correspondem aos indicadores das linhas/circuitos realizados pelo operador UTC, na rede interurbana e na rede municipal e pelo operador PXM, na rede urbana. Já o Quadro 11 corresponde aos indicadores realizados na operação Via Faro que entrou em vigor a 1 de agosto de 2022.

Quadro 10 - Indicadores de oferta da rede TPCR da AT Município de Faro do operador PXM - 2024

Carreira	Circulações realizadas	Lotação	Veic.km	Lugares.km
Circuito 1 – Terminal - Fórum – Continente – Centro de Saúde	14 360	26	110 110	416 440
Circuito 2 – Terminal - Bom João – Atalaia	14 864	26	75 956	431 056
Circuito 3 – Terminal - Mercado – Penha – Piscinas	14 360	26	102 650	416 640

Carreira	Circulações realizadas	Lotação	Veic.km	Lugares.km
Circuito 4 – Patação – Mar e Guerra - Patação	1 612	90	22 204	46 748
Circuito 5 – Terminal – Mercado – Bom João	7 056	26	56 820	204 624
Circuito 5A - Terminal – Fórum - Liceu – Bom João – Mercado	4 028	26	34 500	116 812
Linha 14 – Atalaia – Montenegro – Aeroporto - Praia de Faro	2 080	90	28 449	174 720
Linha 15 – Terminal – Rotunda do Hospital – Montenegro	3 181	90	46 596	267 204
Linha 16 – Terminal – Montenegro – Praia de Faro	18 380	90	166 843	1 543 920
Linha 17 – Praça José Afonso – Praia de Faro	923	90	15 006	77 532
Linha 18 – Terminal – Penha – Gambelas	17 873	90	183 641	1 501 332
Linha 19 – Terminal – Montenegro – Gambelas	8 655	90	90 815	727 020
Total Km's Produzidos			933 591	
Total Km's Vazios			212 552	
Total Geral			1 146 143	

Fonte: Relatórios Trimestrais e Anual do operador PXM

Quadro 11 - Indicadores de oferta rede de TPCR da AT Município de Faro do operador UTC - 2024

Carreira	Circulações realizadas	Lotação	Veic.km	Lugares.km
Bordeira - Faro	3 075	82	58 624	919 867 971
Espargueira - Faro	3 003	82	49 870	434 717 263
Estoi - Gorjões	2 568	82	49 931	264 245 595

Carreira	Circulações realizadas	Lotação	Veic.km	Lugares.km
Faro – Bela Curral X	2 103	82	27 132	229 161 470
Montenegro – Sta. Bárbara de Nexe	2 011	82	20 239	248 278 859
Circuito 8	2 581	24	41 786	473 364 520
Circuito 9	2 126	24	32 899	407 780 486
Circuito 10	2 532	24	14 002	181 062 410
Circuito 11	2 481	24	14 539	130 502 211
TOTAL	22 480		309 012	

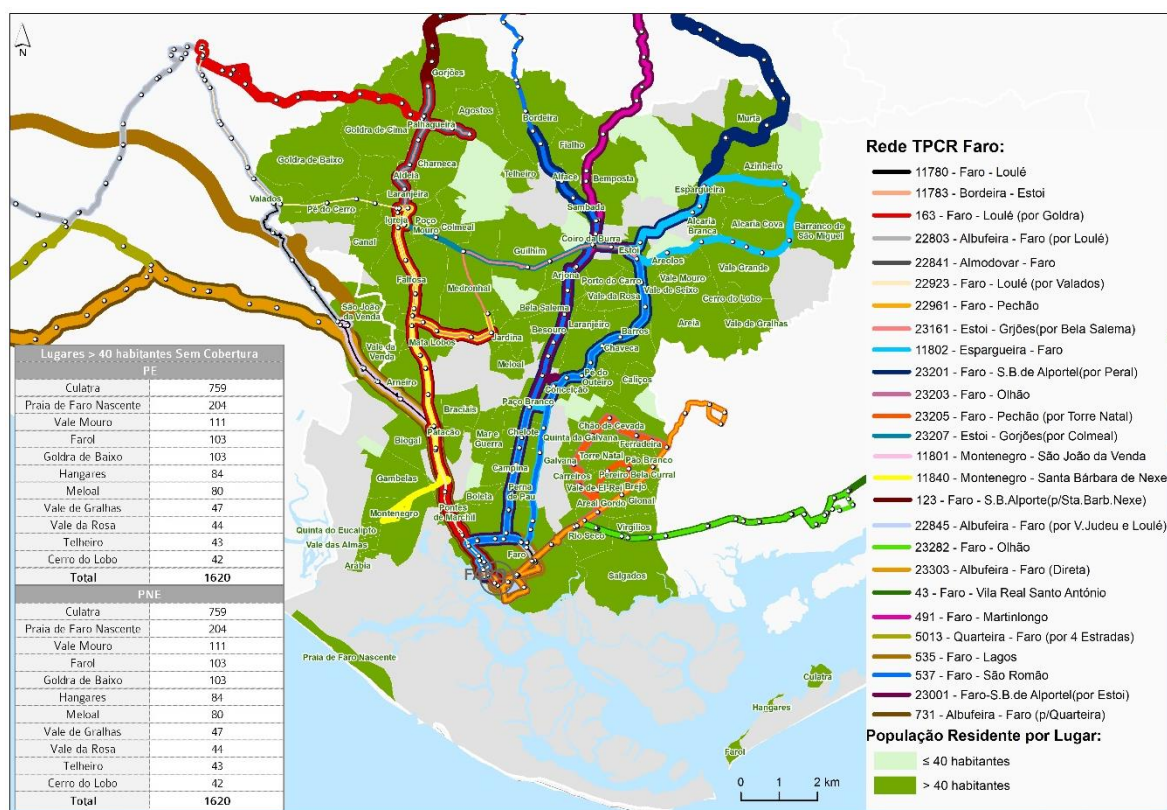
Fonte: Plataforma disponibilizada pelo operador UTC

4.2. Cobertura Territorial e Populacional

A quase totalidade do território de Faro é coberta por serviços de TPCR urbanos e interurbanos, sendo estes constituídos por 21 carreiras, que servem a maioria dos lugares do concelho (Figura 4). Registam-se 18 lugares sem cobertura de serviços de TPCR, dos quais 11 com mais de 40 habitantes. Destes onze, quatro reportam-se às ilhas da Culatra e de Faro, sendo por isso que não dispõem de serviço de TPCR. Os restantes são os lugares de Vale Mouro, Goldra de Baixo, Meloal, Vale de Gralhas, Vale da Rosa, Telheiro e Cerro do Lobo.

A maioria dos lugares sem cobertura, ou que não cumprem os requisitos do RJSPTP, localizam-se nos interstícios do perímetro urbano da cidade, sendo alguns servidos perifericamente por carreiras regulares de TPCR (e.g. Vale Mouro).

Figura 4- Cobertura territorial da oferta de TPCR em Faro



Fonte: SIGGESC, setembro 2019 e Censos 2011

4.3. Sistema Tarifário

4.3.1. Transporte Público Rodoviário

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano de Faro assenta em 4 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que se subdividem em 8 subcategorias, permitindo a utilização parcial ou total das linhas, circuitos e zonas;
- Bilhetes pré-comprados, divididos em 5 categoriais e que permitem a utilização desde uma zona até 4 ou mais zonas em todas as linhas;
- Bilhetes de bordo;
- Bilhete diário que permite a utilização ilimitada durante 1 dia na coroa 1.

O zonamento da rede encontra-se na apresentando-se no Quadro 12 o tarifário em vigor.

Quadro 12 - Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Faro (PPV) – 2024

	Normal	Estudante	4_18A Sub_23A	4_18B e S+ Sub_23B	Sénior	Utilização	
						Circuitos	Linhas
Bilhete de Bordo							
Circuitos – Coroa 1	1,30€	-	-	-	-	Até ao limite da coroa 1	-
Circuitos – Coroa 2	1,95€	-	-	-	-	Até ao limite da coroa 2	-
Linhas	2,70€	-	-	-	-	-	Todas as linhas
Bilhete Diário						Até ao limite da coroa 1	-
Pré-comprados							
Simples	0,88€	-	-	-	-	-	1 Zona em todas as linhas
Zona 1	0,93€	-	-	-	-	Até ao limite da zona 1	
Zona 2	1,42€	-	-	-	-	Até ao limite da zona 2	
Zona 3	1,67€	-	-	-	-	Até ao limite da zona 3	
Zona 4	2,00€	-	-	-	-	Até ao limite da zona 3	
Passe turístico de 1 dia	5,60€	-	-	-	-	Até ao limite da zona 1	-

	Normal	Estudante	4_18A Sub_23A	4_18B e S+ Sub_23B	Sénior	Utilização	
						Circuitos	Linhas
Passes							
Zona 1	10,80€	9,00€	GRATUITO		9,00€	Até ao limite da zona 1	
Zona 2	19,30€	17,00€	GRATUITO		17,00€	Até ao limite da zona 2	
Zona 3	24,00€	-	GRATUITO		-	Até ao limite da zona 3	
Zona 4	28,00€	-	GRATUITO		-	Até ao limite da zona 4	

Fonte: www.proximo.pt

No que diz respeito ao tarifário aplicado na operação Via Faro, o mesmo é tarifado de acordo com um tarifário de base quilométrica, para a rede interurbana (Figura 5) e para os circuitos de minibus, este é tarifado por coroas (Figura 6).

Figura 5 - Tarifário do serviço de transporte interurbano de Faro na operação Via Faro



TABELA TARIFÁRIA

Kms	BILHETES A BORDO AUTOMATIZADAS				PASSES*		PRÉ-COMPRADOS 10 VIAGENS
					SOCIAL		
	Inteiro	Meio	Ida/Volta Inteiro	Ida/Volta Meio	Base	Iniciativa +TP*	
Até 2	2,70 €	1,35 €	5,40 €	2,70 €	32,00 €	14,20 €	13,10 €
3 e 4	2,70 €	1,35 €	5,40 €	2,70 €	32,00 €	14,20 €	13,10 €
5 e 6	2,70 €	1,35 €	5,40 €	2,70 €	45,80 €	20,25 €	16,85 €
7 e 8	2,70 €	1,35 €	5,40 €	2,70 €	45,80 €	20,25 €	16,85 €
9 e 10	3,90 €	1,95 €	7,80 €	3,90 €	57,80 €	25,60 €	20,45 €
11 e 12	3,90 €	1,95 €	7,80 €	3,90 €	57,80 €	25,60 €	20,45 €
13 e 14	3,90 €	1,95 €	7,80 €	3,90 €	71,55 €	31,65 €	20,45 €
15 e 16	3,90 €	1,95 €	7,80 €	3,90 €	71,55 €	31,65 €	20,45 €
17 e 18	4,90 €	2,45 €	9,80 €	4,90 €	83,00 €	36,75 €	26,20 €
19 e 20	4,90 €	2,45 €	9,80 €	4,90 €	83,00 €	36,75 €	26,20 €
21 e 22	4,90 €	2,45 €	9,80 €	4,90 €	95,05 €	42,10 €	26,20 €
23 e 24	4,90 €	2,45 €	9,80 €	4,90 €	95,05 €	42,10 €	26,20 €
25 a 28	5,15 €	2,60 €	10,30 €	5,20 €	106,85 €	47,30 €	34,24 €
29 a 32	5,15 €	2,60 €	10,30 €	5,20 €	115,75 €	51,25 €	34,30 €
33 a 36	5,50 €	2,75 €	11,00 €	5,50 €	126,00 €	55,75 €	39,00 €
37 a 40	5,50 €	2,75 €	11,00 €	5,50 €	131,60 €	58,25 €	
41 a 44	5,60 €	2,80 €	11,20 €	5,60 €	136,80 €	60,60 €	
45 a 48	5,60 €	2,80 €	11,20 €	5,60 €	142,35 €	63,00 €	
49 a 50	5,60 €	2,80 €	11,20 €	5,60 €	146,45 €	64,85 €	

Fonte: www.viafaro.utc.pt

Figura 6 - Tarifário do serviço de transporte nos circuitos minibus de Faro na operação Via Faro

1ª COROA

Bilhete adquirido a bordo (motorista)	1,30 €
Passe mensal**	13,50 €
Passe mensal estudante	11,25 €
Passe mensal sénior (mais de 65 anos)**	11,25 €
Passe 1 dia turístico	5,30 €

2ª COROA

Bilhete adquirido a bordo (motorista)	2,00 €
Passe mensal**	24,10 €
Passe mensal estudante	21,25 €
Passe mensal sénior (mais de 65 anos)**	21,25 €

Fonte: www.viafaro.utc.pt

4.3.2. Transporte Público Fluvial

Os tarifários dos diversos serviços fluviais com origem e destino no cais de Faro são os que se apresentam no Quadro 13.

Quadro 13 - Tarifário dos serviços fluviais de Faro - 2024

	Adulto		Crianças	
	Ida	Ida e Volta	Ida	Ida e Volta
Faro – Ilha de Faro	2,30€	3,90€	1,10€	2,25€
Faro – Ilha do Farol	3,50€	6,00€	2,00€	3,00€
Faro – Ilha da Culatra	4,00€	7,00€	2,50€	4,00€
Faro – Ilha Deserta <i>ferry</i>	5,00€	-	2,50€	-
Faro – Ilha Deserta <i>shuttle</i>	10,00€	-	5,00€	-

Fonte: www.cm-faro.pt e www.animaris.pt

5. INDICADORES DE PROCURA

5.1. Passageiros transportados

5.1.1. Transporte rodoviário

Em 2024, os serviços de TPCR da responsabilidade da AT Município de Faro transportaram 1 739 907 passageiros, dos quais 1 627 446 (93,5%) correspondem aos passageiros transportados pelos serviços urbanos PRÓXIMO. Relativamente à operação da rede interurbana da Via Faro, foram transportados 112 461 passageiros, correspondendo a 6,5%.

Quadro 14 - Passageiros transportados nos serviços de TPCR da AT

Passageiros transportados	2023	2024
Rede PRÓXIMO	1 495 859	1 627 446
Rede Via Faro	100 127	112 461
Total	1 595 986	1 739 907

Fonte: Município de Faro e Relatórios e Contas PXM

Relativamente à comparação dos valores de 2023 e 2024, verifica-se um ligeiro decréscimo na Rede PRÓXIMO, de 131 587 passageiros, que corresponde a um aumento de cerca de 9% de um ano para o outro. No que concerne à operação Via Faro comparando os valores apresentados em 2023 e 2024 verifica-se que existiu um acréscimo de 12 334 passageiros, um aumento de cerca de 11% de um ano para o outro.

5.1.2. Transporte fluvial

Em 2024, as ligações fluviais com origem-destino no cais de Faro, transportaram 369 836 passageiros num total, mais 2,5% do que em 2023.

A variação em cada uma das ligações encontra-se no Quadro 15, tendo o maior aumento sido registado na linha Faro – Ilha da Culatra, com um aumento de cerca de 36,1% face aos passageiros transportados em 2023. A única ligação que decresceu no n.º de passageiros transportados foi a ligação entre Faro – Ilha Deserta, com um decréscimo de cerca de 42% em relação ao ano transato.

Quadro 15 - Passageiros transportados nas ligações fluviais origem/destino no Caís de Faro (2023/2024)

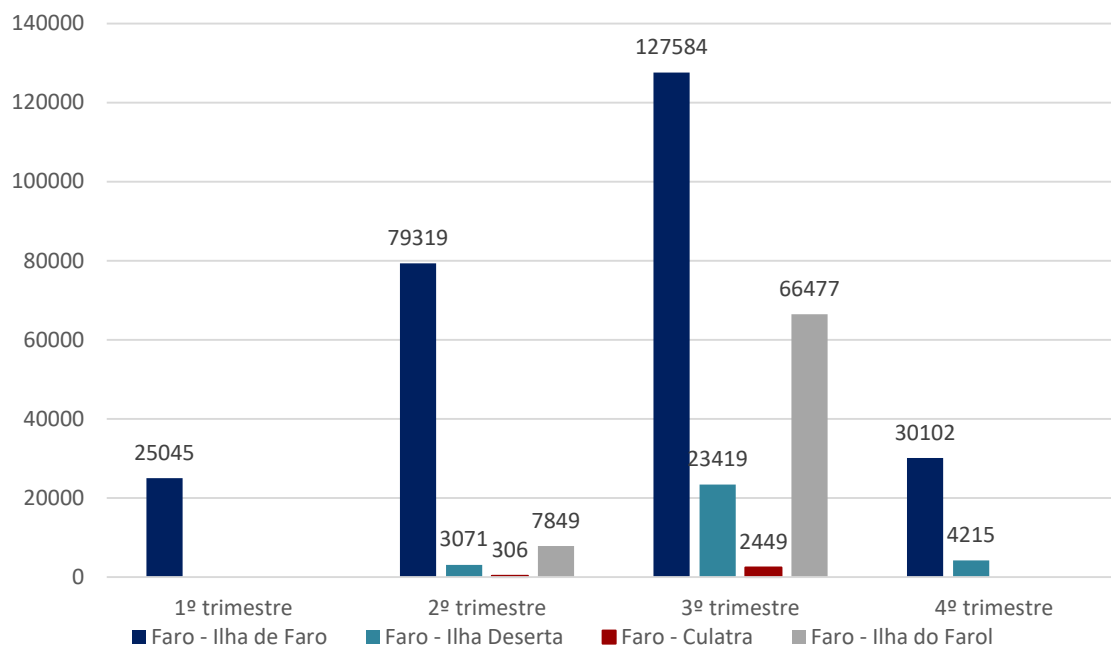
Carreira	Passageiros 2023	Passageiros 2024	Variação
Faro – Ilha de Faro	250 710	262 050	4,3%
Faro - Ilha Deserta	43 601	30 705	- 42%
Faro – Ilha da Culatra	1 760	2 755	36,1%
Faro – Ilha do Farol	64 369	74 326	13,4%
Total	360 440	369 836	2,5%

Fonte: <https://mt.ccdr-alg.pt/mapa/ria-formosa> e dados facultados pelos operadores

Analisando o ano de 2024, e a distribuição trimestral da procura, pode concluir-se que:

- A maior procura (59,5%, o que corresponde a 219 929 passageiros) regista-se no 3.º trimestre, que corresponde ao período de verão, sendo que o 1.º trimestre foi o que registou menos procura, tendo só circulações na ligação fluvial Faro-Ilha de Faro;
- No 4.º trimestre também só foram realizadas ligações entre Faro – Ilha de Faro, tendo transportado 34 317 passageiros;
- A ligação Faro – Ilha de Faro concentra a maioria dos passageiros transportados, correspondendo a 70,9% da procura (262 050 passageiros), seguindo-se da ligação Faro – Ilha do Farol com 74 326 passageiros (20,1% do total);
- Segue-se a ligação Faro – Ilha da Deserta com 30 705 passageiros, enquanto que a ligação para a Ilha da Culatra apenas transportou 2 755 passageiros em 2024.

Figura 7 - Distribuição trimestral da procura de ligações fluviais com origem/destino em Faro



Fonte: <https://mt.ccdr-alg.pt/mapa/ria-formosa> e dados facultados pelos operadores

5.2. Taxa de Fraude

No caso do transporte público coletivo rodoviário de passageiros a taxa de fraude não nos foi reportada pelos operadores, uma vez que os mesmos só permitem o transporte de passageiros com título de transporte válido.

Nos serviços de transporte público fluviais não é efetuado o controlo no acesso às embarcações pelo que não é permitido o embarque sem título de transporte válido.

6. MATERIAL CIRCULANTE

O serviço PRÓXIMO é realizado por 31 veículos, dos quais 8 elétricos e os restantes movidos a combustível fóssil (gasóleo). Os veículos apresentam uma idade média de 6 anos e lotação média de 58 lugares. No que respeita à dimensão dos veículos a mesma é a seguinte:

- 14 veículos mini;
- 3 veículos midi;
- 14 veículos standard.

A operação Via Faro dispõe de 13 veículos, ambos movidos a combustível fóssil (gasóleo), com uma idade média de 11,6 anos e lotação média de 69 lugares. No que respeita à dimensão dos veículos a mesma é a seguinte:

- 3 veículos mini;
- 10 veículos standard.

Quanto ao transporte fluvial:

- A ligação Faro – Farol – Culatra é efetuada por 1 embarcação com 1 anos e capacidade para 233 passageiros e outra embarcação com 56 anos e com uma capacidade de 103 passageiros;
- A ligação Faro – Praia de Faro é realizada, com 3 embarcações, respetivamente, uma com 7 anos e com 63 lugares sentados, outra com 5 anos e 80 lugares sentados e por último, uma embarcação de 2022 com uma lotação de 80 lugares.
- A ligação Faro – Ilha Deserta é efetuada por uma embarcação um 33 anos e capacidade para 96 pessoas.

7. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS

7.1. Receitas

As receitas tarifárias dos operadores que operam serviços de transporte rodoviário sob responsabilidade da AT do Município de Faro, ascenderam, em 2024 aos 3 048 587,82 €, maioria dos quais relativos à rede PRÓXIMO (95,3%).

No caso dos contratos da Via Faro que operam o contrato em regime de prestação de serviços, a titularidade da receita de bilhética é do Município, exceto a receita arrecadada pelo suporte de títulos de transportes, que pertence ao operador.

Quadro 16 - Receitas tarifárias dos operadores de transporte rodoviário da AT Município de Faro em 2024

Receitas Tarifárias*	PXM	VIA FARO
Títulos ocasionais (pré-comprados e bilhetes)	975 699,42 €	35 010,90 €
Receitas Passes 4_18, Sub23, Social+	1 523 045,35 €**	97 011,00 €
Outros Passes (passe estudante, passe sénior e passe normal)	386 909,25 €	10 490,00 €
Suportes de Títulos de Transportes	19 729,40 €	692,50 €
Total por operador	2 905 383,42 €	143 204,40 €
Total da Receita (C/IVA)	3 048 587,82 €	

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais UTC e Relatórios Anuais PXM

*Valores com IVA

**Valor dos 100%. No entanto, no Passe Jovem Gratuito o valor a receber é pendente das validações.

No que diz respeito aos operadores de transporte fluvial, em 2024, os mesmos obtiveram a seguinte receita dos títulos de transporte:

- Jump4Nature – receita de títulos ocasionais (bilhetes) vendidos num total de 510 125,87 € c/IVA;
- Sol da Ria – receita de títulos ocasionais (bilhetes) vendidos num total de 219 628,00 € c/IVA.

O Município de Faro beneficiou de verbas atribuídas pelo Financiamento Regular das Autoridades de Transportes, no valor total de 4 530,89. Relativamente ao PROTransP 2023, no valor total de 263 986,41€, o valor só foi transferido para o Município em 2024.

7.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT com o serviço público de transportes em 2024 ascenderam ao 915 508,65 €, estando a repartição pelas diversas rubricas representada no Quadro 17.

Salienta-se que 26 516,27€ do valor gasto pelo Município com os passes escolares, corresponde à existência de duplicação de passes escolares gratuitos atribuídos ao abrigo da Portaria n.º 7-A/2024, de 5 de janeiro, tendo ficado acordado que seria o Município a ressarcir os operadores PXM e VIZUR dessa mesma duplicação.

Quadro 17 - Despesas da AT de Faro com o serviço público de transporte de passageiros (2024)

Serviços	Compensação paga (2024)
Rede Via Faro	586 023,10 €
Rede PRÓXIMO	271 682,88 €
Passes escolares	57 802,67 €
Total	915 508,65 €

8. QUALIDADE E SEGURANÇA

8.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade

No Quadro 18 apresenta-se a taxa de partidas e chegadas atrasadas de 2024 para as carreiras exploradas ao abrigo da rede Via Faro explorada pelo operador UTC., com a respetiva comparação ao ano transato (2023). Para o Contrato da PXM não foi possível apurar estes indicadores.

Para as carreiras exploradas pelo contrato do operador UTC, verifica-se que linha que mais registou atrasos na partida foi a Linha 2 - Espargueira - Faro com cerca de 5,15%, apresentando uma tendência diferente relativo a 2023, onde foi o Circuito 8 que apresentou uma maior taxa de atrasos nas partidas. A linha que apresentou menos atrasos foi a Linha 5 – Montenegro-Sta. Bárbara de Nexe, com 0,50%, mantendo a tendência de 2023.

No que diz respeito à taxa de chegadas atrasadas, verifica-se que a Linha 4 – Faro-Bela Curral X, é a linha que apresenta uma maior taxa de atrasos à chegada, com valores na ordem dos 10,61%, mantendo-se, à semelhança de 2023, como a linha com uma maior taxa de atrasos na chegada.

Já o Circuito 10 – Fórum-Centro de Saúde foi o que apresentou menores atrasos na chegada, com uma taxa de 0,53%, sendo que em 2023 foi o Circuito 9 – Braciais-Mar e Guerra com 0,21%.

Quadro 18 - Taxa de partidas/chegadas atrasadas (%) em 2024

Rede Via Faro	Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2023	Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2024	Taxa de Chegadas Atrasadas (%) 2023	Taxa de Chegadas Atrasadas (%) 2024
Bordeira - Faro	5,54	1,08	1,11	2,91
Espargueira - Faro	3,75	5,15	1,24	4,25
Estoi - Gorjões	1,51	1,51	0,35	0,74
Faro – Bela Curral X	4,73	1,93	4,10	10,61
Montenegro – Sta. Bárbara de Nexe	1,22	0,50	0,47	0,68
Circuito 8	11,18	3,58	1,67	2,53
Circuito 9	5,30	1,21	0,21	0,72
Circuito 10	1,56	0,98	0,37	0,53
Circuito 11	3,23	0,35	0,31	0,54

Rede Via Faro	Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2023	Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2024	Taxa de Chegadas Atrasadas (%) 2023	Taxa de Chegadas Atrasadas (%) 2024
TOTAL	4,35	1,89	1,07	2,60

8.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

No que diz respeito à qualidade do serviço público de transportes e reclamações, pode verificar-se que de acordo com o Quadro 19, a rede PRÓXIMO recebeu em 2024 um total de 33 reclamações apresentadas no livro de reclamações. Já o operador da Rede Via Faro facultou que em 2024 teve um total de 4 reclamações apresentadas, dando assim um total de 37 reclamações apresentadas junto dos operadores do Município de Faro.

Quadro 19 - N.º de reclamações por operador em 2024

Operadores	N.º de Reclamações
Rede PRÓXIMO	33
Rede Via Faro	4
Total	37

Das reclamações apresentadas junto do operador PRÓXIMO, as mesmas correspondem a diferentes tipologias, sendo estas:

- 9 sobre o exercício da atividade;
- 2 sobre a informação/informação pré-contratual;
- 12 sobre os horários de funcionamento;
- 1 sobre faturação;
- 9 sobre outros motivos.

Relativamente à operação Via Faro, as tipologias das reclamações apresentadas correspondem a 8 sobre os horários de funcionamento, 2 sobre o exercício da atividade e 2 sobre os horários de funcionamento.

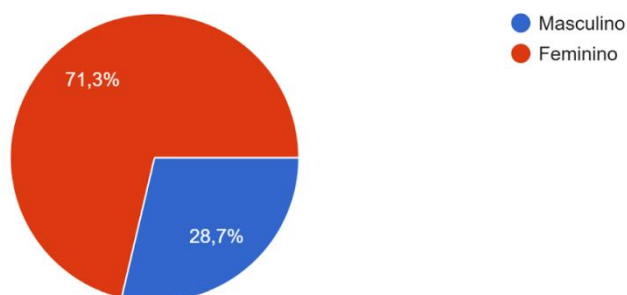
8.3. Inquéritos de satisfação e origem/destino realizados aos utilizadores da rede PRÓXIMO

Em 2024, foram realizados inquéritos de satisfação e de origem/destino, pelo operador PXM, no decorrer da obrigação contratual disposta no n.º 3 e 4 do Artigo 16.º do Anexo I – Código de Exploração, do Contrato nº 24/2012.

Os inquéritos foram realizados no período compreendido entre os dias 19/04/2024 e 07/06/2024, através da disponibilização de um formulário *online*, publicitado nas redes sociais e a bordo das viaturas.

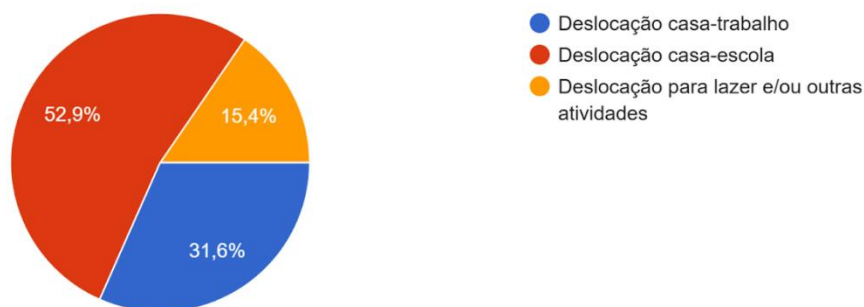
Ao inquérito realizado pelo operador, responderam num total 136 utilizadores da Rede PRÓXIMO, verificando-se, conforme a Figura 8, que a maioria das respostas (71,3%) foi dada por passageiros do sexo feminino.

Figura 8 - Distribuição das respostas ao inquérito por sexo



Analisando a Figura 9, que corresponde à finalidade das deslocações diárias dos utilizadores, verificou-se que a maioria das deslocações corresponde a casa-escola/universidade, pois um grande número dos utilizadores da rede urbana pertence à comunidade estudantil. De seguida, 31,6% dos inquiridos afirma que utilizada a rede de transporte público urbano para as deslocações casa-trabalho. As deslocações para lazer ou outras atividades foram as que apresentaram um resultado mais baixo, tendo só 15,4% dos inquiridos indicado que utiliza a Rede PRÓXIMO para este tipo de deslocações diárias

Figura 9 - Finalidade das deslocações diárias dos utilizadores

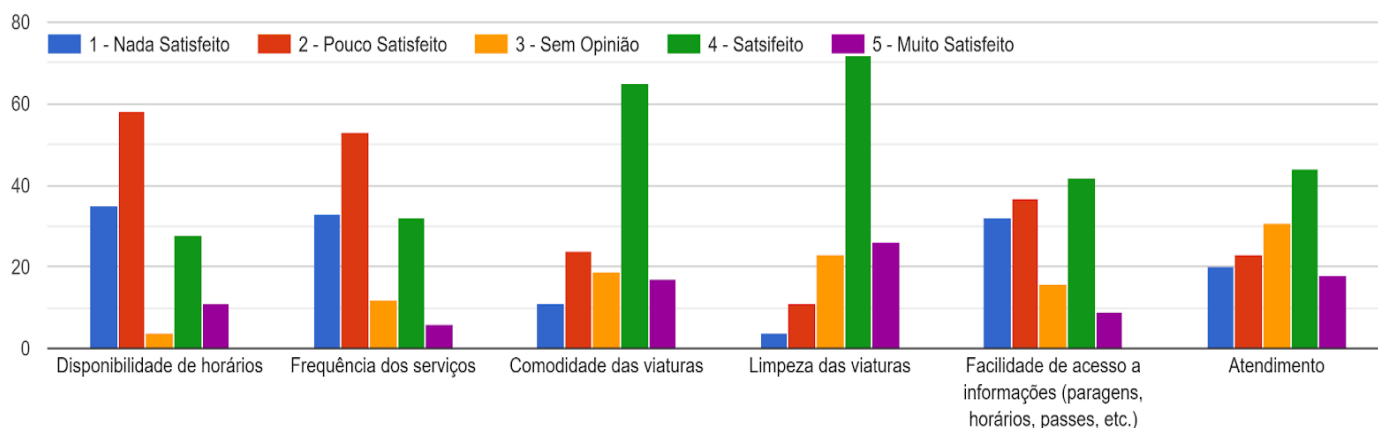


No que concerne à questão colocada sobre o grau de satisfação sobre o serviço de transportes realizado pelo operador PXM (Figura 10), sobre a disponibilidade de horários, a maior dos inquiridos indicaram que se encontram pouco satisfeitos e nada satisfeitos, com cerca de 93 respostas no universo de 136. Relativamente à frequência dos serviços, a maioria encontra-se pouco satisfeito ou nada satisfeito (86 respostas).

Sobre a comodidade das viaturas e a limpeza das mesmas, a grande maioria dos inquiridos encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, com as condições das viaturas utilizadas na operação.

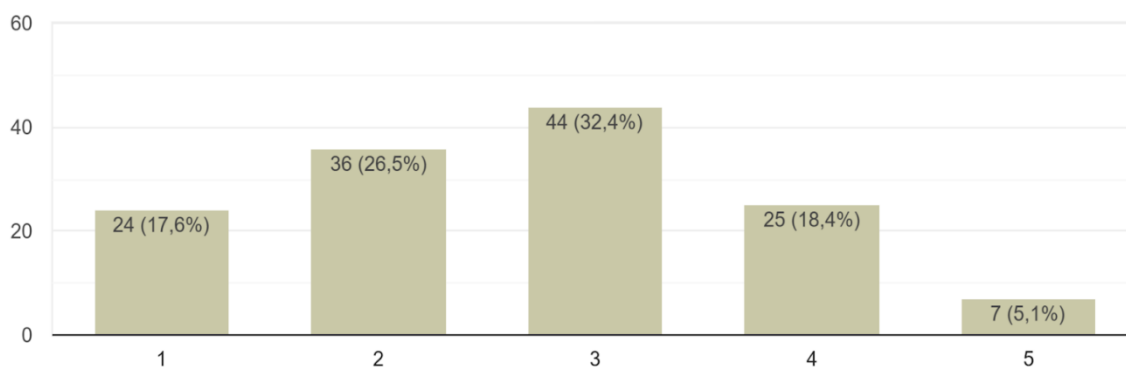
Por último, na facilidade de acesso a informação sobre a operação, como por exemplo na disponibilização nas paragens ou no website, os inquiridos na maioria encontra-se nada satisfeito ou pouco satisfeito, com cerca de 69 respostas. O mesmo não se verifica relativamente à qualidade do atendimento, tendo cerca de 62 inquiridos indicado que se encontram satisfeitos ou muito satisfeitos. Salienta-se que neste último ponto, o n.º de inquiridos sem opinião foi o mais elevado, com cerca de 31 respostas neste sentido.

Figura 10 - Grau de satisfação com o serviço de transportes da Rede PRÓXIMO



Por fim, relativamente à avaliação geral dada à rede urbana PRÓXIMO (Figura 11), cerca 55,9% dos inquiridos atribui uma pontuação entre o 3 e 5, que se pode associar a encontrarem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço. Contudo, a avaliação atribuída entre o 1 e o 2 corresponde a 44,1% das respostas, demonstrando que existem diversos pontos na operação a melhorar.

Figura 11 - Avaliação Geral da Rede PRÓXIMO



8.4. Sistema de informação ao público

A rede urbana de transportes de Faro – rede PRÓXIMO (<https://www.proximo.pt/pt/>), tem um *site* onde se encontra informação sobre horários, a rede, tarifários e títulos disponíveis. Encontra-se também igualmente disponível no Google Maps que disponibiliza informação ao público em tempo real.

Dispõe ainda desde 2024 uma *App*, com o nome Pick Enhanced Mobility, disponível para Android e ISO, onde os passageiros podem ter acesso aos horários por percurso, escolhendo a Origem-Destino, assim como comprar bilhetes e passes.

A informação sobre horários e tarifários encontra-se igualmente afixada no terminal PRÓXIMO na baixa de Faro e nas paragens da rede.

A rede interurbana de transportes em Faro – rede Via Faro (<https://viafaro.utc.pt/>), dispõe de um *site* onde se encontra também toda a informação sobre horários, a rede, tarifários e títulos de transporte disponíveis, assim como uma *App*, com o nome myUTC – Via Faro, onde os utilizadores têm acesso à rede e respetivos horários, assim como informações relevantes, como as tarifas aplicadas.

Encontra-se ainda disponível nas paragens da rede a informação da rede e o respetivo QR Code para acesso aos horários.

Relativamente ao transporte fluvial, o *site* do município de Faro tem informação sobre horários e tarifários dos diversos serviços que ligam Faro às ilhas barreira, estando os mesmos afixados no cais de Faro junto aos quiosques das empresas que realizam os serviços em causa.

8.5. Rede de vendas

O operador PXM dispõe de um posto de venda de títulos de transporte, no Terminal Rodoviário das carreiras de transporte urbano. É ainda possível adquirir títulos de transporte da PRÓXIMO nos quiosques de venda automática da VAMUS Algarve, localizados no aeroporto, assim como na aplicação Pick Up.

Já o operador UTC, dispõe de um posto de venda de títulos na Loja da Mobilidade, pertencente à AmbiFaro e encontra-se localizada no Mercado Municipal de Faro.

No que diz respeito aos operadores das carreiras fluviais, ambos dispõe de um quiosque localizado junto ao Cais das Portas do Mar, onde realizam a venda de bilhetes ao público.

O operador Animaris, que faz a ligação entre Faro e a Ilha Deserta dispõe ainda de um *site* com possibilidade de compra online de bilhetes para o *ferry*.

Quadro 20 - Localização e horário de funcionamento dos postos de venda dos operadores no município

Operadores	Localização	Horário de Funcionamento
PXM	Av. da República n.º9	06h00-20h00
UTC	Largo Dr. Francisco Sá Carneiro, Mercado Municipal	09h00-16h30
Jump4Nature	R. Comandante Francisco Manuel	08h45 – 18h10
Sol da Ria	R. Comandante Francisco Manuel	08h00 – 18h45
Animaris	R. Comandante Francisco Manuel	09h00 – 18h00

8.6. Sinistralidade

Para aferir a sinistralidade no Município de Faro em 2024, foi solicitado aos operadores a informação do n.º de acidentes ocorridos. Relativamente à operação da Rede PRÓXIMO, o operador indicou que em 2024 ocorreram 47 acidentes, sendo estes 46 colisões e 1 causado por outro motivo. No que diz respeito à operação Via Faro foram registados 10 acidentes em 2024, sendo estes 9 colisões e 1 causados por outro motivo.

Quadro 21 - N.º de acidentes por operador em 2023

Operadores	N.º de acidentes
Rede PRÓXIMO	47
Rede Via Faro	10

8.7. Security

Em relação à *security*, obteve-se por parte do operador da Rede PRÓXIMO a indicação que não existiram ocorrências registadas em 2023. Relativamente ao operador da Rede Interurbana Via Faro, este também indicou que não existiram quaisquer ocorrências em 2024.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

9.1.1. Transporte público coletivo rodoviário

Relativamente ao consumo energético do transporte público coletivo rodoviário, nos serviços urbanos da Rede PRÓXIMO estima-se que em 2024 existiu um consumo médio de 20 litros/100 quilómetros, estimados com base no consumo de 2024.

Na rede da VIA FARO registou-se um consumo médio de 43,7 litros/100 quilómetros.

No Quadro 22 apresentam-se os consumos estimados para os serviços urbano, interurbanos de Faro e os circuitos de minibus, tendo o consumo total dos serviços em 2024 ascendido aos 364 400,80 litros.

Quadro 22 - Estimativa de consumos da rede de serviços de transporte de passageiros da AT Município de Faro

Serviços	Veic.km	Consumo (Litros)	Consumo (kWH)
Rede Via Faro	309 012	135 020,67	-
Rede PRÓXIMO	1 146 143	229 380,13	310 246,05
Total	1 455 155	364 400,80	310 246,05

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais da PXM - 2024

9.1.2. Transporte fluvial

O circuito entre Faro e a Ilha Deserta é realizado essencialmente num *ferry* com mais de 40 anos, com um consumo médio de mais de 150 litros aos 100 quilómetros.

Já a ligação Faro - Ilha de Faro apresenta um consumo médio de cerca de 104 litros aos 100 quilómetros.

Relativamente à ligação entre Faro- Ilha do Farol- Ilha da Culatra, o consumo médio em 2024 foi de cerca de 347 litros/100 kms.

No Quadro 23 apresentam-se os consumos estimados para os serviços fluviais entre Faro e as ilhas barreira, de acordo com os dados disponibilizados pelos operadores, tendo o consumo total dos mesmos em 2024 ascendido aos 101 015,16 litros.

Quadro 23 - Estimativa de consumos dos serviços de transporte fluvial de passageiros da AT Município de Faro

Serviços	Veic.km	Consumo (Litros)
Faro – Ilha do Faro	47 322,0	49 168,40
Faro – Ilha do Farol - Culatra	7 096,0	24 610,00
Faro – Ilha Deserta	18 105,0	27 236,76
Total	72 523,00	101 015,16

Fonte: Operadores de Transporte Fluvial que operam no município de Faro

9.2. Emissões de GEE**9.2.1. Transporte público coletivo rodoviário**

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT do Município de Faro (serviços urbanos e interurbanos), em 2024 ascendam aos 976 554,2 kgCO₂ eq., menos 32,4% que os 1 292 976,99 kg CO₂ eq. registados em 2023.

Quadro 24 - Estimativa de emissões de CO₂

Serviços	Emissões (kg CO ₂ eq)	Consumo médio (litro/100 km)
Rede Via Faro	361 855,4	43,7
Rede PRÓXIMO	614 698,8	20,0
Total	976 554,2	-

9.2.2. Transporte fluvial

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de transporte fluvial sob jurisdição da AT do Município de Faro (serviços urbanos e interurbanos) tenham emitido, em 2024, 297 674,3 Kg de CO₂ equivalentes, mais 13,8% do que os 256 513,21 Kg de CO₂ equivalentes registados em 2023, encontrando-se no Quadro 24 a estimativa de emissões por ligação existente. Como se pode observar os maiores consumos registam-se nas ligações efetuados por barcos mais antigos.

**Quadro 25 - Estimativa de emissões de CO₂ dos serviços de transporte fluvial de passageiros da AT
Município de Faro**

Serviços	Emissões (kg CO ₂ eq)	Consumo médio (litro/100 km)
Faro – Ilha de Faro	131 764,3	103,9
Faro – Ilha do Farol - Culatra	78 752,0	346,8
Faro – Ilha Deserta	87 158,0	150,4
Total	297 674,3	-