



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município de Olhão

2025

Junho 2026

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	4
1.1. Enquadramento	4
1.2. Identificação dos operadores e contratos.....	6
2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO	7
2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO	7
2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta	11
3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO	13
3.1. Indicadores de Atividade Operacional	13
3.2. Indicadores de qualidade do serviço	27
3.3. Indicadores do material circulante e terminais.....	35
3.4. Indicadores económico-financeiros	36
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores.....	42
3.6. Indicadores de sustentabilidade.....	44
4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL	45
4.1. Indicadores de Atividade Operacional	45
4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade	53
4.3. Indicadores do material circulante e terminais.....	63
4.4. Indicadores de Recursos Humanos	65
4.5. Indicadores de sustentabilidade.....	66
4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores.....	67
4.7. Indicadores económico-financeiros	68

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2-1 - HORÁRIOS DA REDE CUBO.....	8
FIGURA 2-2 - LINHAS DO CIRCUITO URBANO DE OLHÃO (CUBO) E PARAGENS DA REDE.....	10
FIGURA 2-3 - HORÁRIO DAS CARREIRAS FUZETA - PRAIA DA FUZETA – HORÁRIOS	11
FIGURA 2-4 - LINHA DO SERVIÇO DE TRANSPORTE REGULAR COM EMBARCAÇÕES DE PASSAGEIROS ENTRE A FUZETA E A PRAIA DA FUZETA-MAR	12
FIGURA 3-1 - Nº DE CIRCULAÇÕES DIÁRIAS REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	13
FIGURA 3-2 - Nº DE CIRCULAÇÕES MENSAIS REALIZADOS POR LINHA E PERÍODO DO DIA	14
FIGURA 3-3 - VEÍCULOS.KM REALIZADOS POR LINHA	15

FIGURA 3-4 - VEÍCULOS.KM REALIZADOS POR LINHA E POR TIPOLOGIA DE DIA DE EXPLORAÇÃO.....	16
FIGURA 3-5 - LUGARES.KM REALIZADOS POR LINHA	17
FIGURA 3-6 - LUGARES.KM REALIZADOS POR LINHA E POR MÊS.....	18
FIGURA 3-7 - Nº DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA	19
FIGURA 3-8 - Nº DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR CLASSE DE TÍTULO	20
FIGURA 3-9 - % DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR CLASSE DE TÍTULO	21
FIGURA 3-10 - Nº DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR LINHA	23
FIGURA 3-11 - % DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDOS POR TIPOLOGIA DE TÍTULO	24
FIGURA 3-12 - % DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR LINHA	25
FIGURA 3-13 - Nº DE TÍTULOS DE TRANSPORTE VENDIDO POR CLASSE.....	25
FIGURA 3-14 - TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA POR LINHA	32
FIGURA 3-15 – COBERTURA TERRITORIAL DA OFERTA DE TPCR EM OLHÃO	35
FIGURA 3-16 – RECEITAS TARIFÁRIAS (€) POR LINHA	37
FIGURA 3-17 - % RECEITAS TARIFÁRIAS POR LINHA	38
FIGURA 3-18 - RECEITAS TARIFÁRIAS (€) POR CLASSE DE TÍTULO.....	39
FIGURA 3-19 - % DE RECEITAS TARIFÁRIAS POR CLASSE DE TÍTULO	39
FIGURA 3-20 - LOCALIZAÇÃO DO POSTO DE VENDA AO PÚBLICO DA EVA TRANSPORTES – REDE URBANA DE OLHÃO - CUBO	43
FIGURA 4-1 - NÚMERO DE CIRCULAÇÕES DIÁRIAS REALIZADAS.....	46
FIGURA 4-2 - NÚMERO DE CIRCULAÇÕES MENSASIS REALIZADAS.....	47
FIGURA 4-3 - NÚMERO DE VIAGENS MENSASIS (POR EMBARCAÇÃO)	47
FIGURA 4-4 - NÚMERO MÉDIO DE PASSAGEIROS POR HORÁRIO	50
FIGURA 4-5 - NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE	51

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 3.1 - Nº DE PASSAGEIROS.KM TRANSPORTADOS POR LINHA – 2025	19
QUADRO 3.2 – TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE URBANO COLETIVO DE OLHÃO - 2025	22
QUADRO 3.3 – VELOCIDADE COMERCIAL DAS LINHAS DO CUBO - 2025	26
QUADRO 3.4.1 – PONTUALIDADE, ATRASO MÉDIO À PARTIDA E SUPRESSÕES DA LINHA AZUL DO CUBO - 2025	28
QUADRO 3.4.2 – PONTUALIDADE, E ADIANTAMENTO DA LINHA AZUL DO CUBO - 2025	28
QUADRO 3.4.3 – PONTUALIDADE, ATRASO MÉDIO À PARTIDA E SUPRESSÕES DA LINHA AZUL A DO CUBO - 2025	29
QUADRO 3.4.4 – PONTUALIDADE, E ADIANTAMENTO DA LINHA AZUL A DO CUBO - 2025	29
QUADRO 3.4.5 – PONTUALIDADE, ATRASO MÉDIO À PARTIDA E SUPRESSÕES DA LINHA AMARELA DO CUBO - 2025	30
QUADRO 3.4.6 – PONTUALIDADE, E ADIANTAMENTO DA LINHA AMARELA DO CUBO - 2025	30
QUADRO 3.4.7 – PONTUALIDADE, ATRASO MÉDIO À PARTIDA E SUPRESSÕES DA LINHA VERDE DO CUBO - 2025	31
QUADRO 3.4.8 – PONTUALIDADE, E ADIANTAMENTO DA LINHA VERDE DO CUBO - 2025	31
QUADRO 3.5 - CARACTERÍSTICAS DOS VEÍCULOS AFETOS TU DE OLHÃO.....	36
QUADRO 3.6 - Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte	40
QUADRO 3.7 - CUSTOS DE EXPLORAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE URBANO DE OLHÃO - 2025	41
QUADRO 3.8 - CUSTOS DE EXPLORAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE URBANO DE OLHÃO - 2025	42
QUADRO 4.1 - TABELA DE NÚMERO DE KM PRODUZIDOS POR EMBARCAÇÃO.....	48
QUADRO 4.2 - TABELA DE NÚMERO DE LUGARES POR EMBARCAÇÃO	49
QUADRO 4.3 - TABELA DE NÚMERO DE PASSAGEIROS X Km TRANSPORTADOS	49

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

QUADRO 4-4 - TABELA DE PREÇOS 2025	51
QUADRO 4-5 – DATA, MOTIVO E HORÁRIOS AFETADOS PELA SUPRESSÃO	54
QUADRO 4-6 – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES POR TIPOLOGIA	55
QUADRO 4-7 – IDENTIFICAÇÃO DAS EMBARCAÇÕES	63
QUADRO 4-8 – NÚMERO DE EMBARCAÇÕES POR TIPOLOGIA.....	63
QUADRO 4-9 – EFETIVO MÉDIO POR CATEGORIA PROFISSIONAL.....	65
QUADRO 4-10 – GASTOS DIRETOS COM A OPERAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE FLUVIAL DE PASSAGEIROS	68

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente documento constitui o Relatório de Desempenho e o Relatório Anual Circunstanciado relativo às obrigações de serviço público de transporte rodoviário e fluvial de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Olhão, referente ao ano de 2025.

A sua elaboração dá cumprimento ao disposto nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, na redação conferida pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, bem como ao n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, alterado pelo Regulamento (UE) 2016/2338 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 14 de dezembro de 2016.

A informação apresentada encontra-se estruturada de acordo com as orientações da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) relativas ao conteúdo mínimo destes relatórios, assegurando igualmente o cumprimento das obrigações de monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O relatório apresenta os principais indicadores de oferta, procura, desempenho operacional, qualidade do serviço, sustentabilidade financeira e cobertura territorial dos serviços públicos de transporte rodoviário e fluvial de passageiros no concelho de Olhão, constituindo um instrumento de monitorização e avaliação da atividade desenvolvida pela Autoridade de Transportes durante o ano de 2025.

A Autoridade de Transportes do Município de Olhão exerce competências próprias relativamente aos serviços públicos de transporte rodoviário urbano de passageiros no concelho de Olhão e ao serviço público de transporte fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta (Ilha da Armona).

A exploração de ambos os serviços foi atribuída mediante procedimento de concurso público, encontrando-se atualmente em vigor os seguintes contratos de serviço público:

- Contrato de concessão de exploração do serviço público de transporte regular de passageiros por via fluvial, entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona);
- Contrato de prestação de serviços de transporte público urbano de passageiros de Olhão, cujo período de exploração teve início em 2 de dezembro de 2021, por um prazo de cinco anos.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

No âmbito destes contratos, cabe à Autoridade de Transportes assegurar a monitorização da execução das obrigações de serviço público, bem como acompanhar os níveis de oferta, a qualidade do serviço prestado e o cumprimento dos indicadores de desempenho estabelecidos contratualmente.

No decurso do ano 2025, e no âmbito das competências da Autoridade de Transportes do Município de Olhão, foram desenvolvidas as seguintes atividades principais:

- A monitorização do contrato de prestação de serviços de transporte público urbano coletivo de passageiros de Olhão, assegurando o acompanhamento dos indicadores de desempenho, da qualidade do serviço prestado e do cumprimento das obrigações de serviço público estabelecidas contratualmente;
- Preparação do procedimento de concurso para a prestação de serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros urbano – CUBO, com vista a assegurar os serviços pós 1 de dezembro de 2026, o qual obteve o Parecer Prévio Vinculativo da AMT nº 12/AMT/2026;
- A monitorização da aplicação da redução tarifária nas carreiras municipais e intermunicipais que servem o concelho de Olhão (rede VAMUS), cuja competência foi delegada na Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), em 30 de novembro de 2021, no âmbito da implementação do contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros na região do Algarve;

Esta medida foi adotada como incentivo à utilização do transporte público, garantindo que os utilizadores das carreiras intermunicipais beneficiam dos mesmos tarifários aplicáveis às carreiras municipais quando realizam viagens internas ao concelho de Olhão. Na sequência da entrada em vigor, em 1 de dezembro de 2021, do contrato de concessão do serviço público de transporte de passageiros da região do Algarve, celebrado pela Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), o Município de Olhão delegou nesta entidade a competência para a aplicação dos respetivos descontos tarifários nas carreiras abrangidas pela concessão.

- Monitorização da execução do contrato de concessão do serviço público de transporte fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta (Ilha da Armona), garantindo o acompanhamento do cumprimento das obrigações de serviço público associadas à exploração deste serviço.

Estas atividades refletem a atuação da Autoridade de Transportes na gestão, acompanhamento e fiscalização dos serviços públicos de transporte da sua competência, contribuindo para a melhoria da qualidade, da acessibilidade e da sustentabilidade do sistema de mobilidade no concelho de Olhão.

1.2. Identificação dos operadores e contratos

Em 2025, encontravam-se em exploração no concelho de Olhão serviços públicos de transporte assegurados por quatro operadores distintos, dois de âmbito intermunicipal e dois de âmbito municipal.

No que respeita aos serviços intermunicipais, cuja gestão e acompanhamento não são da competência da Autoridade de Transportes do Município de Olhão, encontram-se em exploração:

- **Inóspito, Lda.**, operador responsável pela exploração do serviço público de transporte fluvial de passageiros entre Olhão e a Ilha da Culatra/Farol (concelho de Faro), ao abrigo de contrato de serviço público atualmente tutelado pela Docapesca;
- **VIZUR**, operador responsável pela exploração da rede intermunicipal de transporte público rodoviário de passageiros da região do Algarve, ao abrigo do contrato de concessão de serviço público adjudicado pela Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL).

Relativamente aos operadores de serviços municipais, cuja competência pertence à Autoridade de Transportes do Município de Olhão, existem 2 operadores:

- **EVA Transportes** que explora os serviços atribuídos ao abrigo do contrato de prestação de serviços de transporte público urbano coletivo de passageiros de Olhão, que teve início da exploração em 2 de dezembro de 2021 e tem uma duração de cinco anos;
- **Inóspito, Lda.** que explora o contrato de concessão do serviço público de transporte fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta (Ilha da Armona), adjudicado por concurso público, com início da exploração em 28 de maio de 2022 e prazo de vigência de dez anos.

2. SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS E INDICADORES DE OPERAÇÃO

2.1. Serviços de Transporte Público Rodoviário Urbanos – Rede CUBO

Os serviços de transporte público rodoviário urbanos de Olhão são explorados desde 1 de dezembro de 2021 ao abrigo de um novo contrato de prestação de serviços – Circuito Urbano de Olhão – CUBO, operado pela EVA Transportes, e que integra 4 linhas, a saber:

- **Linha Azul**, com 10,5 km de extensão no seu percurso base, e que tem uma extensão cerca de 5 km até Quelfes nos horários em que este aglomerado não é coberto pelas carreiras municipais e uma extensão de cerca de 2 km até Brancanes, de forma a servir este aglomerado nos períodos horários em que o mesmo não é servido pelas carreiras municipais. Esta carreira tem um desdobramento - a **Linha Azul A**, que serve a zona sul da cidade.
- **Linha Amarela**, cujo percurso base tem 10,2 km de extensão, acresce 5,8 km em alguns horários que asseguram a extensão do percurso ao lugar de Pechão. Os horários de extensão a Pechão realizam-se em períodos do dia em o operador VIZUR não disponibiliza serviço.
- **Linha Verde**, com percurso circular de cerca de 9 km, assegura as ligações no núcleo central da cidade e deste à zona de Marim.

As quatro linhas contratualizadas têm todas como paragem inicial e final, a paragem designada por Terminal Rodoviário, que na realidade corresponde às paragens localizadas no espaço público na Rua General Humberto Delgado junto ao nº. 31.

Apresentam-se, de seguida, os horários, redefinidos que entraram em vigor a 4 de novembro de 2024, e os circuitos que compõem a rede CUBO:

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Figura 2-1 - Horários da rede CUBO

Marim

LINHA VERDE - MARIM		* SEGUNDA A SEXTA ** SÁBADO																			
		*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*/**	*	*	*	*	*	*	
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
2	CEMITÉRIO DE OLHÃO	7:02	7:42	8:22	9:02	9:42	10:22	11:02	11:42	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42
3	QUATRO ESTRADAS
4	CENTRO COMERCIAL	7:05	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
5	CENTRO DE SAÚDE	7:07	7:47	8:27	9:07	9:47	10:27	11:07	11:47	12:27	13:07	13:47	14:27	15:07	15:47	16:27	17:07	17:47	18:27	19:07	19:47
6	ROTUNDA DO CUBO
7	HORTA DO BARROS
8	PINHEIROS DE MARIM
9	PARQUE DE CAMPISMO	7:15	7:55	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
10	SIROCO
11	CENTRO COMUNITÁRIO
12	RUA DE OLIVENÇA
13	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:22	8:02	8:42	9:22	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	13:22	14:02	14:42	15:22	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02
14	TRIBUNAL
15	IGREJA MATRIZ	7:24	8:04	8:44	9:24	10:04	10:44	11:24	12:04	12:44	13:24	14:04	14:44	15:24	16:04	16:44	17:24	18:04	18:44	19:24	20:04
16	TRIBUNAL
17	REGISTO CIVIL	7:26	8:06	8:46	9:26	10:06	10:46	11:26	12:06	12:46	13:26	14:06	14:46	15:26	16:06	16:46	17:26	18:06	18:46	19:26	20:06
18	AUDITÓRIO
19	CAIS DE EMBARQUE
20	MERCADOS	7:29	8:09	8:49	9:29	10:09	10:49	11:29	12:09	12:49	13:29	14:09	14:49	15:29	16:09	16:49	17:29	18:09	18:49	19:29	20:09
21	PSP
22	TEMPOS LIVRES	7:33	8:13	8:53	9:33	10:13	10:53	11:33	12:13	12:53	13:33	14:13	14:53	15:33	16:13	16:53	17:33	18:13	18:53	19:33	20:13
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:35	8:15	8:55	9:35	10:15	10:55	11:35	12:15	12:55	13:35	14:15	14:55	15:35	16:15	16:55	17:35	18:15	18:55	19:35	20:15

Floripes

LINHA AZUL - FLORIPES		SEGUNDA A SÁBADO																			
		BR	BR	Q+B	AZUL	AZUL	AZUL	Q+B	BR	BR	AZUL	AZUL	AZUL	AZUL	BR	AZUL	Q+B	BR	QUE	AZUL	
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
2	RUA DA FEIRA
3	TEMPOS LIVRES
4	PSP
5	MERCADOS	7:10	7:50	8:30	9:10	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
6	CAIS DE EMBARQUE
7	AUDITÓRIO
8	REGISTO CIVIL
9	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS
10	PATINHA
11	DELEGAÇÃO DA J. F. DE QUELFES	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
12	ENCOSTA DO BREJO
13	BRANCANES	7:25	8:05	8:45	.	.	.	11:25	12:05	12:45	.	14:05	.	.	16:45	.	18:05	18:45	.	.	.
14	CEMITÉRIO 16 DE JUNHO	7:28	8:08	8:48	.	.	.	11:28	12:08	12:48	.	14:08	.	.	16:48	.	18:08	18:48	19:24	.	.
15	EST. QUELFES (CAMINHO DAS AREIAS)
16	QUELFES	.	.	8:53	.	.	.	11:33	.	.	.	14:13	.	.	.	16:13	.	18:29	.	.	.
17	EST. QUELFES (CAMINHO DAS AREIAS)
18	CEMITÉRIO 16 DE JUNHO	7:28	8:08	8:57	.	10:04	.	11:37	12:08	12:48	.	14:17	.	15:24	.	16:48	.	18:17	18:48	19:33	.
19	CASINHA DA GALA
20	BAIRRO NOVO (R. PADRE M. CASTRO)
21	RUA DA PADARIA
22	RUA DA PADARIA (BARRA VELHA)
23	COTOVIAS	7:33	.	.	9:25	.	10:45	.	12:13	12:53	13:25	.	14:45	.	16:05	16:53	17:25	.	18:53	19:38	20:05
24	PIARES (CAMINHO DAS AREIAS)
25	HORTA DO BARROS
26	ROTUNDA DE QUELFES	7:37	.	.	9:29	.	10:49	.	12:17	12:57	13:29	.	14:49	.	16:09	16:57	17:29	.	18:57	19:42	20:09
27	ROTUNDA DO CUBO
28	CENTRO DE SAÚDE	7:43	8:15	9:08	9:35	10:15	10:55	11:48	12:23	13:03	13:35	14:28	14:55	15:35	16:15	17:03	17:35	18:28	19:03	19:48	20:15
29	URBANIZAÇÃO VILA FORMOSA
30	CEMITÉRIO DE OLHÃO
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:48	8:20	9:13	9:40	10:20	11:00	11:53	12:28	13:08	13:40	14:33	15:00	15:40	16:20	17:08	17:40	18:33	19:08	19:53	20:20

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Floripes-A

LINHA AZUL A - FLORIPES											* SEGUNDA A SEXTA ** SÁBADO							
		* / **	* / **	* / **	* / **	* / **	* / **	* / **	* / **	*	*	*	*	*	*			
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:20	8:00	8:40	9:20	10:00	10:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	17:20	18:00	18:40	19:20		
2	RUA DA FEIRA		
3	TEMPOS LIVRES		
4	PSP		
5	MERCADOS	7:30	8:10	8:50	9:30	10:10	10:50	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30	17:30	18:10	18:50	19:30		
6	CAIS DE EMBARQUE		
7	AUDITÓRIO		
8	ZONA INDUSTRIAL		
9	REGISTO CIVIL		
10	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:37	8:17	8:57	9:37	10:17	10:57	12:57	13:37	14:17	14:57	15:37	17:37	18:17	18:57	19:37		
11	RUA DE OLIVENÇA		
12	CENTRO COMUNITÁRIO		
13	SIROCO		
14	PARQUE DE CAMPISMO	7:41	8:21	9:01	9:41	10:21	11:01	13:01	13:41	14:21	15:01	15:41	17:41	18:21	19:01	19:41		
15	PINHEIROS DE MARIM		
16	PARQUE DE CAMPISMO		
17	SIROCO		
18	BAIRRO DOS PESCADORES	7:45	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45	17:45	18:25	19:05	19:45		
19	ROTUNDA DO CUBO		
20	CENTRO DE SAÚDE	7:48	8:28	9:08	9:48	10:28	11:08	13:08	13:48	14:28	15:08	15:48	17:48	18:28	19:08	19:48		
21	BAIRRO 28 DE SETEMBRO (POLIDESPORTIVO)		
22	BAIRRO 28 DE SETEMBRO		
23	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 2		
24	RUA ANTÓNIO HENRIQUE CABRITA		
25	ROTUNDA PEQUENA		
26	BELMONTE DE BAIXO (ZONA COMERCIAL)	7:53	8:33	9:13	9:53	10:33	11:13	13:13	13:53	14:33	15:13	15:53	17:53	18:33	19:13	19:53		
27	PISCINAS MUNICIPAIS		
28	RUA DA FEIRA		
29	TEMPOS LIVRES		
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:59	8:39	9:19	9:59	10:39	11:19	13:19	13:59	14:39	15:19	15:59	17:59	18:39	19:19	19:59		

Arraúl

LINHA AMARELA - ARRAÚL											* SEGUNDA A SEXTA ** SÁBADO														
		* / **	* / **	*	**	* / **	*	**	* / **	* / **	* / **	* / **	* / **	*	*	*	*	*	*						
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:00	7:40	8:20	8:20	9:00	9:40	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40	
2	IGREJA MATRIZ	7:02	7:42	8:22	8:22	9:02	9:42	9:42	10:22	11:02	11:42	12:22	12:22	13:02	13:42	14:22	15:02	15:42	16:22	17:02	17:42	18:22	19:02	19:42	
3	TRIBUNAL
4	PRACETA DE AGADIR
5	CEMITÉRIO DE OLHÃO
6	PISCINAS MUNICIPAIS	7:10	7:50	8:30	8:30	9:10	9:50	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50	
7	BELMONTE DE BAIXO (ZONA COMERCIAL)
8	TORREJÃO	7:15	7:55	8:35	8:35	9:15	9:55	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55	
9	ROTUNDA PEQUENA
10	RUA GINÁSIO CLUBE OLHANENSE
11	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 1
12	ESTÁDIO MUNICIPAL	7:20	8:00	8:40	8:40	9:20	10:00	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00	
13	BELMONTE DE CIMA
14	MONTARROIO
15	JARDIM DE INFÂNCIA DE PECHÃO
16	JUNTA DE FREGUESIA DE PECHÃO	8:45	.	10:05	12:45	.	15:25
17	RUA FRANCISCO GUERREIRO
18	JARDIM DE INFÂNCIA DE PECHÃO
19	MONTARROIO
20	BELMONTE DE CIMA
21	ESTÁDIO MUNICIPAL	7:20	8:00	8:40	8:50	9:20	10:10	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40	12:50	13:20	14:00	14:40	15:30	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00	
22	ESCOLA PAULA NOGUEIRA 2	7:22	8:02	8:42	8:52	9:22	10:12	10:02	10:42	11:22	12:02	12:42	12:52	13:22	14:02	14:42	15:32	16:02	16:42	17:22	18:02	18:42	19:22	20:02	
23	BAIRRO 28 DE SETEMBRO
24	BAIRRO 28 DE SETEMBRO (POLIDESPORTIVO)
25	MISERICÓRDIA
26	CENTRO COMERCIAL	7:28	8:08	8:48	9:00	9:28	10:20	10:08	10:48	11:28	12:08	12:48	13:00	13:28	14:08	14:48	15:40	16:08	16:48	17:28	18:08	18:48	19:28	20:08	
27	CENTRO DE SAÚDE	7:30	8:10	8:50	9:05	9:30	10:25	10:10	10:50	11:30	12:10	12:50	13:05	13:30	14:10	14:50	15:45	16:10	16:50	17:30	18:10	18:50	19:30	20:10	
28	ROTUNDA DO CUBO
29	REPARTIÇÃO DE FINANÇAS	7:36	8:16	8:56	9:07	9:36	10:27	10:16	10:56	11:36	12:16	12:56	13:07	13:36	14:16	14:56	15:47	16:16	16:56	17:36	18:16	18:56	19:36	20:16	
1	TERMINAL RODOVIÁRIO	7:40	8:20	9:00	9:10	9:40	10:30	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00	13:10	13:40	14:20	15:00	15:50	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40	20:20	

Figura 2-2 - Linhas do circuito urbano de Olhão (CUBO) e paragens da rede



Fonte: "Horários e percursos" - EVA Transportes, novembro de 2021

2.2. Ligação Fluvial Fuzeta – Praia da Fuzeta

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) é assegurada pelo operador Inóspito, Lda. com uma linha única.

Esta ligação tem a extensão de 2,76Km, com paragem inicial e terminal, no cais da Fuzeta, sendo o ano de 2025 o quarto ano de vigência do contrato, que prevê uma duração de dez anos.

A Concessão funciona em regime de exclusivo, sendo o operador unicamente remunerado através da exploração da carreira, nomeadamente a receita de bilhética e de outras atividades acessórias devidamente autorizadas contratualmente.

Encontra-se estabelecido o direito à reposição do equilíbrio económico-financeiro dentro dos casos indicados pela cláusula 43.ª do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, estando também prevista a aplicação de multas contratuais face ao incumprimento pontual das obrigações contratuais, imputáveis ao operador.

Apresentam-se de seguida os horários praticados, em 2025, nesta linha.

Figura 2-3 - Horário das Carreiras Fuzeta - Praia da Fuzeta – horários

Horário da Carreira Fuzeta- Ilha da Fuzeta

		Maio e Outubro															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		9:10	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
Ilha da Fuzeta - Fuzeta			9:20	9:45	10:15	10:45	11:45	12:15	12:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45

		1-18 Junho and 18-30 Setembro															
Fuzeta - Fuzeta Island		9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:30	13:30	13:30
		14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45
		18:00	18:15	18:30	18:45												
Fuzeta Island - Fuzeta		9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:45	13:15	13:45
		14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30	17:45	18:00
		18:15	18:30	18:45	19:00												

		19-30 Junho e 1-17 Setembro															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		9:00	9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45
		13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45
		17:00	17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45								
Ilha da Fuzeta - Fuzeta		9:15	9:30	9:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
		13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00
		17:15	17:30	17:45	18:00	18:15	18:30	18:45	19:00								

		Julho e Agosto															
Fuzeta - Ilha da Fuzeta		8:30	8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:15	10:20	10:30	10:35	10:40
		10:50	10:55	11:00	11:10	11:15	11:20	11:30	11:35	11:40	11:50	11:55	12:00	12:10	12:15	12:20	12:30
		12:35	12:40	12:50	12:55	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
		15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:15	17:20
		17:30	17:35	17:40	17:50	17:55	18:00	18:10	18:15	18:20	18:30	18:35	18:40	18:50	18:55	19:00	19:10
		19:15	19:20	19:30	19:35	19:40	19:50	19:55									
Ilha da Fuzeta - Fuzeta		8:40	8:50	9:00	9:10	9:20	9:30	9:40	9:50	10:00	10:10	10:20	10:25	10:30	10:40	10:45	10:50
		11:00	11:05	11:10	11:20	11:25	11:30	11:40	11:45	11:50	12:00	12:05	12:10	12:20	12:25	12:30	12:40
		12:45	12:50	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	15:00	15:10
		15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:25	17:30	17:40
		17:45	17:50	18:00	18:05	18:10	18:20	18:25	18:30	18:40	18:45	18:50	19:00	19:05	19:10	19:20	19:25
		19:30	19:40	19:45	19:50	20:00	20:05										

Fonte: Requerimento n.º 2545/2023 aprovado em 9 de fevereiro de 2023

Figura 2-4 - Linha do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar



Fonte: “Anexo I - Planta de localização do trajeto da carreira entre a Fuzeta e a praia da Fuzeta Mar (Ilha da Armona) do Caderno de Encargos do Concurso Público 2/2022 - Ricardo Badálo, Unipessoal, Lda, maio de 2022

3. TRANSPORTE PÚBLICO URBANO RODOVIÁRIO

Conforme referido anteriormente, o serviço de transporte urbano coletivo de Olhão era constituído, até 30 de novembro de 2021, por duas linhas (Amarela e Verde). A partir de dezembro do mesmo ano, a rede foi reestruturada, passando a integrar três linhas (Amarela, Azul e Verde), bem como um desdobramento da Linha Azul (Azul A), permitindo reforçar a cobertura territorial e melhorar a oferta disponibilizada aos utilizadores.

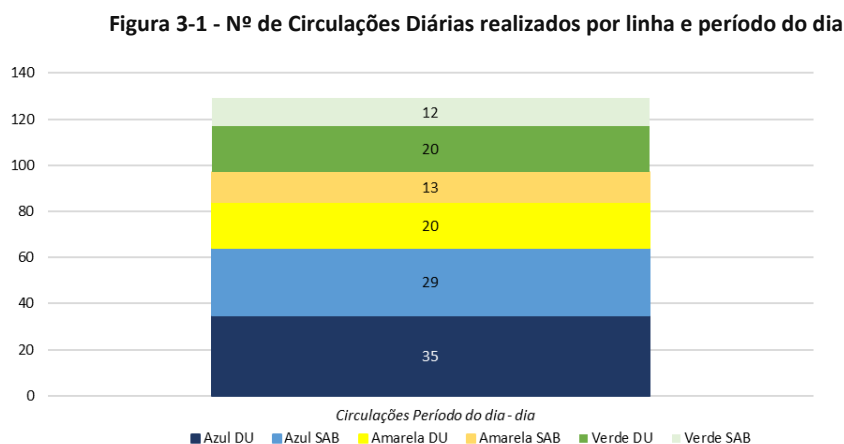
Neste contexto, apresentam-se de seguida os principais indicadores de oferta relativos ao ano de 2025, os quais permitem caracterizar a dimensão e o desempenho operacional do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

3.1. Indicadores de Atividade Operacional

3.1.1. Número de Circulações

Neste indicador apresenta-se a informação relativa ao número médio de circulações diárias e mensais programadas, desagregada por tipo de dia: dias úteis (DU) e sábados (SAB).

Na Figura 3-1 apresenta-se o número de circulações diárias realizadas por linha, verificando-se que a Linha Azul é a que regista os níveis mais elevados de oferta, tanto nos dias úteis, com 35 circulações, como aos sábados, com 29 circulações. As Linhas Amarela e Verde apresentam valores de oferta idênticos nos dias úteis, com 20 circulações cada. Aos sábados, observa-se uma ligeira diferença, com a Linha Amarela a registar 13 circulações e a Linha Verde 12 circulações.



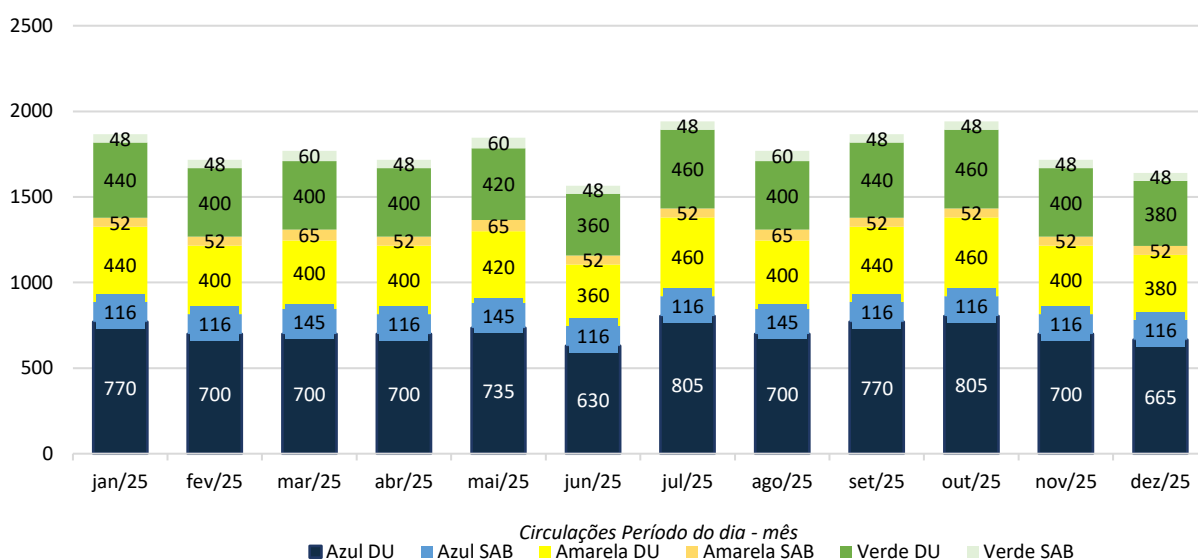
Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Na apresenta-se o número de circulações mensais realizadas por cada uma das linhas que integram a rede de transporte urbano coletivo de Olhão.

Da análise da figura verifica-se que os meses com maior número de circulações correspondem aos períodos em que se registam mais dias úteis e sábados. Esta variação não resulta de alterações na oferta do serviço, uma vez que a rede mantém um nível de oferta estável ao longo do ano, não existindo diferenças entre a época alta e a época baixa, nem entre os períodos escolar e não escolar. Acresce ainda que o serviço não é realizado aos domingos e feriados, circunstância que influencia diretamente o número total de circulações efetuadas em cada mês.

Figura 3-2 - Nº de Circulações Mensais realizados por linha e período do dia



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

3.1.2. Número de veículos.km produzidos

O indicador veículo.km traduz a distância total, em quilómetros, percorrida pelos veículos afetos à prestação do serviço público de transporte coletivo de passageiros. Em 2025, foram produzidos 241.962 veículo.km, refletindo o nível de oferta disponibilizado pela rede urbana de Olhão.

A Figura 3-3 apresenta a distribuição mensal dos veículo.km produzidos por linha. Da sua análise verifica-se que a Linha Azul registou o maior volume de veículo.km ao longo do ano, seguindo-se a Linha Amarela e a

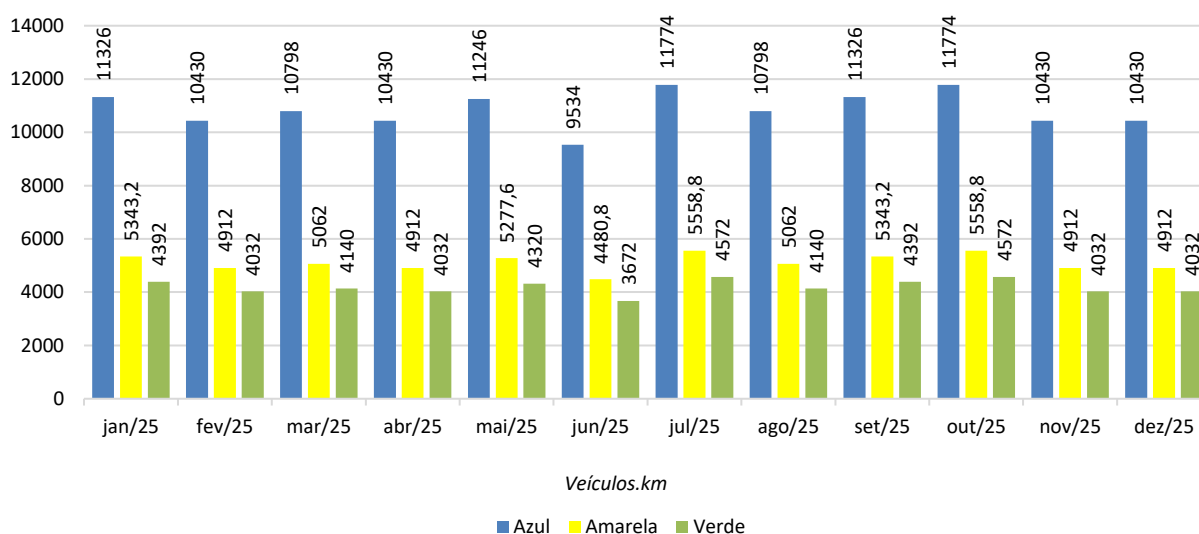
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Linha Verde, em resultado da configuração da rede, da extensão dos percursos e da frequência de circulação de cada serviço.

À semelhança do observado para o número de circulações, os meses de janeiro, maio, julho, setembro e outubro apresentam os valores mais elevados de veículo.km produzidos. Esta variação resulta essencialmente do diferente número de dias úteis e sábados existentes em cada mês, uma vez que a oferta de transporte se manteve constante ao longo do ano, não existindo diferenciação entre a época alta e a época baixa, nem entre os períodos escolar e não escolar. Acresce ainda que o serviço não é realizado aos domingos e feriados, o que influencia diretamente o volume mensal de veículo.km produzido.

Em 2025 verificaram-se diversas alterações de percurso que se traduziram num acréscimo de 1 959 veículos.km face ao ano anterior. A eletrificação da linha do Algarve e a construção da variante urbana a Olhão são as duas obras estruturantes que obrigaram a alteração temporária dos percursos das linhas e para o aumento dos veículos.km produzidos.

Figura 3-3 - Veículos.Km realizados por linha

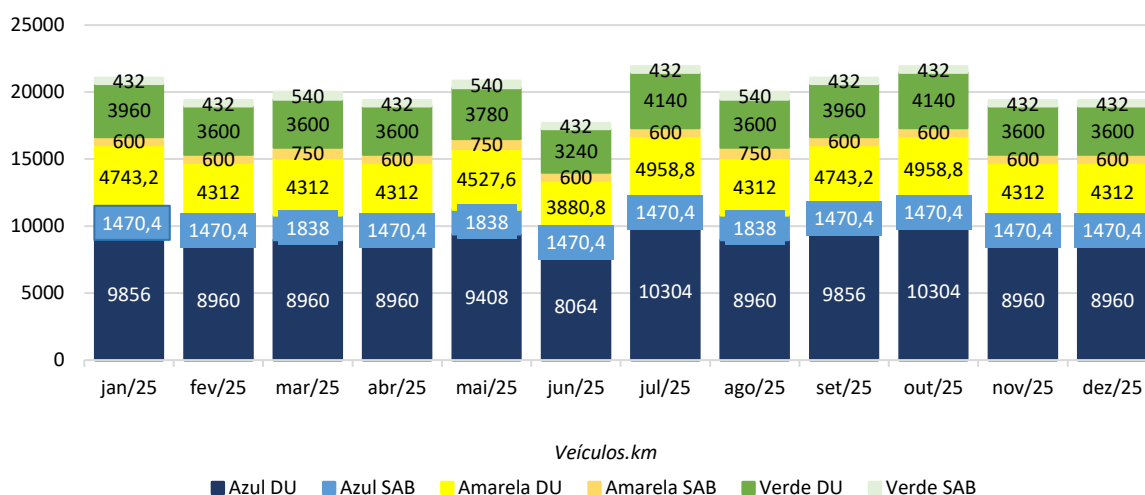


Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

A Figura 3-4 apresenta a distribuição dos veículo.km produzidos por linha e por período de funcionamento do serviço (dias úteis e sábados), permitindo analisar a repartição da oferta ao longo da semana. Da análise da figura verifica-se uma diferença significativa entre os dias úteis e os sábados, sendo os primeiros responsáveis pelo maior volume de veículo.km produzidos. Esta diferença resulta não só do maior número

de dias úteis existentes ao longo do ano, mas também da maior intensidade da oferta disponibilizada nesses dias, traduzida num maior número de circulações diárias. Em contrapartida, aos sábados a oferta é reduzida e o serviço não é realizado aos domingos e feriados, refletindo-se num menor volume anual de veículo.km

Figura 3-4 - Veículos.km realizados por linha e por tipologia de dia de exploração



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

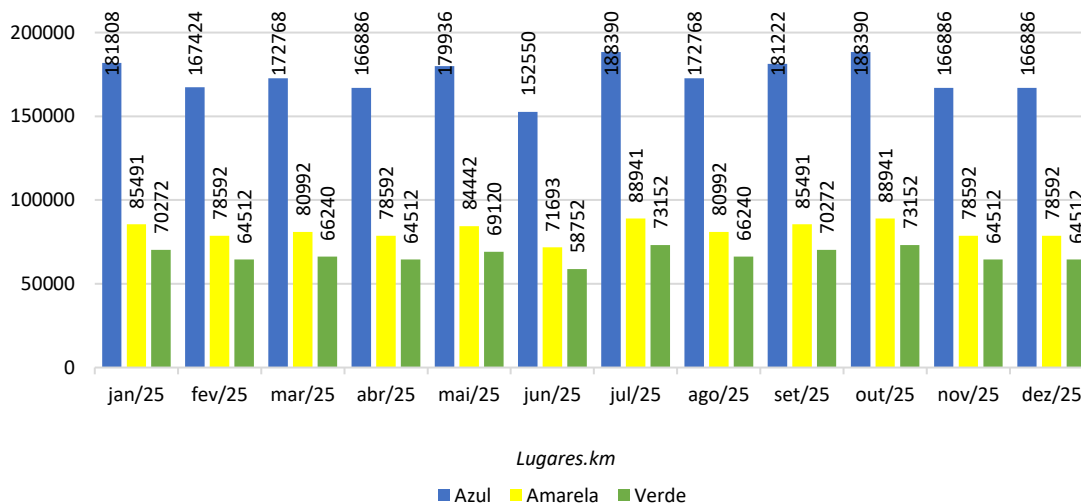
3.1.3. Número de lugares.km produzidos

O indicador lugares.km traduz a capacidade de oferta do serviço de transporte público, sendo determinado pela capacidade máxima de passageiros dos veículos afetos ao serviço e pela distância total percorrida, expressa em quilómetros. Este indicador permite avaliar a oferta potencial de lugares disponibilizados aos utilizadores.

A Figura 3-5 apresenta a distribuição mensal dos lugares.km produzidos por linha. Da sua análise verifica-se que a Linha Azul apresenta os valores mais elevados ao longo do ano, seguindo-se a Linha Amarela e a Linha Verde, refletindo a maior intensidade da oferta e o volume de serviço realizado por cada uma das linhas.

Os meses de janeiro, julho e outubro registam os maiores volumes de lugares.km, acompanhando a tendência observada nos indicadores de circulações e de veículo.km. Esta variação resulta, essencialmente, do diferente número de dias úteis e sábados existentes em cada mês, não decorrendo de alterações na oferta do serviço, a qual se manteve constante ao longo do ano, sem diferenciação entre a época alta e a época baixa ou entre os períodos escolar e não escolar.

Figura 3-5 - Lugares.Km realizados por linha

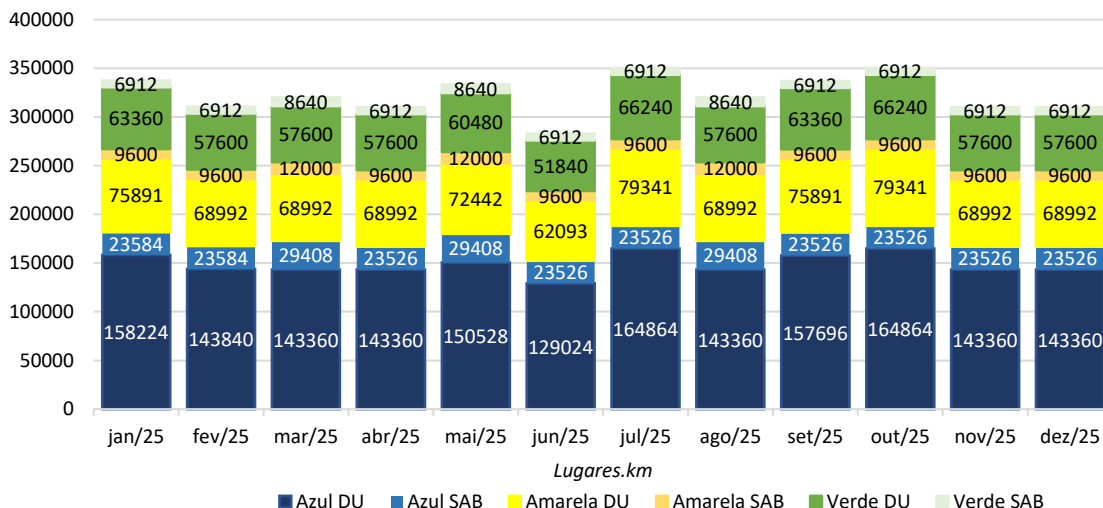


Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

A Figura 3-6 apresenta a distribuição dos lugares.km produzidos por linha e por período de funcionamento do serviço (dias úteis e sábados), permitindo analisar a forma como a capacidade de oferta se distribui ao longo da semana.

Da sua análise verifica-se que a Linha Azul concentra o maior volume de lugares.km, seguida das linhas Amarela e Verde, refletindo a maior capacidade de oferta disponibilizada naquela linha. Observa-se igualmente que a produção de lugares.km é significativamente superior nos dias úteis face aos sábados, consequência do maior número de circulações realizadas e da maior intensidade da oferta nesses dias.

Figura 3-6 - Lugares.Km realizados por linha e por mês



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

3.1.4. Número de passageiros transportados

Este indicador corresponde ao número de utilizadores que recorreram ao serviço ao longo da totalidade ou de parte do percurso de cada linha, sendo os resultados apresentados por linha e por categoria de título de transporte.

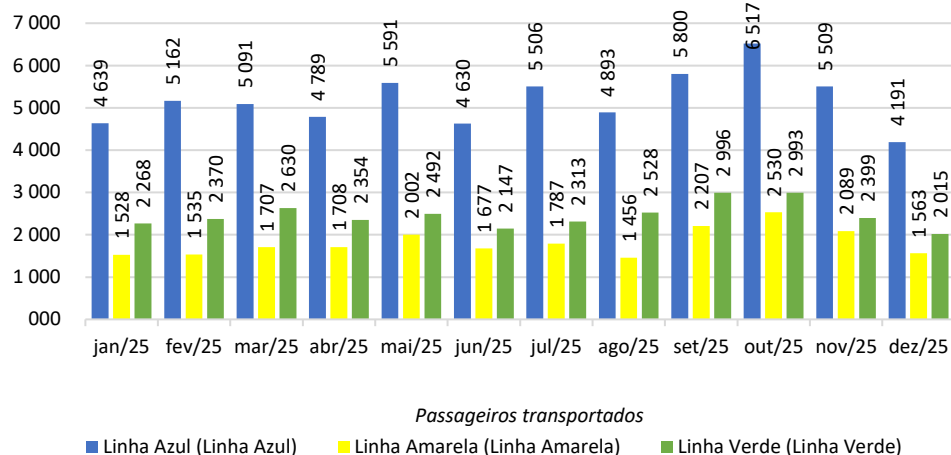
A Figura 3-7 apresenta a evolução mensal do número de passageiros transportados em cada uma das linhas da rede urbana de Olhão. Da sua análise verifica-se que a Linha Azul foi a que registou a maior procura ao longo de todo o ano de 2025, atingindo o valor máximo no mês de outubro, com 6.517 passageiros.

As Linhas Verde e Amarela apresentaram níveis de procura inferiores aos da Linha Azul, sendo, contudo, a Linha Verde aquela que evidenciou uma procura mais elevada entre ambas durante a generalidade do período em análise. Na Linha Verde, o maior número de passageiros foi registado em setembro (2.996 passageiros), enquanto dezembro correspondeu ao mês de menor procura (2.015 passageiros). Relativamente à Linha Amarela, a procura foi mais elevada entre setembro e novembro, destacando-se o mês de outubro (2.530 passageiros), ao passo que janeiro, fevereiro e agosto registaram os valores mais reduzidos.

No conjunto da rede, foram transportados **113.612 passageiros** em 2025, o que representa um acréscimo de 13.597 passageiros relativamente a 2024, correspondendo a um aumento de aproximadamente 13,6%. O mês de outubro foi o que registou a maior procura (**12.040 passageiros**), enquanto dezembro apresentou o menor número de passageiros transportados (**7.769 passageiros**).

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Figura 3-7 - Nº de Passageiros Transportados por linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

Quadro 3.1 - Nº de passageiros.km transportados por linha – 2025

Linha	Jan/25	Feb/25	Mar/25	Apr/25	May/25	Jun/24	Jul/25	Aug/25	Sep/25	Oct/25	Nov/25	Dec/25	Total 25
Linha Amarela	20017	20109	22362	22375	26226	21969	23410	19074	28912	33143	27366	20475	285.438
Linha Azul	31943	36238	35090	32017	38386	32570	39024	33793	40641	45670	37802	29305	432.479
Linha Azul A	21909	23504	23999	23825	26545	20998	24602	22981	26505	29775	26184	19229	290.056
Linha Verde	20412	21330	23670	21186	22428	19323	20817	22752	26964	26937	21591	18135	265.545
	94.281	101.181	105.121	99.403	113.585	94.860	107.853	98.600	123.022	135.525	112.943	87.144	1.273.518

Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

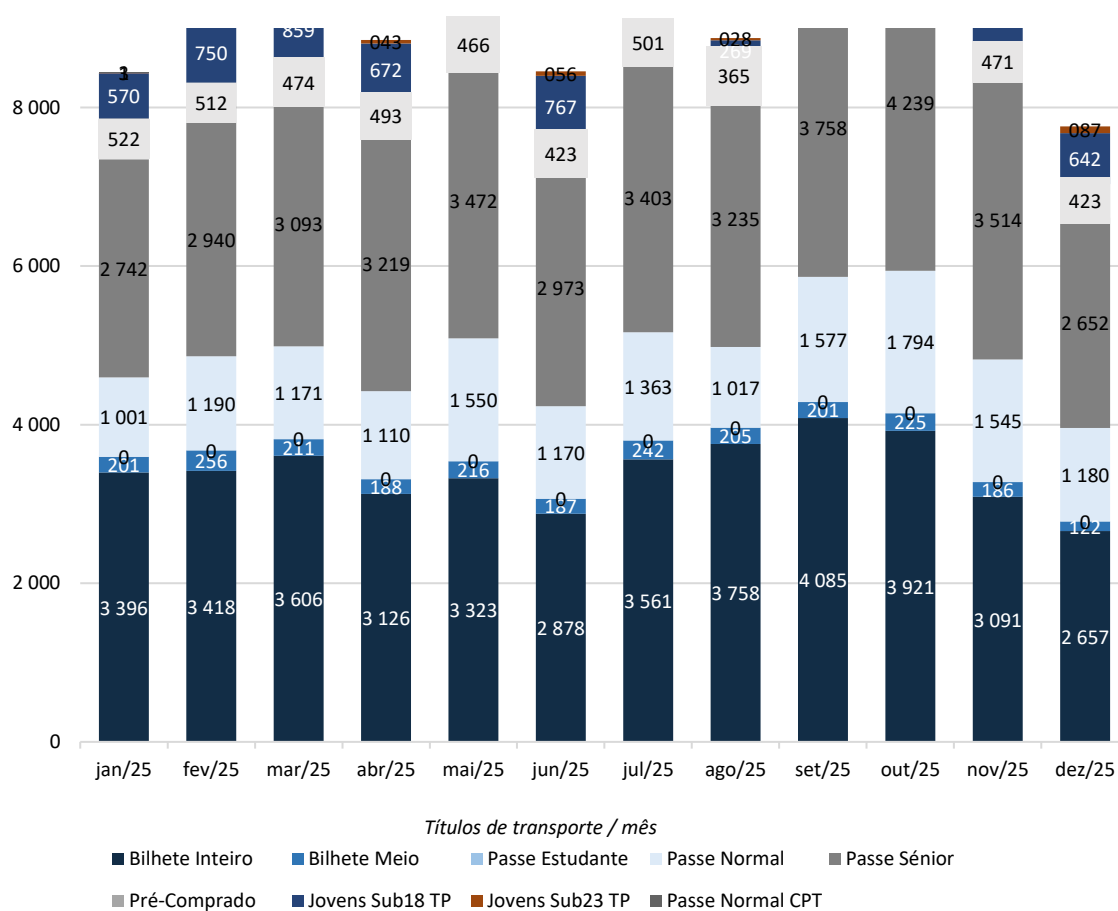
As Figura 3-8 e na Figura 3-9 apresentam, respetivamente, a distribuição do número de passageiros transportados e a repartição percentual por classe de título de transporte, permitindo caracterizar os padrões de utilização do serviço no ano de 2025.

Da análise efetuada verifica-se que o Bilhete Inteiro constituiu a classe de título mais representativa, correspondendo a 43% da procura registada. Seguiu-se o Passe Sénior, responsável por 37% dos passageiros transportados, evidenciando a elevada utilização do serviço por esta faixa da população. O Passe Normal representou a terceira categoria com maior expressão, registando uma quota compreendida entre 12% e 17% ao longo do ano. As restantes classes de títulos – Pré-comprado, Bilhete Meio, Passe Estudante, Jovens Sub18 TP e Jovens Sub23 TP – apresentaram uma representatividade inferior a 7% cada, assumindo um peso residual no conjunto da procura.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

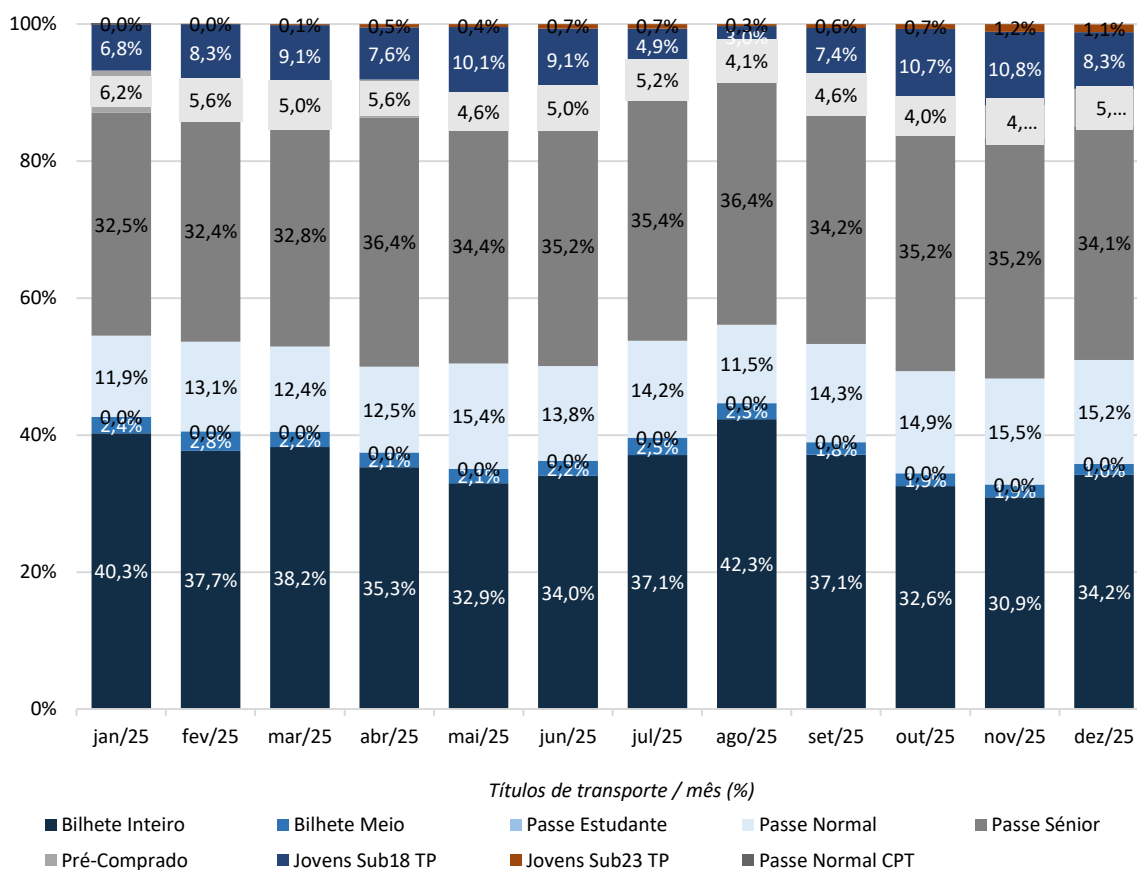
A distribuição da procura por classe de título evidencia uma forte predominância dos títulos ocasionais e dos passes destinados à população sénior, refletindo o perfil dos utilizadores do serviço urbano de transporte coletivo de Olhão.

Figura 3-8 - Nº de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

Figura 3-9 - % de Passageiros Transportados por Classe de Título



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

3.1.5. Tarifários

Como medida de incentivo à utilização do transporte público, no ano de 2025, o Município de Olhão manteve a Taxa de Atualização Tarifária (TAT) em 0%, não se verificando, assim, qualquer aumento do preço de venda ao público praticados em 2024.

O sistema tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão encontra-se estruturado em três tipologias de títulos de transporte:

- Passes mensais, que permitem a utilização ilimitada nos serviços urbanos, disponíveis nas modalidades Normal, Estudante e Sênior (destinada a utilizadores com idade igual ou superior a 65 anos);

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

- Bilhetes pré-comprados, comercializados em conjuntos de 5, 10, 15 ou 20 viagens, permitindo reduzir o custo unitário por viagem de 1,00 € para 0,50 €;
- Bilhetes de bordo, adquiridos diretamente no veículo, disponíveis nas modalidades Inteiro e Meio, sendo este último destinado a crianças até aos 12 anos de idade.

Importa ainda referir que os títulos Passe 4_18, Passe Sub23 e Passe Antigo Combatente são disponibilizados gratuitamente, no âmbito das medidas nacionais de incentivo à utilização do transporte público e dos respetivos regimes de apoio em vigor.

A manutenção da política tarifária em 2025 procurou garantir a estabilidade dos preços praticados e promover a acessibilidade económica ao serviço de transporte urbano coletivo, contribuindo para a sua atratividade junto da população.

Quadro 3.2 – Tarifário do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão - 2025

Títulos	Valor de Venda ao Público – em vigor a partir de 01 de janeiro de 2025
Passes Urbanos	14,55 €
Passes Sénior	9,55€
Pré-comprados - 20 bilhetes	15,00 €
Pré-comprados - 15 bilhetes	11,25 €
Pré-comprados - 10 bilhetes	7,50 €
Pré-comprados - 5 bilhetes	3,75 €
Bilhete de bordo inteiro	1,00 €
Bilhete de bordo – meio	0,50 €
Cartão passe	5,00 €
Cartão pré-comprado	3,00 €

Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/vamus%20algarve/pre-purchase-fares>

3.1.6. Número de títulos de transporte vendidos

O presente indicador apresenta o número de títulos de transporte vendidos durante o ano de 2025, bem como a respetiva distribuição por linha e por classe de título. Para efeitos desta análise, foram considerados apenas os títulos comercializados a bordo dos veículos, designadamente o Bilhete Inteiro e o Bilhete Meio.

As Figura 3-10 e

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

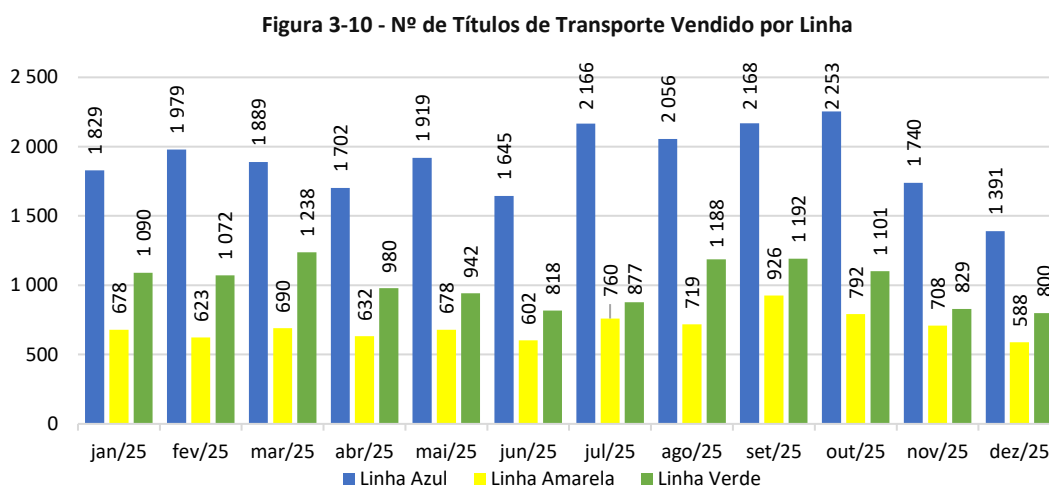
A distribuição das vendas por linha confirma a predominância da Linha Azul, que representou, de forma consistente, mais de 50% do total de títulos de transporte vendidos em todos os meses do ano. Este resultado acompanha a tendência observada no indicador relativo ao número de passageiros transportados, uma vez que a procura registada nesta linha corresponde, aproximadamente, ao dobro da verificada em cada uma das restantes linhas.

A Linha Verde apresentou a segunda maior representatividade nas vendas de títulos, com um peso relativo compreendido entre 23,1%, registado em julho, e 32,4%, observado em março, seguindo-se a Linha Amarela, que registou os valores mais reduzidos ao longo do período em análise.

Figura 3-12, evidenciam que a Linha Azul registou, de forma consistente, o maior volume de títulos de transporte vendidos ao longo do ano. Destacam-se os meses de julho, agosto, setembro e outubro, nos quais foram comercializados 2.166, 2.056, 2.168 e 2.253 títulos, respetivamente, ultrapassando, em todos estes meses, a marca dos dois mil títulos vendidos.

No conjunto da rede, a Linha Azul foi responsável por mais de 50% do total de títulos vendidos, evidenciando uma procura significativamente superior às restantes linhas. A Linha Verde constituiu a segunda linha com maior representatividade, concentrando mais de 20% das vendas de títulos, enquanto a Linha Amarela registou os valores mais reduzidos.

Estes resultados são coerentes com os indicadores anteriormente analisados, nomeadamente o número de passageiros transportados, confirmando a Linha Azul como o principal eixo de procura da rede urbana de transporte coletivo de Olhão.



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

Relativamente à distribuição das vendas por classe de título de transporte (Figura 3-10 e

A distribuição das vendas por linha confirma a predominância da Linha Azul, que representou, de forma consistente, mais de 50% do total de títulos de transporte vendidos em todos os meses do ano. Este resultado acompanha a tendência observada no indicador relativo ao número de passageiros transportados, uma vez que a procura registada nesta linha corresponde, aproximadamente, ao dobro da verificada em cada uma das restantes linhas.

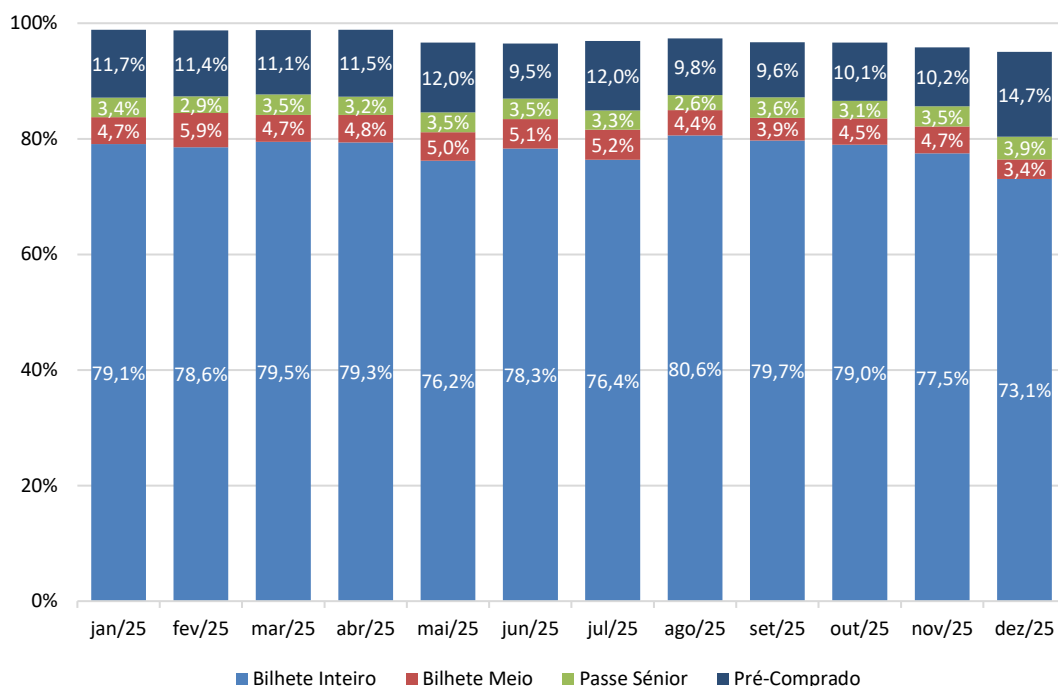
A Linha Verde apresentou a segunda maior representatividade nas vendas de títulos, com um peso relativo compreendido entre 23,1%, registado em julho, e 32,4%, observado em março, seguindo-se a Linha Amarela, que registou os valores mais reduzidos ao longo do período em análise.

Figura 3-12), verifica-se que o Bilhete Inteiro representa, de forma consistente, a categoria com maior peso relativo, correspondendo a mais de 75% do total de títulos vendidos ao longo do ano.

Esta predominância justifica-se pelo facto de o Bilhete Inteiro corresponder a um título válido para uma única viagem, implicando uma nova aquisição sempre que o utilizador recorre ao serviço. Em contrapartida, os passes mensais, apesar de poderem ser utilizados em múltiplas viagens durante o respetivo período de validade, são contabilizados apenas uma vez aquando do seu carregamento ou aquisição.

A segunda classe de título com maior representatividade corresponde ao Pré-Comprado, com uma quota superior a 10%, seguindo-se o Bilhete Meio, com valores superiores a 3%. O Passe Sénior apresenta uma representatividade compreendida entre 2,6% e 3,9%, enquanto o Passe Normal regista valores entre 0,7% e 1,7%. Por último, os títulos Passe Gratuito Jovens e Passe Normal CPT assumem uma expressão residual no total de vendas registadas.

Figura 3-11 - % de Títulos de Transporte Vendidos por tipologia de título



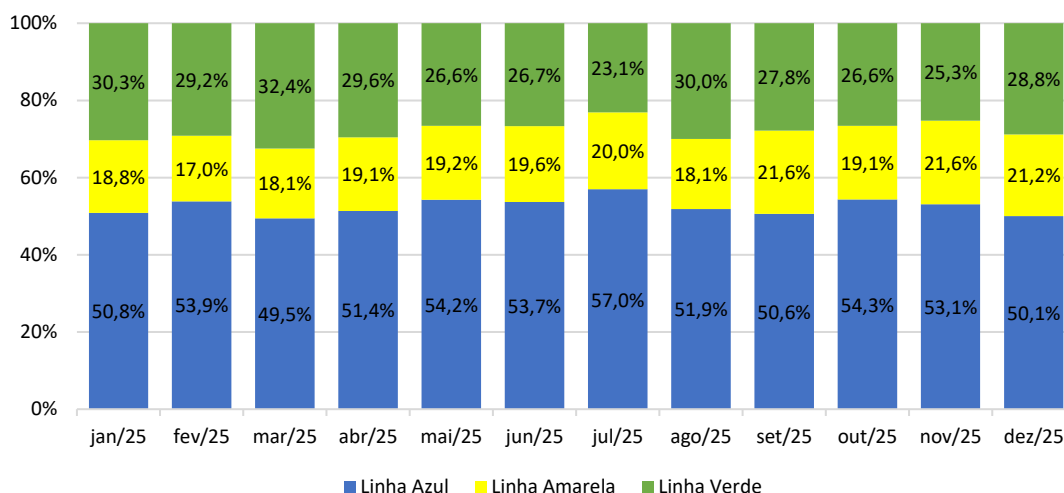
Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

A distribuição das vendas por linha confirma a predominância da Linha Azul, que representou, de forma consistente, mais de 50% do total de títulos de transporte vendidos em todos os meses do ano. Este resultado acompanha a tendência observada no indicador relativo ao número de passageiros transportados, uma vez que a procura registada nesta linha corresponde, aproximadamente, ao dobro da verificada em cada uma das restantes linhas.

A Linha Verde apresentou a segunda maior representatividade nas vendas de títulos, com um peso relativo compreendido entre 23,1%, registado em julho, e 32,4%, observado em março, seguindo-se a Linha Amarela, que registou os valores mais reduzidos ao longo do período em análise.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Figura 3-12 - % de Títulos de Transporte Vendido por Linha

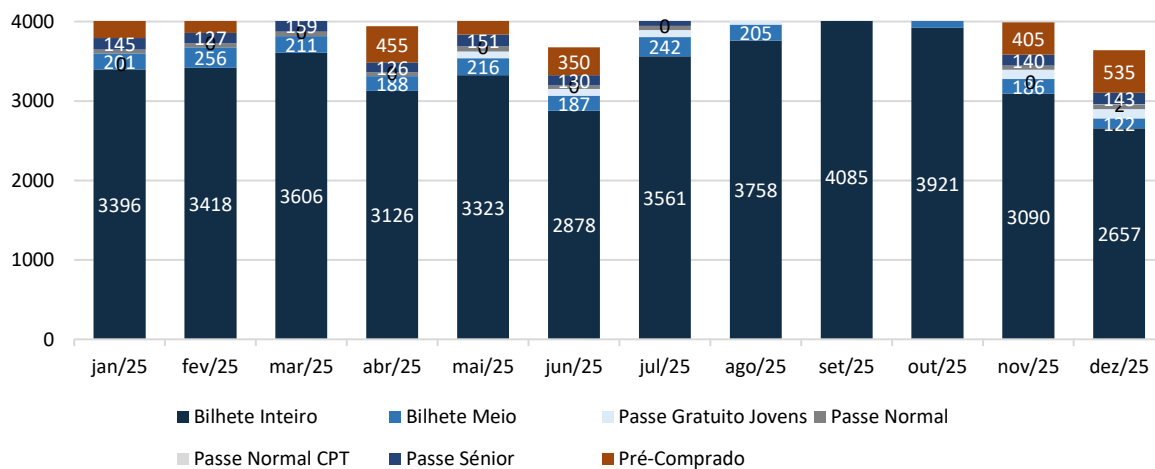


Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

Na Figura 3-13 apresenta a distribuição mensal do número de títulos de transporte vendidos por classe de título, evidenciando a predominância dos bilhetes de bordo, em particular do Bilhete Inteiro, ao longo de todo o período em análise.

Esta distribuição reflete o perfil de utilização do serviço, caracterizado por uma elevada proporção de viagens ocasionais, em detrimento da aquisição de títulos de utilização continuada, como os passes mensais.

Figura 3-13 - Nº de Títulos de Transporte Vendido por Classe



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

3.1.7. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média da rede CUBO é de 17 km/h, variando entre 15,3 km/h nas linhas Amarela e Azul Base e 19,2 km/h na Linha Amarela com extensão a Pechão.

O quadro seguinte apresenta as velocidades comerciais médias registadas em cada uma das linhas, permitindo comparar o respetivo desempenho operacional e identificar as diferenças decorrentes das características dos percursos e das condições de circulação:

Quadro 3.3 – Velocidade comercial das linhas do CUBO - 2025

Linhas	Velocidade média
Azul	15,30
Azul Brancanes/Piães	17,88
Azul Quelfes	17,21
Azul Quelfes+Brancanes	16,75
Amarela	15,30
Amarela Pechão	19,20
Verde	15,43
Azul A	17,85
Azul Brancanes	18,30
Média da rede	17,0

3.1.8. Taxa de fraude detetada

O acesso aos veículos é controlado diretamente pelo motorista, que verifica a posse de um título de transporte válido no momento do embarque. Este procedimento contribui para minimizar situações de utilização indevida do serviço e para assegurar o cumprimento das regras de acesso ao transporte.

Em 2025, não foram detetadas situações de fraude na utilização dos serviços urbanos de Olhão, correspondendo a uma taxa de fraude de 0%.

3.2. Indicadores de qualidade do serviço

3.2.1. Índices de Pontualidade e Regularidade

Os índices de pontualidade e de regularidade constituem indicadores fundamentais para a avaliação da qualidade do serviço de transporte público, refletindo, respetivamente, o cumprimento dos horários estabelecidos e a realização das circulações programadas.

No ano de 2025, o indicador de pontualidade registou um valor médio de 82,50%, evidenciando um desvio de 17,5% ao cumprimento integral da oferta. Durante o período em análise verificou-se uma média de atraso à partida de 3 minutos e 52 segundos, com 55 supressões de circulações.

Verificou-se, também, um adiantamento médio à partida de 2 minutos e 10 segundos.

Estes desvios poderão ser justificados pelas obras estruturantes que decorreram nestes percursos, nomeadamente:

- Eletrificação da linha do Algarve;
- Construção urbana da variante a Olhão;
- Requalificação da estrada de Quelfes.

Estas obras implicaram alterações nos percursos dos serviços, ajustando-os às alterações de trânsito decorrentes destas.

Relativamente às supressões, estas foram calculadas com base em atrasos superiores a 30 minutos (como previsto contratualmente), não significando que efetivamente os serviços não se tenham realizados.

Quanto ao indicador de regularidade este ascendeu aos 99,68%.

Linha Azul

Quadro 3.4.1 – Pontualidade, Atraso Médio à partida e Supressões da linha Azul do CUBO - 2025

Atraso			
Mês	Pontualidade (à partida)	Atraso Médio (à partida) Total	Supressões
Janeiro	86%	00:03:39	2
Fevereiro	92%	00:03:16	2
Março	95%	00:02:28	0
Abril	89%	00:03:11	0
Mai	90%	00:04:01	2
Junho	94%	00:03:10	1
Julho	92%	00:02:57	1
Agosto	90%	00:04:13	4
Setembro	91%	00:03:12	2
Outubro	94%	00:01:55	3
Novembro	97%	00:02:58	2
Dezembro	93%	00:04:07	4
Total	92%	00:03:16	23

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Quadro 3.5.2 – Pontualidade, e Adiantamento da linha Azul do CUBO - 2025

Adiantamento		
Mês	Pontualidade (à partida)	Adiantamento Médio (à partida) Total
Janeiro	89%	00:01:45
Fevereiro	92%	00:01:38
Março	89%	00:01:33
Abril	84%	00:02:09
Mai	86%	00:01:50
Junho	88%	00:01:42
Julho	88%	00:01:34
Agosto	84%	00:01:47
Setembro	85%	00:01:29
Outubro	77%	00:01:55
Novembro	94%	00:01:31
Dezembro	82%	00:01:33
Total	86%	00:01:42

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Linha Azul A

Quadro 3.6.3 – Pontualidade, Atraso Médio à partida e Supressões da linha Azul A do CUBO - 2025

Mês	Atraso		
	Pontualidade (à partida)	Atraso Médio (à partida) Total	Supressões
Janeiro	74%	00:04:47	3
Fevereiro	64%	00:05:32	1
Março	61%	00:05:13	0
Abril	58%	00:05:38	0
Maio	56%	00:06:05	2
Junho	52%	00:06:48	1
Julho	63%	00:05:37	1
Agosto	65%	00:05:21	1
Setembro	53%	00:06:35	1
Outubro	55%	00:06:19	1
Novembro	50%	00:07:25	3
Dezembro	60%	00:05:54	1
Total	59%	00:05:56	15

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Quadro 3.7.4 – Pontualidade, e Adiantamento da linha Azul A do CUBO - 2025

Mês	Adiantamento	
	Pontualidade (à partida)	Adiantamento Médio (à partida) Total
Janeiro	92%	00:01:26
Fevereiro	92%	00:01:50
Março	92%	00:01:21
Abril	97%	00:01:51
Maio	94%	00:02:03
Junho	95%	00:01:16
Julho	93%	00:01:33
Agosto	97%	00:01:02
Setembro	94%	00:02:00
Outubro	94%	00:01:41
Novembro	96%	00:01:18
Dezembro	93%	00:02:43
Total	94%	00:01:40

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Linha Amarela

Quadro 3.8.5 – Pontualidade, Atraso Médio à partida e Supressões da linha Amarela do CUBO - 2025

Atraso			
Mês	Pontualidade (à partida)	Atraso Médio (à partida) Total	Supressões
Janeiro	87,5%	00:03:41	0
Fevereiro	86,0%	00:03:33	0
Março	81,7%	00:03:36	0
Abril	86,1%	00:03:58	1
Maio	81,9%	00:04:06	0
Junho	84,2%	00:03:36	0
Julho	84,4%	00:03:33	0
Agosto	96,0%	00:02:05	0
Setembro	97,4%	00:02:07	0
Outubro	86,3%	00:03:46	0
Novembro	83,9%	00:03:11	0
Dezembro	79,1%	00:05:02	1
Total	86%	00:03:31	2

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Quadro 3.9.6 – Pontualidade, e Adiantamento da linha Amarela do CUBO - 2025

Adiantamento		
Mês	Pontualidade (à partida)	Adiantamento Médio (à partida) Total
Janeiro	85,1%	00:02:25
Fevereiro	83,1%	00:02:12
Março	67,3%	00:07:05
Abril	85,5%	00:02:19
Maio	83,1%	00:02:01
Junho	93,0%	00:01:31
Julho	83,8%	00:02:30
Agosto	56,3%	00:03:08
Setembro	54,6%	00:04:12
Outubro	74,9%	00:02:26
Novembro	83,3%	00:01:43
Dezembro	75,0%	00:02:57
Total	77%	00:02:53

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Linha Verde

Quadro 3.10.7 – Pontualidade, Atraso Médio à partida e Supressões da linha Verde do CUBO - 2025

Atraso			
Mês	Pontualidade (à partida)	Atraso Médio (à partida) Total	Supressões
Janeiro	94%	00:02:41	1
Fevereiro	91%	00:02:50	0
Março	94%	00:02:52	2
Abril	93%	00:03:26	2
Maio	97%	00:02:04	0
Junho	93%	00:02:14	0
Julho	93%	00:02:51	1
Agosto	93%	00:03:13	3
Setembro	94%	00:02:37	1
Outubro	96%	00:02:13	2
Novembro	94%	00:02:15	1
Dezembro	92%	00:03:18	2
Total	94%	00:02:43	15

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

Quadro 3.11.8 – Pontualidade, e Adiantamento da linha Verde do CUBO - 2025

Adiantamento		
Mês	Pontualidade (à partida)	Adiantamento Médio (à partida) Total
Janeiro	78%	00:02:34
Fevereiro	80%	00:02:13
Março	61%	00:02:43
Abril	67%	00:02:53
Maio	70%	00:02:46
Junho	74%	00:02:19
Julho	71%	00:02:30
Agosto	68%	00:02:34
Setembro	73%	00:02:17
Outubro	78%	00:01:40
Novembro	75%	00:01:54
Dezembro	72%	00:02:25
Total	72%	00:02:24

Fonte: Reporte de EVA Transportes – CUBO 2025

3.2.2. Taxa de ocupação média

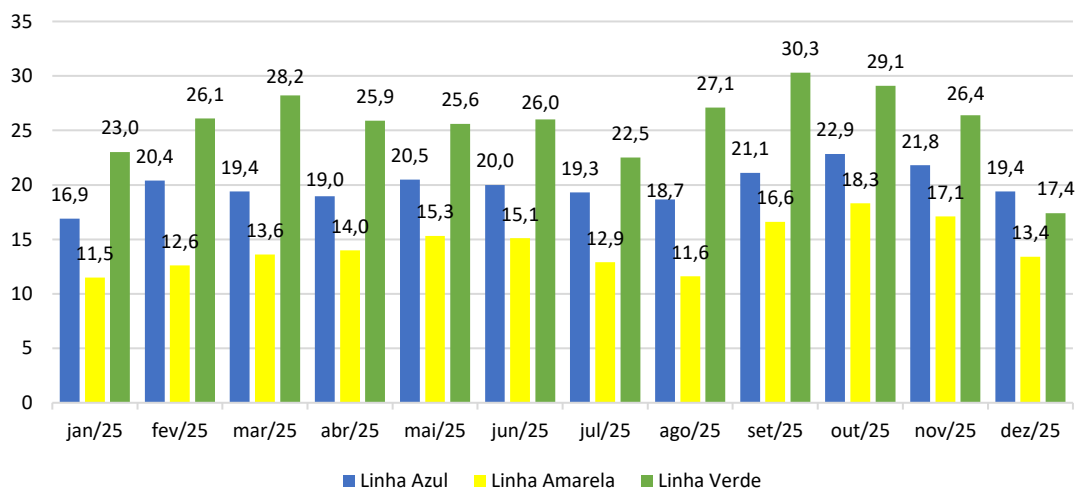
A taxa de ocupação média corresponde ao quociente entre os passageiros.km transportados e os lugares.km oferecidos, permitindo avaliar o nível de utilização da capacidade disponibilizada em cada linha ao longo do ano.

Da análise da Figura 3-14 verifica-se que, em 2025, a taxa de ocupação média foi inferior a 26% em todas as linhas da rede. A Linha Amarela registou os valores mais reduzidos, variando entre 10,0% e 13,5% na maioria dos meses, com exceção de novembro, em que atingiu 14,9%.

Por sua vez, a Linha Verde apresentou as taxas de ocupação mais elevadas da rede, oscilando entre 20,9% e 25,4%, evidenciando uma maior utilização da capacidade de oferta disponibilizada. A Linha Azul registou valores intermédios, situando-se entre 16,8% e 21,6% ao longo do ano de 2025.

De um modo geral, os resultados evidenciam uma margem significativa para o aumento da procura, uma vez que a capacidade disponibilizada pela rede permanece superior ao nível de utilização observado, sobretudo nas linhas Amarela e Azul.

Figura 3-14 - Taxa de Ocupação Média por Linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

3.2.3. Reclamações

No decurso do ano de 2025 foram registadas três reclamações relativas ao serviço de transporte urbano coletivo de Olhão.

Da análise das reclamações apresentadas verifica-se que duas estiveram relacionadas com o comportamento do motorista da Linha Azul, enquanto uma incidiu sobre uma situação de falha na prestação do serviço. Todas as reclamações foram reencaminhadas para o departamento responsável da entidade operadora, para análise e tratamento, de acordo com os procedimentos internos estabelecidos.

Atendendo ao reduzido número de reclamações registadas face ao volume de procura observado ao longo do ano, considera-se que o serviço apresentou um nível global de satisfação elevado por parte dos utilizadores, sem prejuízo da necessidade de acompanhamento e resolução das ocorrências identificadas.

3.2.4. Inquérito de satisfação ao cliente

A aplicação dos questionários de satisfação registou uma taxa de resposta reduzida, pelo que os resultados obtidos devem ser interpretados com alguma cautela, não sendo representativos da totalidade dos utilizadores do serviço. Ainda assim, permitem identificar algumas tendências relativamente ao perfil dos passageiros e à perceção da qualidade do serviço prestado.

Da análise das respostas recolhidas destaca-se que:

- A faixa etária predominante dos inquiridos situa-se entre os 40 e os 60 anos;
- 50% dos inquiridos afirmaram utilizar o serviço todos os dias úteis ou uma a duas vezes por semana, sendo os principais motivos das deslocações o trabalho/negócios e a realização de compras;
- Os aspetos que registaram menor grau de satisfação foram a frequência do serviço, referida por quatro dos seis inquiridos, e a limpeza das viaturas, apontada por dois inquiridos;
- A avaliação global do serviço revelou um nível de satisfação de 3, numa escala de 1 a 5;
- Em contrapartida, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita com a disponibilidade de horários e com a comodidade das viaturas;
- Entre as principais sugestões de melhoria destacam-se a necessidade de uma maior flexibilidade dos horários, a disponibilização de mais informação aos utilizadores e a melhoria das condições das paragens do Terminal Rodoviário de Olhão, considerado por alguns inquiridos inadequado para a prestação do serviço.

Apesar da reduzida amostra, os resultados evidenciam aspetos suscetíveis de melhoria, constituindo um contributo relevante para a monitorização da qualidade do serviço e para a definição de futuras medidas de aperfeiçoamento da oferta de transporte público.

3.2.5. Cobertura territorial e População servida

Em 2025, a cobertura territorial e populacional assegurada pelo transporte público rodoviário de passageiros no concelho de Olhão (serviços urbanos e interurbanos) manteve-se praticamente inalterada face a 2022, garantindo uma cobertura quase integral do território municipal.

De acordo com o Estudo do Transporte Flexível para o Algarve (AMAL, abril de 2020), que serviu de base à avaliação da cobertura territorial da oferta de transporte público no concelho, a rede existente assegura níveis de cobertura muito elevados, identificando apenas um conjunto reduzido de lugares sem acesso direto ao transporte público rodoviário coletivo.

Assim, apenas três lugares com mais de 40 habitantes permaneciam sem oferta de transporte público rodoviário coletivo: Queijeira e Alecrineira, localizados a norte do perímetro urbano da cidade de Olhão, e Bela Romão, situada a este. Para além destes, apenas o lugar de São Miguel, na freguesia de Quelfes, com menos de 40 habitantes e características de maior isolamento geográfico, não dispunha de oferta de transporte público.

No total, estima-se que a população residente sem acesso direto ao serviço de transporte público represente menos de 580 habitantes, o que corresponde a uma taxa de cobertura populacional de aproximadamente 98,7%, evidenciando o elevado nível de cobertura do concelho.

Apesar dos resultados alcançados, o estudo da AMAL identificou que os lugares sem cobertura apresentam características típicas de baixa densidade populacional e dispersão territorial, concluindo que a extensão da rede regular a estes locais dificilmente seria eficiente do ponto de vista operacional e financeiro. Neste contexto, o estudo apontou o Transporte Flexível (TPF) como a solução mais adequada para garantir o acesso da população residente nestas áreas ao sistema de transporte público, assegurando uma resposta ajustada às necessidades de mobilidade e promovendo uma utilização mais eficiente dos recursos disponíveis.

Importa ainda salientar que, embora a Ilha da Armona surja identificada na cartografia sem serviço de transporte rodoviário, a mesma dispõe de ligações regulares de transporte público fluvial à sede do concelho. Deste modo, considera-se assegurado o cumprimento dos níveis mínimos de serviço previstos no Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), não constituindo esta situação uma lacuna na cobertura da oferta de transporte público.

Figura 3-15 – Cobertura territorial da oferta de TPCR em Olhão



Extraído de Estudo do Transporte Flexível para o Algarve, AMAL, abril de 2020

3.3. Indicadores do material circulante e terminais

3.3.1. Lista das tipologias/modos de veículos da frota

Os circuitos urbanos do Município de Olhão são assegurados por uma frota composta por cinco viaturas Mercedes Sprinter 519 CDI, adquiridas em 2020, e por uma viatura de reserva. Todas as viaturas são movidas a gasóleo, apresentam um consumo médio de 19 litros por cada 100 quilómetros percorridos e encontram-se equipadas com sistema de climatização.

Cada veículo dispõe de uma capacidade máxima para 26 passageiros, correspondendo a 16 lugares sentados, 10 lugares em pé e um espaço reservado para pessoas com mobilidade reduzida (PMR). A frota caracteriza-se ainda pela acessibilidade universal, dispondo de piso rebaixado e de condições adequadas ao transporte de passageiros com mobilidade condicionada. À data de 31 de dezembro de 2024, a idade média da frota afeta ao serviço era de aproximadamente 53 meses, refletindo um parque circulante relativamente recente. Importa ainda salientar que todas as viaturas possuem espaço dedicado ao transporte de pessoas com

mobilidade reduzida, contribuindo para a promoção da acessibilidade e da inclusão no sistema de transporte urbano.

Quadro 3.12 - Características dos veículos afetos TU de Olhão

Matrícula	Norma Ambiental EURO	Lotação	Acessibilidade PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo	Data Matrícula
AB 92 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 94 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 95 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 96 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
AB 98 VV (Mercedes 519 CDI)	EURO VI-D BIOCOMBUSTIVEL 7%	27 (16 sentados)	1	Não	Sim	07/2020
46 SZ 09 (Mercedes ATOMIC) *Viatura de reserva	EURO V	27 (17 sentados)	0	Não	Sim	05/2017

3.4. Indicadores económico-financeiros

3.4.1. Receitas da Autoridade de Transportes

O presente indicador apresenta as receitas tarifárias anuais provenientes da venda de títulos de transporte, desagregadas por linha e por classe de título. Para efeitos desta análise, foram consideradas apenas as receitas associadas aos títulos comercializados a bordo dos veículos, designadamente o Bilhete Inteiro e o Bilhete Meio.

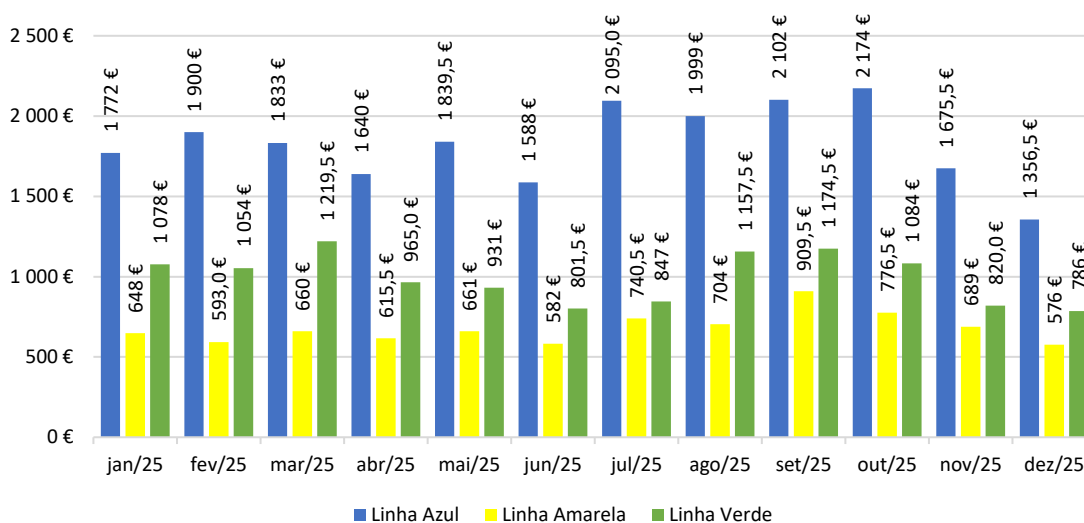
Em 2025, a receita tarifária total ascendeu a 67.021,30 €. As Figura 3-16 e Figura 3-17 evidenciam que a Linha Azul foi a principal geradora de receita, registando os valores mensais mais elevados ao longo do ano. Destacam-se os meses de julho, setembro e outubro, nos quais a receita ultrapassou os 2.000 €, atingindo 2.095 €, 2.102 € e 2.174 €, respetivamente.

À semelhança do observado para os indicadores de passageiros transportados e de títulos vendidos, a Linha Azul foi responsável por mais de 50% da receita tarifária total, evidenciando a sua importância na procura da

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

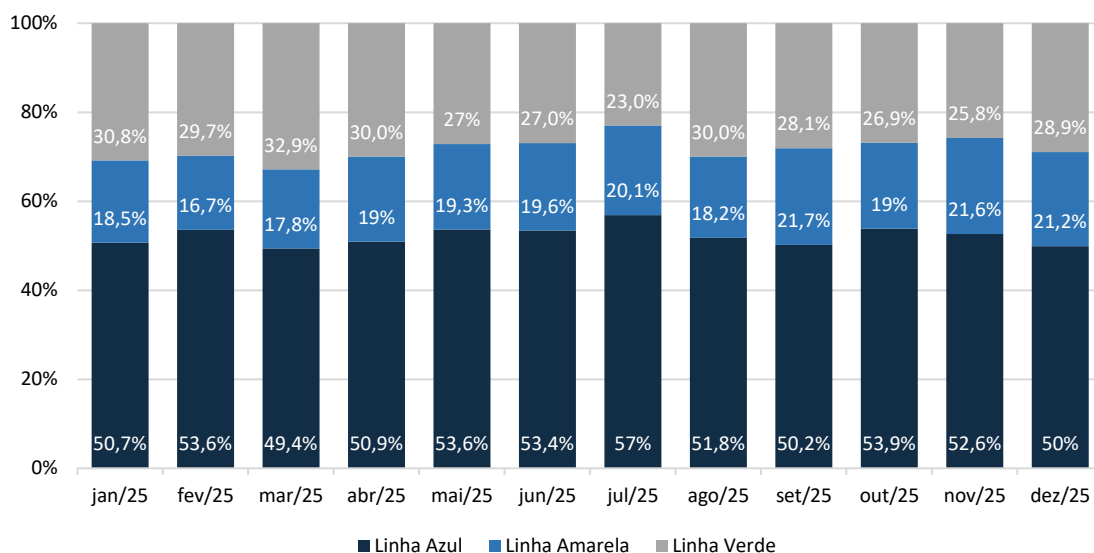
rede urbana de Olhão. A Linha Verde constituiu a segunda linha com maior representatividade, concentrando mais de 20% das receitas, enquanto a Linha Amarela registou os valores mais reduzidos. Os resultados obtidos evidenciam uma forte correlação entre o volume de passageiros transportados, o número de títulos vendidos e as receitas tarifárias geradas, confirmando a Linha Azul como o principal eixo de procura e de sustentabilidade financeira da rede de transporte urbano coletivo de Olhão.

Figura 3-16 – Receitas tarifárias (€) por linha



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

Figura 3-17 - % Receitas tarifárias por linha



Fonte: EVA Transportes e “Relatório de Execução do Contrato” – CUBO de dezembro de 2025

Relativamente à distribuição da receita tarifária por classe de título de transporte (Figura 3-18 e Figura 3-19), verifica-se que o Bilhete Inteiro constitui a principal fonte de receita, representando, de forma consistente, mais de 50% da receita tarifária total ao longo do ano.

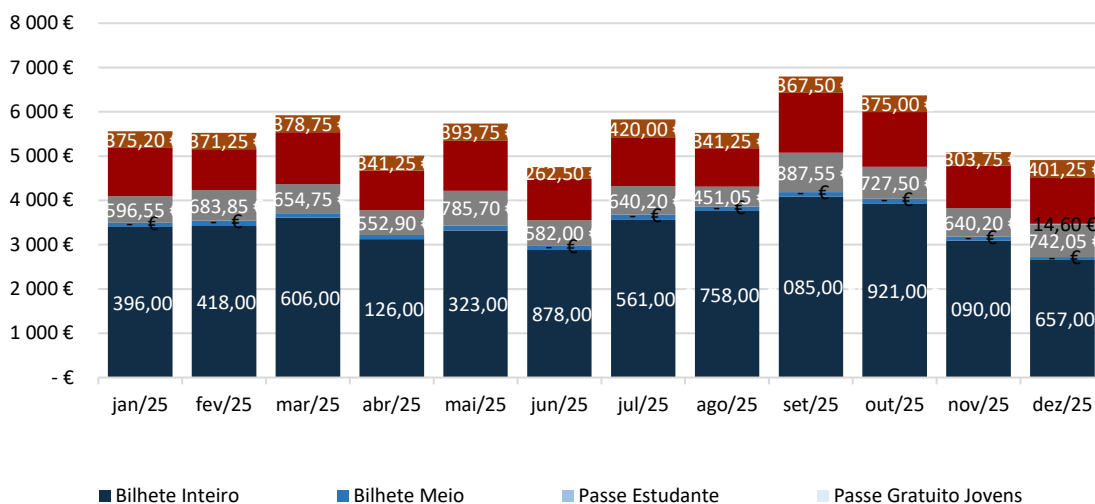
A segunda categoria com maior contributo corresponde ao Passe Sénior, com uma representatividade superior a 14%, seguindo-se o Passe Normal, com valores compreendidos entre 9% e 14%, e o Pré-Comprado, cuja participação oscilou entre 9% e 13%. O Bilhete Meio apresentou uma contribuição mais reduzida, variando entre 1,6% e 2,8% da receita total.

Por sua vez, o Passe Estudante registou uma expressão mais limitada, destacando-se apenas nos meses de janeiro, fevereiro e março, nos quais apresentou uma representatividade média de 6,5% da receita tarifária.

A distribuição da receita por classe de título evidencia que os bilhetes ocasionais, em particular o Bilhete Inteiro, continuam a assumir um papel predominante no financiamento do serviço, refletindo o elevado peso das viagens não recorrentes na procura do transporte urbano coletivo de Olhão.

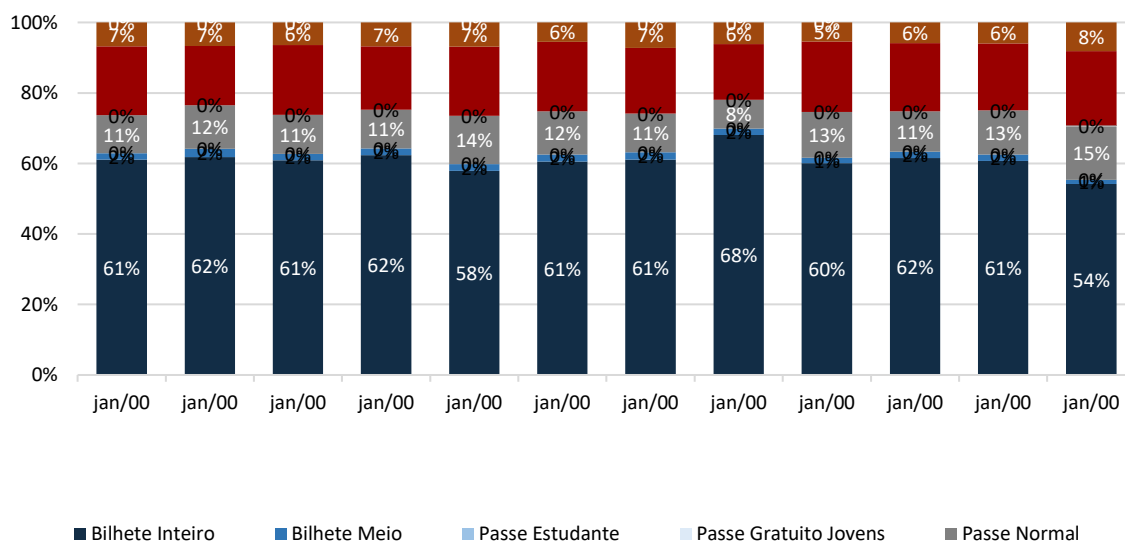
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Figura 3-18 - Receitas tarifárias (€) por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

Figura 3-19 - % de Receitas tarifárias por classe de título



Fonte: EVA Transportes e "Relatório de Execução do Contrato" – CUBO de dezembro de 2025

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Para além das receitas provenientes da venda de títulos de transporte, registaram-se, em 2025, 944,00€ correspondentes ao carregamento de cartões de suporte aos títulos de transporte (valor c/ IVA).

Embora este montante represente uma parcela reduzida da receita tarifária total, reflete a utilização do sistema de bilhética eletrónica e a emissão de novos suportes para utilização do serviço de transporte urbano coletivo.

QUADRO 3.13 - Receitas da emissão de cartões de carregamento dos títulos de transporte

Rúbricas	Cartão anónimo	Cartão estudante	Cartão nominativo	Cartão Sénior	Cartão Jovem Sub18TP	Cartão Jovem Sub23TP	Total
Valor unitário	3,00€	5,00€	5,00€	5,00€	2,50€	2,50€	
Jan/25	18,00€		5,00€	5,00€	7,50€	0,00€	45,50€
Feb/25	9,00€		20,00€	15,00€	10,00€	0,00€	59,00€
Mar/25	6,00€		15,00€	20,00€	20,00€	5,00€	56,00€
Abr/25	9,00€		15,00€	10,00€	10,00€	2,50€	56,50€
Mai/25	12,00€	5,00€	25,00€	20,00€	7,50€	5,00€	79,50€
Jun/25	12,00€		0,00€	25,00€	0,00€	2,50€	39,50€
Jul/25	9,00€		35,00€	25,00€	10,00€	0,00€	79,00€
Aug/25	21,00€		15,00€	25,00€	5,00€	2,50€	63,50€
Sep/25	9,00€	20,00€	40,00€	60,00€	30,00€	0,00€	159,00€
Out/25	18,00€		35,00€	50,00€	32,50€	0,00€	135,50€
Nov/25	15,00€		10,00€	35,00€	15,00€	2,50€	77,50€
Dec/25	21,00€		30,00€	40,00€	0,00€	2,50€	93,50€
Total 25	159,00€	25,00€	245,00€	345,00€	147,50€	22,50€	944,00€

No que respeita às receitas provenientes da publicidade, verificou-se, em 2025, um aumento do valor mensal a partir do mês de julho, passando de 381,60 € para 452,98 €. Em resultado desta atualização, as receitas de publicidade totalizaram 5.014,48 € no final do ano.

Estas receitas, apesar da sua reduzida expressão no conjunto das receitas da exploração, constituem uma fonte complementar de financiamento, contribuindo para a sustentabilidade económica do serviço de transporte urbano coletivo.

3.4.2. Despesas da Autoridade de Transportes

Em 2025, a Autoridade de Transportes despendeu o montante total de 601.993,77€ com o serviço público de transporte rodoviário de passageiros. Este valor resulta da soma de diferentes componentes de financiamento e compensação associadas à exploração dos serviços de transporte público, destacando-se as seguintes:

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

- Contrato de Prestação de Serviços “CUBO”, cuja compensação financeira se encontra associada às receitas obtidas e ao número de veículo.km produzidos, tendo representado um encargo anual de 515.993,38€;
- Contrato de subsídio da redução tarifária aplicada aos serviços intermunicipais que servem o Município de Olhão com encargo anual de 86.000,93€, correspondentes ao, montante transferido para a Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), no âmbito dos mecanismos de financiamento do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e da medida Incentiva +TP, destinada a promover a utilização do transporte público através da redução do custo suportado pelos utilizadores, na rede VAMUS ALGARVE nas deslocações com origem e destino no território do município.

As despesas referidas refletem o esforço financeiro da Autoridade de Transportes na garantia da continuidade, acessibilidade e atratividade do serviço público de transporte rodoviário de passageiros no concelho de Olhão.

3.4.3. Custos e receitas do operador

Os **custos de operação** são suportados pelo operador e estão associados aos custos variáveis, custos com a frota e custos de estrutura, cuja repartição pelas diversas rubricas se apresenta no quadro seguinte.

Quadro 3.14 - Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão - 2025

Rúbricas	Valores
Custos com pessoal	248 903,58 €
Custos com km percorridos (combustíveis, lubrificantes, manutenção, limpeza)	128 664,00 €
Custos variáveis	377 567,58 €
Custos ligados à frota (seguros, portagens e taxas)	6 174,64 €
Pessoal de estrutura	32 456, 27 €
Rendas	7 365,60 €
Custos diversos de estrutura	9 920,00 €
Custos de estrutura	49 741, 87 €
Custos totais	433 484, 09 €

As **compensações por obrigações de serviço público pagas pelo Município ao operador** correspondem ao valor contratualizado no âmbito da prestação do serviço de transporte urbano, encontrando-se associadas ao número de veículos.km realizados anualmente. Em 2025, estas compensações ascenderam a 517.798,68€.

O resultado operacional apurado pelo operador foi de 81.515,91€. A este valor são deduzidas as amortizações relativas à frota e aos equipamentos afetos à exploração do serviço, bem como os impostos incidentes sobre os lucros. Após estas deduções, o resultado líquido do operador em 2025 foi de 10.277,45€.

Quadro 3.15 - Custos de exploração dos serviços de transporte urbano de Olhão - 2025

Rúbricas	Valores
Resultado Operacional	81 515,91 €
Amortizações e Outras	68 669,10 €
Resultado Bruto	12 846, 81 €
Imposto	2 569,36 €
Resultado Líquido	10 277,45 €

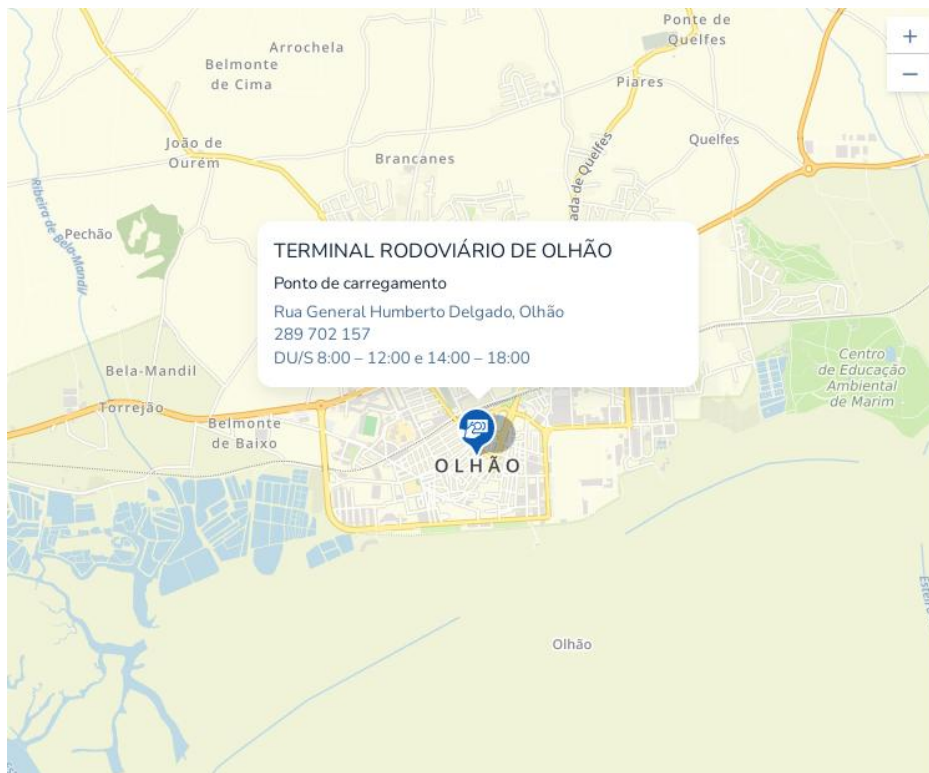
3.5. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

3.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O operador dispõe de um único posto de venda e atendimento ao público para comercialização de títulos de transporte, localizado no Terminal Rodoviário de Olhão, na Rua General Humberto Delgado, infraestrutura propriedade da EVA Transportes.

Este posto assegura igualmente funções de informação ao público, funcionando em dias úteis, sábados e feriados, no período compreendido entre as 08h00 e as 12h00 e entre as 14h00 e as 18h00.

Figura 3-20 - Localização do posto de venda ao público da EVA Transportes – rede urbana de Olhão - CUBO



Fonte: EVA Transportes e <https://vamusalgarve.pt/#/pt/olhao/point-of-sales>

3.5.2. Disponibilização de informações

Com o objetivo de promover a intermodalidade e facilitar o acesso à informação de transporte público, o Município estabeleceu, em articulação com o operador e com a Comunidade Intermunicipal do Algarve (AMAL), a integração da informação relativa aos serviços numa plataforma única. Esta solução permite a consulta integrada dos diversos serviços de transporte público da região e o planeamento de viagens combinando a rede urbana e interurbana do Algarve.

A informação encontra-se disponível através da aplicação móvel VAMUS Algarve, proporcionando aos utilizadores um acesso simplificado e atualizado aos percursos, horários e correspondências existentes na rede de transportes públicos. Os percursos, horários e paragens dos circuitos urbanos de Olhão encontram-se igualmente disponibilizados na plataforma Google Maps, permitindo aos utilizadores planear de forma integrada as suas deslocações, em articulação com os restantes modos de transporte existentes na região do Algarve. A informação ao público pode ainda ser consultada presencialmente no Terminal Rodoviário de Olhão, local onde é igualmente assegurada a comercialização de títulos de transporte.

Adicionalmente, toda a informação relativa ao serviço público de transporte urbano de Olhão encontra-se disponível nos sítios eletrónicos da VAMUS Algarve (<https://www.vamusalgarve.pt/cubo/home>) e do Município de Olhão, garantindo o acesso dos utilizadores a informação atualizada sobre percursos, horários, tarifas e demais condições de utilização do serviço.

3.6. Indicadores de sustentabilidade

3.6.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

No decurso do ano de 2025, registaram-se cinco acidentes rodoviários envolvendo veículos afetos à exploração do serviço de transporte urbano coletivo de passageiros de Olhão, correspondendo todos os incidentes a colisões.

3.6.2. Número de incidentes de segurança (*security*)

Durante o ano de 2025 não se verificaram quaisquer incidentes.

3.6.3. Emissões de GEE e Consumo de energia

A frota afeta aos circuitos urbanos de Olhão é integralmente movida a gasóleo, apresentando, de acordo com informação disponibilizada pela EVA Transportes, um consumo médio de 18,56 litros por cada 100 quilómetros percorridos.

Considerando os 241 962 veículo.km produzidos em 2025, estima-se que o consumo total de combustível associado à exploração do serviço de transporte urbano coletivo tenha ascendido a 44.908,15 litros de gasóleo.

Com base neste consumo e recorrendo a metodologias internacionalmente reconhecidas para o cálculo de emissões de gases com efeito de estufa (GEE), estima-se que a exploração dos serviços urbanos de Olhão tenha originado, em 2025, emissões na ordem dos 121 405,22 kg de CO₂ equivalentes.

Comparativamente ao ano de 2024, registou-se um aumento das emissões de gases com efeito de estufa associadas à exploração do serviço de transporte urbano coletivo de Olhão. As emissões passaram de 116.788,90 kg de CO₂ equivalente em 2024 para 121.405,22 kg de CO₂ equivalente em 2025, correspondendo a um acréscimo de aproximadamente 3,95%.

4. INDICADORES DE DESEMPENHO E DE MONITORIZAÇÃO FLUVIAL

O presente capítulo apresenta e pormenoriza os indicadores de desempenho da operação que permitem a monitorização, supervisão e fiscalização do contrato de concessão de serviço público de transporte fluvial de passageiros, celebrado com esta Autoridade de Transporte, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

Os indicadores aplicados correspondem aos indicados no Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público n.º 2/22 em consonância com o diploma/orientação emanado pela AMT, “Informação às Autoridades de Transportes - Indicadores de monitorização e supervisão” de 27 de setembro/2018.

Para a elaboração dos indicadores recorreu-se aos relatórios mensais/trimestrais e anual que a Concessionária entregou a esta Autoridade de Transporte, assim como a informação da proposta elaborada pela Concessionária submetida no Concurso Público n.º 2/2022, pois este serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) iniciou-se no dia 1 de junho de 2022, com uma linha única.

4.1. Indicadores de Atividade Operacional

Para apresentação e cálculo dos dados referentes aos indicadores abaixo discriminados foram considerados os valores programados e realizados para o ano 2025.

O serviço público de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona) só tem uma linha, com a utilização de 2 embarcações “Passeios Ria Formosa” e “Praia Bonita”.

A embarcação denominada “Praiamar” é uma embarcação de reserva, apoio e desdobramentos só utilizada para garantir com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.ª do Caderno de Encargos.

4.1.1. Número de circulações

Este indicador apresenta a informação relativa ao número médio de circulações diárias.

Ressalva-se a questão de se praticarem três horários durante o ano, devido à sazonalidade da procura do serviço de transporte público de passageiros, e por isso o número de circulações nos meses de julho e agosto, serem superiores aos outros meses.

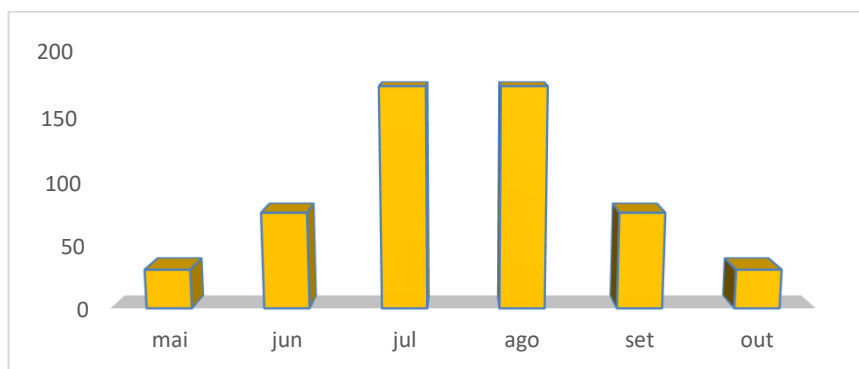
Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

As circulações realizadas cumprem com o estipulado no ponto 4 na cláusula 23.^a do Caderno de Encargos relativo ao Concurso Público n.º 2/22, nomeadamente:

- a)** Uma capacidade de transporte de pelo menos 500 pessoas por hora, durante, pelo menos, duas horas no período da manhã no sentido Fuzeta – Praia de Fuzeta (Ilha da Armona), e pelo menos, duas horas, no período da tarde (no sentido inverso), nos meses de julho e agosto e a capacidade de transporte de pelo menos 50% destes valores nos restantes meses de atividade (junho e setembro);
- b)** Um mínimo de 2 (duas) viagens por hora entre 1 de junho e 30 de junho e entre 15 de setembro e 30 de setembro e um mínimo de 4 (quatro) viagens por hora durante os meses de julho, agosto e a primeira quinzena de setembro.

Assim, ao nível do número de circulações diárias essas tem mantido o mesmo número, garantindo o estipulado.

Figura 4-1 - Número de circulações diárias realizadas

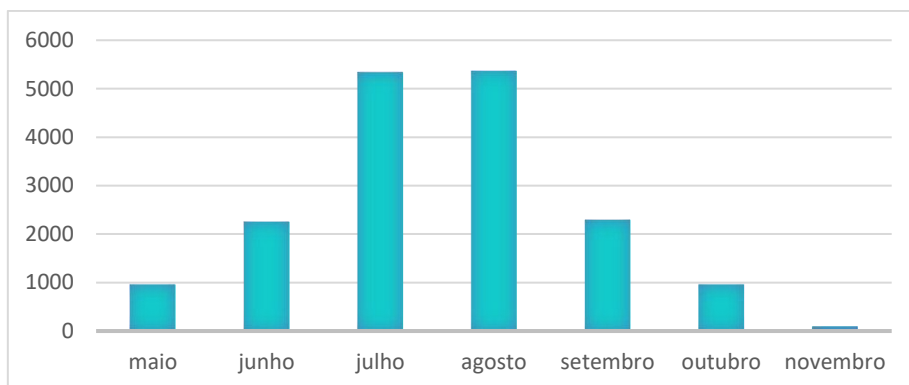


Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

No quarto ano de vigência da exploração do serviço de transporte regular com embarcações de passageiros entre a Fuzeta e a Praia da Fuzeta-Mar (Ilha da Armona), o início das carreiras aconteceu a 1 de maio e terminou no dia 31 de outubro.

Há a salientar, que a Praia da Fuzeta-Mar foi alvo uma intervenção urgente de reforço sedimentar, decidida em articulação entre a APA e o Município de Olhão, tendo esta terminado na primeira semana de junho.

Figura 4-2 - Número de circulações mensais realizadas



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

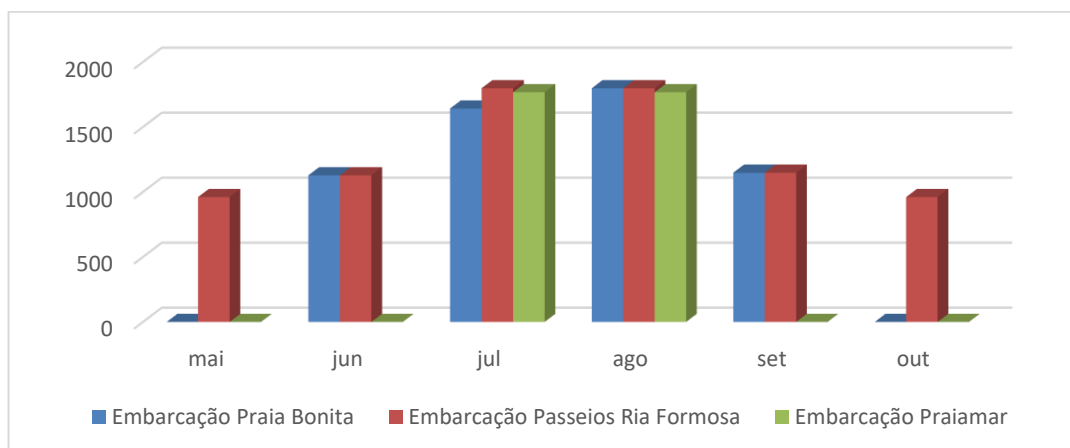
4.1.2. Número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens realizadas por cada embarcação utilizada.

Verifica-se que a embarcação “Passeios Ria Formosa” é a embarcação de permanência no serviço regular de transporte nos diferentes meses da exploração, mantendo-se o número de viagens dos anos anteriores.

No mês de julho, existiu uma diminuição do número de viagens mensais no mês de julho/2025 pela saída imprevista de um mestre, ficando três dias a embarcação sem operar.

Figura 4-3 - Número de viagens mensais (por embarcação)



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.3. Número de viagens de desdobramento efetuados

Este indicador apresenta a informação relativa ao número de viagens de desdobramentos efetuados.

Não existiram desdobramentos segundo informação da Concessionária.

4.1.4. Número de passageiros transportados em serviço ocasional

Não existiram serviços ocasionais.

4.1.5. Número de veículos.km produzidos

Este indicador dá-nos a distância total, em quilómetros, percorrida pelas embarcações em serviço público que em 2025 ascendeu aos 23 495,9 km. No mês de julho verifica-se uma diminuição no indicador pela supressão de circulação durante três dias devido à saída repentina de um mestre.

Quadro 4.1 - Tabela de número de km produzidos por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (km)	Embarcação Ria Formosa (km)	Embarcação Praiamar (km)	N.º de veículos x Km produzidos (10 ³ V.Km)
mai/25	—	1326,18	—	1,33
jun/25	1556,64	1556,64	—	3,11
jul/25	2241,12	2481,24	2438,46	7,16
ago/25	2481,24	2481,24	2438,46	7,40
set/25	1584,24	1584,24	—	3,17
out/25	—	1326,18	—	1,33

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.6. Número de lugares.km produzidos

Este indicador permite obter a lotação máxima de cada linha em função das embarcações afetas à linha e da distância total percorrida por estes, em quilómetros.

Nos meses de julho e agosto verifica-se um reforço da oferta de lugares por corresponderem aos meses de pico de procura e nos quais o operador disponibiliza maior oferta. Ainda assim, no mês de julho verifica-se uma diminuição no indicador pela supressão de circulação durante três dias devido à saída repentina de um mestre.

Quadro 4.2 - Tabela de número de lugares por embarcação

	Embarcação Praia Bonita (lugares)	Embarcação Ria Formosa (lugares)	Embarcação Praiamar (lugares)	N.º lugares x Km produzidos (10 ⁶ L.Km)
mai/25	0	76880	0	0,102
jun/25	90240	90240	0	0,561
jul/25	129920	143840	111321	2,838
ago/25	143840	143840	111321	2,953
set/25	91840	91840	0	0,582
out/25	0	76880	0	0,102

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.7. Número de passageiros.km produzidos

Este indicador contabiliza o número de pessoas transportadas por um quilómetro percorrido, na única linha.

Existiu um aumento no valor total deste indicador devido ao aumento do período de exploração efetiva do serviço público, de 1 de maio a 3 de novembro, e pela implementação efetiva de torniquete no acesso ao cais de embarque e desembarque do transporte público fluvial que produz resultados mais fidedignos para o cálculo do número de passageiros.

Entre maio e outubro de 2025 foram transportados cerca de 362 010 passageiros registando-se assim uma diminuição de 0,02% relativamente ao ano anterior.

Quadro 4.3 - Tabela de número de passageiros x Km transportados

	N.º de Passageiros transportados	N.º de Quilómetros Produzidos	N.º Passageiros x Quilómetros Transportados (10 ⁶)
mai/25	10693	1326	14,18
jun/25	43858	3113	136,54
jul/25	99464	7161	712,26
ago/25	149965	7401	1109,88
set/25	44646	3168	141,46
out/25	13384	1326	17,75

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.8. Número de passageiros transportados por horário

Este indicador aponta o número total de passageiros transportados por horário, correspondendo a uma pessoa física transportada em todo o percurso ou parte dele, excluindo o pessoal afeto ao serviço da embarcação.

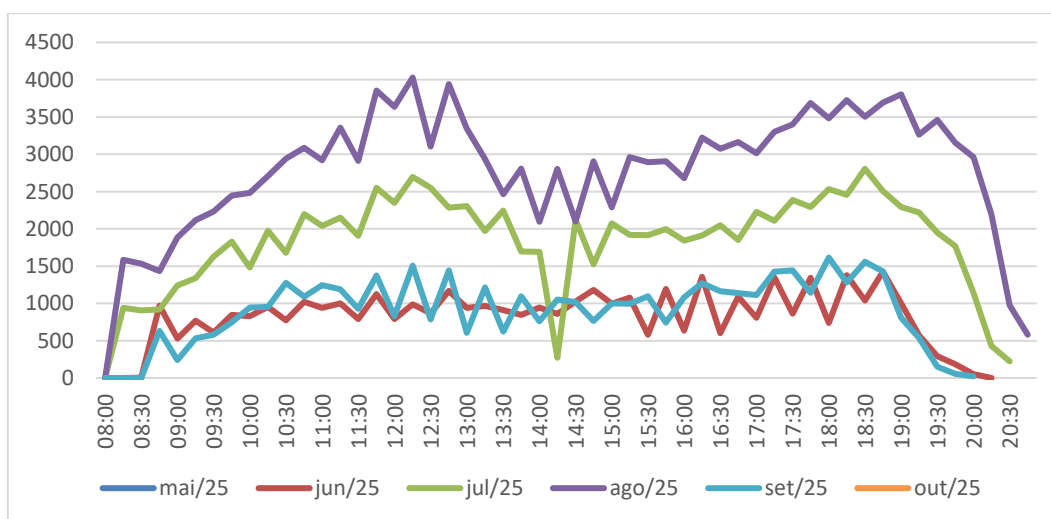
Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

Através do torniquete para controlo dos embarques e desembarques, utilizando um compasso de picagem de 15 em 15 minutos podemos inferir que:

Verifica-se, através do gráfico seguinte, que os horários de maior afluência são:

- Período da manhã entre as 11h30 e as 12h30;
- Período da tarde entre as 17h45 e as 19h00.

Figura 4-4 - Número Médio de Passageiros por horário



Fonte: Histórico de Passagens Mensais 2025

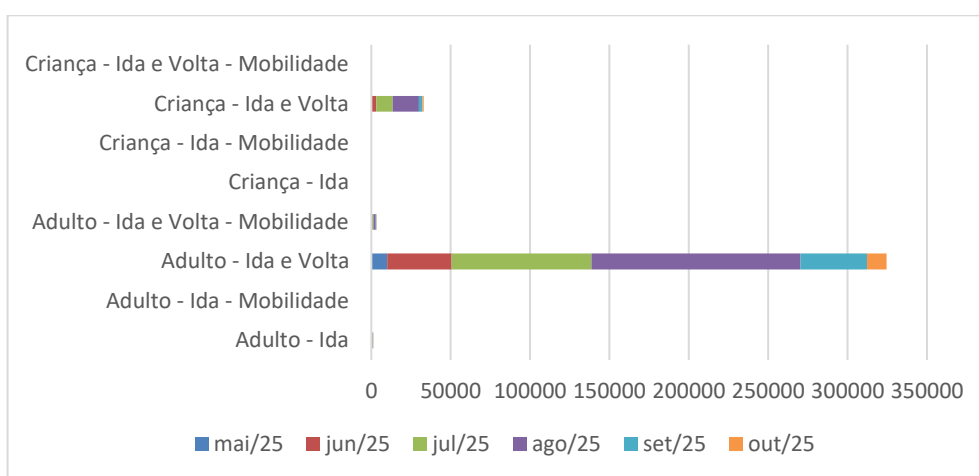
4.1.9. Número de passageiros transportados por título de transporte

Este indicador contabiliza o n.º de pessoas transportadas por título de transporte em todo o percurso da linha ou em parte dela.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

Como referido anteriormente, durante o ano de 2025 foram transportados um total de 362 010 passageiros registando-se assim uma diminuição de 0,02% relativamente ao ano anterior. O mês em que se registou um maior número de passageiros transportados foi agosto (149 965 passageiros), seguido do mês de julho em que foram transportados cerca de 99 464 passageiros. Nos meses de maio e outubro os passageiros transportados cifrou-se entre os 10 600 e os 13 300 passageiros. Os valores reportados evidenciam a forte sazonalidade da procura, essencialmente associada ao transporte para a praia.

Figura 4-5 - Número de passageiros transportados por título de transporte



Fonte: Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.10. Tarifário

O tarifário que vigorou no ano de 2025, foi o aprovado a 13 de março de 2025 após receção do requerimento n.º 8262 por parte da Concessionária, tendo em conta a taxa de atualização tarifária (TAT), divulgada pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), nos termos do n.º 2 do artigo 6.º, do n.º 1 do artigo 7.º e do artigo 14.º, todos da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro, e dos artigos 8.º e 9.º do Regulamento AMT n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento AMT n.º 273/2021, de 23 de março.

Quadro 4-4 - Tabela de preços 2025

Preçário Prices	
Adulto - Ida e Volta Adult - Two Way Ticket	2,25 €
Adulto - Ida Adult - One way Ticket	1,70 €
Criança - Ida e Volta Children - Two Way Ticket	1,70 €
Criança - Ida Children - One way Ticket	1,10 €

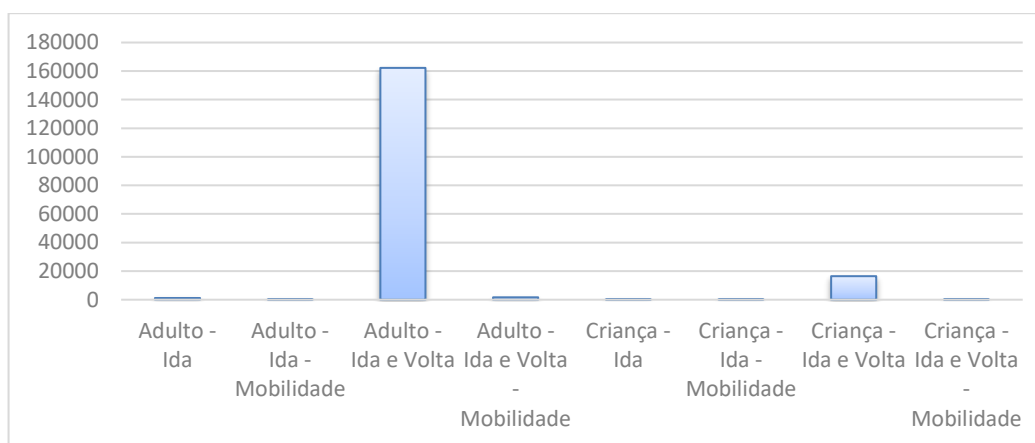
Fonte: Requerimento n.º 8262/2025 aprovado em 13 de março de 2025

4.1.11. Número de títulos de transporte vendidos por tipo

Para este indicador apresenta-se a totalidade do número de títulos de transporte vendidos em 2025 por tipologia.

Quanto à distribuição da venda de bilhetes por tipo de título de transporte (Figura 4-5), o bilhete “Ida e Volta - Adulto” é o que representa um maior peso no volume de vendas, com 89,34% do total de vendas, logo seguido pelo bilhete “Ida e Volta - Criança” com 9,06% do total de vendas.

Figura 4-6 - Número de Título de Transporte vendidos por tipologia



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.1.12. Velocidade comercial média

Este indicador permite estabelecer a velocidade comercial média praticada na linha, em função da velocidade praticada na totalidade da extensão da linha e do tempo gasto no seu percurso.

Sendo apenas uma linha, com extensão de 1,38km e duração de viagem 10 minutos (0,16h), temos uma velocidade comercial média de 8,625 Km/h (aproximadamente 4,85 nós).

A velocidade nos canais secundários de navegação, que é o caso do canal da Fuseta - cais da praia da Fuseta/mar, está limitada a 15 nós conforme o n.º 4 do art.º 44.º da Resolução do Conselho de Ministros n.º 78/2009 de 2 de setembro.

4.2. Indicadores de qualidade do serviço e acessibilidade

4.2.1. Índice de pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atrasos no destino e o número total de serviços (IP10 \leq 10min), indicando o grau de cumprimento de horários.

O Índice de Pontualidade assume o cumprimento de 100% a nível de serviço, conforme valores indicados pela Concessionária.

Assim, encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de horário nos trimestres.

4.2.2. Índice de regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços suprimidos e o número total de serviços, indicando o grau de incumprimento do operador na realização dos serviços.

Segundo a informação da Concessionária, foram realizadas 13 022 viagens e suprimidas 156 viagens, cujo motivo se encontra descrito no devido indicador.

Assim, apresenta-se um índice de regularidade de 99,88%.

Encontra-se cumprido o indicador de cumprimento de serviços nos trimestres. Embora, no trimestre de junho a setembro tenha existido a supressão de 156 carreiras, a taxa mínima de cumprimento exigida de 99% foi cumprida.

4.2.3. Taxa de ocupação média por embarcação e por horário

Este indicador estabelece o quociente entre os passageiros x quilómetros transportados e os lugares x quilómetros oferecidos, por embarcação e por horário.

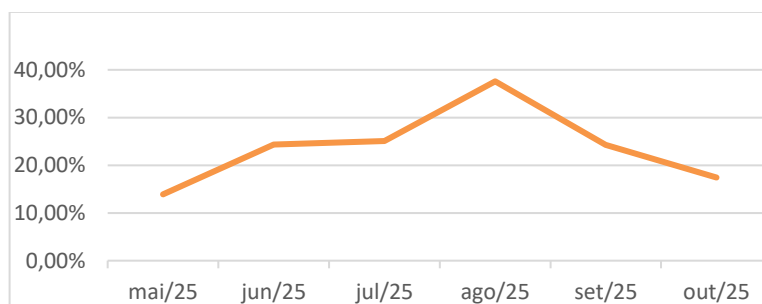
Não há informação com a contabilização do número de pessoas por cada horário, existindo um controlo realizado por um colaborador à entrada da embarcação para que a lotação desta não exceda o número de lugares disponíveis.

Encontra-se implementado um torniquete para controlo dos embarques na Fuzeta, mas ainda não foi possível associar as contagens dos passageiros à embarcação visto que estas trabalham em contínuo e a duração da viagem é reduzida.

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

No entanto, podemos inferir uma taxa média de ocupação mensal com a informação dos reportes trimestrais e anual, a qual atinge o seu ponto mais alto em agosto com 37,58%.

Figura 4-7 - Taxa de Ocupação Média (por mês)



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.2.4. Número de interrupções ao serviço

Este indicador apresenta o número de interrupções ao serviço discriminando o motivo, a data, a hora e a duração.

Segundo dados da Concessionária não se verificaram interrupções ao serviço

4.2.5. Número de circulações suprimidas

Este indicador apresenta o número de circulações suprimidas, com indicação dos horários afetados.

A Concessionária indica-nos que existiram 156 supressões de viagens, cujos horários e motivos se apresentam.

Quadro 4-5 – Data, Motivo e Horários Afetados pela Supressão

Data da Supressão	Motivo	Horários Afetados
04/07/2025 a 06/07/2025	Despedimento de um mestre e um marinheiro deixou apenas duas embarcações em funcionamento em vez das três regulares durante três dias.	8h40, 9h, 9h20, 9h40, 10h, 10h15, 10h20, 10h35, 10h40, 10h55, 11h10, 11h15, 11h20, 11h35, 11h40, 11h55, 12h, 12h15, 12h20, 12h35, 12h40, 12h55, 13h, 13h20, 13h40, 14h, 14h20, 14h40, 15h, 15h20, 15h40, 16h, 16h20, 16h40, 17h, 17h15, 17h20, 17h35, 17h40, 17h55, 18h, 18h15, 18h20, 18h35, 18h40, 18h55, 19h, 19h15, 19h20, 19h35, 19h40, 19h55.

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.2.6. Número de reclamações (total, fechadas/concluídas, em aberto)

Neste indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações rececionadas pela Concessionária. É ainda identificado o estado de tratamento em que as mesmas se encontram: fechadas/concluídas ou em aberto, assim como, a sua distribuição por motivo/tipologia.

Foram rececionadas 10 reclamações no ano de 2025 pela Concessionária, estando todas dadas como fechadas/concluídas.

Fazendo a análise das reclamações segundo a tipologia, temos que:

Quadro 4-6 – Número de reclamações por tipologia

Tipologia da reclamação	Número
Acessibilidade	1
Atendimento/Informação	2
Higiene e Conforto	0
Horários	1
Pontualidade	2
Segurança	0
Tarifário	0
Trajeto	0
Outros	4
Total	10

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.2.7. Disponibilização de livro de reclamações

Este indicador permite identificar se a Concessionária disponibiliza o livro de reclamações/formulários de reclamações, quer sejam em lugares fixos, a bordo da embarcação, livros de reclamações eletrónicos, quer através das suas app's próprias.

A Concessionária tem disponível o Livro de Reclamações em:

- Formato papel, na bilheteira;
- Formato online, através do site:

[www.https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/](https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuseta-ilha-da-fuseta/).

4.2.8. Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério

A concessionária realizou no dia 29 de setembro/2025 inquéritos aos passageiros em modelo de inquérito de satisfação ao cliente direto ao utilizador.

Dando cumprimento ao ponto 5.2 do Anexo II do Caderno de Encargos do Concurso Público associado a atribuição desta Concessão, foi aplicado o inquérito à satisfação ao cliente durante o período de 1 de julho a 3 de novembro/2024, relativo ao terceiro ano de contrato da Concessão.

Este questionário foi respondido por 32 respostas. Foram obtidas respostas de utentes alemães, holandeses, ingleses, americanos e portugueses, em que 62,50% vivem em território nacional e 37,50% vivem em território internacional. Deste 11 utente tinha de 20 a 40 anos, 11 utentes de 40 a 60 anos e 10 utentes com mais de 60 anos.

Foram aplicados os inquéritos em português, inglês, espanhol, francês e alemão, de forma a ter uma resposta mais real dos utentes do serviço.

Analisando os dados recolhidos, mesmo não tendo a expressão desejada, os utentes deste Serviço Público de Transporte, indicam que:

- O equipamento e as infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira) encontram-se “muito limpos”, conforme os gráficos que a seguir se apresentam;
- A informação disponível sobre o serviço está classificada maioritariamente como “boa” e “muito boa”, conforme os gráficos que a seguir se apresentam.

Queremos saber sobre o serviço

De 1 a 5 classifique a limpeza da embarcação e infraestruturas (cais de embarque, embarcação, bilheteira), equivalendo o 1 a muito sujo e o 5 a muito limpo:

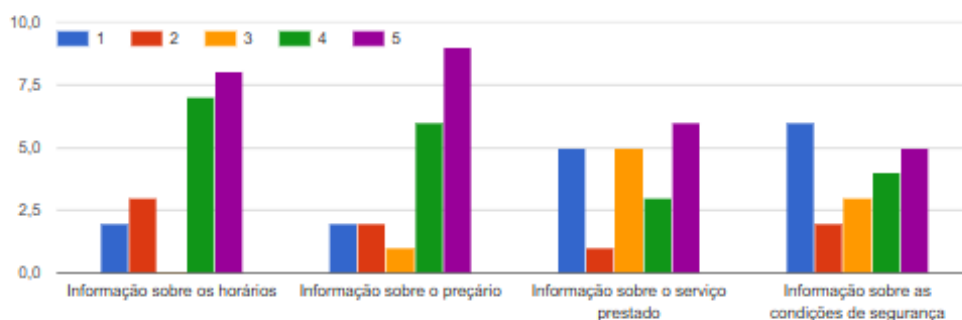
[Copiar gráfico](#)

19 respostas



De 1 a 5 classifique a informação disponível, equivalendo o 1 a pouca informação e o 5 a muito informação:

[Copiar gráfico](#)

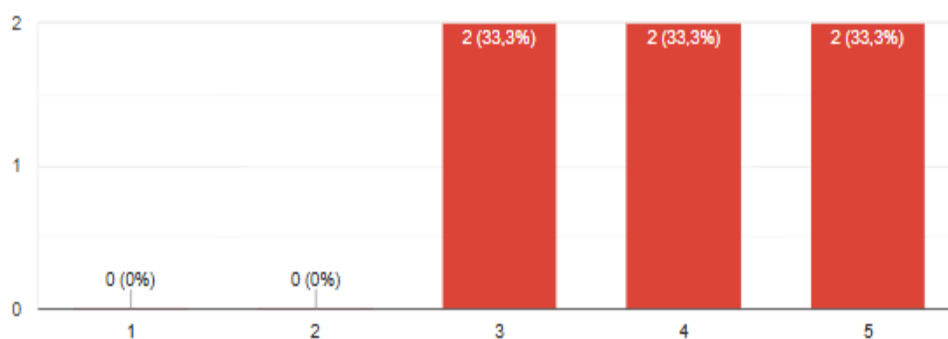


We want to know about the service

From 1 to 5, rate the cleanliness of the vessel and infrastructure (boarding pier, vessel, ticket office), with 1 being very dirty and 5 being very clean:

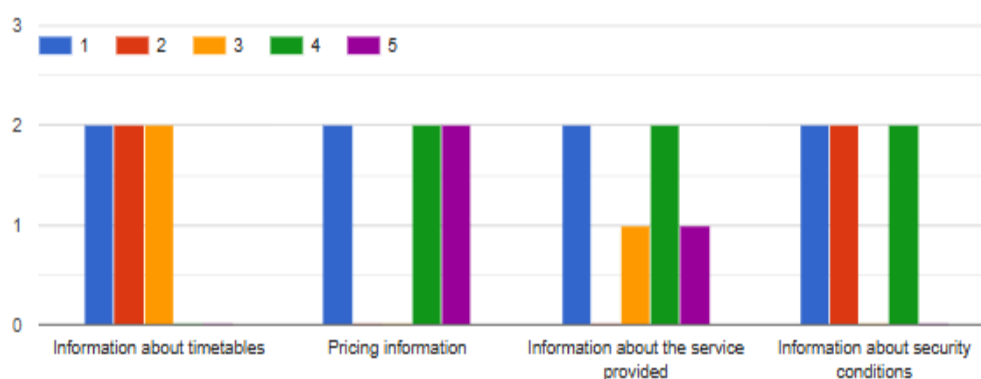
[Copiar gráfico](#)

6 respostas



From 1 to 5, rate the available information, with 1 being equivalent to little information and 5 being a lot of information:

[Copiar gráfico](#)



Wir möchten mehr über den Service erfahren

Bewerten Sie die Sauberkeit des Schiffes und der Infrastruktur (Anlegestelle, Schiff, Fahrkartenschalter) auf einer Skala von 1 bis 5, wobei 1 sehr schmutzig und 5 sehr sauber bedeutet:

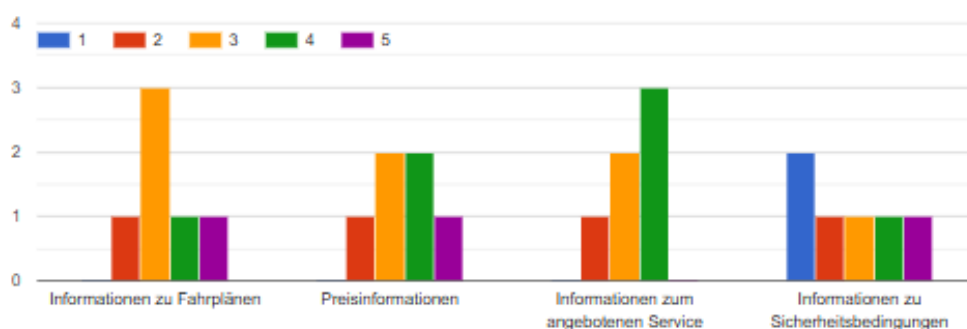
[Copiar gráfico](#)

6 respostas



Klassifizieren Sie die verfügbaren Informationen auf einer Skala von 1 bis 5, wobei 1 wenig und 5 viele Informationen bedeutet:

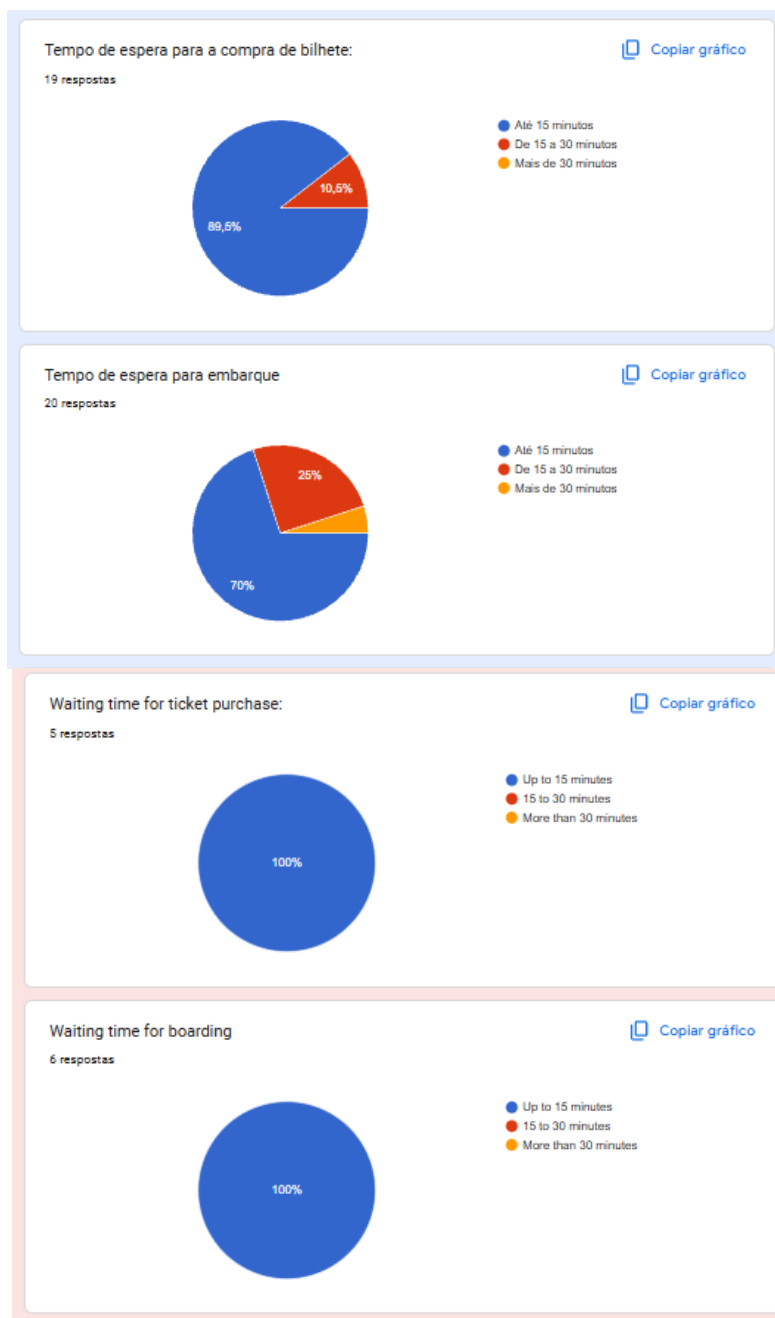
[Copiar gráfico](#)



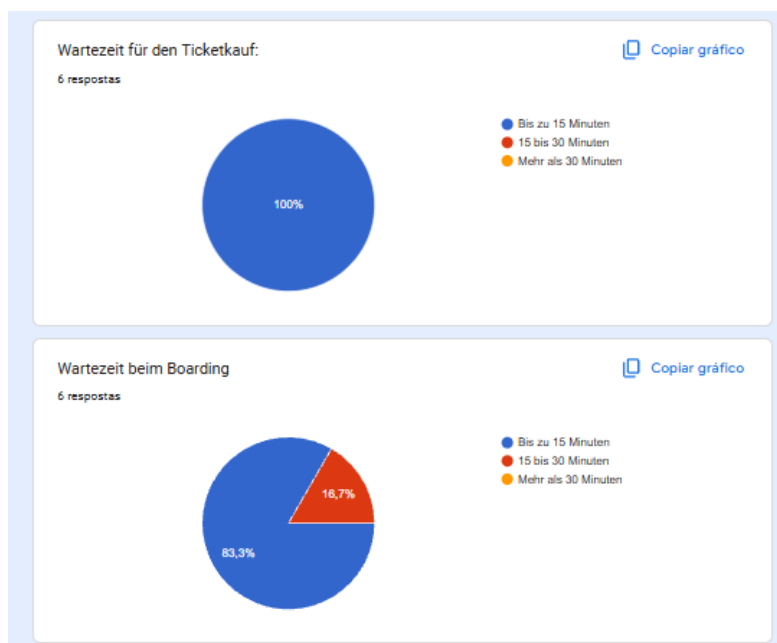
Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2025

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025

- O tempo de espera para a compra de bilhete é de “até 15 minutos” 93,3% dos inquiridos, conforme os gráficos que a seguir se apresentam.
- O tempo de espera para embarque é de “até 15 minutos” para 77,42% dos inquiridos, conforme os gráficos que a seguir se apresentam.

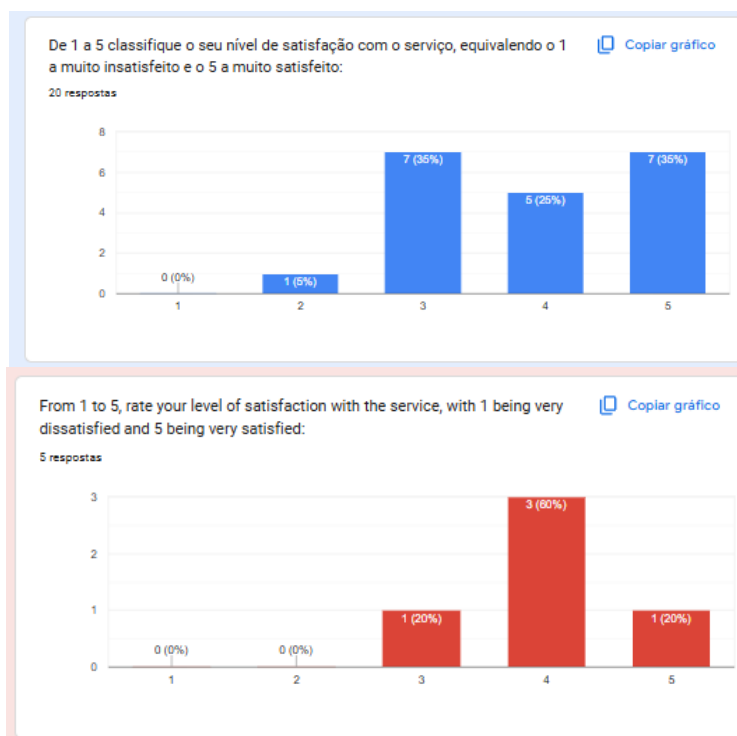


Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2025

- Relativamente ao nível de satisfação do serviço esta apresenta-se entre satisfeito e muito satisfeito, conforme o gráfico que a seguir que apresenta.



Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros em Olhão - 2025



Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Questionário de Satisfação 2025

4.2.9. Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes

O presente indicador não se aplica a esta operação de serviço público no ano de 2025, uma vez, que a Concessionária não dispõe de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

A aquisição dos títulos de transporte é feita presencialmente na Bilheteira sita em Avenida Prof. Dr. César Oliveira, na Fuzeta.

4.3. Indicadores do material circulante e terminais

4.3.1. Lista das tipologias/modos das embarcações da frota

As características dos veículos associados à linha de serviço público de transporte são as seguintes:

Quadro 4-7 – Identificação das Embarcações

Nome	Número de registo	Tipologia	Idade (anos)	Norma Ambiental EURO	Acessibilidade a PMR	Wi-fi	Informação eletrónica no interior do veículo
Praia Bonita	PT-104983-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	9	EN ISO 18854:2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	15	EN ISO 18854: 2015	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo
Praiamar	PT-106773-TL	Catamarã a motor com leme cabinado	6	EN ISO 18854: 2016	Sim	Não	VHF e manómetro de controlo

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.3.2. Número de embarcações por tipologia e outras características do material circulante

No Erro! A origem da referência não foi encontrada. apresenta-se as principais características das embarcações, nomeadamente a lotação, combustível usado e consumo médio por quilómetro.

Quadro 4-8 – Número de embarcações por tipologia

Nome	Número de registo	Lotação	Tipo de Combustível	Consumo médio/km
Praia Bonita	PT-104983-TL	82	Gasóleo	0,7526
Passeios Ria Formosa	PT-112502-TL	82	Gasóleo	0,7526
Praiamar	PT-106773-TL	65	Gasóleo	0,6026

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.3.3. Taxa de imobilização das embarcações, por motivo (manutenção/reparação, a aguardar reparação, outros)

Segundo a informação da Concessionária, não existiram embarcações imobilizadas durante o período de exploração.

4.3.4. Número de fiscalizações comerciais realizadas

Segundo a informação da Concessionária, não existiram fiscalizações comerciais, uma vez que no embarque dos passageiros só é permitido a quem disponha de título de transporte válido.

4.3.5. Taxa de fraude detetada

Por serem fiscalizados todos os passageiros no embarque, não existem registos relativamente à deteção de taxa de fraude.

4.4. Indicadores de Recursos Humanos

4.4.1. Efetivo médio

Este indicador aponta o efetivo médio discriminando por categoria profissional, tipo de contrato e género.

Maioritariamente os colaboradores associados ao Serviço Público de Transporte têm vínculo a termo certo, sendo constituído por um efetivo de 18 pessoas, dos quais 15 homens e 3 mulheres.

O efetivo associado à carreira encontra-se distribuído da seguinte forma segundo a categoria profissional.

Quadro 4-9 – Efetivo Médio por Categoria Profissional

Categoria Profissional	Efetivo Médio
Mestres	6
Vendedores	2
Outros profissionais (Marinheiros)	6
Outros profissionais (Mecânicos)	2
Administrativos	1
Gerentes	1

Fonte: Inóspito, Lda. - Relatório de Reporte Anual 2025

4.4.2. Taxa de absentismo

Este indicador estabelece o quociente entre o número total de dias não trabalhados e o produto do efetivo médio anual pelo número de dias de trabalho.

A Concessionária indica que existiram 276 dias não trabalhados, num total de 1620 dias de trabalho, o que representa uma taxa de absentismo de 0,01345%.

4.4.3. Número de horas não trabalhadas devido a greves

Este indicador aponta o número de horas não trabalhadas devido a greves.

Segundo a Concessionária, não estão contabilizadas horas não trabalhadas devido a greves.

4.5. Indicadores de sustentabilidade

4.5.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer incidentes.

4.5.2. Número de incidentes de segurança (*security*)

A Concessionária indica que não foram reportados quaisquer incidentes.

4.5.3. Consumo de energia e emissões de GEE

Este indicador disponibiliza os níveis de emissão de gases de efeito de estufa (GEE, em ton CO₂eq) associados à prestação do serviço de transporte rodoviário de passageiros, permitindo assim verificar no que se refere a este serviço público se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos por Portugal no âmbito da Cimeira COP21 de Paris, para a diminuição das emissões de CO₂ e de outros poluentes atmosféricos do setor dos transportes.

Em 2025, o serviço público de transporte de passageiros por via fluvial entre a Fuzeta e a Ilha da Fuzeta, realizou 23.869,34 quilómetros, tendo consumido 15.985,75 litros de gasóleo colorido, estimando-se uma emissão de CO₂ de 44.864,96kg CO₂ equivalente, mantendo aproximadamente o valor do ano transato.

4.5.4. Taxa de Eficiência Energética

A taxa de eficiência energética é de 0,67 litros de gasóleo consumido por quilómetro percorrido.

4.6. Indicadores de disponibilização de informação aos utilizadores

4.6.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

O Concessionário Inóspito, Lda. disponibiliza um bilheteira e local de atendimento ao público, localizado na Av. Prof. Dr. César Oliveira, 8700 – 038 Fuzeta, com o seguinte horário de atendimento:

- Todos os dias, 9h00 às 18h00 – maio e outubro/novembro;
- Todos os dias, 8h45 às 18h45 – junho e setembro;
- Todos os dias, 8h15 às 19h15 – julho e agosto.

4.6.2. Disponibilização de informações em *website* e/ou app própria

A Concessionária disponibiliza na página de Internet dirigida à Carreira Fuzeta, <https://www.passeios-ria-formosa.com/destinations/carreira-fuzeta-ilha-da-fuzeta/> a seguinte informação:

- Horário;
- Preçário;
- Informação relativa a passageiros com mobilidade reduzida;
- Pontos de interesse;
- Galeria de fotos.

4.6.3. Disponibilização de informações a bordo dos veículos

A Concessionária disponibiliza a informação obrigatória por lei nas suas embarcações.

4.6.4. Disponibilização de informações em língua estrangeira e em *braille*

A Concessionária disponibiliza o plano de horário encontra-se em português e inglês no seu *website* e na bilheteira.

A Concessionária não disponibiliza informações em linguagem *braille*/áudio.

4.7. Indicadores económico-financeiros

4.7.1. Concessionária

Receitas tarifárias anuais

As receitas tarifárias, associadas à exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2025, ascenderam aos 376.301,77 Euros, mais 2.718,92 Euros que em 2024.

Gastos diretos e indiretos da operação

Os **gastos diretos** da concessionária com a exploração do serviço de transporte público fluvial, em 2025, ascenderam aos 119.127,69 Euros, mais 115.357,65 Euros que os registados em 2024.

Neste valor encontra-se incorporados os gastos com serviços especializados, honorários, conservação, utensílios, material de escritório, comunicação, rendas, higiene e limpeza, seguros, taxas, entre outros, e os gastos com o pessoal.

Estes gastos são os que se apresentam no **Erro! A origem da referência não foi encontrada.**:

Quadro 4-10 – Gastos diretos com a operação de serviço público de transporte fluvial de passageiros

Tipologia de Gastos	Custos (€)
Gastos com pessoal	144 570,29
Mestre	10 868,76
Operadores de revisão e venda de bilhetes	62 480,02
Pessoal de manutenção e oficinas	9 594,83
Outros Profissionais	57 294,21
Outros (Seguros de acidentes de trabalho)	4 332,47
Gastos com o licenciamento da frota	36 089,79
Gastos com combustíveis da frota afeta ao serviço público	17 894,06
Gasto com seguros	1 745,46
Gastos com lubrificantes	0,00
Peças e acessórios	4576,49
Manutenção da frota	58 821,89

Os gastos indiretos foram, nesse mesmo ano, de 3.704,75 Euros, menos 306,21 Euros que em 2024.

Resultado operacional

O resultado operacional do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2025, de 105.762,96 Euros, menos 66.485,58 Euros que os obtidos em 2024.

Resultado líquido

O resultado líquido, livre de impostos, do serviço de transporte público fluvial de passageiros entre a Fuzeta e a Ilha da Armona foi, em 2025, de 88.341,98 Euros, mais 56.719,10 Euros que em 2024.

Investimentos da concessionária

Em 2025, a Concessionária investiu 9.000,00 Euros no serviço público de transporte de passageiros, referentes a material circulante para renovação da frota.

4.7.2. Autoridade de Transportes – Município de Olhão

Em 2024, o Município de Olhão recebeu, como contrapartida pela realização do serviço público de transporte fluvial de passageiros na Ria Formosa, entre a Fuzeta e a Ilha da Armona, o valor de 31.540,13 Euros, não tendo tido qualquer gasto com o referido serviço.