



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Faro

2025

Junho 2026

## Índice

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ENQUADRAMENTO.....</b>                                                   | <b>6</b>  |
| <b>2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO.....</b> | <b>8</b>  |
| 2.1. Transporte Regular de Passageiros Fluvial.....                            | 8         |
| 2.2. Transporte Público Coletivo Rodoviário de Passageiros .....               | 9         |
| <b>3. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE FARO.....</b>  | <b>11</b> |
| 3.1. Rede Interurbana (Via Faro).....                                          | 11        |
| 3.2. Circuitos Minibus .....                                                   | 13        |
| 3.3. Serviços Urbanos (rede PRÓXIMO) .....                                     | 15        |
| 3.4. Serviços Fluviais .....                                                   | 17        |
| <b>4. INDICADORES DE OFERTA .....</b>                                          | <b>19</b> |
| 4.1. Indicadores de Oferta .....                                               | 19        |
| 4.1.1. Transporte Público Rodoviário.....                                      | 19        |
| 4.2. Cobertura Territorial e Populacional.....                                 | 21        |
| 4.3. Sistema Tarifário .....                                                   | 22        |
| 4.3.1. Transporte Público Rodoviário.....                                      | 22        |
| 4.3.2. Transporte Público Fluvial.....                                         | 26        |
| <b>5. INDICADORES DE PROCURA .....</b>                                         | <b>28</b> |
| 5.1. Passageiros transportados .....                                           | 28        |
| 5.1.1. Transporte rodoviário .....                                             | 28        |
| 5.1.2. Transporte fluvial.....                                                 | 28        |
| 5.2. Taxa de Fraude.....                                                       | 30        |
| <b>6. MATERIAL CIRCULANTE .....</b>                                            | <b>31</b> |
| <b>7. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS.....</b>                            | <b>32</b> |
| 7.1. Receitas .....                                                            | 32        |
| 7.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros .....   | 33        |

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>8. QUALIDADE E SEGURANÇA .....</b>                                                            | <b>34</b> |
| 8.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade .....                                       | 34        |
| 8.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações .....                             | 35        |
| 8.3. Inquéritos de satisfação e origem/destino realizados aos utilizadores da rede PRÓXIMO ..... | 35        |
| 8.4. Sistema de informação ao público .....                                                      | 38        |
| 8.5. Rede de vendas .....                                                                        | 39        |
| 8.6. Sinistralidade.....                                                                         | 40        |
| 8.7. Security .....                                                                              | 41        |
| <b>9. SUSTENTABILIDADE .....</b>                                                                 | <b>42</b> |
| 9.1. Consumo energético .....                                                                    | 42        |
| 9.1.1. Transporte público coletivo rodoviário .....                                              | 42        |
| 9.1.2. Transporte fluvial.....                                                                   | 42        |
| 9.2. Emissões de GEE .....                                                                       | 43        |
| 9.2.1. Transporte público coletivo rodoviário .....                                              | 43        |
| 9.2.2. Transporte fluvial.....                                                                   | 44        |

## ÍNDICE DE QUADROS

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| QUADRO 1- CARACTERÍSTICAS DOS CONTRATOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS .....                          | 8  |
| QUADRO 2 - CARACTERÍSTICAS DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE<br>RODOVIÁRIO DE PASSAGEIROS..... | 9  |
| QUADRO 3 - REDE INTERURBANA MUNICIPAL DE FARO REALIZADA PELO OPERADOR UTC .....                             | 11 |
| QUADRO 4 - CARACTERÍSTICAS DOS CIRCUITOS MINIBUS AO ABRIGO DO CONTRATO<br>N.º138/2021 .....                 | 13 |
| QUADRO 5 - CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PRÓXIMO EM FARO.....                                                | 15 |
| QUADRO 6 - CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO – PRAIA DE FARO .....                                    | 17 |

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| QUADRO 7 - CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO - ILHA DESERTA .....                                            | 18 |
| QUADRO 8- CARACTERÍSTICAS DA LIGAÇÃO FLUVIAL FARO – FAROL – CULATRA .....                                          | 18 |
| QUADRO 9 - PRODUÇÃO DE VEÍCULOS.KM DA REDE DE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO - 2024/2025 .....                       | 19 |
| QUADRO 10 - INDICADORES DE OFERTA DA REDE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO DO OPERADOR PXM - 2025 .....                | 19 |
| QUADRO 11 - INDICADORES DE OFERTA REDE DE TPCR DA AT MUNICÍPIO DE FARO DO OPERADOR UTC - 2025 .....                | 21 |
| QUADRO 12 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO DE FARO (PPV) – 2025 .....                                   | 23 |
| QUADRO 13 - TARIFÁRIO DOS SERVIÇOS FLUVIAIS DE FARO - 2025 .....                                                   | 26 |
| QUADRO 14 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NOS SERVIÇOS DE TPCR DA AT .....                                             | 28 |
| QUADRO 15 - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS NAS LIGAÇÕES FLUVIAIS ORIGEM/DESTINO NO CAÍS DE FARO (2024/2025) .....       | 29 |
| QUADRO 16 - RECEITAS TARIFÁRIAS DOS OPERADORES DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DA AT MUNICÍPIO DE FARO EM 2025 .....      | 32 |
| QUADRO 17 - DESPESAS DA AT DE FARO COM O SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (2025), VALORES C/IVA .....  | 33 |
| QUADRO 18 - TAXA DE PARTIDAS/CHEGADAS ATRASADAS (%) EM 2024 E 2025 .....                                           | 34 |
| QUADRO 19 - N.º DE RECLAMAÇÕES POR OPERADOR EM 2025 .....                                                          | 35 |
| QUADRO 20 - LOCALIZAÇÃO E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DOS POSTOS DE VENDA DOS OPERADORES NO MUNICÍPIO .....           | 40 |
| QUADRO 21 - N.º DE ACIDENTES POR OPERADOR EM 2025 .....                                                            | 40 |
| QUADRO 22 - ESTIMATIVA DE CONSUMOS DA REDE DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO .....  | 42 |
| QUADRO 23 - ESTIMATIVA DE CONSUMOS DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO ..... | 43 |

|                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>QUADRO 24 - ESTIMATIVA DE EMISSÕES DE CO<sub>2</sub></b> .....                                                                           | <b>43</b> |
| <b>QUADRO 25 - ESTIMATIVA DE EMISSÕES DE CO<sub>2</sub> DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS DA AT MUNICÍPIO DE FARO</b> ..... | <b>44</b> |

### ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>FIGURA 1 - REDE DE SERVIÇOS INTERURBANOS DE TRANSPORTE (SERVIÇOS MUNICIPAIS) REALIZADOS PELA OPERAÇÃO VIA FARO</b> ..... | <b>12</b> |
| <b>FIGURA 2 - REDE DE SERVIÇOS MINIBUS BRACIAIS, PATAÇÃO, MAR E GUERRA DA OPERAÇÃO VIA FARO</b> .....                       | <b>14</b> |
| <b>FIGURA 3 - REDE DE SERVIÇOS URBANOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS EM FARO</b> .....                                       | <b>15</b> |
| <b>FIGURA 4- COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM FARO</b> .....                                                      | <b>22</b> |
| <b>FIGURA 5 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE INTERURBANO DE FARO NA OPERAÇÃO VIA FARO</b> .....                         | <b>25</b> |
| <b>FIGURA 6 - TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE NOS CIRCUITOS MINIBUS DE FARO NA OPERAÇÃO VIA FARO</b> .....               | <b>26</b> |
| <b>FIGURA 7 - DISTRIBUIÇÃO TRIMESTRAL DA PROCURA DE LIGAÇÕES FLUVIAIS COM ORIGEM/DESTINO EM FARO</b> .....                  | <b>30</b> |
| <b>FIGURA 8 - DISTRIBUIÇÃO DAS RESPOSTAS AO INQUÉRITO POR SEXO</b> .....                                                    | <b>36</b> |
| <b>FIGURA 9 - FINALIDADE DAS DESLOCAÇÕES DIÁRIAS DOS UTILIZADORES</b> .....                                                 | <b>36</b> |
| <b>FIGURA 10 - GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE TRANSPORTES DA REDE PRÓXIMO</b> .....                                    | <b>37</b> |
| <b>FIGURA 11 - AVALIAÇÃO GERAL DA REDE PRÓXIMO</b> .....                                                                    | <b>38</b> |

## 1. ENQUADRAMENTO

O presente relatório constitui-se como relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público (OSP) de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transporte do Município de Faro, referente ao ano de 2025. Com a sua elaboração pretende-se dar cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio (Regulamento 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Regulamento 273/2021).

Pretende-se ainda dar cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho de 23 de outubro de 2007, que define que cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público (OSP) da sua competência, os Operadores de Serviços Públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

Os indicadores apurados e que se apresentam no âmbito documento encontram-se estruturados em função das linhas orientadoras da Autoridade da Mobilidade e Transportes (AMT), relativamente à informação mínima a constar no relatório de atividades das autoridades de transportes e no relatório circunstanciado de reporte das Obrigações de Serviço Público (OSP).

No ano 2025 as principais atividades desenvolvidas pela AT do Município de Faro reportaram-se:

- Continuidade da monitorização do contrato de serviço público de transporte rodoviário urbano, atribuído em regime de concessão ao operador PXM - Transportes Rodoviários Urbanos de Faro.
- Continuidade da monitorização da execução do contrato de prestação de serviços de transporte público municipal, atribuído ao operador UTC - União de Transportes dos Carvalhos em regime de prestação de serviços.
- Continuação da monitorização da execução do contrato de serviço público de transporte fluvial, relativo ao serviço fluvial que realiza a ligação entre Faro e a Praia de Faro, operada pela Jump4Nature, Unipessoal, Lda., cujo início do período de exploração aconteceu em novembro de 2021.
- Celebração do contrato de concessão de exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre Faro – Farol - Culatra (Contrato n.º44/2025), com o operador Sol da Ria – Sociedade Turística Naval, Lda.

- Celebração do contrato de concessão de exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre Faro e a Ilha Deserta (Contrato n.º46/2025), com o operador Animaris – Animação Turística, Unipessoal, Lda.

## 2. IDENTIFICAÇÃO DOS OPERADORES E DOS CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO

### 2.1. Transporte Regular de Passageiros Fluvial

Como referido no enquadramento, no território do município de Faro são exploradas as ligações fluviais de transporte público regular de passageiros que se identificam no Quadro 1 que se segue. Das ligações existentes, após término dos procedimentos concursais em 2025, todos os percursos fluviais existentes no município passaram a estar atribuídos através de contrato de serviço público.

**Quadro 1- Características dos contratos de transporte fluvial de passageiros**

| Características/ Serviços     | Faro – Ilha de Faro              | Faro – Ilha Deserta                                      | Faro – Farol - Culatra                                |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Designação do Operador        | JUMP4NATURE,<br>Unipessoal, Lda. | ANIMARIS -<br>Animação<br>Turística,<br>Unipessoal, Lda. | SOL DA RIA -<br>Sociedade<br>Turística Naval,<br>Lda. |
| Forma de atribuição           | Concurso<br>Público              | Concurso Público                                         | Concurso Público                                      |
| Tipo de Contrato              | Contrato de<br>Serviço Público   | Contrato de<br>Serviço Público                           | Contrato de<br>Serviço Público                        |
| Data de início                | 02/11/2021                       | 19/05/2025                                               | 16/05/2025                                            |
| Data de fim                   | 31/10/2031                       | 31/05/2035                                               | 31/05/2035                                            |
| Obrigações de Serviço Público | Sim                              | Sim                                                      | Sim                                                   |
| Compensações Financeiras      | Sim                              | Sim                                                      | Sim                                                   |
| Incentivos e Penalidades      | Sim                              | Sim                                                      | Sim                                                   |
| Exclusividade                 | Sim                              | Sim                                                      | Sim                                                   |

## 2.2. Transporte Público Coletivo Rodoviário de Passageiros

Em 2025, a Autoridade de Transportes do Município de Faro continuou a deter competências relativamente a 2 contratos de serviço público de transporte de passageiros, relativos à:

- Concessão PXM – Transportes Rodoviários Urbanos de Faro, que opera a rede de urbana, através de contrato de serviço público celebrado em novembro de 2012, que abrange a concessão dos serviços urbanos objeto do contrato, bem como a concessão de obra pública relativa à conceção, construção e conservação do terminal rodoviário, por um período de 20 anos;
- Contrato Público celebrado com o operador UTC - União de Transportes dos Carvalhos, no âmbito do Contrato de Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro, o mesmo foi celebrado no dia 10 de dezembro de 2021 e entrou em funcionamento a dia 1 de agosto de 2022. Neste contrato são operadas as carreiras municipais que estabelecem as ligações entre os principais aglomerados urbanos do concelho.
- No Quadro 2 apresenta-se uma síntese dos contratos existentes para a operação dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros do município.

**Quadro 2 - Características dos contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros**

| Características/<br>Serviços | Transportes Urbanos                                                                                                                                                                                                                                 | Carreiras Municipais                                                                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Designação do Operador       | PXM – Transportes Rodoviários Urbanos de Faro, S.A.                                                                                                                                                                                                 | UTC - União de Transportes dos Carvalhos, Lda.                                                                                           |
| Marca de Operação            | PRÓXIMO                                                                                                                                                                                                                                             | VIA FARO                                                                                                                                 |
| Forma de atribuição          | Concurso Público                                                                                                                                                                                                                                    | Concurso Público                                                                                                                         |
| Tipo de Contrato             | Concessão de Serviço Público                                                                                                                                                                                                                        | Prestação de Serviços                                                                                                                    |
| Designação do Contrato       | Contrato n.º 24/2012 de 17-08-2012 -<br>Contrato administrativo de concessão de serviço público de transportes coletivos urbanos de passageiros no Município de Faro e obra pública de estação e respetivas adendas (Contrato n.º 38/2012 de 15-11- | Contrato n.º138/2021<br>“Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro” |

|                                      |                                                                         |                            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                      | <b>2012, Contrato n.º 14/2013 de 01-08-2013 e Contrato n.º 24/2012)</b> |                            |
| <b>Data de início de exploração</b>  | <b>8 de dezembro de 2012</b>                                            | <b>1 de agosto 2022</b>    |
| <b>Data de fim</b>                   | <b>7 de dezembro de 2032 (prorrogável mais 5 anos)</b>                  | <b>31 de julho de 2027</b> |
| <b>Obrigações de Serviço Público</b> | <b>Sim</b>                                                              | <b>Sim</b>                 |
| <b>Compensações Financeiras</b>      | <b>Sim</b>                                                              | <b>Sim</b>                 |
| <b>Incentivos e Penalidades</b>      | <b>Sim</b>                                                              | <b>Sim</b>                 |
| <b>Exclusividade</b>                 | <b>Sim</b>                                                              | <b>Não</b>                 |

### 3. A REDE DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE FARO

#### 3.1. Rede Interurbana (Via Faro)

A rede interurbana da responsabilidade do município de Faro em 2025 foi realizada pelo operador UTC – União de Transportes dos Carvalhos, ao abrigo do contrato celebrado “Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro”.

A rede interurbana realizada pelo operador UTC manteve a estrutura realizada a partir de 1 de agosto de 2022, dispondo de uma oferta de 5 linhas, com 4 variantes. Existem circulações em PE, PNE e tem ainda disponíveis horários ao sábado, como pode ser visualizado no Quadro 3. Em PE existe 59 circulações ida e volta, enquanto em PNE reduz para 22 (menos 37,29%). As circulações ao sábado são iguais em PE e PNE.

Na Figura 1 encontra-se espelhado o mapa de rede dos serviços interurbanos realizados pela operação Via Faro.

**Quadro 3 - Rede interurbana municipal de Faro realizada pelo operador UTC**

| Carreira                           | Extensão                | Frequência (PE) |     | Período de Funcionamento (PE) | Frequência (PNE) |     | Período de Funcionamento (PNE) |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------|-----|-------------------------------|------------------|-----|--------------------------------|
|                                    |                         | DU              | SÁB |                               | DU               | SÁB |                                |
| Bordeira - Faro                    | 19,46                   | 15              | 2   | 07h20 – 20h25                 | 4                | 2   | 07h00 – 19h40                  |
| Espargueira – Faro                 | 22,89<br>(22,1V/3,0 3P) | 15              | 2   | 07h15 – 19h55                 | 3                | 2   | 07h15 – 19h50                  |
| Estoi – Gorjões                    | 19,11<br>(20,88V)       | 12              | 4   | 06h55 – 19h15                 | 3                | 4   | 07h20 – 19h45                  |
| Faro – Bela Curral X               | 12,44<br>(17,4V)        | 9               | 4   | 07h05 – 18h55                 | 4                | 4   | 07h45 – 18h50                  |
| Montenegro – Santa Bárbara de Nexe | 10,5                    | 8               | -   | 07h20 – 18h35                 | 8                | -   | 07h20 – 19h15                  |

**Figura 1 - Rede de serviços interurbanos de transporte (serviços municipais) realizados pela operação Via Faro**



Fonte: Elaboração própria com base no Caderno de Encargos do Contrato n.º138/2021

### 3.2. Circuitos Minibus

À semelhança do que foi realizado a partir de 1 de agosto de 2022, com a entrada em vigor do Contrato n.º 138/2021 “Concurso público para Aquisição do Serviço Público do Transporte Rodoviário de Passageiros no Concelho de Faro”, os circuitos minibus mantiveram-se em funcionamento em dias úteis e sábados, mantendo a oferta todo o ano.

No Quadro 4 apresentam-se as principais características dos circuitos minibus realizados em 2025 ao abrigo da operação Via Faro, estando os mesmos representados na Figura 2.

**Quadro 4 - Características dos circuitos minibus ao abrigo do Contrato n.º138/2021**

| Carreira                              | Extensão (Km's) | Frequência | Período de Funcionamento |
|---------------------------------------|-----------------|------------|--------------------------|
| Circuito 8 – Mar e Guerra – Braciais  | 16,19           | 10+1 Sáb.  | 07h40 – 19h30            |
| Circuito 9 – Braciais e Mar e Guerra  | 15,47           | 8+2 Sáb.   | 07h10 – 19h15            |
| Circuito 10 – Fórum – Centro de Saúde | 5,53            | 9+5 Sáb.   | 09h05 – 20h00            |
| Circuito 11 – Centro de Saúde - Fórum | 5,86            | 9+4 Sáb.   | 09h25 – 20h20            |

Fonte: Concurso público para aquisição do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Faro – relatório de redes

Figura 2 - Rede de serviços minibus Braciais, Patação, Mar e Guerra da operação Via Faro

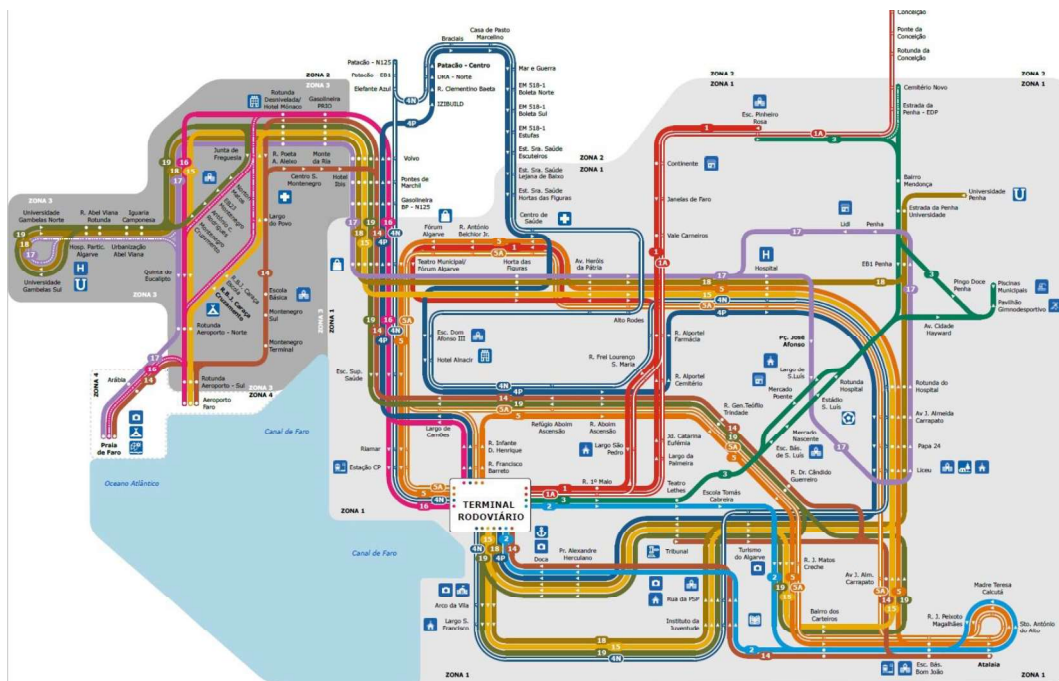


Fonte: Elaboração própria com base no Caderno de Encargos do Contrato n.º138/2021

### 3.3. Serviços Urbanos (rede PRÓXIMO)

Os serviços urbanos do PRÓXIMO, realizados pelo operador PXM, são compostos por 14 linhas que se representam no mapa de rede na Figura 3 e cujas frequências, horários e principais características se apresentam no Quadro 5.

Figura 3 - Rede de serviços urbanos de transporte de passageiros em Faro



Fonte: [www.proximo.pt](http://www.proximo.pt)

Quadro 5 - Características dos serviços PRÓXIMO em Faro

| Carreira                                                        | Frequência<br>dia útil | Período<br>Funcionamento<br>(DU) | de<br>Frequência<br>(Fim-<br>de-semana) | Período<br>de<br>Funcionamento<br>(Fim-de-semana) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Circuito 1 – Terminal - Fórum –<br>Continente – Centro de Saúde | 48                     | 07h30 –<br>22h30                 | 10                                      | 09h00 –<br>14h00                                  |
| Circuito 1A – Terminal – R.<br>Alportel – Continente –          | 7                      | 09h00 –<br>16h59                 | -                                       | -                                                 |

| Carreira                                                    | Frequência<br>dia útil | Período<br>Funcionamento<br>(DU) | Frequência (Fim-<br>de-semana) | Período<br>Funcionamento<br>(Fim-de-semana) |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Conceição</b>                                            |                        |                                  |                                |                                             |
| Circuito 2 – Terminal - Bom João – Atalaia                  | 57                     | 07h30 –<br>22h25                 | 10                             | 09h00 –<br>13h55                            |
| Circuito 3 – Terminal - Mercado – Penha – Piscinas          | 55                     | 07h30 –<br>22h30                 | 10                             | 09h00 –<br>14h00                            |
| Circuito 4N – Hospital – Mar e Guerra – Patacão             | 3                      | 16h30 –<br>18h50                 | 1                              | 13h30 –<br>14h00                            |
| Circuito 4P – Patacão – Mar e Guerra – Hospital             | 3                      | 07h20 –<br>14h11                 | 1                              | 07h20 –<br>07h49                            |
| Circuito 5 – Terminal – Mercado – Bom João                  | 28                     | 07h00 –<br>22h16                 | -                              | -                                           |
| Circuito 5A - Terminal – Fórum - Liceu – Bom João - Mercado | 14                     | 10h40 –<br>19h50                 | 10                             | 09h00 –<br>14h00                            |
| Linha 14 – Atalaia – Montenegro – Aeroporto - Praia de Faro | 8                      | 07h00 –<br>19h10                 | 16                             | 07h00 –<br>19h10                            |
| Linha 15 – Terminal – Rotunda do Hospital – Montenegro      | 12                     | 07h30 –<br>22h02                 | 8                              | 08h30 –<br>17h57                            |
| Linha 16 – Terminal – Montenegro – Praia de Faro            | 53                     | 05h00 –<br>00h26                 | 54                             | 05h00 –<br>00h26                            |
| Linha 17 – Penha – Praia de Faro*                           | 11                     | 08h10 –<br>20h46                 | 22                             | 08h10 –<br>20h46                            |
| Linha 18 – Terminal – Penha – Gambelas                      | 76                     | 07h25 –<br>00h09                 | 30                             | 07h25 –<br>20h44                            |
| Linha 19 – Terminal – Montenegro – Gambelas                 | 27                     | 06h25 –<br>20h26                 | 40                             | 06h25 –<br>20h26                            |

Fonte: [www.proximo.pt](http://www.proximo.pt)

\* Apenas funciona de 1 de julho a 10 de setembro

### 3.4. Serviços Fluviais

No Quadro 6 apresentam-se as principais características das ligações fluviais realizadas ao abrigo dos contratos de concessão celebrados com o Município de Faro, nomeadamente Faro – Praia de Faro (Quadro 6) e Faro – Ilha Deserta (Quadro 7). Já no Quadro 8 estão representadas as ligações de Faro para o Farol e Culatra.

As ligações para a ilha Deserta podem ser efetuadas em *ferry*, com uma duração de 45 minutos, sendo que pelo *ferry* são realizadas 12 circulações diárias.

**Quadro 6 - Características da ligação fluvial Faro – Praia de Faro**

| Carreira                         | Janeiro    | Fevereiro  | Março      | Abril      | Maio       | Junho      | Julho      | Agosto     |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Faro – Praia de Faro             |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Circulações diárias (2 sentidos) | 10         | 12         | 14         | 28         | 32         | 32         | 44         | 44         |
| Período de funcionamento         | 10h00      | 10h00      | 10h00      | 10h00      | 09h30      | 09h00      | 09h00      | 09h00      |
|                                  | -<br>16h20 | -<br>17h20 | -<br>18h00 | -<br>19h20 | -<br>19h40 | -<br>19h40 | -<br>19h40 | -<br>19h40 |

| Carreira                         | 1 a 21 de setembro | 22 a 30 de setembro | 1 a 12 de outubro | 13 a 25 de outubro | 26 de outubro a 2 de novembro | 3 de novembro a 31 de dezembro |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Faro – Praia de Faro             |                    |                     |                   |                    |                               |                                |
| Circulações diárias (2 sentidos) | 28                 | 26                  | 24                | 24                 | 20                            | 10                             |

| Carreira                 | 1 a 21 de setembro  | 22 a 30 de setembro | 1 a 12 de outubro   | 13 a 25 de outubro  | 26 de outubro a 2 de novembro | 3 de novembro a 31 de dezembro |
|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Período de funcionamento | 09h30<br>-<br>19h00 | 10h00<br>-<br>18h40 | 10h00<br>-<br>18h20 | 10h00<br>-<br>18h00 | 10h00<br>-<br>17h00           | 10h00<br>-<br>16h10            |

Fonte: [www.cm-faro.pt](http://www.cm-faro.pt)

#### Quadro 7 - Características da ligação fluvial Faro - Ilha Deserta

| Carreira                         | 1 de junho a 30 de setembro |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Faro – Ilha Deserta              |                             |
| Circulações diárias (2 sentidos) | 12                          |
| Período de funcionamento         | 10h00 – 17h30               |

Fonte: [www.animaris.pt](http://www.animaris.pt) e [www.cm-faro.pt](http://www.cm-faro.pt)

#### Quadro 8- Características da ligação fluvial Faro – Farol – Culatra

| Carreira                         | 3 de junho a 15 de setembro | 16 de setembro a 31 de outubro | 3 junho a 30 de setembro |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Faro – Farol                     |                             |                                |                          |
| Circulações diárias (2 sentidos) | 10/12*                      | 8                              | -                        |
| Período de funcionamento         | 08h30 – 19h30*              | 08h30 – 18h00                  | -                        |
| Faro – Culatra                   |                             |                                |                          |
| Circulações diárias (2 sentidos) | -                           | -                              | 4                        |
| Período de funcionamento         | -                           | -                              | 08h30 – 15h35            |

\* a última circulação só funciona até 31 de agosto

Fonte: [www.cm-faro.pt](http://www.cm-faro.pt)

## 4. INDICADORES DE OFERTA

### 4.1. Indicadores de Oferta

#### 4.1.1. Transporte Público Rodoviário

A rede interurbana de Faro (Via Faro) é, como já referido, composta por 9 carreiras, produziram 303 107 veic.km, dos quais 200 667 veic.km correspondem à rede interurbana e 102 440 veic.km aos circuitos de minibus. As carreiras da rede urbana efetuaram 1 127 370 veic.km. No Quadro 9 apresenta-se a produção de veículos.km da rede de TPCR da AT do Município de Faro em 2024 e 2025 e a variação anual registada.

**Quadro 9 - Produção de veículos.km da rede de TPCR da AT Município de Faro - 2024/2025**

| Carreira      | Veic.km 2024 | Veic.km 2025 | Variação |
|---------------|--------------|--------------|----------|
| Rede Via Faro | 309 125      | 303 107      | -1,95%   |
| Rede PRÓXIMO  | 1 172 544    | 1 127 370    | -3,85%   |
| Total         | 1 481 669    | 1 430 477    | -3,45%   |

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais EVA e Relatórios e Contas PXM

Analisando os indicadores de oferta por linha (Quadro 10), estes correspondem aos indicadores das linhas/circuitos realizados pelo operador PXM, na rede urbana. Já o Quadro 11 corresponde aos indicadores realizados na operação Via Faro, que entrou em vigor a 1 de agosto de 2022.

**Quadro 10 - Indicadores de oferta da rede TPCR da AT Município de Faro do operador PXM - 2025**

| Carreira                                                     | Circulações realizadas | Lotação média | Veic.km | Lugares.km |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|---------|------------|
| Circuito 1 – Terminal - Fórum – Continente – Centro de Saúde | 12 534                 | 26            | 106 043 | 2 757 118  |

| Carreira                                                      | Circulações realizadas | Lotação média | Veic.km   | Lugares.km |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-----------|------------|
| Circuito 1A – Terminal - Fórum – Continente – Centro de Saúde | 1 750                  | 26            | 22 869    | 594 594    |
| Circuito 2 – Terminal - Bom João – Atalaia                    | 14 784                 | 26            | 86 503    | 2 249 078  |
| Circuito 3 – Terminal - Mercado – Penha – Piscinas            | 14 284                 | 26            | 120 264   | 3 126 864  |
| Circuito 4N – Patacão – Mar e Guerra - Patacão                | 801                    | 72            | 13 685    | 985 320    |
| Circuito 4P – Patacão – Mar e Guerra - Patacão                | 801                    | 72            | 10 460    | 753 120    |
| Circuito 5 – Terminal – Mercado – Bom João                    | 7 056                  | 26            | 62 984    | 1 637 584  |
| Circuito 5A - Terminal – Fórum - Liceu – Bom João – Mercado   | 4 028                  | 26            | 37 087    | 964 262    |
| Linha 14 – Atalaia – Montenegro – Aeroporto - Praia de Faro   | 2 080                  | 72            | 28 437    | 2 047 464  |
| Linha 15 – Terminal – Rotunda do Hospital – Montenegro        | 3 181                  | 72            | 51 295    | 3 693 240  |
| Linha 16 – Terminal – Montenegro – Praia de Faro              | 18 380                 | 72            | 198 068   | 14 260 896 |
| Linha 17 – Praça José Afonso – Praia de Faro                  | 923                    | 72            | 17 187    | 1 237 464  |
| Linha 18 – Terminal – Penha – Gambelas                        | 17 873                 | 72            | 198 696   | 14 306 112 |
| Linha 19 – Terminal – Montenegro – Gambelas                   | 8 655                  | 72            | 100 881   | 7 263 432  |
| Total Km's Produzidos                                         |                        |               | 1 054 458 |            |
| Total Km's Vazios                                             |                        |               | 72 911    |            |
| Total Geral                                                   |                        |               | 1 127 370 |            |

Fonte: Relatórios Trimestrais e Anual do operador PXM

**Quadro 11 - Indicadores de oferta rede de TPCR da AT Município de Faro do operador UTC - 2025**

| Carreira                                    | Circulações realizadas | Lotação média | Veic.km | Lugares.km |
|---------------------------------------------|------------------------|---------------|---------|------------|
| Linha 1 - Bordeira - Faro                   | 3 020                  | 82            | 57 576  | 4 345 619  |
| Linha 2 - Espargueira - Faro                | 2 943                  | 82            | 49 012  | 3 672 100  |
| Linha 3 - Estoi - Gorjões                   | 2 523                  | 82            | 49 045  | 3 230 462  |
| Linha 4 - Faro – Bela Curral X              | 2 078                  | 82            | 26 755  | 1 864 063  |
| Linha 5 - Montenegro – Sta. Bárbara de Nexe | 2 008                  | 82            | 20 201  | 1 286 058  |
| Circuito 8                                  | 2 561                  | 24            | 41 463  | 1 160 240  |
| Circuito 9                                  | 2 110                  | 24            | 32 642  | 2 155 698  |
| Circuito 10                                 | 2 514                  | 24            | 13 902  | 786 936    |
| Circuito 11                                 | 2 463                  | 24            | 14 433  | 460 115    |
| TOTAL                                       | 22 220                 |               | 305 028 |            |

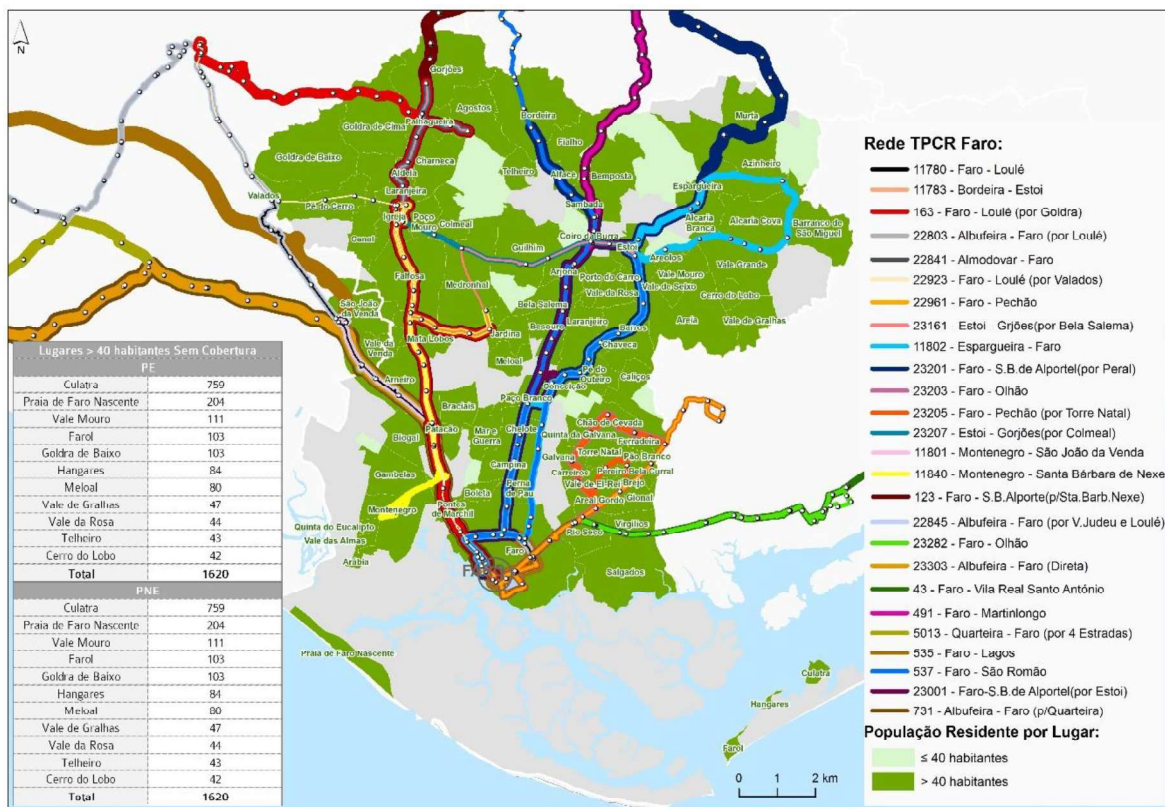
Fonte: Plataforma disponibilizada pelo operador UTC

## 4.2. Cobertura Territorial e Populacional

A quase totalidade do território de Faro é coberta por serviços de TPCR urbanos e interurbanos, sendo estes constituídos por 21 carreiras, que servem a maioria dos lugares do concelho (Figura 4). Registam-se 18 lugares sem cobertura de serviços de TPCR, dos quais 11 com mais de 40 habitantes. Destes onze, quatro reportam-se às ilhas da Culatra e de Faro, sendo por isso que não dispõem de serviço de TPCR. Os restantes são os lugares de Vale Mouro, Goldra de Baixo, Meloal, Vale de Gralhas, Vale da Rosa, Telheiro e Cerro do Lobo.

A maioria dos lugares sem cobertura, ou que não cumprem os requisitos do RJSPTP, localizam-se nos interstícios do perímetro urbano da cidade, sendo alguns servidos periféricamente por carreiras regulares de TPCR (e.g. Vale Mouro).

Figura 4- Cobertura territorial da oferta de TPCR em Faro



Fonte: SIGGESC, setembro 2019 e Censos 2011

### 4.3. Sistema Tarifário

#### 4.3.1. Transporte Público Rodoviário

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano de Faro assenta em 4 tipologias de títulos de transportes:

- Passes mensais que se subdividem em 8 subcategorias, permitindo a utilização parcial ou total das linhas, circuitos e zonas;
- Bilhetes pré-comprados, divididos em 5 categoriais e que permitem a utilização desde uma zona até 4 ou mais zonas em todas as linhas;

- Bilhetes de bordo;
- Bilhete diário que permite a utilização ilimitada durante 1 dia na coroa 1.

O zonamento da rede encontra-se na apresentando-se no Quadro 12 o tarifário em vigor.

**Quadro 12 - Tarifário do serviço de transporte urbano de Faro (PPV) – 2025**

|                        | Normal | Estudante | 4_18A<br>Sub_23A | 4_18B e<br>S+<br>Sub_23B | Sénior | Utilização                     |                                 |
|------------------------|--------|-----------|------------------|--------------------------|--------|--------------------------------|---------------------------------|
|                        |        |           |                  |                          |        | Circuitos                      | Linhas                          |
| Bilhete de Bordo       |        |           |                  |                          |        |                                |                                 |
| Circuitos –<br>Coroa 1 | 1,35€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao<br>limite da<br>coroa 1 | -                               |
| Circuitos –<br>Coroa 2 | 1,95€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao<br>limite da<br>coroa 2 | -                               |
| Linhas                 | 2,80€  | -         | -                | -                        | -      | -                              | Todas as<br>linhas              |
| Bilhete Diário         |        |           |                  |                          |        | Até ao<br>limite da<br>coroa 1 | -                               |
| Pré-comprados          |        |           |                  |                          |        |                                |                                 |
| Simplex                | 0,89€  | -         | -                | -                        | -      | -                              | 1 Zona em<br>todas as<br>linhas |
| Zona 1                 | 0,95€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao limite da zona 1        |                                 |
| Zona 2                 | 1,43€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao limite da zona 2        |                                 |
| Zona 3                 | 1,70€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao limite da zona 3        |                                 |

|                                         | Normal | Estudante | 4_18A<br>Sub_23A | 4_18B e<br>S+<br>Sub_23B | Sénior | Utilização                    |        |
|-----------------------------------------|--------|-----------|------------------|--------------------------|--------|-------------------------------|--------|
|                                         |        |           |                  |                          |        | Circuitos                     | Linhas |
| <b>Zona 4</b>                           | 2,07€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao limite da zona 3       |        |
| <b>Passe<br/>turístico de 1<br/>dia</b> | 5,65€  | -         | -                | -                        | -      | Até ao<br>limite da<br>zona 1 | -      |
| Passes                                  |        |           |                  |                          |        |                               |        |
| <b>Zona 1</b>                           | 11,00€ | 9,20€     | GRATUITO         |                          | 9,20€  | Até ao limite da zona 1       |        |
| <b>Zona 2</b>                           | 19,70€ | 17,35€    | GRATUITO         |                          | 17,35€ | Até ao limite da zona 2       |        |
| <b>Zona 3</b>                           | 24,50€ | -         | GRATUITO         |                          | -      | Até ao limite da zona 3       |        |
| <b>Zona 4</b>                           | 28,55€ | -         | GRATUITO         |                          | -      | Até ao limite da zona 4       |        |

Fonte: [www.proximo.pt](http://www.proximo.pt)

No que diz respeito ao tarifário aplicado na operação Via Faro, o mesmo é tarifado de acordo com um tarifário de base quilométrica, para a rede interurbana (Figura 5) e para os circuitos de minibus, este é tarifado por coroas (Figura 6).

Figura 5 - Tarifário do serviço de transporte interurbano de Faro na operação Via Faro



## TABELA TARIFÁRIA

| Kms     | BILHETES A BORDO AUTOMATIZADAS |        |                      |                   | PASSES*  |                 | PRÉ-COMPRADOS<br>10 VIAGENS |
|---------|--------------------------------|--------|----------------------|-------------------|----------|-----------------|-----------------------------|
|         |                                |        |                      |                   | SOCIAL   |                 |                             |
|         | Inteiro                        | Meio   | Ida/Volta<br>Inteiro | Ida/Volta<br>Meio | Base     | Iniciativa +TP* |                             |
| Até 2   | 2,75 €                         | 1,40 € | 5,50 €               | 2,80 €            | 32,65 €  | 14,50 €         | 13,35 €                     |
| 3 e 4   | 2,75 €                         | 1,40 € | 5,50 €               | 2,80 €            | 32,65 €  | 14,50 €         | 13,35 €                     |
| 5 e 6   | 2,75 €                         | 1,40 € | 5,50 €               | 2,80 €            | 46,70 €  | 20,65 €         | 17,20 €                     |
| 7 e 8   | 2,75 €                         | 1,40 € | 5,50 €               | 2,80 €            | 46,70 €  | 20,65 €         | 17,20 €                     |
| 9 e 10  | 4,00 €                         | 2,00 € | 8,00 €               | 4,00 €            | 58,95 €  | 26,10 €         | 20,85 €                     |
| 11 e 12 | 4,00 €                         | 2,00 € | 8,00 €               | 4,00 €            | 58,95 €  | 26,10 €         | 20,85 €                     |
| 13 e 14 | 4,00 €                         | 2,00 € | 8,00 €               | 4,00 €            | 73,00 €  | 32,30 €         | 20,85 €                     |
| 15 e 16 | 4,00 €                         | 2,00 € | 8,00 €               | 4,00 €            | 73,00 €  | 32,30 €         | 20,85 €                     |
| 17 e 18 | 5,00 €                         | 2,50 € | 10,00 €              | 5,00 €            | 84,65 €  | 37,50 €         | 26,75 €                     |
| 19 e 20 | 5,00 €                         | 2,50 € | 10,00 €              | 5,00 €            | 84,65 €  | 37,50 €         | 26,75 €                     |
| 21 e 22 | 5,00 €                         | 2,50 € | 10,00 €              | 5,00 €            | 96,95 €  | 43,00 €         | 26,75 €                     |
| 23 e 24 | 5,00 €                         | 2,50 € | 10,00 €              | 5,00 €            | 96,95 €  | 43,00 €         | 26,75 €                     |
| 25 a 28 | 5,25 €                         | 2,60 € | 10,50 €              | 5,20 €            | 109,00 € | 48,25 €         | 34,95 €                     |
| 29 a 32 | 5,25 €                         | 2,60 € | 10,50 €              | 5,20 €            | 118,00 € | 52,30 €         | 35,00 €                     |
| 33 a 36 | 5,60 €                         | 2,80 € | 11,20 €              | 5,60 €            | 128,50 € | 56,90 €         | 39,75 €                     |
| 37 a 40 | 5,60 €                         | 2,80 € | 11,20 €              | 5,60 €            | 134,30 € | 59,45 €         |                             |
| 41 a 44 | 5,65 €                         | 2,85 € | 11,30 €              | 5,70 €            | 139,60 € | 61,80 €         |                             |
| 45 a 48 | 5,65 €                         | 2,85 € | 11,30 €              | 5,70 €            | 145,30 € | 64,20 €         |                             |
| 49 a 50 | 5,65 €                         | 2,85 € | 11,30 €              | 5,70 €            | 149,50 € | 66,10 €         |                             |

Fonte: [www.viafaro.utc.pt](http://www.viafaro.utc.pt)

Figura 6 - Tarifário do serviço de transporte nos circuitos minibus de Faro na operação Via Faro

#### 1ª COROA

|                                         |         |
|-----------------------------------------|---------|
| Bilhete adquirido a bordo (motorista)   | 1,35 €  |
| Bilhete pré-comprado                    | 0,95 €  |
| Passe mensal**                          | 13,80 € |
| Passe mensal estudante                  | 11,50 € |
| Passe mensal sénior (mais de 65 anos)** | 11,50 € |
| Passe 1 dia turístico                   | 5,40 €  |

#### 2ª COROA

|                                         |         |
|-----------------------------------------|---------|
| Bilhete adquirido a bordo (motorista)   | 2,00 €  |
| Bilhete pré-comprado                    | 1,50 €  |
| Passe mensal**                          | 25,00 € |
| Passe mensal estudante                  | 21,70 € |
| Passe mensal sénior (mais de 65 anos)** | 21,70 € |

Fonte: [www.viafaro.utc.pt](http://www.viafaro.utc.pt)

### 4.3.2. Transporte Público Fluvial

Os tarifários praticados em 2025 pelos diversos serviços fluviais com origem e destino no cais de Faro encontram-se representados no Quadro 13, abaixo indicado.

Quadro 13 - Tarifário dos serviços fluviais de Faro - 2025

|                      | Adulto |             | Crianças |             |
|----------------------|--------|-------------|----------|-------------|
|                      | Ida    | Ida e Volta | Ida      | Ida e Volta |
| Faro – Praia de Faro | 2,35€  | 4,00€       | 1,15€    | 2,25€       |
| Faro – Farol         | 3,50€  | 6,00€       | 2,00€    | 3,00€       |

|                            | Adulto |             | Crianças |             |
|----------------------------|--------|-------------|----------|-------------|
|                            | Ida    | Ida e Volta | Ida      | Ida e Volta |
| <b>Faro – Culatra</b>      | 4,00€  | 7,00€       | 2,50€    | 3,50€       |
| <b>Faro – Ilha Deserta</b> | 5,00€  | -           | 2,50€    | -           |

Fonte: [www.cm-faro.pt](http://www.cm-faro.pt) e [www.animaris.pt](http://www.animaris.pt)

## 5. INDICADORES DE PROCURA

### 5.1. Passageiros transportados

#### 5.1.1. Transporte rodoviário

Em 2025, os serviços de TPCR da responsabilidade da AT Município de Faro transportaram 1 882 933 passageiros, dos quais 1 781 029 (94,6%) correspondem aos passageiros transportados pelos serviços urbanos PRÓXIMO. Relativamente à operação da rede interurbana da Via Faro, foram transportados 101 904 passageiros, correspondendo a 5,4%.

**Quadro 14 - Passageiros transportados nos serviços de TPCR da AT**

| Passageiros transportados | 2024      | 2025      |
|---------------------------|-----------|-----------|
| Rede PRÓXIMO              | 1 644 983 | 1 781 029 |
| Rede Via Faro             | 112 528   | 101 904   |
| Total                     | 1 757 511 | 1 882 933 |

Fonte: Município de Faro e Relatórios fornecidos pelos operadores

Relativamente à comparação dos valores de 2024 e 2025, verifica-se na Rede PRÓXIMO, um aumento de 134 755 passageiros, que corresponde a um acréscimo de cerca de 8,3% de um ano para o outro. No que concerne à operação Via Faro comparando os valores apresentados em 2024 e 2025 verifica-se que existiu uma diminuição de 10 624 passageiros, que corresponde a um decréscimo de cerca de 9,4% face ao ano anterior.

#### 5.1.2. Transporte fluvial

Em 2025, as ligações fluviais com origem-destino no cais de Faro, transportaram 384 170 passageiros num total, mais 3,9% do que em 2024.

A variação em cada uma das ligações encontra-se no Quadro 15, tendo o maior aumento sido registado na linha Faro – Ilha Deserta, com um aumento de cerca de 66,1% face aos passageiros transportados em 2024. As ligações que apresentaram um decréscimo no n.º de passageiros transportados foram as ligações entre Faro – Praia de Faro e Faro – Culatra, com o decréscimo de 5,4% e 4,4%, respetivamente.

**Quadro 15 - Passageiros transportados nas ligações fluviais origem/destino no Caís de Faro (2024/2025)**

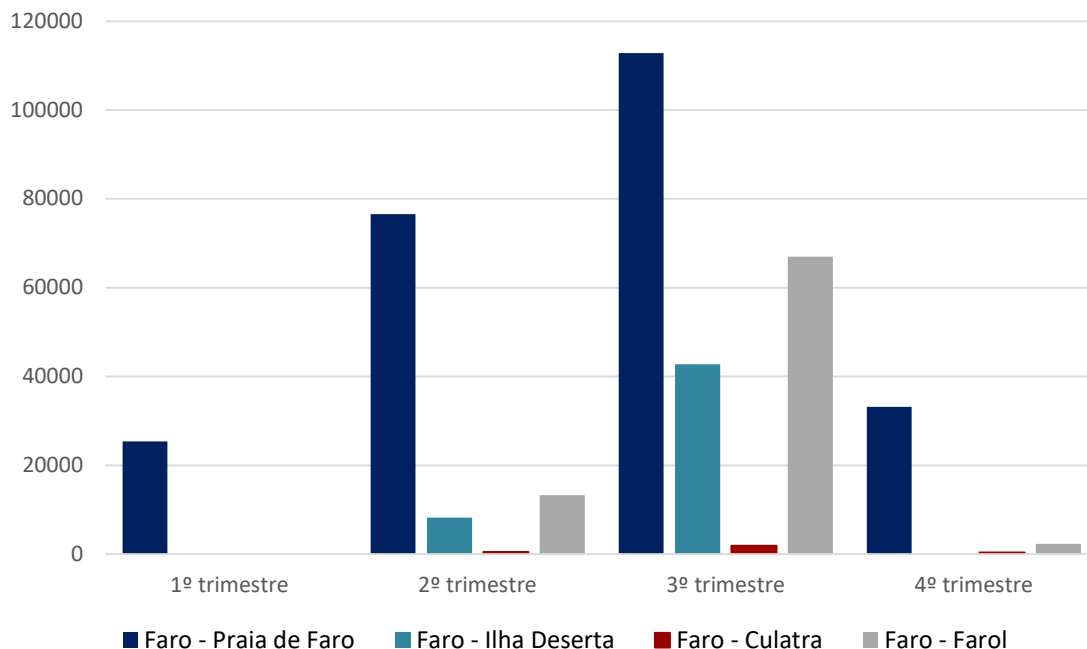
| Carreira             | Passageiros 2024 | Passageiros 2025 | Variação |
|----------------------|------------------|------------------|----------|
| Faro – Praia de Faro | 262 050          | 247 966          | - 5,4%   |
| Faro - Ilha Deserta  | 30 705           | 51 000           | 66,1 %   |
| Faro – Culatra       | 2 755            | 2 635            | - 4,4%   |
| Faro – Farol         | 74 326           | 82 569           | 11,1%    |
| Total                | 369 836          | 384 170          | 3,9%     |

Fonte: Dados facultados pelos operadores

Analisando o ano de 2025, e a distribuição trimestral da procura, pode concluir-se que:

- A maior procura (58,4%, o que corresponde a 224 437 passageiros) regista-se no 3.º trimestre, que corresponde ao período de verão, sendo que o 1.º trimestre foi o que registou menor procura, devido a só terem corrido circulações na ligação fluvial Faro-Praia de Faro;
- No 4.º trimestre só a ligação entre Faro – Ilha Deserta é que não transportou passageiros;
- A ligação Faro – Praia de Faro concentra a maioria dos passageiros transportados durante o ano, correspondendo a 64,5% da procura (247 966 passageiros), seguindo-se da ligação Faro – Farol com 82 569 passageiros (21,5% do total);
- Segue-se a ligação Faro – Ilha Deserta com 51 000 passageiros, enquanto que a ligação para a Ilha da Culatra apenas transportou 2 635 passageiros em 2025.

**Figura 7 - Distribuição trimestral da procura de ligações fluviais com origem/destino em Faro**



Fonte: Dados facultados pelos operadores

## 5.2. Taxa de Fraude

No caso do transporte público coletivo rodoviário de passageiros a taxa de fraude não nos foi reportada pelos operadores, uma vez que os mesmos só permitem o transporte de passageiros com título de transporte válido.

Nos serviços de transporte público fluviais não é efetuado o controlo no acesso às embarcações pelo que não é permitido o embarque sem título de transporte válido.

## 6. MATERIAL CIRCULANTE

A operação PRÓXIMO é realizado por 31 veículos, dos quais 8 elétricos e os restantes movidos a combustível fóssil (gasóleo). Os veículos apresentam uma idade média de 7 anos e lotação média de 61 lugares. No que respeita à dimensão dos veículos a mesma é a seguinte:

- 14 veículos mini;
- 3 veículos midi;
- 14 veículos standard.

A operação Via Faro dispõe de 13 veículos, ambos movidos a combustível fóssil (gasóleo), com uma idade média de 12,1 anos e lotação média de 69 lugares. No que respeita à dimensão dos veículos a mesma é a seguinte:

- 3 veículos mini;
- 10 veículos standard.

Quanto ao transporte fluvial:

- A ligação Faro – Farol – Culatra é efetuada por 1 embarcação com 3 anos e capacidade para 233 passageiros e outra embarcação com 87 anos, com capacidade para transportar 103 passageiros;
- A ligação Faro – Praia de Faro é realizada, com 3 embarcações, respetivamente, uma com 9 anos e com 73 lugares sentados, outra com 15 anos e 80 lugares sentados e por último, uma embarcação de 2022 com uma lotação de 80 lugares;
- A ligação Faro – Ilha Deserta é efetuada por uma embarcação um 35 anos e capacidade para 96 pessoas.

## 7. INDICADORES ECONÓMICOS E FINANCEIROS

### 7.1. Receitas

As receitas tarifárias dos operadores que operam serviços de transporte rodoviário sob responsabilidade da AT do Município de Faro, ascenderam, em 2025 aos 4 422 331,64€, maioria dos quais relativos à rede PRÓXIMO (96,7%).

No caso dos contratos da Via Faro que operam o contrato em regime de prestação de serviços, a titularidade da receita de bilhética é do Município, exceto a receita arrecadada pelo suporte de títulos de transportes, que pertence ao operador.

**Quadro 16 - Receitas tarifárias dos operadores de transporte rodoviário da AT Município de Faro em 2025**

| Receitas Tarifárias*                                                     | PXM              | VIA FARO     |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| Títulos ocasionais (pré-comprados e bilhetes)                            | 1 052 182,60 €   | 27 711,50 €  |
| Receitas Passes com desconto (ex. Circula PT, Social +, sub 23 e sub 18) | 1 707 452,65 €** | 105 096,00 € |
| Outros Passes (ex. Incentiva +TP, PART)                                  | 1 498 635,64 €   | 13 102,55€   |
| Suportes de Títulos de Transportes                                       | 17 510,70 €      | 640,00€      |
| Total por operador                                                       | 4 275 781,59 €   | 146 550,05 € |
| Total da Receita (C/IVA)                                                 | 4 422 331,64€    |              |

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais UTC e Relatórios Anuais PXM

\*Valores com IVA

\*\*Valor dos 100%. No entanto, no Passe Jovem Gratuito o valor a receber é pendente das validações.

No que diz respeito aos operadores de transporte fluvial, em 2025, os mesmos obtiveram a seguinte receita dos títulos de transporte:

- Jump4Nature – receita de títulos ocasionais (bilhetes) vendidos num total de 492 721,53 € c/IVA;
- Sol da Ria – receita de títulos ocasionais (bilhetes) vendidos num total de 243 451,00 € c/IVA.

- Animaris – receita de títulos ocasionais (bilhetes) vendidos num total de 255 000,00€ c/IVA.

O Município de Faro beneficiou de verbas atribuídas pelo Financiamento Regular das Autoridades de Transportes, no valor total de 4 340,92€. Relativamente ao PART 2023, o município foi ressarcido em 2025, pela CI-AMAL, num valor total de 118 903,00€.

## 7.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT com o serviço público de transportes em 2025 ascenderam ao 1 509 226,89 €, estando a repartição pelas diversas rubricas representada no Quadro 17.

Salienta-se que 37 150,10€ do valor gasto pelo Município com os passes escolares, corresponde à existência de duplicação de passes escolares gratuitos atribuídos ao abrigo da Portaria n.º 7-A/2024, de 5 de janeiro, tendo ficado acordado que seria o Município a ressarcir os operadores PXM e VIZUR dessa mesma duplicação.

**Quadro 17 - Despesas da AT de Faro com o serviço público de transporte de passageiros (2025), valores C/IVA**

| Serviços         | Compensação paga (2025) |
|------------------|-------------------------|
| Rede Via Faro    | 607 396,21€             |
| Rede PRÓXIMO     | 828 932,13€             |
| Passes escolares | 72 898,55€              |
| <b>Total</b>     | <b>1 509 226,89 €</b>   |

## 8. QUALIDADE E SEGURANÇA

### 8.1. Índice de Pontualidade e Índice de Regularidade

No Quadro 18 apresenta-se a taxa de partidas e chegadas atrasadas de 2025 para as carreiras exploradas ao abrigo da rede Via Faro explorada pelo operador UTC., com a respetiva comparação ao ano transato (2024). Para o contrato com o operador PXM não foi possível apurar estes indicadores.

Para as carreiras exploradas pelo contrato do operador UTC, verifica-se que linha que registou mais atrasos na partida foi a Linha 2 - Espargueira - Faro com cerca de 8,82%, apresentando a mesma tendência verificada em 2024. A linha que apresentou menos atrasos foi o Circuito 11, com 0,87%, mantendo também a tendência registada em 2024.

No que diz respeito à taxa de chegadas atrasadas, devido a falha no sistema de monitorização do contrato, não foi possível apurar, à data, a informação referente à taxa de chegadas atrasadas em 2025.

**Quadro 18 - Taxa de partidas/chegadas atrasadas (%) em 2024 e 2025**

| Rede Via Faro                     | Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2024 | Taxa de Partidas Atrasadas (%) 2025 | Taxa Chegadas Atrasadas (%) 2024 | Taxa Chegadas Atrasadas (%) 2025 |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Bordeira - Faro                   | 1,08                                | 1,31                                | 2,91                             |                                  |
| Espargueira - Faro                | 5,15                                | 8,82                                | 4,25                             |                                  |
| Estoi - Gorjões                   | 1,51                                | 2,31                                | 0,74                             |                                  |
| Faro – Bela Curral X              | 1,93                                | 1,78                                | 10,61                            |                                  |
| Montenegro – Sta. Bárbara de Nexe | 0,50                                | 1,77                                | 0,68                             |                                  |
| Circuito 8                        | 3,58                                | 6,35                                | 2,53                             |                                  |
| Circuito 9                        | 1,21                                | 2,00                                | 0,28                             |                                  |
| Circuito 10                       | 0,98                                | 3,59                                | 0,70                             |                                  |
| Circuito 11                       | 0,35                                | 0,87                                | 0,56                             |                                  |
| TOTAL                             | 1,89                                | 3,46                                | 2,60                             |                                  |

## 8.2. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

No que diz respeito à qualidade do serviço público de transportes e reclamações, pode verificar-se que de acordo com o Quadro 19, a rede PRÓXIMO recebeu, em 2025, um total de 55 reclamações, 50 apresentadas no livro de reclamações e 5 rececionadas via correio eletrónico, pela autoridade de transportes. Já na operação da Rede Via Faro verificou-se que, em 2025, não foi apresentada qualquer reclamação.

**Quadro 19 - N.º de reclamações por operador em 2025**

| Operadores    | N.º de Reclamações |
|---------------|--------------------|
| Rede PRÓXIMO  | 55                 |
| Rede Via Faro | 0                  |
| Total         | 55                 |

Das reclamações apresentadas junto do operador PXM, as mesmas correspondem a diferentes tipologias, sendo estas:

- 20 sobre o exercício da atividade;
- 1 sobre a informação/informação pré-contratual;
- 24 sobre os horários de funcionamento;
- 6 sobre faturação;
- 4 sobre outros motivos.

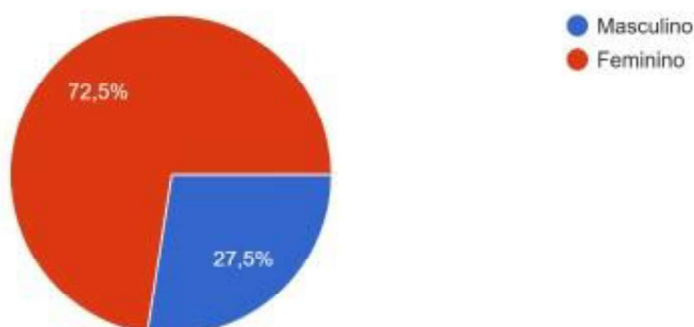
## 8.3. Inquéritos de satisfação e origem/destino realizados aos utilizadores da rede PRÓXIMO

Em 2025, foram realizados inquéritos de satisfação e de origem/destino, pelo operador PXM, no decorrer da obrigação contratual disposta no n.º3 e 4 do Artigo 16.º do Anexo I – Código de Exploração, do Contrato nº 24/2012.

Os inquéritos foram realizados no período compreendido entre os meses de maio e outubro de 2025, através da disponibilização de um formulário *online*, publicitado nas redes sociais e a bordo das viaturas.

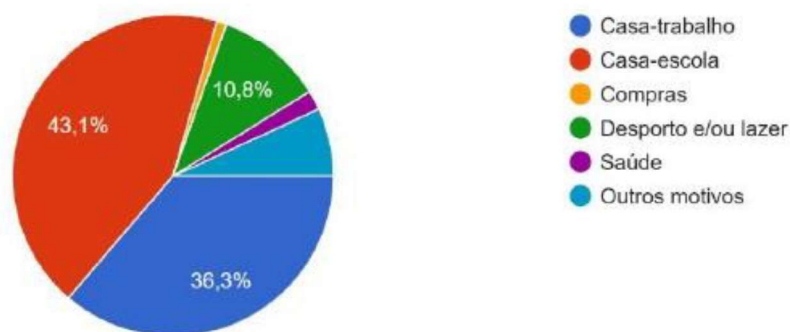
Ao inquérito realizado pelo operador, responderam num total 102 utilizadores da Rede PRÓXIMO, verificando-se, conforme a Figura 8, que a maioria das respostas (72,5%) foi dada por passageiros do sexo feminino.

**Figura 8 - Distribuição das respostas ao inquérito por sexo**



Analisando a Figura 9, que corresponde à finalidade das deslocações diárias dos utilizadores, verificou-se que a maioria das deslocações corresponde a casa-escola/universidade, pois um grande número dos utilizadores da rede urbana pertence à comunidade estudantil. De seguida, 36,3% dos inquiridos afirma que utilizada a rede de transporte público urbano para as deslocações casa-trabalho. As deslocações para atividades de desporto e/ou lazer, assim como outras atividades (compras, saúde e outros motivos) foram as que apresentaram um resultado mais baixo, tendo só 20,6% dos inquiridos indicado que utiliza a Rede PRÓXIMO para este tipo de deslocações diárias.

**Figura 9 - Finalidade das deslocações diárias dos utilizadores**

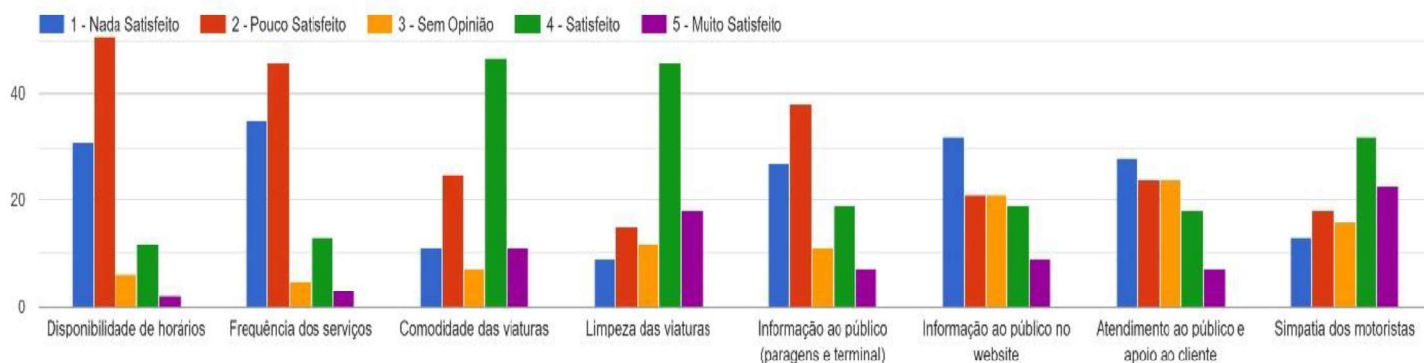


No que concerne à questão colocada sobre o grau de satisfação sobre o serviço de transportes realizado pelo operador PXM (Figura 10), sobre a disponibilidade de horários, a maior dos inquiridos indicaram que se encontram pouco satisfeitos e nada satisfeitos, com cerca de 81 respostas no universo de 102. Relativamente à frequência dos serviços, a maioria encontra-se pouco satisfeito ou nada satisfeito (cerca de 80 respostas).

Sobre a comodidade das viaturas e a limpeza das mesmas, a grande maioria dos inquiridos encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos, com as condições das viaturas utilizadas na operação.

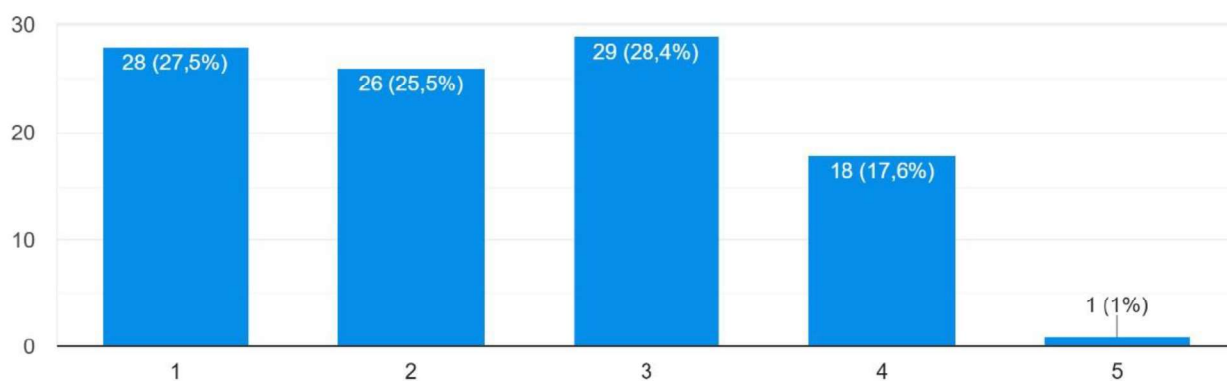
Por último, na facilidade de acesso a informação sobre a operação, como por exemplo nas disponibilização nas paragens ou no *website*, os inquiridos na maioria encontra-se nada satisfeito ou pouco satisfeito. O mesmo não se verifica relativamente à simpatia dos motoristas, onde a satisfação dos passageiros é mais verificada, com cerca de 54 passageiros satisfeitos ou muito satisfeitos. Salienta-se que, o atendimento ao público foi o indicador que apresentou um maior o n.º de inquiridos sem opinião, com cerca de 25 respostas neste sentido.

**Figura 10 - Grau de satisfação com o serviço de transportes da Rede PRÓXIMO**



Por fim, relativamente à avaliação geral dada à rede urbana PRÓXIMO (Figura 11), cerca 53% dos inquiridos atribui uma pontuação entre o 1 e 2, que se pode associar a encontrarem-se nada ou pouco satisfeitos com o serviço prestado, demonstrando que existem diversos pontos da operação a melhorar. Contudo, a avaliação atribuída entre o 3 e 5 correspondem a 47% das respostas, demonstrando que, embora não sejam a maioria, os mesmos encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o serviço prestado pelo operador.

**Figura 11 - Avaliação Geral da Rede PRÓXIMO**



#### **8.4. Sistema de informação ao público**

A rede urbana de transportes de Faro – rede PRÓXIMO (<https://www.proximo.pt/pt/>), tem um *site* onde se encontra informação sobre horários, a rede, tarifários e títulos disponíveis. Encontra-se também igualmente disponível no Google Maps que disponibiliza informação ao público em tempo real.

Dispõe ainda desde 2024 uma *App*, com o nome Pick Enhanced Mobility, disponível para Android e ISO, onde os passageiros podem ter acesso aos horários por percurso, escolhendo a Origem-Destino, assim como comprar bilhetes e passes.

A informação sobre horários e tarifários encontra-se igualmente afixada no terminal PRÓXIMO na baixa de Faro e nas paragens da rede.

A rede interurbana de transportes em Faro – rede Via Faro (<https://viafaro.utc.pt/>), dispõe de um *site* onde se encontra também toda a informação sobre horários, a rede, tarifários e títulos de transporte disponíveis, assim como uma *App*, com o nome myUTC – Via Faro, onde os utilizadores têm acesso à rede e respetivos horários, assim como informações relevantes, como as tarifas aplicadas.

Encontra-se ainda disponível nas paragens da rede a informação da rede e o respetivo QR Code para acesso aos horários.

Relativamente ao transporte fluvial, o *site* do município de Faro tem informação sobre horários e tarifários dos diversos serviços que ligam Faro às ilhas barreira, estando os mesmos afixados no cais de Faro junto aos quiosques das empresas que realizam os serviços em causa.

## 8.5. Rede de vendas

O operador PXM dispõe de um posto de venda de títulos de transporte, no Terminal Rodoviário das carreiras de transporte urbano. É ainda possível adquirir títulos de transporte da PRÓXIMO nos quiosques de venda automática da VAMUS Algarve, localizados no aeroporto, assim como na aplicação Pick Up.

Já o operador UTC, dispõe de um posto de venda de títulos na Loja da Mobilidade, pertencente à AmbiFaro e encontra-se localizada no Mercado Municipal de Faro.

No que diz respeito aos operadores das carreiras fluviais, ambos dispõe de um quiosque localizado junto ao Caís das Portas do Mar, onde realizam a venda de bilhetes ao público.

O operador Animaris, que faz a ligação entre Faro e a Ilha Deserta dispõe ainda de um *site* com possibilidade de compra online de bilhetes para o *ferry*.

#### Quadro 20 - Localização e horário de funcionamento dos postos de venda dos operadores no município

| Operadores  | Localização                                           | Horário de Funcionamento |
|-------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|
| PXM         | Av. da República n.º9                                 | 06h00-20h00              |
| UTC         | Largo Dr. Francisco Sá Carneiro,<br>Mercado Municipal | 09h00-16h30              |
| Jump4Nature | R. Comandante Francisco<br>Manuel                     | 08h45 – 18h10            |
| Sol da Ria  | R. Comandante Francisco<br>Manuel                     | 08h00 – 18h45            |
| Animaris    | R. Comandante Francisco<br>Manuel                     | 09h00 – 18h00            |

## 8.6. Sinistralidade

Para aferir a sinistralidade no Município de Faro em 2025, foi solicitado aos operadores a informação do n.º de acidentes ocorridos. Relativamente à operação da Rede PRÓXIMO, o operador indicou que em 2025 ocorreram 50 acidentes, sendo estes 45 colisões e 5 causado por outro motivo. No que diz respeito à operação Via Faro foram registados 3 acidentes em 2025, sendo estes 2 colisões e 1 causados por outro motivo.

#### Quadro 21 - N.º de acidentes por operador em 2025

| Operadores    | N.º de acidentes |
|---------------|------------------|
| Rede PRÓXIMO  | 50               |
| Rede Via Faro | 3                |

### **8.7. Security**

Em relação à *security*, obteve-se por parte do operador da rede PRÓXIMO a indicação que não existiram ocorrências registadas em 2025. Relativamente ao operador da rede Interurbana Via Faro, este também indicou que não existiram quaisquer ocorrências em 2025.

## 9. SUSTENTABILIDADE

### 9.1. Consumo energético

#### 9.1.1. Transporte público coletivo rodoviário

Relativamente ao consumo energético do transporte público coletivo rodoviário, nos serviços urbanos da Rede PRÓXIMO estima-me que em 2025 existiu um consumo médio de 20,7 litros/100 quilómetros.

Na rede da VIA FARO registou-se um consumo médio de 42,5 litros/100 quilómetros.

No Quadro 22 apresentam-se os consumos estimados para os serviços urbanos e municipais de Faro, tendo o consumo total dos serviços em 2025 ascendido aos 363 119,50 litros.

**Quadro 22 - Estimativa de consumos da rede de serviços de transporte de passageiros da AT Município de Faro**

| Serviços      | Veic.km   | Consumo (Litros) | Consumo (kWH) |
|---------------|-----------|------------------|---------------|
| Rede Via Faro | 305 028   | 129 524,6        | -             |
| Rede PRÓXIMO  | 1 127 370 | 233 594,9        | 352 535       |
| Total         | 1 432 398 | 363 119,5        | 352 535       |

Fonte: Município de Faro, Relatórios Anuais da PXM - 2025

#### 9.1.2. Transporte fluvial

O circuito entre Faro e a Ilha Deserta é realizado essencialmente num *ferry* com 35 anos, com um consumo médio de mais de 150 litros aos 100 quilómetros.

Já a ligação Faro – Praia de Faro apresenta um consumo médio de cerca de 98,6 litros aos 100 quilómetros.

Relativamente à ligação entre Faro - Farol - Culatra, o consumo médio em 2025 foi de cerca de 276 litros/100 kms.

No Quadro 23 apresentam-se os consumos estimados para os serviços fluviais entre Faro e as ilhas barreira, de acordo com os dados disponibilizados pelos operadores, tendo o consumo total dos mesmos em 2025 ascendido aos 94 985 litros.

**Quadro 23 - Estimativa de consumos dos serviços de transporte fluvial de passageiros da AT Município de Faro**

| Serviços               | Veic.km | Consumo (Litros) |
|------------------------|---------|------------------|
| Faro – Praia de Faro   | 48 928  | 48 219           |
| Faro – Farol - Culatra | 9 792   | 27 002           |
| Faro – Ilha Deserta    | 13 146  | 19 764           |
| Total                  | 71 866  | 94 985           |

Fonte: Operadores de Transporte Fluvial que operam no município de Faro

**9.2. Emissões de GEE****9.2.1. Transporte público coletivo rodoviário**

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT do Município de Faro (serviços urbanos e interurbanos), em 2025 ascendam aos 973 208 kgCO<sub>2</sub> eq., menos 0,34% que os 976 554,2 kg CO<sub>2</sub> eq. registados em 2024.

**Quadro 24 - Estimativa de emissões de CO<sub>2</sub>**

| Serviços      | Emissões (kg CO <sub>2</sub> eq) | Consumo médio (litro/100 km) |
|---------------|----------------------------------|------------------------------|
| Rede Via Faro | 347 189                          | 42,5                         |
| Rede PRÓXIMO  | 626 019                          | 20,7                         |
| Total         | 973 208                          | -                            |

### 9.2.2. Transporte fluvial

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de transporte fluvial sob jurisdição da AT do Município de Faro tenham emitido, em 2025, 254 519 Kg de CO<sub>2</sub> equivalentes registando-se assim uma diminuição aproximadamente de 14,5% relativos aos 297 674,3 Kg de CO<sub>2</sub> equivalentes registados em 2024, encontrando-se no Quadro 25 a estimativa de emissões por ligação existente. Como se pode observar os maiores consumos registam-se nas ligações efetuados por barcos mais antigos.

**Quadro 25 - Estimativa de emissões de CO<sub>2</sub> dos serviços de transporte fluvial de passageiros da AT Município de Faro**

| Serviços               | Emissões (kg CO <sub>2</sub> eq) | Consumo médio (litro/100 km) |
|------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Faro – Praia de Faro   | 129 185                          | 98,6                         |
| Faro – Farol - Culatra | 72 366                           | 275,8                        |
| Faro – Ilha Deserta    | 52 968                           | 150,4                        |
| Total                  | 254 519                          | -                            |