

# RELATÓRIO ANUAL CIRCUNSTANCIADO SOBRE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Ano 2025

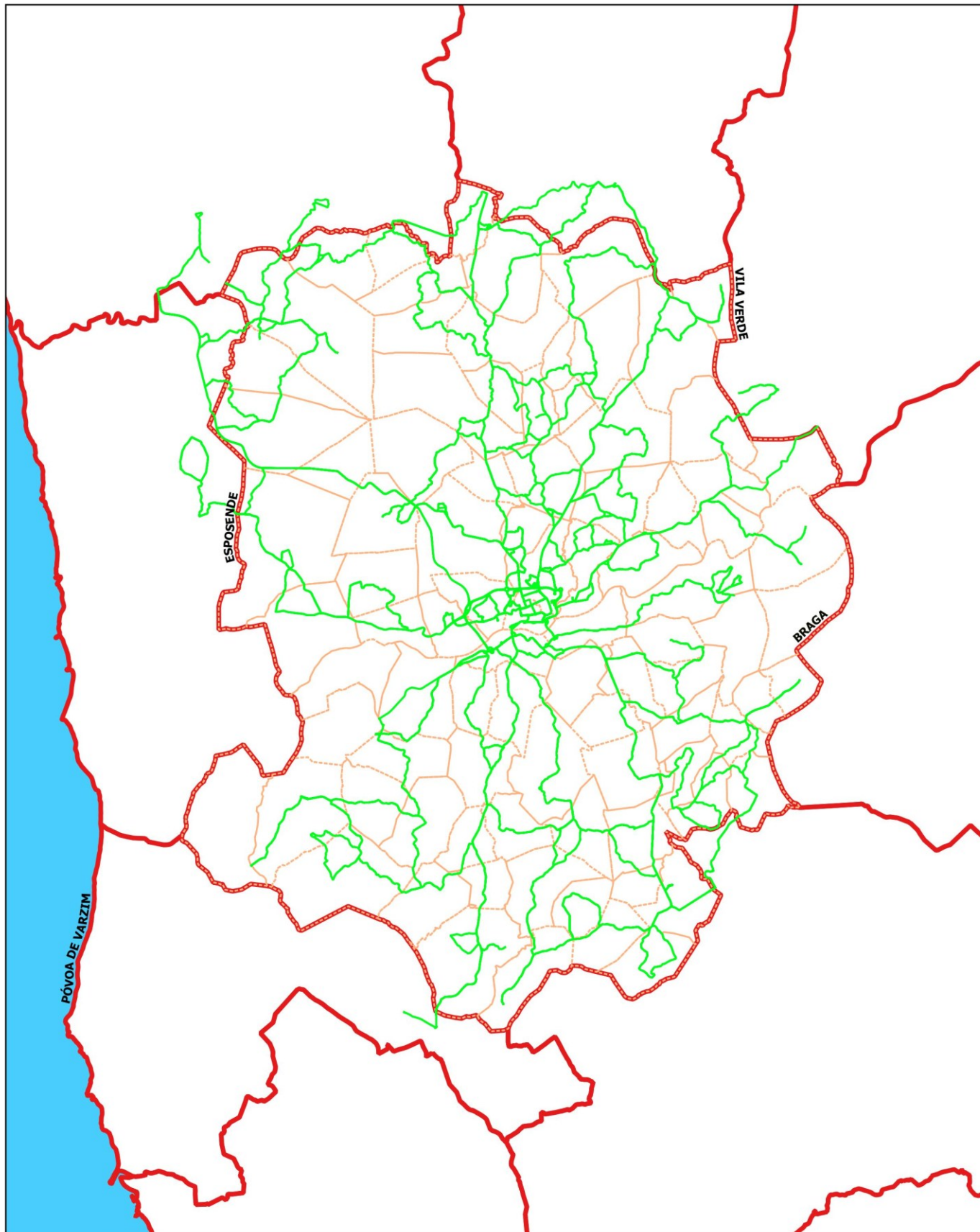
| Dimensão   | Indicador   | Unidade | Observações  |
|--|---|---------|--|
| <b>Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público</b> | <p align="center"><b><u>Designação social do operador de serviço público / marca com que operam</u></b></p> <p>Minho Bus - Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda.</p>   |         |  |
|  | <p align="center"><b><u>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros / respetiva forma de contratação</u></b></p> <p>Operador de Serviço Público (não interno) / Concurso Público</p>  |         |  |
|  | <p align="center"><b><u>Natureza do contrato de serviço público</u></b></p> <p>Prestação do Serviço DCP5121</p>   |         |  |
|  | <p align="center"><b><u>Caracterização do contrato de serviço público</u></b></p> <p><i>(i) designação de contrato:</i><br/>Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros no Concelho de Barcelos – DCP5121</p> <p><i>(ii) identificação da autoridade de transporte concedente:</i><br/>Município de Barcelos – AT Barcelos</p> <p><i>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)</i><br/>01/01/2023 a 31/12/2025 ou<br/>01/01/2023 a 31/12/2026.</p> <p><i>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N):</i><br/>Sim</p> <p><i>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N):</i><br/>Não</p> <p><i>(vi) Está definido regime de incentivos e penalidade associado ao desempenho (S/N):</i><br/>Sim</p> <p><i>(vii) É atribuída exclusividade (S/N):</i><br/>Sim</p> <p><i>(viii) Modos de transporte:</i><br/>Rodoviário</p> |         | <p><i>(iii) O CE do DCP5121 estabelece que o prazo do contrato é de 3 (três) anos com possibilidade de prorrogação por um período de 1 (um) ano.</i></p> |
|  | <p align="center"><b><u>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por</u></b></p> <p>Transporte Municipal Regular:<br/>U1, U2, U3, U4, U5, M20, M21, M22, M23, M24, M27, M28, M29, M30, M31, M32, M33, M38, M39, M40, M41, M42, M43, M44, M45, M46, M47, M48, M50, M51, M52, M53, M54, M55, M56, M57, M58, M59, M60, M65, M66, M67, M68, M69, M70, M71, M72, M73, M74, M75, M76, M77, M78, M87, M88, M89, M91, M92, M93, M94.</p>  |         |  |
|  | <p align="center"><b><u>Mapa do Município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes</u></b></p> <p>Em anexo.</p>   |         |  |

| Dimensão  | Indicador   | Unidade  | Observações   |
|---|---|--|---|
| Oferta  | <b><u>Número de linhas exploradas / respetiva extensão</u></b><br>60 linhas / 2 093 067,70Km realizados   |  |   |
|   | <b><u>Nº de circulações</u></b><br><i>(i) Totais anuais:</i><br>160 804 circulações realizadas<br><i>(ii) Média diária nos dias uteis</i><br>610 circulações<br><i>(iii) Média diária nos fim-de-semana e feriados</i><br>75 circulações  |  |   |
|   | <b><u>% da população do município servida por transportes públicos</u></b><br>100%  |  | Foi realizado um buffer de 3 km associado a cada ponto de paragem e verificou-se que todo o território é servido por transportes públicos |
|   | <b><u>N.º de veículos.km produzidos</u></b><br>2 093*10 <sup>3</sup> VKm  |  |   |
|   | <b><u>N.º de lugares.km produzidos</u></b><br>94,1*10 <sup>6</sup> LKm  |  |   |
|   | <b><u>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço</u></b><br><i>(i) Títulos ocasionais:</i><br>Bilhete: variável em função da tabela quilométrica<br>Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica<br>Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica<br><i>(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas</i><br>Passe gratuito para jovens: gratuito<br>Passe Social: variável em função da tabela quilométrica |  |   |
|   | Procura   | <b><u>Número de Passageiros transportados</u></b><br>1 878 753 passageiros |   |
| <b><u>N.º de passageiros.km transportados</u></b><br>16 822,2*10 <sup>3</sup> PKm |   |  |   |
| <b><u>Taxa de ocupação média anual da frota</u></b><br>25,57%                     |   |  |   |
| <b><u>Taxa de fraude detetada</u></b>   |   |  |   |
| Material circulante (frota)   | <b><u>N.º de veículos da frota por</u></b><br><i>(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</i><br>76 veículos a gasóleo<br><i>(ii) Norma ambiental EURO</i><br>4 veículos Euro 3<br>42 veículos Euro 4<br>19 veículos Euro 5<br>9 veículos Euro 6<br>1 veículo Euro 7<br>1 veículo Euro 8   |  |   |

| Dimensão   | Indicador   | Unidade | Observações  |
|--|---|---------|--|
| <p align="center"><b>Material circulante (frota)</b></p>       | <p>(iii) <i>Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N)</i>:<br/>9 veículos com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</p> <p>(iv) <i>Lotação</i>:<br/>67 lugares em média</p>   |         | <p>Considerou-se, no cálculo da lotação média, número de lugares sentados e em pé</p>  |
|  | <p align="center"><b><u>Idade média da frota</u></b></p> <p>14,45 anos</p>  |         |  |
| <p align="center"><b>Indicadores Económico-financeiros</b></p> | <p align="center"><b><u>Receitas tarifárias anuais por título de transporte</u></b></p> <p>Passe Social: 262*10<sup>3</sup> euros<br/>Títulos Ocasionais: 252*10<sup>3</sup> euros<br/>Passe Estudante: 458</p> <p>Outras Receitas:<br/>-Passe Gratuito Jovem: 2 241*10<sup>3</sup> euros<br/>-Passe Social (Ex. Combatente): 91*10<sup>3</sup> euros<br/>-Programa Circula PT: 731,3<br/>-Programa Incentiva + TP: 3 406*10<sup>3</sup> euros, não inclui comparticipação municipal<br/>-Fundo para o Serviço Público de Transportes:23*10<sup>3</sup> euros</p>   |         |  |
|  | <p align="center"><b><u>Gastos totais de autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação</u></b></p> <p>(i) <i>Compensações por obrigação de serviço público</i></p> <p>(ii) <i>Remuneração pela prestação de serviço público</i><br/>4 360*10<sup>3</sup> Euros</p> <p>(iii) <i>Compensações tarifárias (por exemplo 4_18, sub_23, social+)</i><br/>a) Passe social: 899*10<sup>3</sup> Euros, inclui valores do congelamento da TAT<br/>b) Interoperabilidade: 460*10<sup>3</sup> Euros<br/>c) Congelamento da TAT - Bilhetes: 77*10<sup>3</sup> Euros<br/>d) Congelamento da TAT – Passe Gratuito Jovem: 210*10<sup>3</sup> Euros</p> <p>(iv) <i>Outros subsídios à exploração</i>:</p> <p>(v) <i>Outros gastos</i><br/>a) Transporte Escolar:465*10<sup>3</sup><br/>b) Comparticipação intermunicipal no âmbito do Programa Incentiva +TP: 42*10<sup>3</sup><br/>c) Fornecimento de serviços externos, consultoria Especializada: 34*10<sup>3</sup><br/>d) Outros:226*10<sup>3</sup></p> |         | <p>(ii) Os valores apresentados contemplam o custo com a operação DCP5121, incluindo atualização de índice de preço e compensação relativa ao pedido de alteração de circunstâncias no ano de 2025 (estimado).<br/>(iii) A Autoridade de Transportes é detentora da receita. O financiamento recebido ao abrigo do programa Incentiva +TP é transferido para a autoridade de Transportes e não constituem compensações tarifárias pagas ao operador.</p> |
|  | <p align="center"><b><u>Valor do investimento da autoridade de transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros</u></b></p> <p>(i) <i>Em material circulante</i><br/>0€</p> <p>(ii) <i>Outros investimentos</i></p>   |         |  |

| <b>Dimensão</b>              | <b>Indicador</b>   | <b>Unidade</b> | <b>Observações</b>   |
|------------------------------|--|----------------|--|
| <b>Qualidade e segurança</b> | <u>Índice de regularidade (IR)</u>   |                |  |
|                              | <u>Índice de pontualidade (IP5)</u>  |                |  |
|                              | <u>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</u>  |                |  |
|                              | <u>N.º de reclamações por motivo</u><br>Não existiram reclamações  |                |  |
|                              | <u>Atendimento ao público</u><br><u>Formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, on-line), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas</u><br>Atendimento físico, telefónico e on-line<br>Dois pontos de venda de bilhetes |                |  |
|                              | <u>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</u><br>Acidentes - 61   |                | Número de acidentes que introduziram perturbações ao serviço |
|                              | <u>N.º de incidentes de segurança (security)</u>   |                |  |
| <b>Sustentabilidade</b>      | <u>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</u><br>1 911 709 tCO2eq  |                |  |
|                              | <u>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</u><br>720 856 Litros de gasóleo  |                |  |

**ANEXO**



— Itinerários dos Transportes Públicos Rodoviários de Passageiros

0 2,5 5 km



Escala 1/150000