



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Portimão
2025

Junho 2026

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
1.1. Enquadramento	3
1.2. Operadores e contratos de serviço público	3
1.3. Atividades	4
2. A REDE DE TPCR	5
3. INDICADORES DE OFERTA.....	7
3.1. Número de circulações	7
3.2. Veículos. Km	8
3.3. Lugares.km	10
3.4. Velocidade comercial média.....	10
3.5. Cobertura territorial e populacional	11
4. PROCURA.....	13
4.1. Passageiros transportados	13
4.2. Taxa de ocupação média da frota.....	19
4.3. Número de títulos vendidos	19
4.4. Número de títulos fiscalizados e taxa de fraude	20
5. SISTEMA TARIFÁRIO	22
6. MATERIAL CIRCULANTE	23
6.1. Características do Material Circulante	23
6.2. Idade média da frota	23
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	24
7.1. Receitas tarifárias.....	24
7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros	26
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	26
7.4. Investimentos.....	27
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	28
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	28
8.2. Reclamações	28
8.3. Sistema de informação ao público.....	29
8.4. Sinistralidade rodoviária	29

8.5. Security	29
9. SUSTENTABILIDADE.....	30
9.1. Consumo energético.....	30
9.2. Emissões de GEE.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE VAI&VEM.....	6
FIGURA 3.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2025	8
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2025	9
FIGURA 3.3 – LUGARES.KM NAS DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2025.....	10
FIGURA 3.4 – VELOCIDADE COMERCIAL MÉDIA (KM/H) DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2025	11
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS “VAI&VEM” - 2025.....	12
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2018-2025	13
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” - 2025	14
FIGURA 4.3 – REPARTIÇÃO DO NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NA REDE “VAI&VEM” POR DIA ÚTIL, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS- 2025	15
FIGURA 4.4 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2025.....	16
FIGURA 4.5 – NÚMERO DE PASSAGEIROS.KM (10 ³) TRANSPORTADOS POR LINHA - 2025.....	17
FIGURA 4.6 – PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULOS DE TRANSPORTE	18
FIGURA 4.7 – EVOLUÇÃO MENSAL DO PESO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULOS DE TRANSPORTE	18
FIGURA 4.8 – EVOLUÇÃO DA TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA MENSAL DA FROTA - 2025	19
FIGURA 4.9 – REPARTIÇÃO DOS TÍTULOS VENDIDOS POR TIPOLOGIA DE TÍTULO - 2025.....	20
FIGURA 4.10 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS TÍTULOS FISCALIZADOS E DA TAXA DE FISCALIZAÇÃO- 2025.....	21
FIGURA 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “VAI&VEM” – 2025	22
FIGURA 6.1 – COMBUSTÍVEL E CAPACIDADE DA FROTA DOS SERVIÇOS URBANOS DE PORTIMÃO - 2025	23
FIGURA 7.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS RECEITAS TARIFÁRIAS	26
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES - 2025	28

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA REDE “VAI&VEM” EM 2023.....	5
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2025	7
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS DA REDE “VAI&VEM” - 2024.....	8
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2025	24
QUADRO 7.2 – RECEITAS COM OS SUPORTES DE TÍTULO DE TRANSPORTE - 2025	25
QUADRO 7.3 – CUSTOS DA AT PORTIMÃO COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS– 2025.....	27
QUADRO 8.2 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2025	29
QUADRO 9.1 – CONSUMO ENERGÉTICO DA OPERAÇÃO DE TP DA AT DE PORTIMÃO (2024).....	30

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Portimão, referente ao ano de 2025, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município de Portimão assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 não tendo delegado as suas competências, pelo que os serviços atribuídos aos operadores de transportes públicos não detêm exclusividade de operação no território deste Município.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município de Portimão detêm competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Em 2025 a operação de serviço público regular de passageiros no concelho de Portimão foi assegurada pelo operador intermunicipal VIZUR e pelo operador SANDBUS que opera os serviços de transporte público municipais em regime de contrato de concessão com exclusividade, sem prejuízo da tomada e largada de passageiros em todo o território abrangido pelo contrato pelo operador das linhas inter-regionais e intermunicipais não abrangidas pela rede cuja exploração ou gestão, caiba à AT de Portimão¹.

Os serviços públicos da competência da AT de Portimão atribuídos pelo contrato de Serviço Público de Transportes ao operador SENDBUS e que são explorados com a marca “Vai&Vem”.

A atribuição dos serviços ao operador SENDBUS resultou de um concurso público internacional, cujo período de exploração do contrato de concessão iniciou em 01 de agosto de 2022 e tem duração de 7 anos, pelo que o período a que se reporta o presente relatório de desempenho abrange 12 meses do período de contrato (de 1 de janeiro a 31 de dezembro 2025).

¹ Cfr. ponto 3 da Cláusula 7.ª do Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão.

1.3. Atividades

No decurso do ano 2025, e no que concerne ao transporte público rodoviário urbano, esta Autoridade de Transportes desenvolveu como principais atividades:

- A monitorização do contrato de serviço público em fase de execução;
- A monitorização da redução tarifária na rede municipal de transporte público abrangida pelo contrato de concessão, tendo para o efeito de aplicação dos descontos tarifários delegado estas competências na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL);
- Plano de Ação para Submissão de Candidatura “Descarbonização dos Serviços de Transporte Público (TP)”, para a implementação de um circuito de *shuttle* entre Portimão e Ferragudo, no concelho de Lagoa, no âmbito do anúncio para a “Operacionalização das Estratégias ITI Redes Urbanas Inter-regionais e Redes Urbanas Intrarregionais, com exceção dos ITI Redes Urbanas Intrarregionais Norte (objeto de Aviso específico)”.
- Otimização do Plano de Operação “Vai&Vem”. Reuniões diversas com o operador SandBus Transportes, Lda. Análise conjunta para introdução de melhorias na operação de Serviço Público de Transportes de Passageiros Municipal “Vai&Vem”. Adaptação constante da operação à procura emergente e principais necessidades de Transporte Escolar, de acordo com o DL 21/2019 e toda a legislação aplicável;
- Projeto «Mobilidade Flexível no Algarve» | Preparação e Submissão de Candidatura a Financiamento de Fundos Europeus do Programa Regional ALGARVE 2030. Em parceria com a AMAL- Comunidade Intermunicipal do Algarve e com outros sete municípios da região, foi desenvolvido o projeto «Mobilidade Flexível no Algarve», bem como a respetiva candidatura a financiamento por fundos europeus, no âmbito do programa regional ALGARVE 2030, ao abrigo do Aviso para Apresentação de Candidaturas (AAC) ALGARVE-2025-03, subordinado ao tema «Mobilidade a Pedido», a qual foi submetida com sucesso no Balcão dos Fundos em meados de setembro de 2025
- Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal “Vai&Vem” | Plano de Fiscalização Anual - Ações de fiscalização a realizar em 2026. Atendendo à dimensão geográfica da operação, ao período de funcionamento dos serviços e às obrigações previstas no Contrato de Concessão “Vai&Vem”, considera-se que a atividade de fiscalização deve ser contínua e sistemática, não se podendo restringir apenas à análise dos relatórios e demais instrumentos de acompanhamento previstos contratualmente. Nesse sentido, revela-se indispensável a implementação de um programa regular de fiscalização que garanta um controlo efetivo do cumprimento do contrato por parte do operador. Para além do acompanhamento efetuado através das ferramentas de monitorização disponibilizadas pelo operador e dos restantes mecanismos contratuais, é fundamental que o Município de Portimão, enquanto Autoridade de Transportes, realize ações de fiscalização direta que permitam confirmar o cumprimento das obrigações assumidas e, simultaneamente, obter um conhecimento mais aprofundado da rede de transportes e das infraestruturas e equipamentos associados à concessão. Este contacto próximo com a realidade da operação permitirá ao Município avaliar com maior rigor as condições de exploração do serviço, compreender melhor as necessidades de mobilidade dos munícipes, identificar oportunidades de melhoria nas infraestruturas, nos equipamentos e na oferta de serviços, bem como preparar de forma mais adequada futuros procedimentos contratuais. Face ao exposto, foi desenvolvido um plano anual de fiscalização, estando previsto que a sua implementação tenha início no decurso de 2026.

2. A REDE DE TPCR

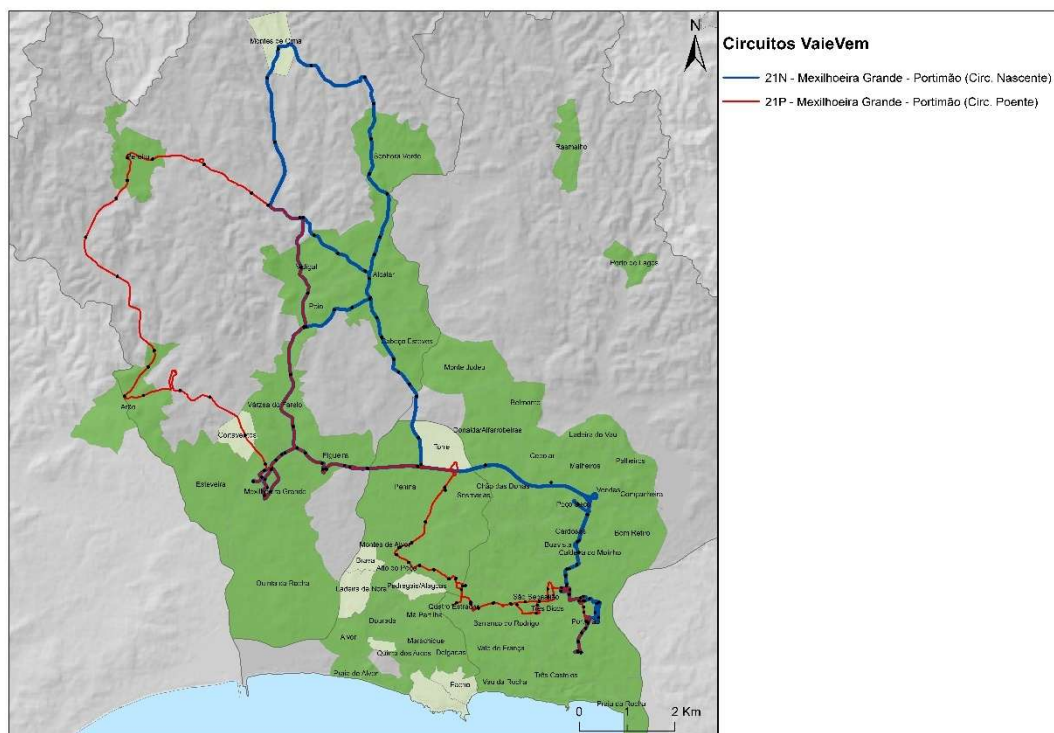
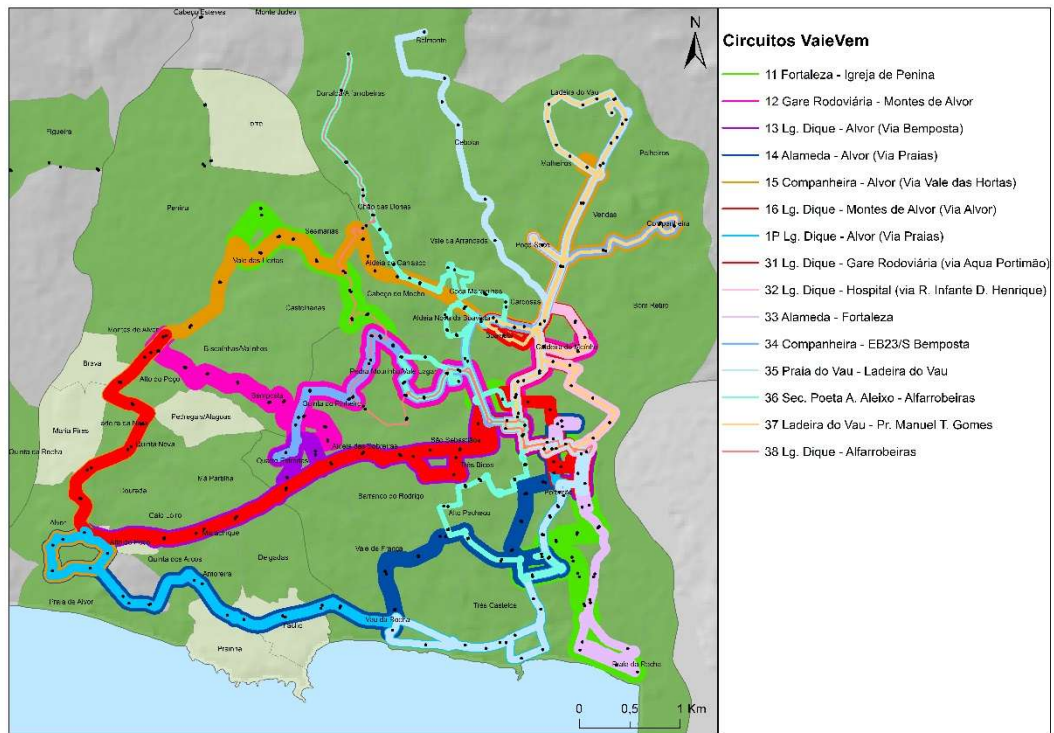
A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município de Portimão, abrangeu, entre janeiro e novembro de 2024, 17 linhas de transporte público regular de passageiros, tendo sido criada uma linha (0030) em 18 de Dezembro, que se identificam no Quadro 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros da rede “Vai&Vem” em 2025

Carreiras	Extensão (ida e volta)
(1P) Lg. Dique - Alvor (via Praias)	19,3 km
(11) Fortaleza - Igreja de Penina	18,7 km
(12) Gare Rodoviária - Montes de Alvor	18,4 km
(13) Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	14,7 km
(14) Alameda - Alvor (via Praias)	20,2 km
(15) Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	23,7 km
(16) Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	19,5 km
(30) - Lg. Dique – Hospital (via Aqua Portimão)	27,9 km
(31) Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9,3 km
(32) Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	10,1 km
(33) Alameda – Fortaleza	7,4 km
(34) Companheira - EB23/S Bemposta	25,0 km
(35) Praia do Vau - Ladeira do Vau	15,0 km
(36) Secundária Poeta António Aleixo - Alfarrobeiras	18,6 km
(37) Ladeira do Vau - Praça Manuel T. Gomes	16,3 km
(38) Lg. Dique - Alfarrobeiras	12,3 km
(21N) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	105,0 km
(21P) Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	105,0 km
Total	458,5 km

Na Figura 2.1 apresentam-se os circuitos contratualizados pela Autoridade de Transportes de Portimão e operada com a marca Vai&Vem.

Figura 2.1 – Circuitos de Transporte público da rede Vai&Vem



3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2025, foram realizados pelo operador SANDBUS, 137 231 circulações.

As carreiras com o maior número de circulações são: i) 0033 - Alameda – Fortaleza; ii) 0032 - Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique); iii) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau, correspondem a 38,7% das circulações realizadas, peso semelhante ao do ano anterior (38,8%).

Sendo que não existe diferença entre o número de circulações programadas e realizadas, conclui-se que todas as circulações programadas foram realizadas.

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025

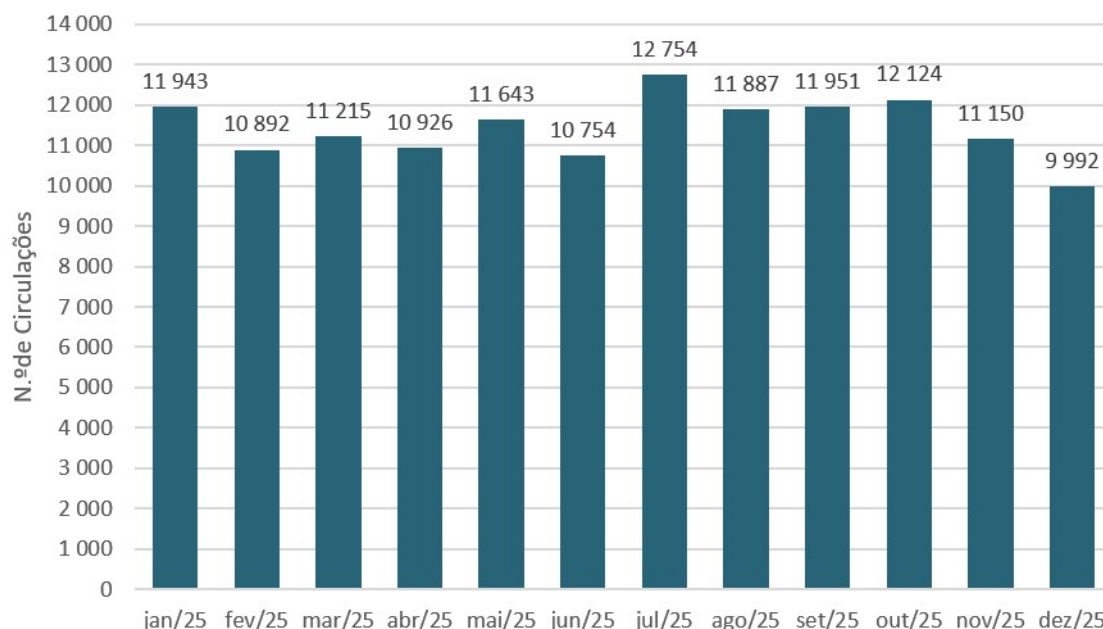
Linha	Designação	N.º Circulações programadas (un.)	N.º Circulações Realizadas (un.)
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	8 466	8 466
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	8 394	8 394
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	13 197	13 197
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	12 896	12 896
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	3 731	3 731
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	1 160	1 160
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	4 378	4 378
0030	Lg. Dique - Hospital (via Aqua Portimão)	468	468
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	9 321	9 321
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	17 208	17 208
0033	Alameda - Fortaleza	21 290	21 290
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	2 800	2 800
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	14 559	14 559
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	9 460	9 460
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	2 900	2 900
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	1 392	1 392
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	3 142	3 142
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	2 469	2 469
Total		137 231	137 231

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** no ano 2025 pode observar-se uma pequena diminuição do número de circulações realizadas em dezembro (9 992), mês com diversos dias feriados e um prolongado período não escolar, e ainda fevereiro, abril e junho, os primeiros por serem meses com férias escolares e o último por se já mês de férias escolares, mas no qual ainda não funciona a totalidade dos reforços de verão.

O mês de julho é o que maior número de circulações regista, seguindo do mês de Outubro, ambos com mais de 12 000 circulações cada.

Figura 3.1 – Evolução mensal das circulações das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025



Fonte: Relatórios mensais do operador SENDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT Portimão realizaram, em 2025, 1 154 001 veic.km. Sendo que não existe diferença entre o número veículos.km programados e realizados, pode concluir-se que não se verificaram, tal como no número de circulações, qualquer supressão de serviços, ou desvios / encurtamentos dos mesmos.

Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025

Linha	Designação	Veículos. Km Programados	Veículos. Km Realizados
0011	Fortaleza - Igreja de Penina	83 501	83 501
0012	Gare Rodoviária - Montes de Alvor	79 072	79 072
0013	Lg. Dique - Alvor (via Bemposta)	99 285	99 285
0014	Alameda - Alvor (via Praias)	130 377	130 377
0015	Companheira - Alvor (via Vale das Hortas)	42 567	42 567
0016	Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor)	11 341	11 341
001P	Lg. Dique - Alvor (via Praias)	40 111	40 111
0031	Lg. Dique - Gare Rodoviária (via Aqua Portimão)	2 917	2 917
0030	Lg. Dique - Hospital (via Aqua Portimão)	44 208	44 208
0032	Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique)	69 843	69 843
0033	Alameda - Fortaleza	80 651	80 651
0034	Companheira - EB23/S Bemposta	34 842	34 842
0035	Praia do Vau - Ladeira do Vau	148 509	148 509

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município de Portimão - 2025

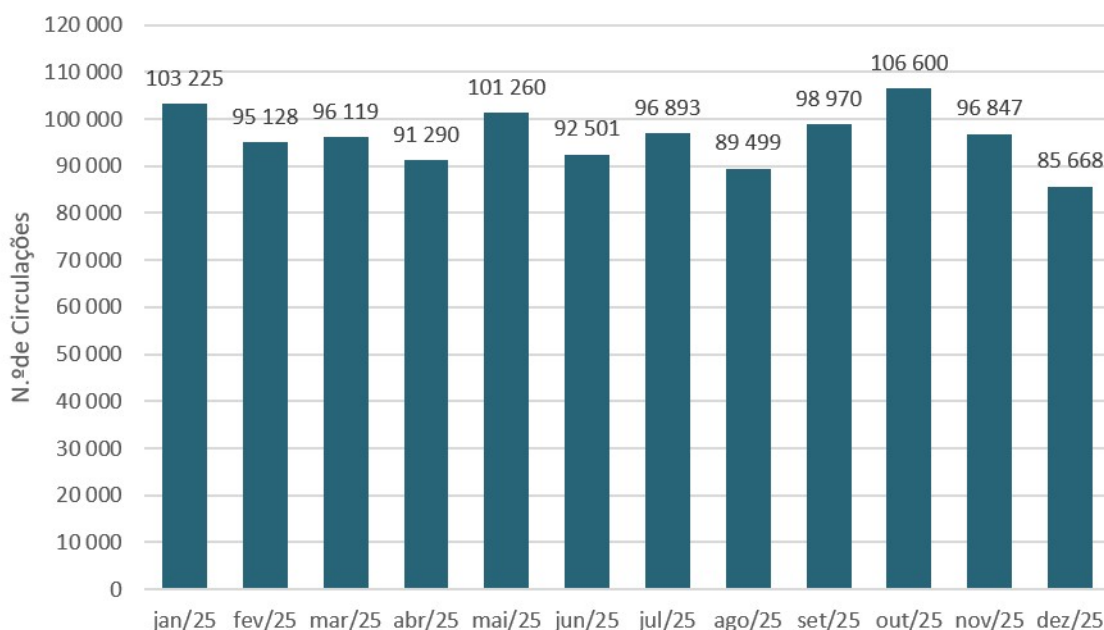
Linha	Designação	Veículos. Km Progra- mados	Veículos. Km Realizados
0036	Sec. Poeta A. Aleixo - Alfarrobeiras	107 593	107 593
0037	Ladeira do Vau - Pr. Manuel T. Gomes	24 226	24 226
0038	Lg. Dique - Alfarrobeiras	10 792	10 792
0021N	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente)	73 839	73 839
0021P	Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente)	70 326	70 326
Total		1 154 001	1 154 001

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda., 2025

As carreiras com o maior número de veículos.km: i) 0014 – Alameda – Alvor (via praias); (ii) 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau e; iii) 0036 – Praia do Vau – Ladeira do Vau, todos com mais de 100 000 veic.km produzidos em 2025 e que, no seu conjunto correspondem a 33,5% dos veículos.km realizados.

Os meses de janeiro, maio e de outubro são os que apresentam maior produção quilométrica, com mais de 100 000 veic.km cada um. O mês de julho embora seja dos que apresenta maior número de circulações, é um dos meses que apresenta menor número de veic.km realizados face à menor extensão das carreiras que funcionam apenas no período de verão (julho e agosto).

Figura 3.2 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025



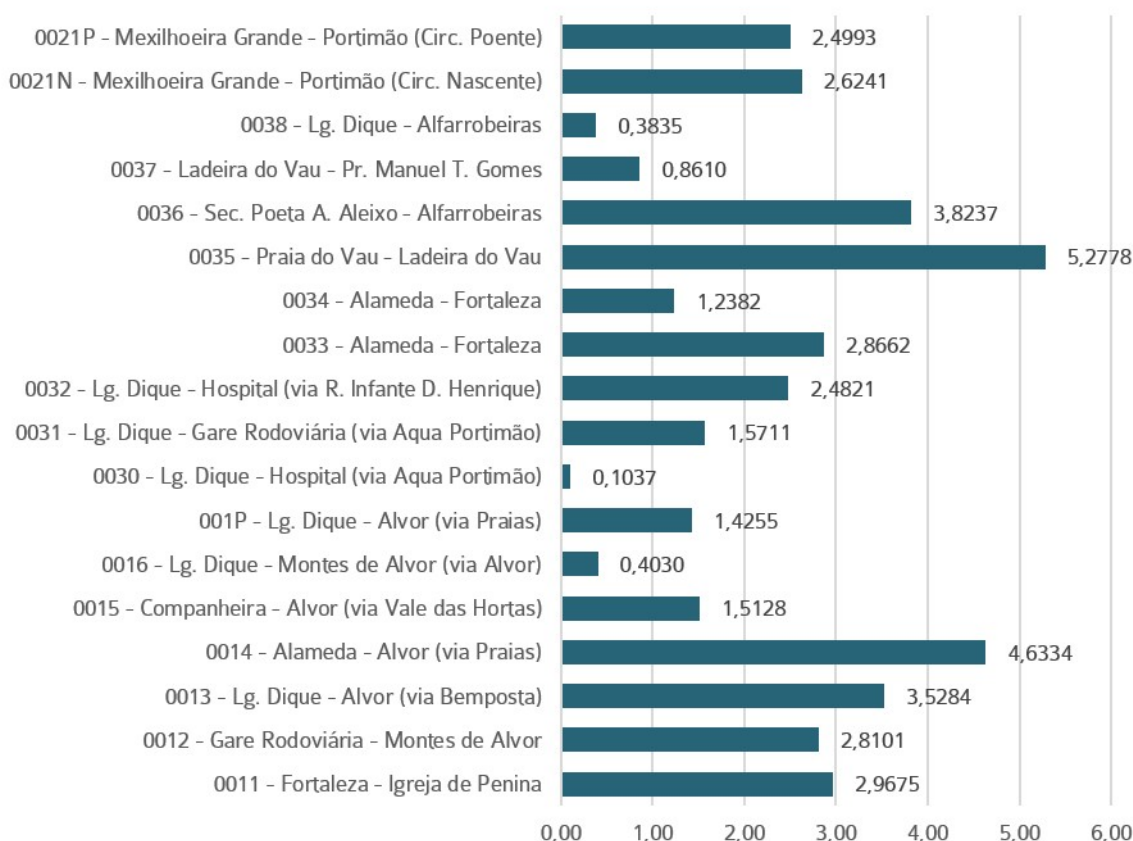
Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

3.3. Lugares.km

Em termos de lugares.km, em 2025, foram registados 41,01 milhões de lugares.km, sendo as carreiras com maior número de veículos.km a linha 0035 - Praia do Vau - Ladeira do Vau e a linha 0014 - Alameda - Alvor (via Praias), ambas com mais de 4 milhões de lugares.km.

Existem 4 carreiras que registaram menos de 1 milhão de lugares.km, das quais 3 não ultrapassaram os 400 mil lugares.km (0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras e 0016 - Lg. Dique - Montes de Alvor (via Alvor) e a nova linha 030 – Lg. Dique – Hospital (via Aqua Portimão) a qual apenas funcionou durante o mês de dezembro.

Figura 3.3 – Lugares.km nas das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025



Fonte: Relatório Observatório do Operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

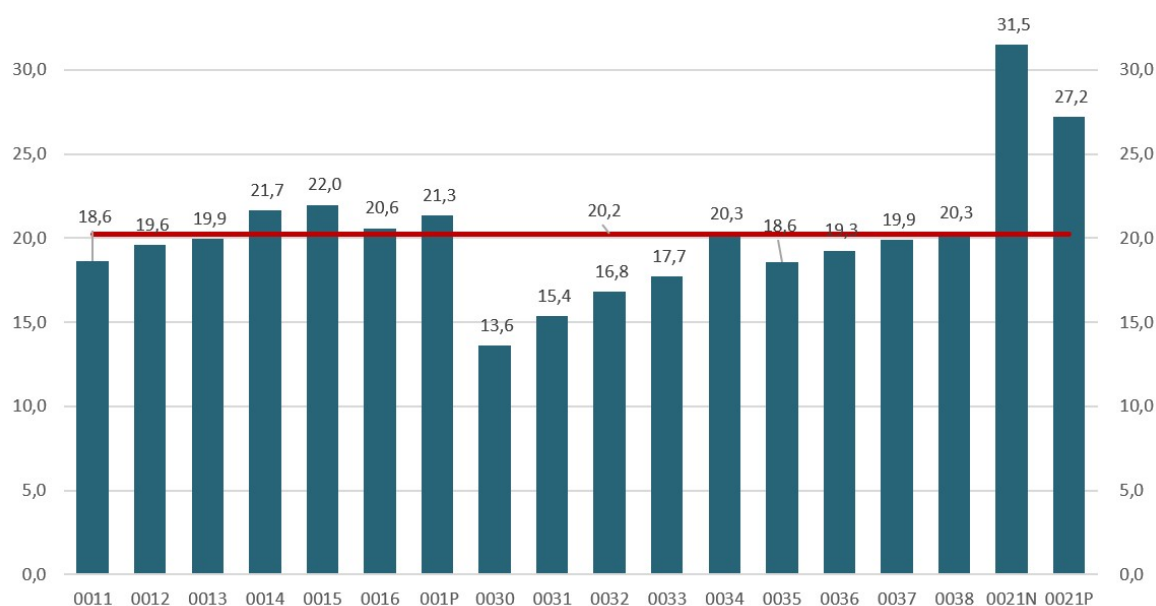
3.4. Velocidade comercial média

Relativamente à velocidade comercial média, de modo geral todas as carreiras apresentam uma velocidade comercial média de 20,2 km/h, menos 0,2 km/hora que o registado no ano anterior, o que representa um aplanar da tendência de quebra da velocidade comercial que tem sido constante nos últimos anos. A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso.

Aa carreiras que apresentam a velocidade comercial média mais elevada são a 0021P - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Poente) e 0021N - Mexilhoeira Grande - Portimão (Circ. Nascente), com valores muito acima da média, respetivamente 31,4 e 27,2 km/hora. Já as carreiras com a menor velocidade comercial média são

a 0031 – Largo do Dique – Rodoviária (por Aqua Portimão) e a 0032 - Lg. Dique - Hospital (via R. Infante D. Henrique), com menos de 17 km/hora. De referir ainda a carreira 0030 - Largo do Dique – Hospital (por Aqua Portimão), com uma velocidade média de 13,6 km/hora, tendo, no entanto, funcionado apenas no mês de dezembro, pelo que não se pode ainda avaliar a mesma.

Figura 3.4 – Velocidade comercial média (km/h) das carreiras da rede “Vai&Vem” - 2025

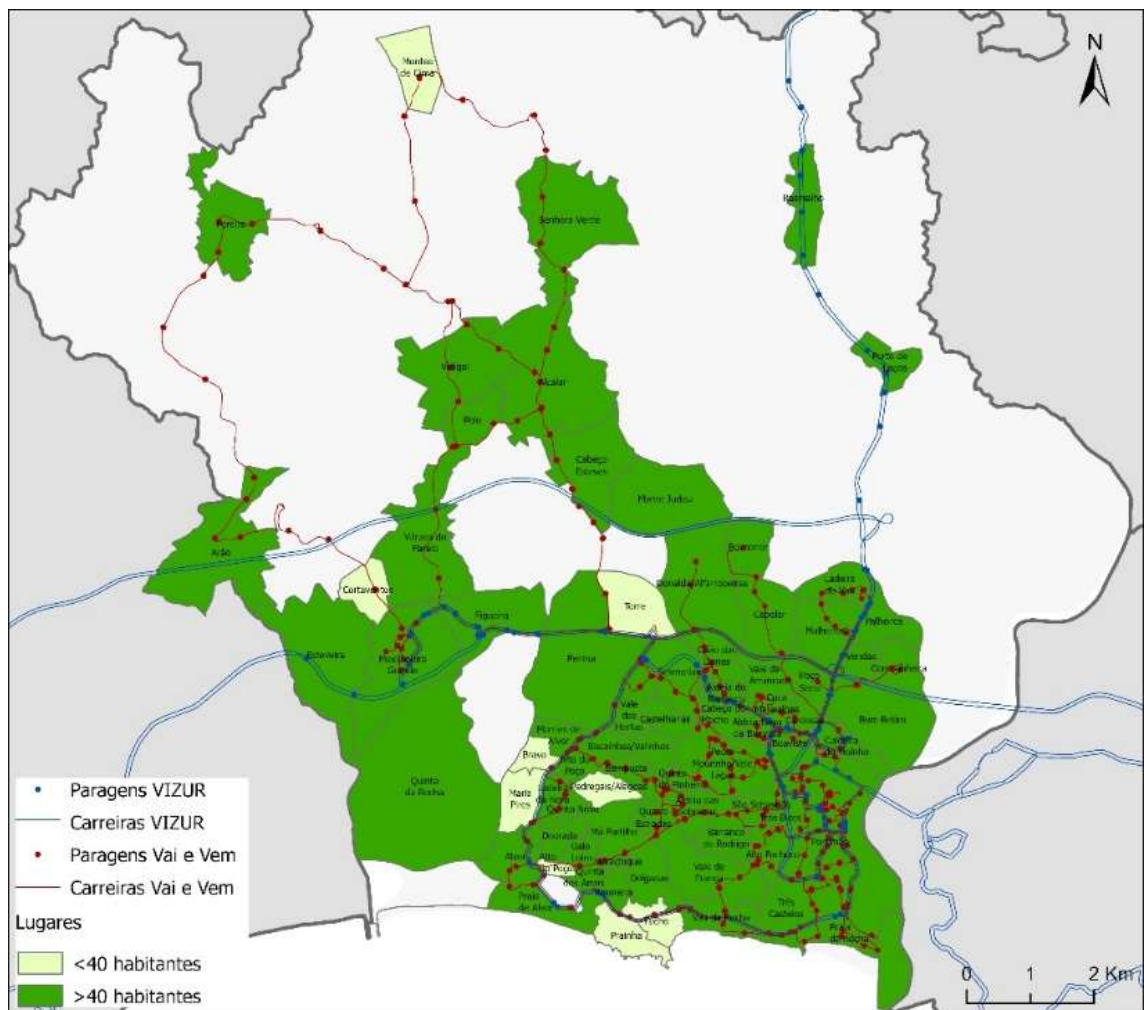


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município de Portimão existem 75 lugares, dos quais apenas 9 tem menos de 40 habitantes. Dos lugares com mais de 40 habitantes, 5 lugares não são servidos pela rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” – Monte Judeu, Quinta da Rocha, Esteveira, Porto de Lagos e Rasmalho, no entanto todos são servidos pela rede interurbana VAMUS com exceção da Quinta da Rocha. Nos 5 lugares referidos residem 626 habitantes, correspondendo a 1,1% da população residente no município.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros “Vai&Vem” - 2025



Fonte: Censos 2021, Operador SANDBUS e VIZUR, junho 2026

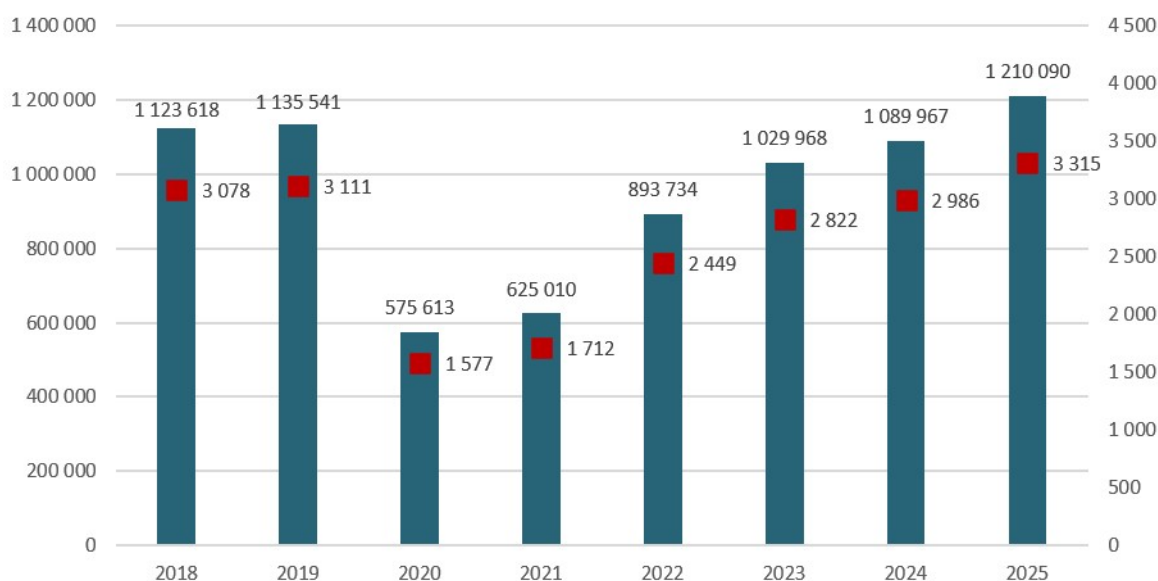
4. PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, da competência da AT de Portimão, transportou, em **2025, 1 210 090 passageiros**, valor superior (+11,0%) aos 1 089 967 transportados em 2024 e mais 17,5% que os transportados em 2023 (1 029 968).

Relativamente ao número médio de passageiros transportados por dia, em 2025, os mesmos foram cerca de 3 315, valor que tem vindo a aumentar desde 2020, quando se registou uma quebra abrupta devido à pandemia de COVID-19 (1 577 passageiros/dia), tendo sido já recuperado o nível de procura registado no período pré-pandémico (3 111 passageiros / dia).

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2018-2025



Fonte: Relatórios mensais do operador SENDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

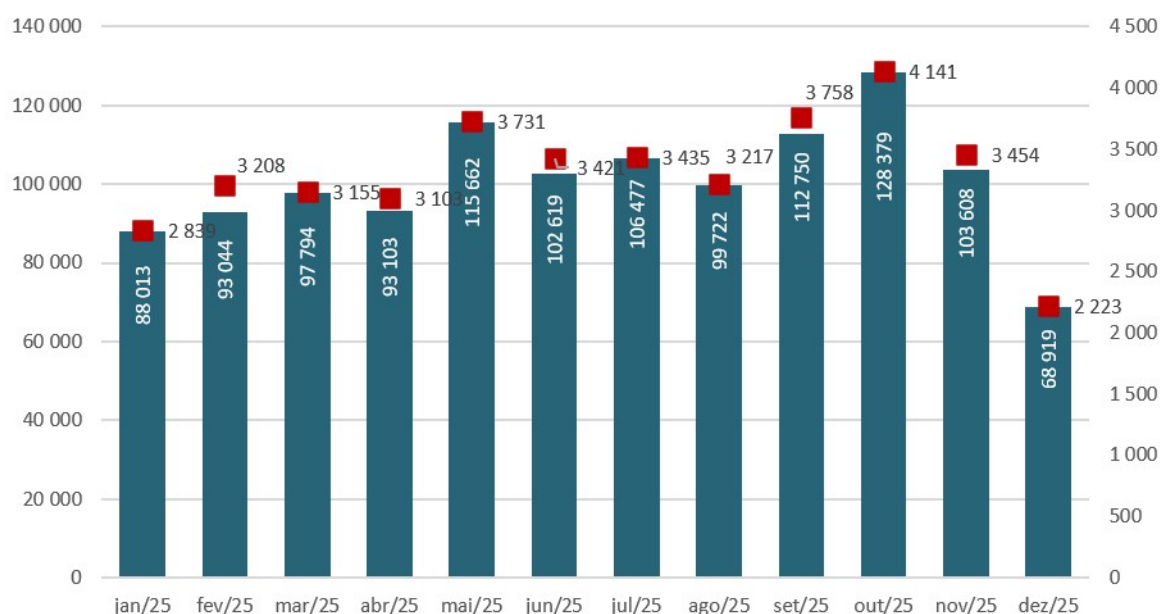
No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2025, são os seguintes: i) outubro com 128 379 passageiros transportados e uma média diária de 4 141 passageiros por dia; ii) maio com 115 662 passageiros transportados (3 731 passageiros/dia) e; iii) setembro com 112 750 passageiros transportados (3 758 passageiros/dia), sendo que os dois primeiros, maio e outubro correspondem a meses escolares sem interrupções letivas e setembro, embora seja ainda mês de férias escolares é ainda um mês onde a oferta é incrementada em linhas com destino a praias, induzindo uma maior procura nas mesmas.

Em 2025 foram registados 6 meses com mais de 100 000 passageiros, mais 4 que os meses com níveis de procura semelhante em 2024.

Os meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, apresentam valores médios de passageiros / dia semelhantes ou superiores à média anual, o que evidência a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho de Portimão.

O mês com menor número de passageiros transportados é dezembro com apenas 68 919 passageiros transportados (2 223 passageiros/dia).

Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” - 2025



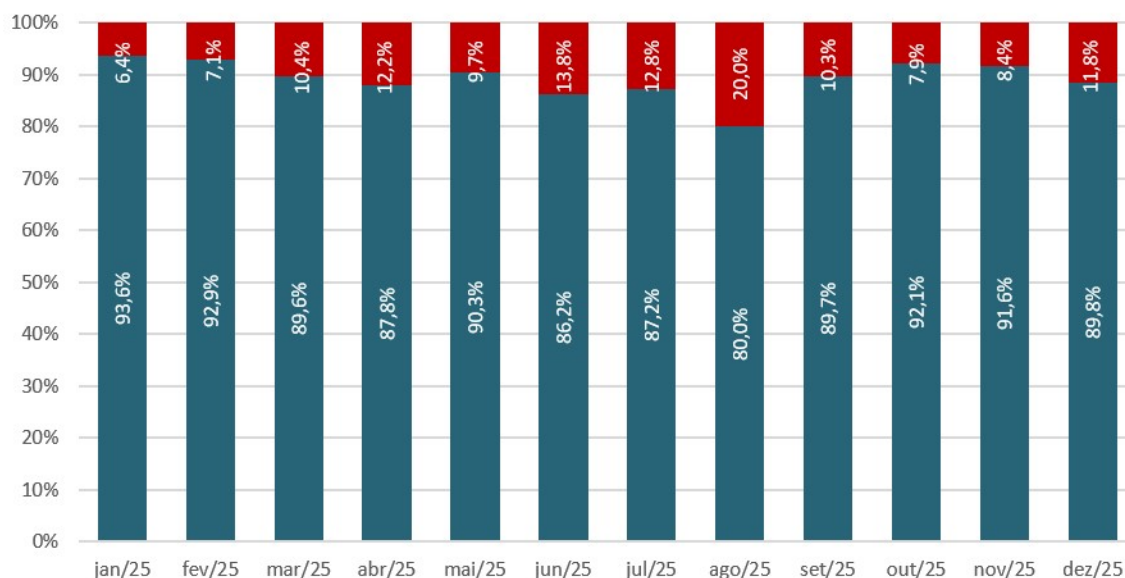
Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

A maioria da procura ocorre aos dias úteis (89,2% - mais 0,7% que o registado em 2024) , com 1 079 933 passageiros transportados, o que representa um crescimento de 12% face ao ano anterior. A procura aos sábados, domingos e feriados foi, em 2025 de 131 281 passageiros, mais 5% que os 125 182 passageiros (+6 099).

O peso da procura aos sábados, domingos e feriados cresce nos meses de verão, com a redução da procura escolar e o aumento de procura com destino às praias, sendo superior a 20% em agosto (19 948 passageiros), mais 82% que a média mensal anual. Esta tendência é semelhante nos meses de férias escolares, nomeadamente abril, junho, julho e dezembro, nos quais os sábados, domingos e feriados transportam mais de 11% dos passageiros mensais.

A procura média diária em dia útil é de 3 999 passageiros, valor que desce para os 1 381,9 passageiros aos sábados, domingos e feriados.

Figura 4.3 – Repartição do número de passageiros transportados na rede “Vai&Vem” por dia útil, sábados, domingos e feriados- 2025

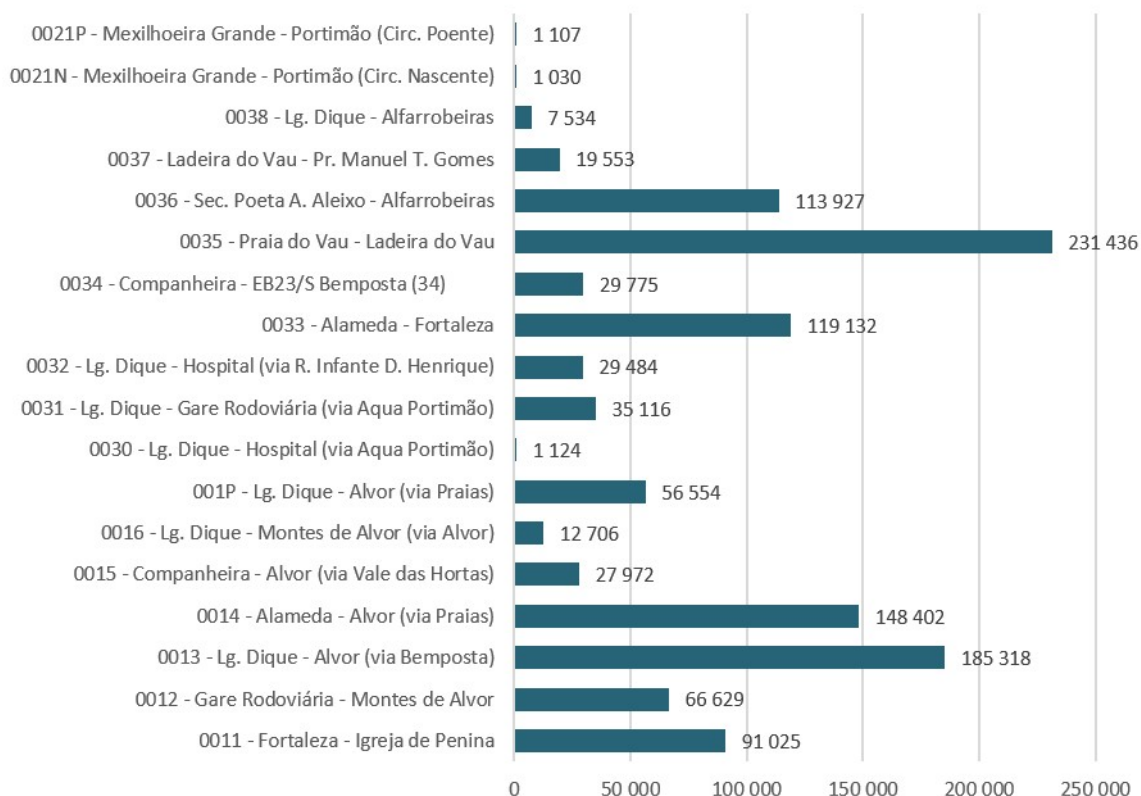


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

Relativamente aos **passageiros transportados por carreira**, em 2025, a linha com o maior número de passageiros foi a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 231 436 passageiros anuais (+10,9% que os transportados em 2024), o que representa 19,1% do total de passageiros transportados. Seguem-se os meses de março e abril, com respetivamente 185 318 e 148 402 passageiros cada. No total estes 3 meses congregam 46,7% da procura anual.

No extremo oposto as linhas que transportaram menos passageiros, foram a linha 0030 - Lg. Dique - Hospital (via Aqua Portimão), que apenas entrou em funcionamento em dezembro e a linha 0038 - Lg. Dique – Alfaro-beiras, que opera apenas aos Sábados, Domingos e Feriados, com 6 circulações em cada sentido e que transportou, em 2025, 7 534 passageiros.

Figura 4.4 – Número de passageiros transportados por Linha - 2025

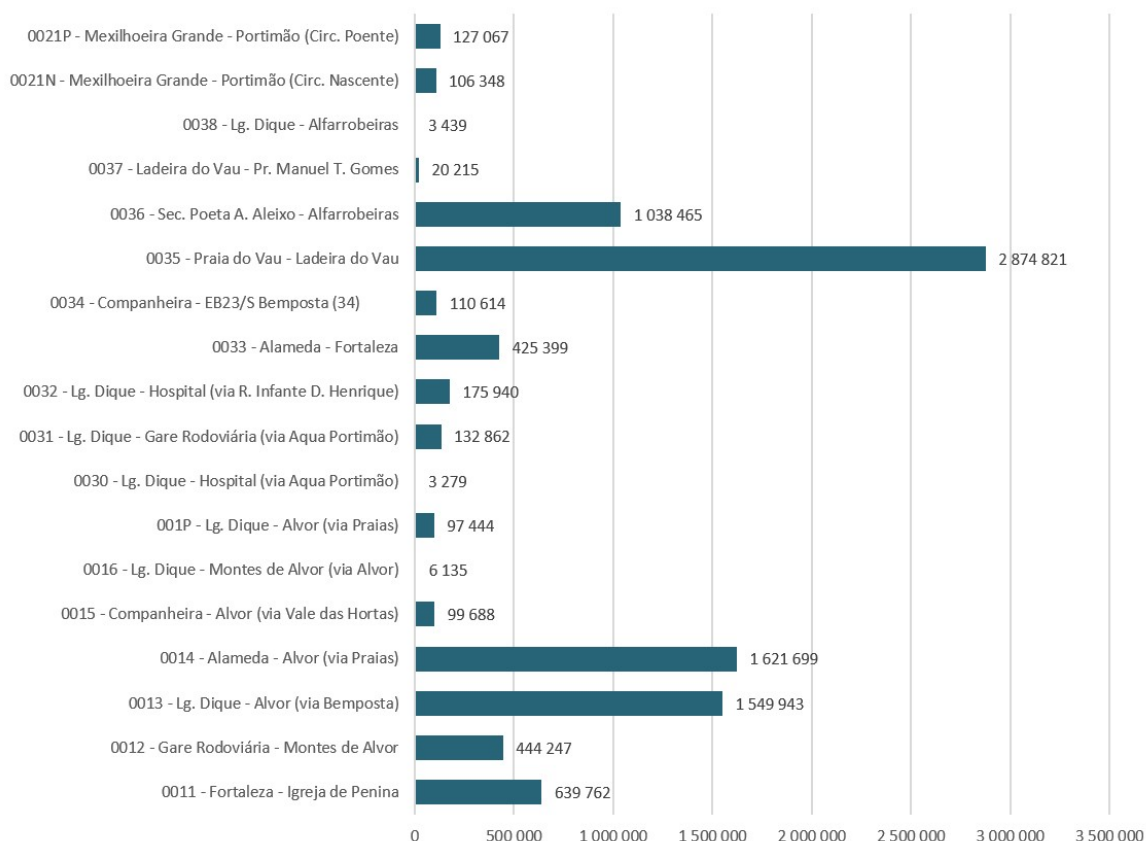


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

A análise do indicador relativo aos **passageiros.km transportados por linha** (Figura 4.5), permite concluir que a linha com maior número de passageiros.km transportados é a linha 0035 - Praia do Vau – Ladeira do Vau com cerca de 2 874 821 mil passageiros.km, seguindo-se a linha 0014 - Alameda – Alvor (via praias) com 1 621 699 mil passageiros.km, a linha 0013 – Lg. do Dique – Alvor (via Bemposta), com 1 549 943 mil passageiros.km e ainda a linha 0036 - Sec. Poeta A. Aleixo – Alfarrobeiras, com 1 038 465 passageiros.km. As restantes linhas apresentam um número de passageiros.km transportados mais reduzido, abaixo dos 700 000 mil passageiros.km.

As linhas com menor número de passageiros.km transportados são a linha 0038 - Lg. Dique – Alfarrobeiras e a linha 0030 - Lg. Dique - Hospital (via Aqua Portimão), com menos de 4 000 mil passageiros.km cada.

Figura 4.5 – Número de passageiros.km (10³) transportados por Linha - 2025

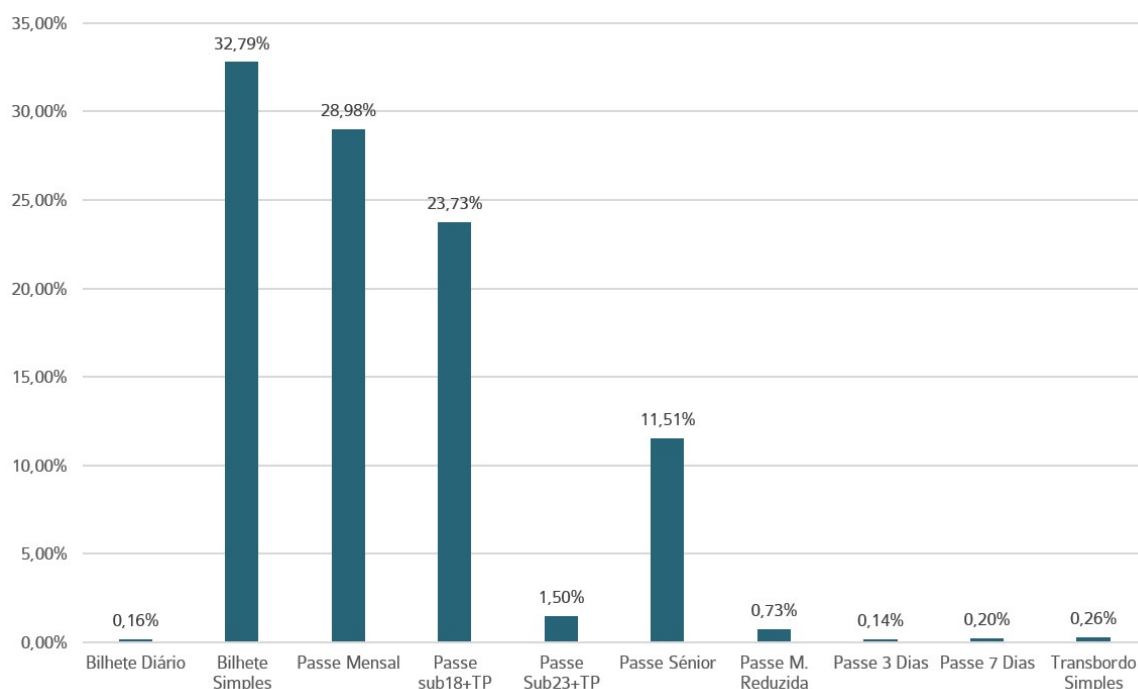


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

Analisando a importância relativa de cada título (Figura 4.6) constata-se que quase metade dos passageiros transportados (32,8%) utiliza o bilhete simples, valor bastante abaixo que o registado em 2024 (40%), fruto, essencialmente da continuação da gratuidade dos passes para menores de 23 anos. Seguem-se os passes mensais (26,98%) e os passes jovem sub18+TP (27,73%). Os restantes passes representam respetivamente 11,5% (passes sénior), 1,5% (passes jovem sub23+TP) e 0,73% (passes mobilidade condicionada). Os restantes títulos representam todos menos de 0,5% cada um.

Note-se em março de 2024 a designação dos passes para estudantes e menores de 23 anos, foi alterada, assim como as condições de acesso aos mesmos, face à implementação da Incentiva+TP em detrimento do PART – Programa de Apoio à Redução Tarifária.

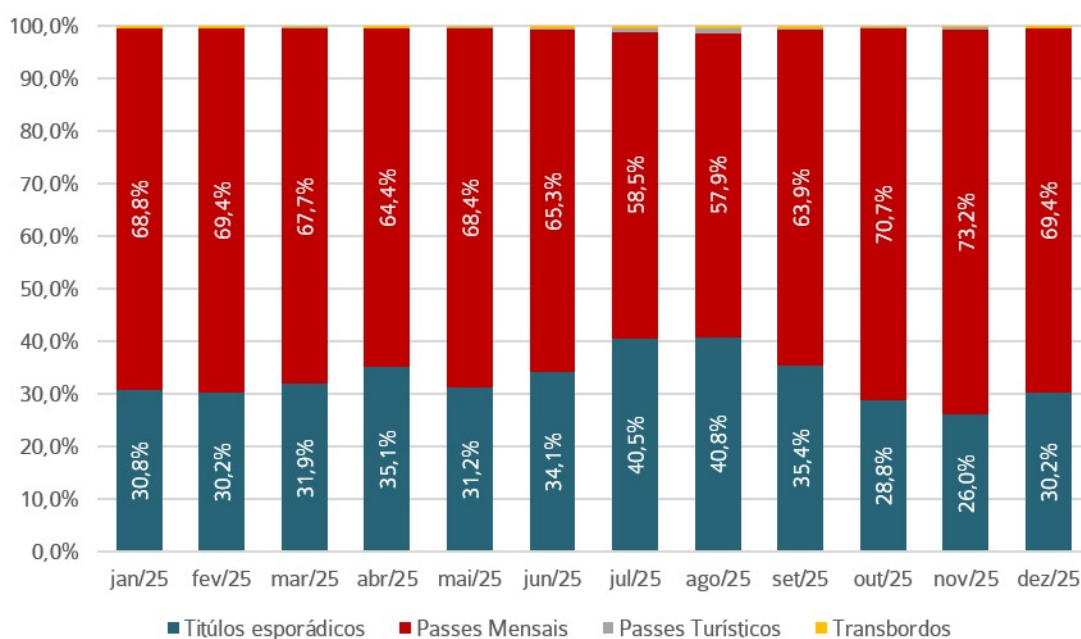
Figura 4.6 – Passageiros transportados por títulos de transporte



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

Analisando a evolução mensal da venda de títulos mensais (Figura 4.97) observa-se que a maioria dos passageiros transportados utiliza títulos mensais em todos os meses do ano, sendo que estes são menos representativos nos meses de julho e agosto quando representam menos de 60% dos passageiros transportados e mais representativos nos meses de outubro e novembro nos quais são responsáveis por mais de 70% dos passageiros transportados.

Figura 4.7 – Evolução mensal do peso de passageiros transportados por títulos de transporte

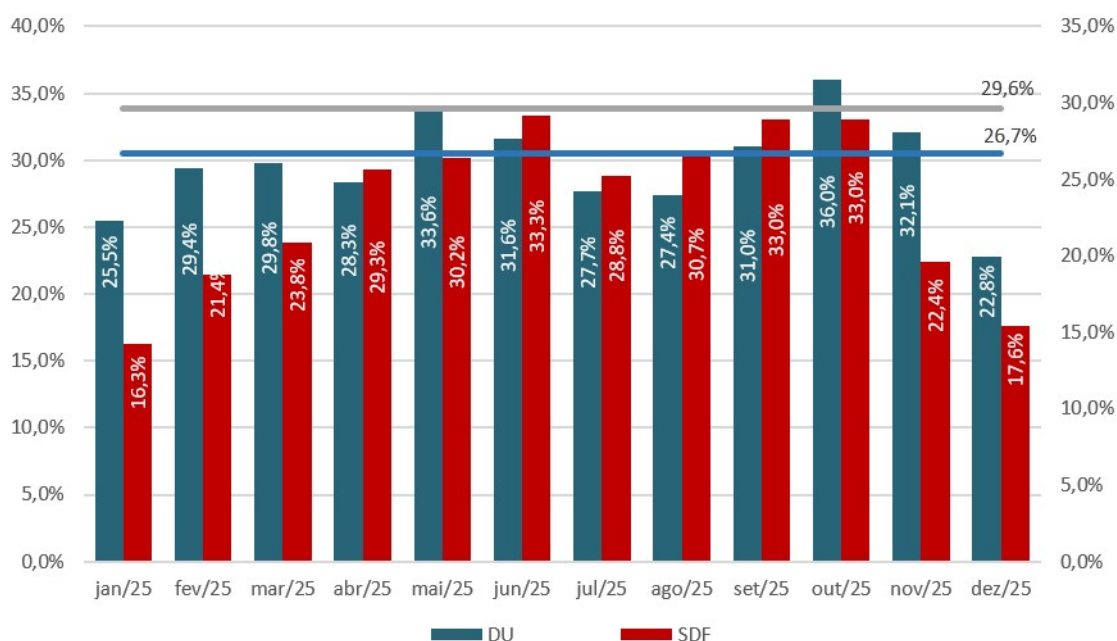


Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A **taxa média de ocupação da frota** em 2025, de acordo com a informação recebida do operador “SANDBUS”, é de 29,6% nos dias úteis e 26,7% aos sábados, domingos e feriados, valor mais elevado que o registado em 2024 (respetivamente 25,9% e 25,8%). Observa-se a taxa de ocupação média mensal, de modo geral, de novembro a março, e em maio, apresenta uma grande discrepância dos dias úteis para os sábados, domingos e feriados, com a taxa de ocupação em dia útil a ser muito superior à registada aos sábados, domingos e feriados. Nos restantes meses do ano, a taxa de ocupação aos dias úteis é inferior à dos sábados, domingos e feriados, destacando-se o mês de junho, onde a ocupação aos fins-de-semana e feriados atinge os 33,3% face aos 31,6% registados nos dias úteis.

Figura 4.8 – Evolução da taxa de ocupação média mensal da frota - 2025



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2024

As taxas de ocupação são menores nos meses de janeiro e dezembro (inferiores a 25% nos dias úteis e a 18% aos sábados, domingos e feriados), sendo mais elevados aos dias úteis em outubro de 2025 (36,0%) e aos sábados, domingos e feriados no mês de junho (33,3%).

4.3. Número de títulos vendidos

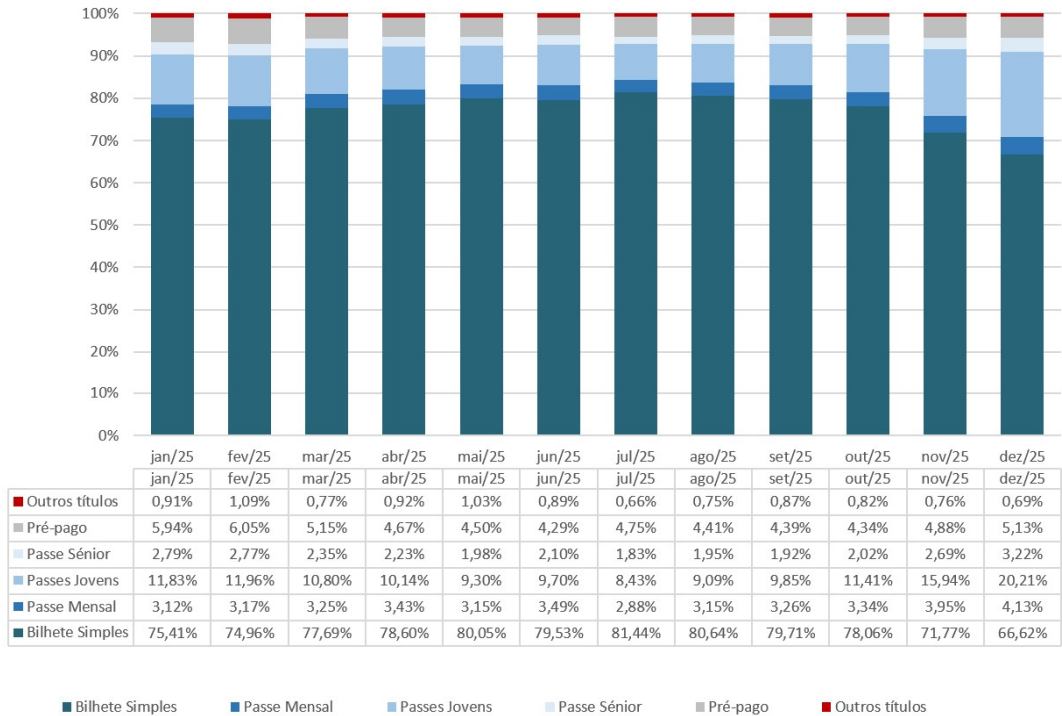
Em 2025, foram vendidos 291 992 títulos de transporte nos serviços de transporte municipal de Portimão, menos 4 802 que os vendidos em 2024, o que se deve à transferência de procura entre títulos esporádicos e mensais devido às novas condições de atribuição de gratuidade.

A maioria dos títulos vendidos (77,6%) correspondem a bilhetes de bordo, com o peso dos mesmos a variar entre 66,2% em dezembro e os 80,64% em maio. Esta representatividade dos bilhetes simples é inferior à registada em 2024 (82,9%).

Os passes jovens (sub18+TP e sub23+TP) viram a sua representatividade aumentar de 5,9% para 11,1%, sendo mais representativos nos meses de novembro e dezembro, respetivamente com um peso de 15,94% e 20,21%. Nos restantes meses variam entre os 8,43% em julho e os 11,83% em janeiro. Destaque ainda para os bilhetes pré-pagos vendidos os meses janeiro, março e dezembro (meses com interrupções letivas), nos quais representam mais de 5% do total de títulos vendidos.

Os passes sénior e mensal representam, cada um, entre 1,8% e 4,2% do total de títulos vendidos, com o peso dos outros títulos de transporte (passes diários, 3 dias, 7 dias e passes mobilidade condicionada) ser inferior a 1,1% ao longo de todo o ano de 2025.

Figura 4.9 – Repartição dos títulos vendidos por tipologia de título - 2025



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

4.4. Número de títulos fiscalizados e taxa de fraude

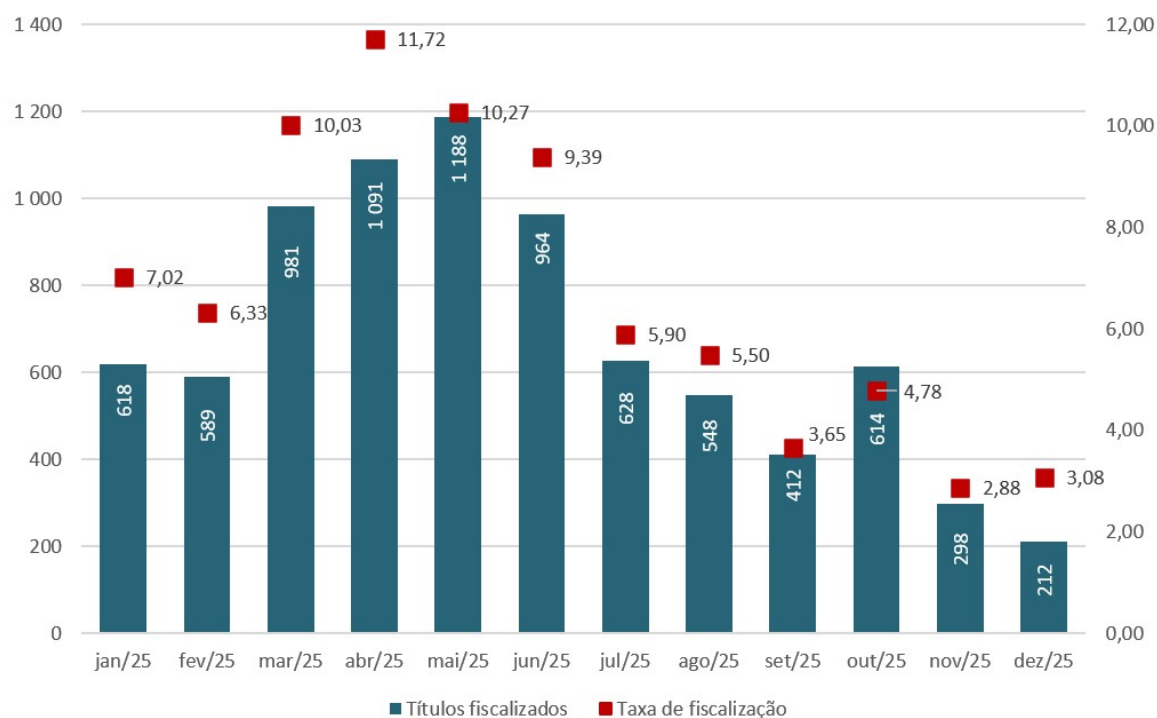
Observa-se que o mês com maior número de títulos fiscalizados foram os meses de março a junho de 2025, destacando-se maio como 1 188 títulos fiscalizados, o que corresponde a uma taxa de fiscalização de 10,3, inferior à registada em abril (11,7).

No total, em 2025 foram fiscalizados 8 143 títulos de transporte, mais 3 676 que os títulos fiscalizados em 2024 (4 467), com a taxa de fiscalização a ser de 6,73, superior aos 4,1 registados em 2024.

² Taxa de fiscalização = número de títulos fiscalizados por 1 000 passageiros transportados

Já os meses com o menor número de títulos fiscalizados, foram novembro e dezembro, com 298 e 212 títulos fiscalizados, o que corresponde a taxas de fiscalização de, respetivamente, 2,88 e 3,08.

Figura 4.10 – Evolução mensal dos títulos fiscalizados e da taxa de fiscalização- 2025



Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

Relativamente à taxa de fraude, em 2025, dos 8 143 títulos fiscalizados, foram emitidos 4 autos (2 em agosto e 2 em setembro), o que se traduz numa taxa de fraude de 0,049%.

5. SISTEMA TARIFÁRIO

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes.

A 1 de janeiro de 2025 entraram em vigor as novas tarifas nos títulos de transporte, registando-se o “congelamento” dos passes. Dos títulos ocasionais apenas o Bilhete Simples registou um aumento de 0,05€ face ao ano anterior.

Figura 5.1 – Tarifário da rede “Vai&Vem” – 2025

Ocasionais Occasional			Passe Passes* (válido em toda a rede. For all network)		
	VALOR Price	COMPRA Sales		VALOR Price	COMPRA Sales
Bilhete Simples Single Ticket (válido por 1 viagem, valid for 1 trip)	1,70€	Autoarro On Board	Mensal Monthly	19,30€	Pontos de Venda Point of sale
Bilhete Diário Daily Ticket (válido por 1 dia, Valid for 1 day)	3,55€		Cartão 5€ Card		Website & APP (brevemente disponível em vamusalgarve.pt)
Pré-Pago Travel Card - Pay as You Go (mínimo 5€, Minimum 5€)	0,90€ 1 viagem 1 trip	Pontos de Venda Point of sale Website & APP (brevemente disponível em vamusalgarve.pt)	Tarifário Social Social Discount	11,50€	Pontos de Venda Point of sale
Cartão 3€ Card			Cartão 5€ Card		
Passe 3 dias days 7 dias days Travel Card (cartão incluído na tarifa, card included in the tariff)	7,00€ 14,00€		Passe 4_18 Passe Sub23	Gratuito	
			Cartão 2,50€ Card		

IVA incluído à taxa legal
em vigor

Fonte: <https://www.vamusalgarve.pt/#/pt/portimao/pre-purchase-fares>

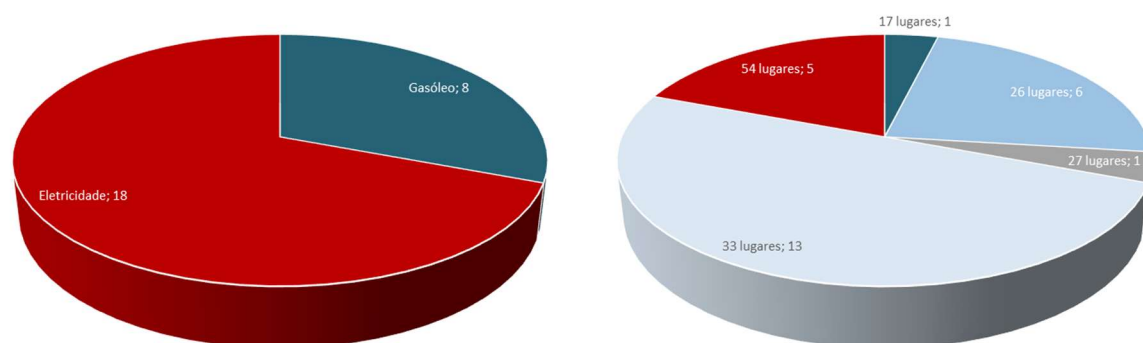
6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

De acordo com o operador SENDBUS, a operação da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Vai&Vem”, em 2025, foi efetuada com 26 veículos, dos quais 8 (30,8%) movido a combustíveis fósseis (gasóleo) e 18 movidos a eletricidade.

No que se refere à capacidade dos veículos, a mesma varia entre os 17 e os 54 passageiros, com metade da frota (13 veículos), a ter uma capacidade para 33 lugares (17 lugares sentados e 16 lugares em pé). 6 dos veículos em operação têm capacidade para 26 passageiros (16 lugares sentados e 10 em pé) e 5 têm 22 lugares sentados e 32 em pé (54 lugares). Existem ainda um veículo com 17 lugares sentados e outro com 17 lugares sentados e 10 lugares em pé.

Figura 6.1 – Combustível e capacidade da frota dos serviços urbanos de Portimão - 2025



Fonte: Relatório Observatório de Transportes 2025 da SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda

6.2. Idade média da frota

Segundo os dados fornecidos, no dia 31 de dezembro de 2025, a idade média da frota era de 4,4 anos (52,6 meses), com 8 veículos a terem menos de 3 anos (33 meses, sendo todos elétricos).

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias

Em 2025, as **receitas tarifárias** associadas à operação dos serviços de transporte público de passageiros do Município de Portimão ascenderam aos 1 889 701,90€, dos quais 99,29% correspondem a títulos de transporte e 0,71% à venda de cartões de suporte. Estas receitas representam um crescimento de 35% face ao valor do ano anterior (1 397 583,25%), com o crescimento das receitas associadas à aquisição de títulos de transporte a crescer 35,7% e as receitas associadas à venda de cartões de suporte a diminuírem 8,4%.

As receitas com a venda de títulos de transporte ascenderam aos 1 876 366,90 €, dos quais 872 581,95€ (46,50%) correspondem a passes sub18+TP, 385 322,00€ (20,54%) correspondem a bilhetes simples, 279 946,50€ (14,92%) a passes mensais e 156 210,00€ a bilhetes pré-pagos e por fim os passes sénior com uma receita tarifária de 63 950,55€ (5,40%).

As receitas associadas aos restantes títulos de transporte são inferiores a 10 000,00€ cada, representando, no seu conjunto 4,31% do total de receitas tarifárias.

Estas receitas tarifárias são do operador SANDBUS, que explora os serviços no âmbito do contrato de concessão.

Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2025

Título de transporte	Total	% das receitas
Bilhete Diário	6 808,90 €	0,36%
Bilhete Simples	385 322,00 €	20,54%
Passe Mensal	279 946,50 €	14,92%
Passes sub18+TP	872 581,95 €	46,50%
Passes sub23+TP	63 950,55 €	3,41%
Passe Sénior	101 354,50 €	5,40%
Passe M. Reduzida	4 851,50 €	0,26%
Passe 3 Dias	2 289,00 €	0,12%
Passe 7 Dias	3 052,00 €	0,16%
Pré Pago	156 210,00 €	8,33%
Total	1 876 366,90 €	100,00%

Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

As **receitas com os suportes de título de transporte**, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 13 335,00€ dos quais 4 395,00 € (32,96%) correspondem aos cartões dos passes mensais, 3 945,00€ (29,58%) aos cartões de títulos pré-pagos e 3 645,00 € (27,33%) aos cartões do passe sub18+TP.

Os cartões do passe 3 dias e 7 dias não apresentam qualquer receita porque o cartão está incluído na tarifa dos respetivos títulos de transporte.

Quadro 7.2 – Receitas com os suportes de título de transporte - 2025

Receitas	Total	% das receitas
Cartão Mensal	4 395,00 €	32,96%
Cartão Sub18	3 645,00 €	27,33%
Cartão Sub23	425,00 €	3,19%
Cartão Sénior	840,00 €	6,30%
Cartão M. Reduzida	85,00 €	0,64%
Cartão 3 Dias	0,00 €	0,00%
Cartão 7 Dias	0,00 €	0,00%
Cartão PP	3 945,00 €	29,58%
Total	13 335,00 €	100,00%

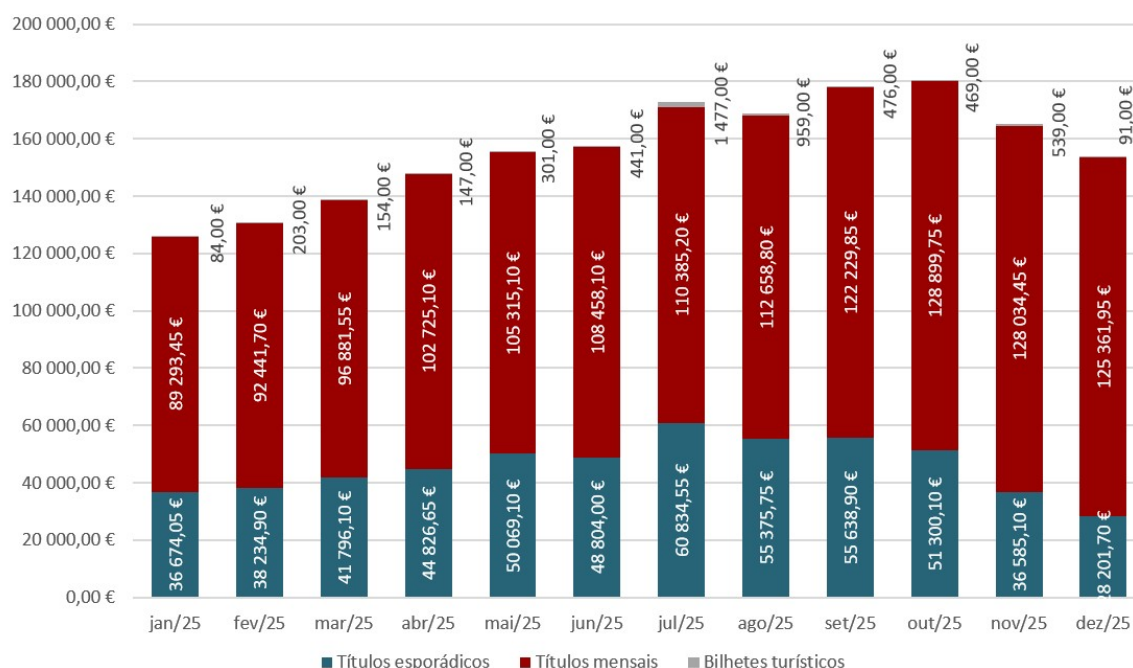
Fonte: Relatórios mensais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

A análise da evolução mensal das receitas permite concluir que os meses com maior volume de receitas são junho, setembro e outubro, com mais de 170 mil euros de receitas tarifárias cada. No seu conjunto estes 3 meses representam 28,3% das receitas totais de 2025.

Seguem-se os meses de maio, junho, agosto, novembro e dezembro, com receitas superiores a 150 mil euros cada. O mês com menor volume de receitas é janeiro (126 051,50€).

Os títulos mensais representam entre 63,9% em agosto e 81,6% em dezembro, sendo a principal fonte de receita tarifária. Os bilhetes turísticos representam menos de 1% em todos os meses, sendo mais representativos em julho e agosto (respetivamente 0,9% e 0,6%).

Figura 7.1 – Evolução mensal das receitas tarifárias



7.2. Receitas da AT Portimão com o serviço público de transporte de passageiros

Em 2025, o Município de Portimão usufruiu de verbas relativas ao financiamento regular da AT, atribuído pelo Fundo Social para o Serviço de Transportes que se ascendeu aos 3 292,18 €.

7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT de Portimão com o transporte público de passageiros ascenderam em 2025 aos 1 081 925,12€, sendo a sua repartição por tipologia de despesa representada no Quadro 7.3., e que se reportam essencialmente a 2 rubricas, a saber: (i) as compensações por OSP do contrato de concessão dos serviço público de transporte de passageiros por modo rodoviário (Contrato nº 024/2022); (ii) transferências para a AMAL- Comunidade Intermunicipal do Algarve, no âmbito no programa Incentiva +TP.

No que se refere às **compensações por Obrigações de Serviço Público**, a despesa reporta-se à compensação paga ao operador no âmbito do contrato em vigor. Recorde-se que o montante da mesma corresponde a um valor fixo mensal, atualizado de acordo com a Taxa de inflação (sem habitação), no início de cada ano de exploração, ou seja, em 01 de agosto de cada ano. Em 2025 o montante pago ao operador ascendeu a 1 057 742,38 € e que corresponde a 97,3% das despesas da Autoridade de Transportes com o serviço público de transportes do município.

Quadro 7.3 – Custos da AT Portimão com o Serviço Público de Transporte de Passageiros– 2025

Rúbricas	Total
Compensações OSP	1 057 742,38 €
Comparticipação programa Incentiva +TP	29 438,17 €
Total	1 087 180,55 €

Fonte: Município de Portimão

7.4. Investimentos

Em 2025 não se registaram investimentos do Município de Portimão no sistema de transporte público municipal.

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo Operador SANDBUS, não foram realizados durante 2025 inquéritos de satisfação. Foram assim analisados os seguintes indicadores: i) índice de regularidade e; ii) índice de pontualidade, tanto na primeira paragem como na última.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o qual foi, em 2025, de 0%, não tendo sido suprimido qualquer serviço nesse ano.

O **índice de pontualidade na primeira paragem**, resulta do número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na primeira paragem, e foi, em 2025, de 99,28%, valor ligeiramente inferior aos 99,61% registados no ano anterior.

O **índice de pontualidade na última paragem**, número de serviços com um atraso igual ou inferior a 10 min na última paragem, e foi, em 2025, de 99,22%, igualmente inferior ao verificado em 2024 (99,59%).

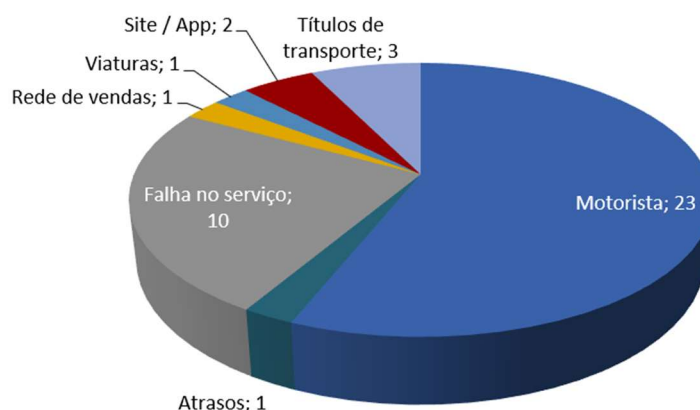
8.2. Reclamações

Até dia 31 de dezembro de 2025 chegaram ao operador um total de 41 reclamações, das quais 33 foram consideradas improcedentes. Este valor é superior às 29 reclamações recebidas no ano de 2024.

Das 41 reclamações recebidas, 23 (56,1%) incidem sobre comportamento ou atitude dos motoristas das quais apenas 2 foram consideradas procedentes, 10 (24,4%) reportam-se a falhas nos serviços.

Os títulos de transporte e o site/app foram a causa da maioria das reclamações consideradas procedentes, respetivamente 3 e 2 num total de 8.

Figura 8.1 – Reclamações - 2025



Fonte: Relatórios semestrais do operador SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados e as bilheteiras do Terminal Rodoviário de Portimão. Pode também ser realizado online através do website www.vamusalgarve.pt/vai-e-vem ou do endereço eletrónico clientes@vamus.algarve.pt, como também por contacto telefónico, através da linha de apoio ao cliente 300 074 830.

Relativamente aos pontos de venda e carregamento de bilhetes são disponibilizados nos seguintes 6 postos de venda:

Quadro 8.1 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2025

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Terminal Rodoviário de Portimão	Rua da Abicada, Portimão
Papelaria El Rei	Rua Marquês de Pombal, Alvor
Junta de Freguesia de Portimão	Rua Bispo Dom Francisco Coutinho, Portimão
Frota Azul	Largo do Dique, Portimão
Junta de Freguesia Mexilhoeira Grande	Bairro do Figueiral Velho, Mexilhoeira Grande
Pastelaria Internacional	Av. São João de Deus, Portimão

Fonte: SANDBUS Transportes, Unipessoal, Lda, 2025

No site já referido anteriormente (www.vamusalgarve.pt/vai-e-vem) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação completa das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na *Apple Store* (iOS) e *Play Store* (Sistema Android) a aplicação VAMUS Algarve que permite aos utilizadores da rede “Vai&Vem” acederem a toda a informação da rede, efetuar carregamentos do saldo de títulos pré-pagos, proceder a validações a bordo das viaturas através do título digital, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 9 acidentes, dos quais 6 com responsabilidade própria do operador e 2 da responsabilidade de terceiros. Estes dados mostram uma quebra significativa na sinistralidade (menos 16 acidentes, ou seja uma quebra de 64%).

8.5. Security

Em 2025 não se registaram quaisquer incidentes com passageiros.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético, e de acordo com o ficheiro do Observatório fornecido pelo Operador, relativo ao ano de 2025, o consumo energético da operação dos serviços de transportes da AT Portimão foi o que se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 9.1 – Consumo energético da operação de TP da AT de Portimão (2025)

Consumo energético da operação de TP da AT de Portimão	
Veículos elétricos	Veículos a gasóleo
528 766 kWh	63 862,3 L

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE), estima o operador que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT de Portimão tenham emitido, em 2025, 160,2 tCO₂.