

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PUBLICO DE TRANSPORTES DE PASSAGEIROS 2025

Índice

Índice	2
Definição	3
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	4
Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT	5
Receitas operacionais.....	8
Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes	9

Definição

O Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, refere no seu artigo 7.º, que: “Cada autoridade competente torna público, anualmente, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público da sua competência. Esse relatório inclui a data de início e a duração dos contratos de serviço público, os operadores de serviço público selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.

O relatório toma em consideração os objetivos estratégicos enunciados em documentos sobre a política de transportes públicos nos Estados-Membros em causa.”. Por outro lado, o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, estabelece que, até ao fim do primeiro semestre de cada ano, as Autoridades de Transportes (AT) deverão remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) “Um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento.

É entendimento da AMT que o “cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, poderá coincidir com a publicação do relatório previsto no Regulamento (CE) n.º 1370/2007.” Deste modo o presente relatório de atividades da Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre tem como objetivo o cumprimento das obrigações de reporte de acordo com a moldura legal acima enunciada, pelo que o documento será colocado na página do Município de Portalegre (www.cm-portalegre.pt) e remetido à AMT.

Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público

A Autoridade Municipal de Transportes de Portalegre

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 21 de março de 2016, aprovou a criação da Autoridade de Transportes Municipal, com base no artº 6 do RJSPTP.

A Câmara Municipal de Portalegre, em reunião de 13 de junho de 2016, deliberou ainda que os “Meios Próprios” a utilizar pela Autoridade de Transportes Municipal, em transportes coletivos de passageiros, são para todos os efeitos, os meios dos Serviços Municipalizados de Águas e Transportes da Camara Municipal de Portalegre.

A Assembleia Municipal do concelho de Portalegre, reunida em sessão ordinária, realizada em 30 de junho de 2016, deliberou aprovar, ao abrigo da Lei 52/2015 a assunção de competências de Autoridade de Transporte, pelo Município de Portalegre.

Os Serviços Municipalizados de Águas e Transportes (SMAT), enquanto “Meios próprios” da Camara Municipal de Portalegre prestam serviços adequados às diferentes necessidades de mobilidade.

Sistema de funcionamento “Meios Próprios” – SMAT

O transporte urbano “standard”, da cidade de Portalegre baseia-se fundamentalmente no transporte de passageiros do Centro Histórico/ Zona Norte para os bairros periféricos dos Assentos e Atalaião e Zona Industrial. Existe também uma linha (“Linha Azul”) que funciona numa modalidade de “circuito azul”, onde não existem paragens predefinidas, ou seja, os utentes podem entrar ou sair do autocarro em qualquer ponto do circuito desde que para tal deem indicação aos motoristas, esta linha é uma importante ligação entre o Centro Histórico e o Hospital.

O transporte interurbano apoia-se essencialmente no transporte dos passageiros das Freguesias de Alegrete, Urra, Reguengo e S. Julião.

Caracterização da rede

Rede Urbana

A rede urbana tem uma extensão total de 50 kms e o período de funcionamento diário dos transportes coletivos urbanos tem início às 5h15 e término às 23h00.

Caracterização das linhas urbanas

Carreira	Numero	Origem	Destino	Extensão (kms)
Carreira Urbana	2	Atalaião	Campus IPP	10
Carreira Urbana	2	Campus IPP	Atalaião	10
Carreira Urbana	4	Rib. do Baco	Atalaião	6
Carreira Urbana	12	Navio	Campus IPP	7,3
Carreira Urbana	13	Atalaião	Atalaião	10,7
Carreira Urbana	Linha Azul	Hospital	Hospital	6

Rede Interurbana

A rede interurbana tem uma extensão total aproximada de 204 kms e o período de funcionamento diário tem início às 7h00 e término às 19h00.

Quadro 5.6.1.t3 - Caracterização das linhas interurbanas

Carreira	Numero	Origem	Destino	Extensão (kms)
Carreira Interurbana	I014	Navio (Portalegre)	Navio (Portalegre)	23
Carreira Interurbana	I015	Rabaça	Navio (Portalegre)	30
Carreira Interurbana	I015	Navio (Portalegre)	Rabaça	35
Carreira Interurbana	I016	Tarro (Portalegre)	Alegrete/V. Cavalos	25,7
Carreira Interurbana	I016	Alegrete/V. Cavalos	Tarro (Portalegre)	25,7
Carreira Interurbana	I017	Praça da Republica	Alegrete/V. Cavalos	25,7
Carreira Interurbana	I018	Tarro (Portalegre)	Caia/Urra	18,7
Carreira Interurbana	I018	Caia/Urra	Tarro (Portalegre)	20

Sistema de tarifário

O sistema tarifário manteve-se igual ao realizado em 2023.

Indicadores de oferta e procura

Durante o ano 2025, ao nível da oferta das carreiras e das linhas disponibilizadas aos passageiros realizaram-se diariamente em “escala normal”, um total de 81 carreiras, distribuídas por 5 linhas urbanas (PTG U002, PTG U004, PTG U012 e PTG U013 e Linha Azul), 5 interurbanas (PTGI014, PTGI015, PTGI016, PTGI017 e PTGI018) e a linha Portalegre – Estação CP.

Em 2025 continuou-se a realizar a linha Portalegre - Estação da CP, com cinquenta e seis carreiras semanais.

Em 2025 o operador “SMAT” de Portalegre, transportou 512.087 passageiros.

O operador não forneceu dados sobre a taxa de fraude.

Passageiros Transportados – por mês e linha

Mês	Linhas										Total
	PTGU02	PTGU04	PTGU012	PTGU013	PTGI014	PTGI015	PTGI016	PTGI017	PTGI018	Linha Azul	
Janeiro	29611	819	1117	3397	517	238	439	2066	1377	771	40352
Fevereiro	24409	762	1156	3375	503	256	283	1894	1628	789	35055
Março	35084	1036	1744	3327	463	260	306	1965	1548	779	46512
Abril	35404	686	1309	3665	280	143	241	1288	1156	718	44890
Maio	42764	1075	1930	4650	441	293	490	1877	1630	641	55791
Junho	32996	705	1133	4603	221	154	202	1213	992	473	42678
Julho	21928	0	0	3757	121	64	689	265	24	101	26950
Agosto	16342	0	0	2512	169	59	400	257	48	89	19889
Setembro	35912	383	961	2015	316	185	946	1268	1074	301	43361
Outubro	53109	1173	1877	2412	461	238	1052	1794	2070	635	64821
Novembro	48284	870	1645	1835	444	250	870	1754	1773	406	58131
Dezembro	28486	531	121	1136	296	156	412	967	912	640	33657

Importa analisar que os meses onde se verifica um menor número de passageiros transportados são os meses de férias escolares.

Material circulante (frota)

A frota em 2025, afeta ao transporte coletivo de passageiros era composta por vinte e quatro autocarros movidos a gásóleo, incluindo cinco miniautocarros (dois são elétricos).

Receitas operacionais

Em 2025 as receitas do operador (recebimentos s/ iva):

- Bilhetes = 80.276,50€
- Passes = 158.334,85€
- Multiviagens = 9.584,60€
- Alugueres = 15.101,55€
- Incentiva+ TP = 303.295,83€
- Portaria 7-A/2024 = 306.788,40€
- Adiantamento do financiamento dos autocarros elétricos = 113.193,52€

O operador teve de gastos totais = 1.012.341,48€

O investimento do operador = 1.013.000,00€

Qualidade e segurança do Serviço Público de Transportes

Qualidade de serviço público de transportes

Em relação aos serviços prestados pelo Operador “SMAT”, não foram realizados durante 2025 quaisquer inquéritos de satisfação.

Reclamações

Foram registadas dezasseis reclamações efetuadas ao Operador “SMAT”.

Sistemas de atendimento público

O Município de Portalegre oferece na sua página de internet (www.cm-portalegre.pt) diversas informações ao público, (horários, percursos, tarifários, condições gerais de transporte...) relativas ao Operador “SMAT”.

Também disponibiliza no seu edifício um serviço de atendimento (8h30-16h00), onde podem ser adquiridos e efetuar carregamentos de diversos títulos de transportes (passes).

O operador também disponibiliza contato telefónico para diversas informações ao público e tem os horários em diversas paragens de autocarro, sendo os títulos de transporte (agente único) adquiridos junto do motorista.

Sinistralidade rodoviária

Foram registados seis acidentes rodoviários pelo Operador “SMAT” durante o ano de 2025.

Sustentabilidade

Consumo energético e emissões

A frota do serviço Operador “SMAT” é movida a gasóleo e teve um consumo de 133.380 litros em 2025.

Relativamente às emissões de GEE não existe informação disponível relativa ao serviço de transportes de passageiros.