

# Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros no Município de Vila Nova de Famalicão (2025)

Divulgação Pública

Junho 2026

Divisão Mobilidade, Vias e Segurança Rodoviária **DMVSR**

Serviço de Transportes **ST**

## Índice

Siglas e Acrónimos .....	7
1. Enquadramento .....	8
2. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público .....	8
2.1. Caraterização do contrato de serviço público .....	9
2.2. Alterações à rede de serviço de transporte público .....	18
2.3. Mapa do Município com o desenho das linhas contratadas .....	19
3. Indicadores de Desempenho, Monitorização e Supervisão .....	20
3.1. Indicadores de Atividade Operacional .....	20
3.1.1. Lista das linhas exploradas e horário .....	21
3.1.2. Número de Circulações .....	25
3.1.3. Número de Veículos.Km Produzidos .....	29
3.1.4. Número de Lugares.Km Produzidos .....	34
3.1.5. Número de Passageiros Transportados.....	34
3.1.6. Número de Passageiros.Km Transportados .....	39
3.1.7. Tarifários.....	43
3.1.8. Número de Títulos de Transporte Vendidos .....	44
3.1.9. Velocidade Comercial Média.....	45
3.1.10. Taxa de Ocupação Média.....	48
3.1.11. Taxa de Fraude Detetada.....	49
3.2. Indicadores Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança .....	53
3.2.1. Índice de Regularidade .....	53
3.2.2. Índice de Pontualidade .....	57

3.2.3.	Número de Reclamações.....	60
3.2.4.	Disponibilização do Livro de Reclamações .....	61
3.2.5.	Inquérito de Satisfação ao Cliente/Cliente Mistério .....	62
3.2.6.	Veículos com Plataforma de Mobilidade Reduzida (PMR).....	62
3.2.7.	Cobertura Territorial e População Servida .....	62
3.2.8.	Veículos com Climatização (AC) .....	63
3.2.9.	Número de Acidentes em Serviço (Safety).....	64
3.2.10.	Número de Incidentes de Segurança (Security) .....	64
3.3.	Indicadores de Atendimento e Disponibilização de Informação aos Utilizadores.....	65
3.3.1.	Locais, Horários e Canais de Atendimento ao Público .....	65
3.3.2.	Disponibilização de Informação e Serviços em <i>Website</i> e ou <i>App</i> Própria	66
3.3.3.	Taxa de Disponibilidade das Máquinas Automáticas de Venda de Bilhetes	66
3.3.4.	Disponibilização de Informações em Pontos de Acesso à Rede .....	66
3.3.5.	Disponibilização de Informações a Bordo dos Veículos .....	67
3.3.6.	Disponibilização de Informações em Língua Estrangeira .....	68
3.3.7.	Disponibilização de Informações em Braille/Áudio .....	68
3.4.	Indicadores do Material Circulante e Terminais.....	68
3.4.1.	Lista das Tipologias / Modos de Veículos da Frota .....	68
3.4.2.	Número de Veículos por Tipologia e Outras Características do Material Circulante.....	75

3.4.3.	Disponibilização de Lugares Dedicados PMR .....	82
3.4.4.	Lista de Terminais.....	83
3.5.	Indicadores Económico- Financeiros .....	83
3.5.1.	Receitas Tarifárias Anuais.....	83
3.5.2.	Gastos da Autoridade de Transportes.....	84
3.5.3.	Recebimentos de Entidades Públicas .....	85
3.6.	Indicadores de Sustentabilidade.....	86
3.6.1.	Emissões de GEE e Outros Poluentes.....	86
3.6.2.	Consumo Anual de Energia.....	86
4.	Anexos .....	87
4.1.	Anexo I - Lista de Indicadores e o Seu Enquadramento.....	87

#### Índice de Figuras

Figura 1 - Mapa da rede municipal.....	19
Figura 2 - Mapa da Rede Mobiave.....	20
Figura 3 - Mapa da cobertura territorial Mobiave .....	63

#### Índice Tabelas

Tabela 1 - Linhas da rede de transportes entre janeiro e março.....	12
Tabela 2 - Extensão das linhas exploradas. ....	22
Tabela 3 - Extensão das linhas exploradas Mobiave .....	25
Tabela 4 - Nº de circulações .....	27
Tabela 5 - Nº Circulações Mobiave.....	29

Tabela 6 - Nº de veículos. km programados e produzidos.....	31
Tabela 7 - Nº de veículos. km programados e produzidos Mobiave.....	34
Tabela 8- Passageiros Transportados .....	36
Tabela 9 - Passageiros Transportados Mobiave .....	38
Tabela 10 - Nº de passageiros.km transportados .....	40
Tabela 11 - Nº de passageiros.km transportados Mobiave .....	43
Tabela 12 – Tarifários .....	44
Tabela 13 - Tarifários Mobiave .....	44
Tabela 14 - Nº de títulos transporte vendidos .....	45
Tabela 15 - Nº de títulos transporte vendidos Mobiave .....	45
Tabela 16 - Velocidade comercial média.....	45
Tabela 17 - Velocidade comercial média Mobiave .....	48
Tabela 18 - Taxa de Fraude.....	50
Tabela 19 - Taxa de Fraude Mobiave .....	53
Tabela 20 - Índice de regularidade .....	54
Tabela 21 - Índice de regularidade Mobiave .....	57
Tabela 22 - Índice de pontualidade Mobiave .....	60
Tabela 23 - Nº de reclamações.....	61
Tabela 24 - Nº de reclamações Mobiave.....	61
Tabela 25 - Veículos com PMR .....	62
Tabela 26 - Veículos com PMR Mobiave .....	62
Tabela 27 - Veículos com climatização .....	63
Tabela 28 - Veículos com climatização Mobiave.....	63
Tabela 29 - Nº de acidentes.....	64
Tabela 30 - Nº de acidentes Mobiave .....	64
Tabela 31 - Frota.....	71

Tabela 32 - Frota própria Mobiave .....	74
Tabela 33 - Frota Subcontratada Mobiave .....	75
Tabela 34 - Frota por tipologia .....	75
Tabela 35 - Frota por tipologia Mobiave .....	75
Tabela 36 - Idade média da frota .....	76
Tabela 37 - Idade média frota Mobiave .....	76
Tabela 38 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota .....	78
Tabela 39 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota Mobiave .....	82
Tabela 40 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota subcontratada Mobiave .....	82
Tabela 41 - Lugares PMR .....	82
Tabela 42 - Lugares PMR Mobiave .....	82
Tabela 43 - Receitas tarifárias por título de transporte .....	84
Tabela 44 - Receitas tarifárias por título Mobiave .....	84
Tabela 45 - Gastos diretos com a prestação de serviço .....	84
Tabela 46 - Gastos diretos com a prestação de serviço .....	85
Tabela 47 - Outros gastos .....	85
Tabela 48 - Valores recebidos pela AT .....	85
Tabela 49 - Emissões de GEE .....	86
Tabela 50 - Consumo de combustível .....	86

## Siglas e Acrónimos

<b>Sigla</b>	<b>Descrição</b>
AT	Autoridade de Transportes
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
PMR	Pessoas com Mobilidade Reduzida
Reg. 1370/2007	Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007
Reg. 273/2021	Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março de 2021
Reg. 430/2019	Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio de 2019
RJSPTP	Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros - Lei n.º 5272015, de 9 de junho.
Transdev	Transdev Norte, S.A.

## 1. Enquadramento

O presente documento constitui-se como o relatório anual e de desempenho previstos nas obrigações de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes do Município de Famalicão (AT), referente ao ano de 2025, cumprindo o estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio de 2019 (Reg. 430/2019), alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março (Reg. 273/2021), e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007 (Reg. 1370/2007).

Com o cumprimento da presente obrigação de reporte, considera-se igualmente cumprida a obrigação de publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007, em conformidade com as orientações da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT) datadas de 6 de setembro de 2020, em que considera que o cumprimento da obrigação de reporte constante no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do Reg. 1370/2007.

Todos os dados que foram recolhidos e apresentados neste relatório, encontram-se estruturados em conformidade com as linhas orientadoras da AMT nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), Lei n.º 52/2015, de 9 de junho de 2015.

## 2. Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público

Durante o ano de 2025, a operação de serviço público de transportes de passageiros no Município de Vila Nova de Famalicão, foi executado por 2 (dois) operadores externos, Transdev Norte, S.A. e a Mobiave - Empresa de Transportes Públicos, Unipessoal Lda.

## 2.1. Caracterização do contrato de serviço público

No período em análise vigoraram dois contratos de serviço público de transporte rodoviário de passageiros no território do Município de Vila Nova de Famalicão, ambos celebrados na sequência de procedimentos de contratação pública, assegurando a continuidade da prestação do serviço público de transporte de passageiros.

Numa primeira fase, vigorou o Contrato n.º 12047, com início em 1 de julho de 2024 e termo em 31 de março de 2025, garantindo a exploração do serviço público até à entrada em funcionamento do novo modelo contratual.

No âmbito destes contratos o operador externo Transdev Norte, S.A. (Transdev), tinha a obrigação de garantir a execução de 42 linhas municipais, e de 7 linhas intermunicipais entre Vila Nova de Famalicão e Santo Tirso.

Linha	Origem	Destino	Observações
01	Estação Ferroviária	Estação Ferroviária	Voltas
10	Riba de Ave (Igreja)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Landim
11	Landim (Pacelada)	Lemenhe (Senhora do Carmo)	Via Hospital
13	Fradelos (Igreja)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Vil. Das Cambas
14	Landim (Pinheiro Torto)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via S. Cláudio
15	Ribeirão (Colina do Ave)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Escola Básica Ribeirão
16	Famalicão (Estação Rodoviária)	Escola Conde Arenoso	Via Louro e Gavião
18	Jesufrei (Regatais)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Lemenhe e Louro
21	Seide S. Miguel (Boucinhas)	Escola D. Maria II	Via Igreja de Requião

22	Requião (Ninães)	Famalicão (Campo da Feira)	Via Cruz dos Caminhos
23	Nine (Fonte Cova)	Escola D. Maria II	Via Escola Conde de Arnoso
25	Lemenhe (Fervença)	Escola Conde de Arnoso	
27	Telhado (Carvalheira)	Escola Conde de Arnoso	Via Portela
31	Famalicão (Narciso Ferreira)	Famalicão (Narciso Ferreira)	Via Calendário
32	Famalicão (Estação Rodoviária)	Centro Escolar de Ribeirão	Via Vil. Cambas e Ald. Nova
33	Lousado (Santa Catarina)	Escola Básica de Ribeirão	Via Loteamento da Mabor
34	Ribeirão (Igreja)	Caldas da Saúde (INA)	Via Cabeçudos e Esmeriz
35	Famalicão (Estação Rodoviária)	Caldas da Saúde (INA)	Via Landim
37	Carreira (Reguengo)	Escola Básica de Pedome	Via Bairro e Delães
38	Delães (Pedro Marques)	Escola Básica de Pedome	Via Bente e Novais
39	Ruivães (Aldeia Nova)	Escola Básica de Pedome	Via Ruivães e Castelões
40	Riba de Ave (Igreja)	Escola Básica de Pedome	Via Delães
41	Lousado (Pé de Prata)	Famalicão (Campo da Feira)	Via Escola Dr. Nuno Simões
42	Calendário (Reguladora)	Famalicão (Campo da Feira)	Via Santo Adrião
44	Carreira (Reguengo)	Escola Bernardino Machado	Via Bairro e Pedome
45	Delães (Pedro Marques)	Escola Bernardino Machado	Via Ruivães (Cova) e Vermoim
46	Delães (Pombal)	Escola Bernardino Machado	Via Ruivães (Igreja) e Castelões
47	Riba de Ave (Igreja)	Escola Bernardino Machado	Via Mogege e P. Saramagos

49	Pedome (Ponte Serves)	Escola Bernardino Machado	Via Mogege (Monte Belo)
51	Vale de S. Cosme (Monte)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Cruz (Aldeia Nova)
72	Cavalões (Hortães)	Famalicão (Campo da Feira)	Via Gemunde e Covêlo
130	Famalicão (Estação Rodoviária)	St. Tirso (Estação Rodoviária)	
160	Esc. Padre Benjamim Salgado	Esc. Padre Benjamim Salgado	Via Tapada e Ruivos
161	Esc. Padre Benjamim Salgado	Esc. Padre Benjamim Salgado	Via Souto e Monte Alvar
163	Riba de Ave (Igreja)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Ruivães
164	Pedome (Ponte Serves)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Castelões
165	Telhado (Pinheiro)	Famalicão (Estação Rodoviária)	
166	Fradelos (Ponte de Eiras)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Ribeirão
167	Famalicão (Estação Rodoviária)	Joane (Labruge)	Via Vermoim
168	Gondifelos (Fiães)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Escola e Miradouro
230	Riba de Ave (Igreja)	St. Tirso (Estação Rodoviária)	
231	Vila das Aves (Est. Ferroviária)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Bairro
232	Famalicão (Estação Rodoviária)	Trofa (Estação Rodoviária)	Via Lousado
250	Ribeirão (Escola/Piscina)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Cabeçudos e Esmeriz
256	Riba de Ave (Igreja)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Vermoim
258	Arnoso (Lordelo)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Escola Conde de Arnoso
350	Vale de S. Cosme (Torre)	Famalicão (Estação Rodoviária)	Via Sezures

359	Telhado (Igreja)	Arnosos (Escola)	Via Aziveiro
430	Carreira (Agrinha)	Vila das Aves (Est. Ferroviária)	

Tabela 1 - Linhas da rede de transportes entre janeiro e março.

Posteriormente, com efeitos a 1 de abril de 2025, entrou em vigor o Contrato n.º 11079, resultante do Concurso Público Internacional 2022EBS0002DMVSR – Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros, promovido conjuntamente pelos Municípios de Vila Nova de Famalicão, Santo Tirso e Trofa, doravante descrita como Mobiave.

O contrato atualmente em vigor prevê uma vigência de 7 (sete) anos, contados a partir da respetiva data de início do período de exploração.

O referido contrato tem por objeto a exploração de uma rede composta por 90 (noventa) linhas, abrangendo serviços municipais e intermunicipais nos três territórios envolvidos, distribuídas da seguinte forma: 52 (cinquenta e duas) linhas municipais em Vila Nova de Famalicão, 23 (vinte e três) linhas municipais em Santo Tirso, 1 (uma) linha intermunicipal entre Vila Nova de Famalicão, Santo Tirso e Trofa, 10 (dez) linhas intermunicipais entre Vila Nova de Famalicão e Santo Tirso e 4 (quatro) linhas intermunicipais entre Vila Nova de Famalicão e Trofa.

100| Circular Santo Tirso;

101| Santo Tirso – Várzea;

102| Santo Tirso – Areias (INA);

103| Zona Empresarial de Fontiscos – Areias (C. Saúde);

104| Santo Tirso – Sta. Cristina;

105| Zona Empresarial Freixieiro – Areias (INA);

- 106| Santo Tirso – S. Miguel;
- 107| Santo Tirso – Burgães (Santa Cruz);
- 110| Circular Vila das Aves;
- 111| Santo Tirso – Vila das Aves (Barca);
- 130| Famalicão (Estação Rodoviária) – Santo Tirso (Estação Rodoviária);
- 131| Trofa Velha (Zona Empresarial Alto da Sapateira) – Estação de Lousado;
- 132| Santo Tirso (Estação Rodoviária) – Lousado (Continental Mabor);
- 133| Zona Empresarial de Guidões – Ribeirão (Parque Empresarial de SAM);
- 134| Famalicão (Estação Rodoviária) – Trofa (Interface);
- 135| Santo Tirso – Monte Córdova (Cabanas);
- 136| Santo Tirso – Vilarinha (Paradela);
- 137| Vilarinho (Paradela) – Vila das Aves;
- 150| Voltas (Via Citeve);
- 151| Voltas (Via Campo da Feira);
- 152| Capela de St. Adrião (Famalicão) – Escola Dr. Nuno Simões (Calendário);
- 153| Casal (Gavião) – Escola Dr. Nuno Simões (Calendário);
- 154| Fontelo (Calendário) – Cruz dos Caminhos (Gavião);
- 155| Aldeia Nova (Brufe) – Escola D. Maria II (Gavião) via Vilar (Antas);
- 156| São Cláudio (Antas) – Largo 1º de Maio (Brufe);

- 157| Apeadeiro (Mouquim) – Rotunda da Portela (Antas) via Pelhe;
- 158| Estação de Lousado (Lousado) – Parque Empresarial de SAM (Ribeirão);
- 159| Estação de Caniços (Bairro) – São Roque (Riba de Ave);
- 160| Esc. Bernardino Machado (Joane) - Esc. Bernardino Machado (Joane) via Ruivos e Tapada;
- 161| Esc. Bernardino Machado (Joane) - Esc. Bernardino Machado (Joane) via Souto e Monte Alvar;
- 162| Riba de Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Landim;
- 163| Riba de Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Ruivães;
- 164| Pedome (Ponte Serves) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Castelões;
- 165| Telhado (Pinheiro) – Famalicão (Estação Rodoviária);
- 166| Fradelos (Ponte de Eiras) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Ribeirão;
- 167| Joane (Labruge) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vermoim;
- 168| Gondifelos (Fiães) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escola e Miradouro;
- 230| Riba de Ave (Igreja) – Santo Tirso (Estação Rodoviária);
- 231| Vila das Aves (Estação Ferroviária) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Bairro;
- 232| Ribeirão (Central Park) – Trofa (Interface);
- 250| Ribeirão (Escolas/Piscinas) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Cabeçudos e Esmeriz;
- 251| Arnoso (Altinho) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Louro;

- 252| Nine (Bela Vista) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Senhora Do Carmo;
- 253| Seide (Tapada) – Escola D. Maria II (Gavião) via Requião;
- 254| Landim (Pacelada) – Escola D. Maria II (Gavião) via Senhora Do Parto;
- 255| Pereiró (Ruivães) – Famalicão ( Estação Rodoviária ) via Bente e Abade de Vermoim;
- 256| Riba De Ave (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vermoim e Mogege;
- 257| Arnoso (Escola) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Jesufrei e Lemenhe;
- 258| Arnoso (Lordelo) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escola Conde Arnoso;
- 259| Vale São Cosme (Pedra) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Igreja De São Martinho;
- 260| Telhado (Igreja) – Famalicão (Estádio) via Aziveiro e CIES;
- 261| Cavalões (Hortões) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Gemunde;
- 262| Famalicão (Estação Rodoviária) – Areias (INA) via São Cláudio;
- 263| Fradelos (Igreja) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Vilarinho Das Cambas;
- 264| Vale São Cosme (Torre) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Sezures;
- 270| Santo Tirso – S. Tomé;
- 271| Santo Tirso (Estação Ferroviária) – Zona Empresarial da Ermida;
- 301| Santo Tirso (Estação Ferroviária) – Monte Córdova (Campo Futebol);
- 325| S. Mamede – Vila das Aves;
- 353| Ribeirão (Várzea) – Famalicão (Estação Rodoviária) via Escolas/Piscinas;

- 354| Riba De Ave (Igreja) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Pedome;
- 355| Riba De Ave (Igreja) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Paraíso e Vinha Dama;
- 356| Fradelos (Eiró) – Ribeirão (Escolas/Piscinas) via Lage e Sam;
- 357| Famalicão (Estação Rodoviária) – Parque Empresarial de Sam (Ribeirão) via Continental Mabor;
- 358| Nine (Bela Vista) – Escola D. Maria II (Gavião) via Escola Conde Arnoso;
- 359| Telhado (Igreja) – Arnoso (Escola) via Aziveiro;
- 400| S. Tomé (Escola) – Roriz (Samoça);
- 401| S. Tomé (Escola) – S. Martinho;
- 402| Roriz (Samoça) – Vila das Aves;
- 403| Vila das Aves – Roriz (Fontão);
- 404| S. Tomé (Igreja) – Riba De Ave;
- 411| Vilarinho (Cemitério) – S. Martinho;
- 412| Vila Das Aves – Areias (INA);
- 413| Roriz (Samoça) – S. Martinho;
- 414| Rebordões – Vila das Aves;
- 430| Cardal (Landim) – Vila Das Aves (Estação Ferroviária);
- 431| Caniços (Estação Ferroviária) – Rebordões;
- 450| Pedome (Ponte de Serves) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Mogege;

- 451| Delães (Pedro Marques) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Ruivães (Cova);
- 452| Oliveira São Mateus (Devesas) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Fundo De Ruivães;
- 453| Carreira (Fojo) – Escola Bernardino Machado (Joane) via Pedome;
- 455| Delães (Pedro Marques) – Escola (Pedome) via Ruivães;
- 456| Lemenhe (Igreja) – Escola D. Maria II (Gavião);
- 457| Requião (Ninães) – Escola D. Maria II (Gavião);
- 458| Louro (Guilhovai) – Escola D. Maria II (Gavião) via Santo Adrião;
- 459| Telhado (Pinheiro) – Arnoso (Escola) via Portela;
- 461| Vilarinho Das Cambas (Pombarinho) – Ribeirão (Escolas) via Meães;
- 462| Lousado (Pé De Prata) – Escola D. Sancho I via Esmeriz;
- 463| Ribeirão (Escolas) – Areias (INA) via Esmeriz;
- 464| Outiz (Tanque) – Gondifelos (Escola) via Gemunde;

No âmbito do contrato atualmente em vigor, não se encontra previsto qualquer regime de exclusividade territorial, mantendo-se a possibilidade legal de operação por outros agentes nos termos da legislação aplicável.

Em termos económico-financeiros, não se encontram previstas, em nenhum dos contratos, compensações financeiras diretas ao operador pela prestação do serviço público, estando, contudo, contratualmente estabelecido um regime de penalizações aplicável em caso de incumprimento das obrigações assumidas, designadamente

quanto aos níveis de serviço, regularidade, pontualidade e demais parâmetros de desempenho contratualmente definidos.

## 2.2. Alterações à rede de serviço de transporte público

No período em análise foi aprovada a primeira revisão do Plano Anual de Rede e Oferta, em conformidade com o previsto no contrato de serviço público em vigor, cuja vigência decorre de 1 de setembro a 31 de agosto do ano seguinte.

No âmbito da implementação deste plano, foram introduzidas alterações na rede de transporte, destacando-se a reclassificação de duas linhas, que passaram da tipologia **T3** para **T4**, em resultado da adequação da oferta às necessidades de mobilidade identificadas. Esta alteração implicou igualmente a sua renumeração, tendo a antiga **linha 300** passado a designar-se **linha 414** e a **linha 330** passado a **linha 453**.

Para efeitos de monitorização, reporte e análise estatística, estas alterações são consideradas como uma continuidade do mesmo serviço, sendo cada uma das linhas reportada como uma única linha.

A primeira revisão do Plano Anual de Rede e Oferta contemplou ainda a alteração de diversos horários de circulação. Uma parte destes ajustamentos teve como objetivo assegurar uma melhor articulação entre a oferta de transporte público e os horários dos estabelecimentos de ensino, garantindo uma resposta mais adequada às necessidades da população escolar. Paralelamente, foram introduzidas alterações noutras horas da rede, na sequência da análise técnica efetuada pelo Município e pelo operador, procurando melhorar a adequação do serviço às necessidades de mobilidade da população, reforçar a eficiência da operação e proporcionar uma resposta mais ajustada aos padrões de procura identificados.

### 2.3. Mapa do Município com o desenho das linhas contratadas

A figura 1 representa o mapa da rede de transporte público coletivo rodoviário de passageiros do Município de Vila Nova de Famalicão entre janeiro e março de 2025.

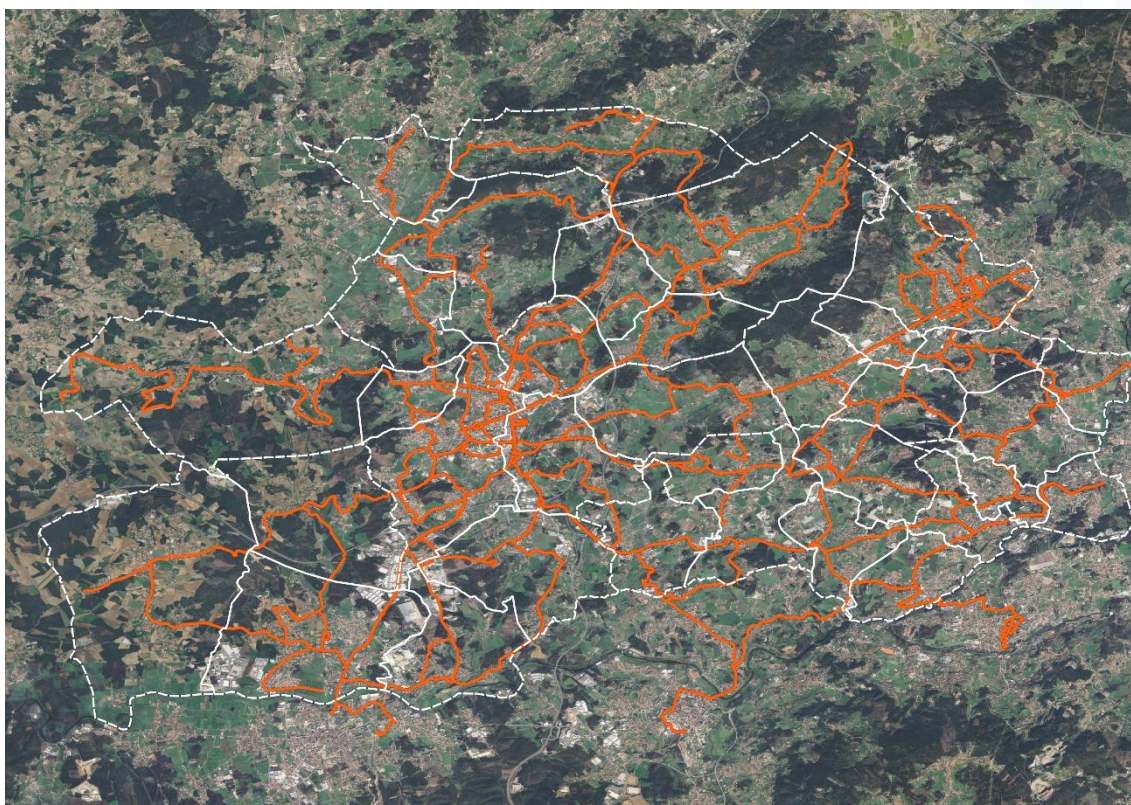


Figura 1 - Mapa da rede municipal

A figura 2 representa o mapa da rede de transporte público rodoviário de passageiros da Mobiave nos municípios de Vila Nova de Famalicão, Santo Tirso e Trofa desde 1 de abril de 2025.

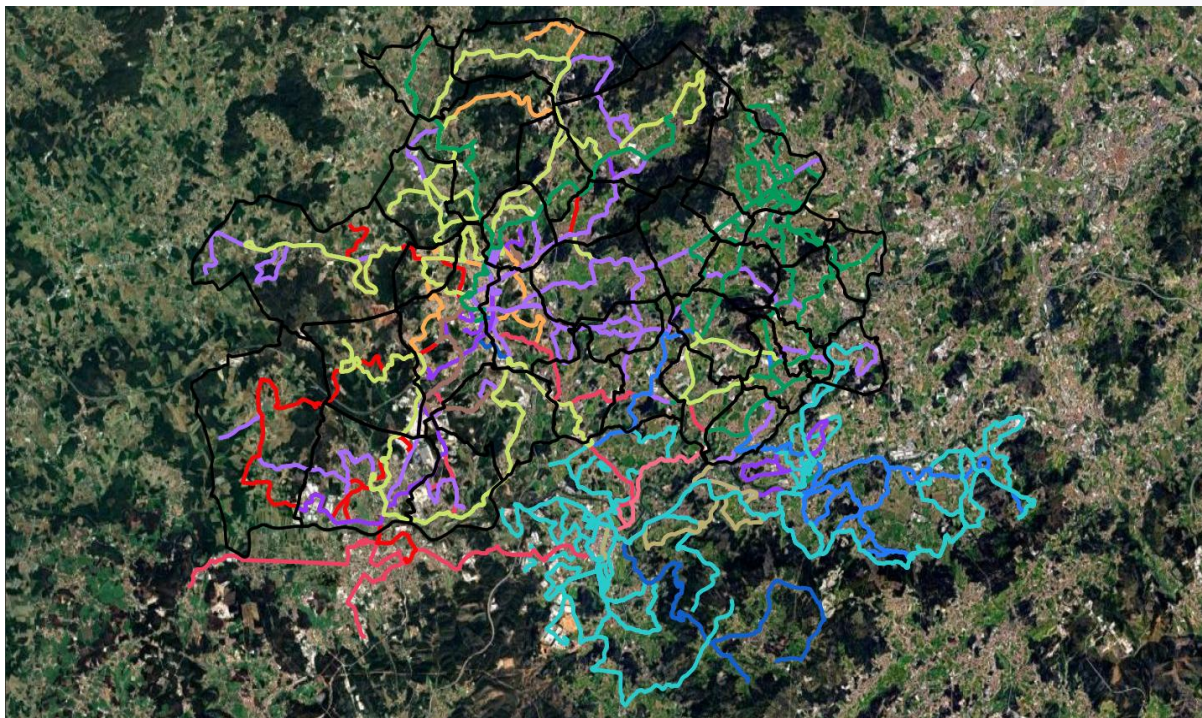


Figura 2 - Mapa da Rede Mobive

### 3. Indicadores de Desempenho, Monitorização e Supervisão

Este capítulo aborda os indicadores de desempenho, monitorização e supervisão que permite supervisionar e fiscalizar a prestação do serviço público de transporte rodoviário de passageiros celebrado com a AT ao abrigo do RJSPTP, conforme solicitado no Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021, e no Reg 1370/2007, para efeitos de recolha e transmissão de informação à AMT, com vista à sua função regulatória.

#### 3.1. Indicadores de Atividade Operacional

Nos indicadores referentes ao ponto 3.1 foram considerados os valores programados e realizados para o ano de 2025.

### 3.1.1. Lista das linhas exploradas e horário

Neste ponto são identificadas todas as linhas exploradas na operação e a sua extensão. O valor apresentado na extensão do percurso corresponde ao de maior dimensão (entre a ida, volta e parcelares). Estes valores resultam do desenho dos percursos através de Sistemas de informação Geográficos (SIG).

Na tabela 2 estão apresentadas as linhas exploradas e a sua extensão no contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

<b>Linha</b>	<b>Extensão (Km)</b>
1	7,770
10	16,396
11	15,127
13	13,455
14	12,923
15	15,808
16	14,367
18	16,337
21	12,331
22	12,465
23	16,379
25	6,702
27	12,324
31	12,549
32	14,938
33	10,500
34	18,384
35	10,558
37	9,650
38	12,540
39	8,461
40	9,692
41	15,570
42	10,490
44	15,122

45	12,181
46	10,049
47	16,556
49	11,950
51	14,883
72	11,982
130	12,977
160	9,735
161	8,750
163	14,513
164	16,615
165	13,533
166	16,804
167	14,208
168	17,719
230	13,940
231	16,784
232	14,489
250	13,735
256	17,734
258	13,623
350	15,602
359	8,572
430	10,251

Tabela 2 - Extensão das linhas exploradas.

Na tabela 3 estão apresentadas as linhas exploradas e a sua extensão no contrato que está em vigência da Mobiave.

<b>Linha</b>	<b>Extensão</b>
100	9,841
101	7,497
102	15,009
103	14,958
104	15,858
105	13,655
106	14,600



107	10,365
110	11,338
111	21,330
130	12,654
131	11,367
132	12,593
133	11,176
134	13,595
135	21,368
136	27,471
137	14,937
150	7,925
151	9,033
152	9,584
153	11,570
154	8,416
155	8,875
156	9,012
157	7,505
158	12,608
159	10,652
160	9,405
161	9,413
162	15,791
163	13,853
164	16,078
165	12,336
166	16,064
167	13,411
168	15,517
230	13,768
231	17,167
232	8,895
250	13,497
251	14,634
252	12,569
253	11,202



254	10,579
255	15,248
256	19,626
257	13,522
258	12,396
259	10,827
260	13,038
261	10,925
262	13,169
263	13,894
264	14,868
270	12,413
271	6,985
301	15,103
325	17,176
353	16,942
354	17,178
355	14,624
356	11,264
357	13,208
358	17,458
359	8,714
400	5,465
401	6,096
402	9,835
403	8,565
404	11,898
411	6,127
412	35,350
413	6,275
300/414	8,928
430	11,444
431	13,996
450	8,361
451	12,797
452	11,488
330/453	17,317

455	12,891
456	10,150
457	8,721
458	11,986
459	10,936
461	11,320
462	11,781
463	15,194
464	7,647

Tabela 3 - Extensão das linhas exploradas Mobiave

Os horários das linhas exploradas no período do anterior contrato já não estão publicados em nenhum site. Já os horários do atual contrato, que se iniciou em abril de 2025, encontram-se disponíveis na *app* e no *site* da MobiAve: <https://mobiave.pt/Index>.

### 3.1.2. Número de Circulações

Neste indicador apresentamos o número total de circulações por linha programadas e as realizadas.

Na tabela 4 estão apresentadas as circulações das linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

Linha	Nº médio de circulações programadas diárias			Nº circulações planeadas	Nº circulações Executadas
	DU	SAB	DOM/FER		
<b>1</b>	24	0	0	1512	1510
<b>10</b>	25	6	2	1679	1677
<b>11</b>	20	10	4	1442	1442
<b>13</b>	6	4	2	456	456
<b>14</b>	8	4	2	582	582
<b>15</b>	5	0	0	290	290
<b>16</b>	13	4	2	897	897
<b>18</b>	14	5	2	953	951
<b>21</b>	14	6	2	986	986
<b>22</b>	12	6	2	855	855
<b>23</b>	6	0	0	348	348

<b>25</b>	6	0	0	348	348
<b>27</b>	6	0	0	348	348
<b>31</b>	9	5	2	658	658
<b>32</b>	5	0	0	290	290
<b>33</b>	6	0	0	331	331
<b>34</b>	2	0	0	116	116
<b>35</b>	2	0	0	116	116
<b>37</b>	4	0	0	232	232
<b>38</b>	4	0	0	232	232
<b>39</b>	4	0	0	232	232
<b>40</b>	4	0	0	232	232
<b>41</b>	8	4	2	572	572
<b>42</b>	11	5	2	759	758
<b>44</b>	6	0	0	348	348
<b>45</b>	6	0	0	348	348
<b>46</b>	6	0	0	348	348
<b>47</b>	12	4	2	834	834
<b>49</b>	6	0	0	348	348
<b>51</b>	15	6	2	1049	1049
<b>72</b>	11	6	2	797	797
<b>130</b>	32	0	0	2016	2015
<b>160</b>	12	0	0	756	756
<b>161</b>	12	0	0	756	756
<b>163</b>	24	6	2	1616	1616
<b>164</b>	24	6	2	1616	1614
<b>165</b>	24	6	2	1616	1616
<b>166</b>	28	6	2	1868	1864
<b>167</b>	32	6	2	2120	2120
<b>168</b>	24	6	2	1616	1614
<b>230</b>	24	0	0	1512	1512
<b>231</b>	24	6	2	1616	1616
<b>232</b>	22	0	0	1386	1386
<b>250</b>	16	6	2	1112	1110
<b>256</b>	20	6	2	1364	1364
<b>258</b>	22	6	2	1485	1484
<b>350</b>	12	0	0	756	756
<b>359</b>	6	0	0	348	348

<b>430</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	<b>232</b>
<b>Total</b>	<b>642</b>	<b>135</b>	<b>50</b>	<b>42329</b>	<b>42310</b>

Tabela 4 - Nº de circulações

Na tabela 5 estão apresentadas as circulações das linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

Linha	Nº médio de circulações programadas diárias			Nº circulações planeadas	Nº circulações Executadas
	DU	SAB	DOM/FER		
<b>100</b>	11	5	5	2485	2452
<b>101</b>	20	11	11	4680	4635
<b>102</b>	16	6	6	3506	3482
<b>103</b>	23	12	12	5325	5293
<b>104</b>	12	7	7	2842	2834
<b>105</b>	18	12	12	4392	4378
<b>106</b>	13	7	7	3029	3000
<b>107</b>	17	12	12	4239	4145
<b>110</b>	11	4	4	2401	2387
<b>111</b>	18	8	8	4048	4028
<b>130</b>	42	16	10	8962	8929
<b>131</b>	32	16	10	7072	6994
<b>132</b>	32	16	10	7078	6981
<b>133</b>	32	16	10	7078	7044
<b>134</b>	32	16	10	7084	7062
<b>135</b>	14	6	6	3130	3093
<b>136</b>	7	4	4	1651	1644
<b>137</b>	9	4	4	1950	1937
<b>150</b>	26	16	10	5942	5905
<b>151</b>	26	0	0	4856	4816
<b>152</b>	32	16	10	7062	7006
<b>153</b>	32	16	10	7060	7036
<b>154</b>	30	16	10	6890	6817
<b>155</b>	32	16	10	7060	7016
<b>156</b>	32	16	10	7060	7010
<b>157</b>	32	16	10	7060	6994
<b>158</b>	32	16	10	7056	6953

<b>159</b>	22	12	6	4850	4836
<b>160</b>	22	12	6	4852	4823
<b>161</b>	22	12	6	4850	4824
<b>162</b>	32	16	10	7065	7057
<b>163</b>	32	16	10	7062	7052
<b>164</b>	32	16	10	7064	7049
<b>165</b>	32	16	10	7060	7030
<b>166</b>	32	16	10	7064	7051
<b>167</b>	32	16	10	7058	7042
<b>168</b>	32	16	10	7062	7031
<b>230</b>	28	10	6	5918	5902
<b>231</b>	28	10	6	5918	5901
<b>232</b>	28	10	6	5918	5891
<b>250</b>	28	10	6	5896	5878
<b>251</b>	28	10	6	5898	5889
<b>252</b>	28	10	6	5892	5866
<b>253</b>	28	10	6	5894	5877
<b>254</b>	28	10	6	5892	5881
<b>255</b>	28	10	6	5898	5882
<b>256</b>	28	10	6	5894	5879
<b>257</b>	28	10	6	5896	5886
<b>258</b>	30	10	6	5981	5956
<b>259</b>	28	10	6	5888	5877
<b>260</b>	28	10	6	5890	5879
<b>261</b>	14	8	6	3208	3201
<b>262</b>	14	8	6	3216	3204
<b>263</b>	14	8	6	3208	3198
<b>264</b>	14	8	6	3206	3200
<b>270</b>	14	0	0	2616	2600
<b>271</b>	28	0	0	4095	4061
<b>301</b>	9	0	0	1681	1670
<b>325</b>	10	0	0	1681	1678
<b>353</b>	12	0	0	2240	2231
<b>354</b>	12	0	0	2242	2231
<b>355</b>	12	0	0	2242	2238
<b>356</b>	12	0	0	2238	2234
<b>357</b>	12	0	0	2238	2235

<b>358</b>	12	0	0	2242	2238
<b>359</b>	12	0	0	2238	2235
<b>400</b>	5	0	0	942	934
<b>401</b>	6	0	0	1008	995
<b>402</b>	5	0	0	947	937
<b>403</b>	6	0	0	1120	1113
<b>404</b>	6	0	0	1126	1116
<b>411</b>	6	0	0	1122	1111
<b>412</b>	4	0	0	297	297
<b>413</b>	6	0	0	1122	1116
<b>300/414</b>	7	0	0	1285	1281
<b>430</b>	4	0	0	518	514
<b>431</b>	6	0	0	1124	1112
<b>450</b>	6	0	0	690	684
<b>451</b>	6	0	0	690	685
<b>452</b>	6	0	0	690	690
<b>330/453</b>	8	0	0	920	919
<b>455</b>	4	0	0	460	460
<b>456</b>	6	0	0	690	688
<b>457</b>	6	0	0	690	690
<b>458</b>	6	0	0	690	689
<b>459</b>	6	0	0	690	690
<b>461</b>	5	0	0	575	575
<b>462</b>	4	0	0	460	458
<b>463</b>	3	0	0	346	346
<b>464</b>	4	0	0	460	457
<b>Total</b>	<b>1649</b>	<b>626</b>	<b>424</b>	<b>344911</b>	<b>343121</b>

Tabela 5 - Nº Circulações Mobiave

### 3.1.3. Número de Veículos.Km Produzidos

O indicador permite aferir a distância total, em quilómetros, percorridos pelos veículos em serviço público. É também apresentado o número de veículos.km programados.

Na tabela 6 estão apresentados os Veículos.km das linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

Linha	Nº de Veículos.km Programados (10 <sup>3</sup> V.km)	Nº de Veículos.km Produzidos (10 <sup>3</sup> V.km)
1	11,441	11,319
10	27,007	26,888
11	17,722	17,648
13	6,026	5,975
14	6,795	6,507
15	4,503	4,477
16	14,006	13,489
18	12,78	12,682
21	12,106	12,028
22	8,091	8,047
23	5,701	5,68
25	2,316	2,293
27	4,3	4,261
31	7,933	7,867
32	4,282	4,224
33	2,948	2,903
34	2,117	2,023
35	1,22	1,165
37	2,237	2,186
38	2,896	2,878
39	1,959	1,922
40	2,255	2,222
41	6,495	6,34
42	5,424	5,373
44	5,236	5,162
45	4,207	4,054
46	3,574	3,709
47	13,699	13,662
49	4,127	3,825
51	12,742	12,59
72	9,334	9,163
130	25,606	25,414
160	6,881	6,766
161	6,644	6,573
163	22,876	22,818

<b>164</b>	26,477	26,209
<b>165</b>	20,507	20,31
<b>166</b>	29,57	29,169
<b>167</b>	29,311	29,071
<b>168</b>	28,86	28,298
<b>230</b>	21,336	20,918
<b>231</b>	28,06	27,571
<b>232</b>	19,05	18,959
<b>250</b>	15,455	15,112
<b>256</b>	23,305	23,135
<b>258</b>	18,526	18,414
<b>350</b>	11,53	11,387
<b>359</b>	2,999	2,926
<b>430</b>	2,318	2,298
<b>Total</b>	564,788	557,911

Tabela 6 - Nº de veículos. km programados e produzidos

Na tabela 7 estão apresentados os Veículos.km das linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

<b>Linha</b>	<b>Nº de Veículos.km Programados (10<sup>3</sup> V.km)</b>	<b>Nº de Veículos.km Produzidos (10<sup>3</sup> V.km)</b>
<b>100</b>	24,768	23,833
<b>101</b>	34,989	33,524
<b>102</b>	54,434	51,254
<b>103</b>	79,43	77,724
<b>104</b>	40,001	35,782
<b>105</b>	59,941	58,339
<b>106</b>	34,604	34,21
<b>107</b>	40,573	36,575
<b>110</b>	27,151	26,719
<b>111</b>	73,756	72,548
<b>130</b>	112,151	110,826
<b>131</b>	80,023	77,746
<b>132</b>	92,689	86,933
<b>133</b>	78,283	77,715
<b>134</b>	96,039	95,24
<b>135</b>	56,942	55,337

136	41,096	40,444
137	28,494	27,561
150	47,035	46,564
151	37,545	37,125
152	65,994	64,795
153	75,817	74,578
154	56,373	55,097
155	58,964	57,801
156	62,686	61,139
157	51,916	51,037
158	87,878	85,2
159	51,588	51,259
160	44,636	43,816
161	43,917	42,35
162	111,362	110,852
163	97,764	97,093
164	113,426	113,03
165	86,559	85,964
166	112,832	112,101
167	94,416	93,92
168	105,094	104,138
230	85,73	84,819
231	102,612	101,521
232	51,953	51,174
250	78,962	78,235
251	85,854	85,382
252	72,563	72,465
253	64,093	63,566
254	61,217	60,89
255	78,856	77,228
256	115,17	114,399
257	79,366	78,617
258	73,641	72,506
259	62,503	62,099
260	76,678	76,156
261	34,953	34,63
262	43,743	40,385

<b>263</b>	44,381	43,852
<b>264</b>	47,447	45,104
<b>270</b>	32,125	31,528
<b>271</b>	27,779	26,282
<b>301</b>	24,974	24,472
<b>325</b>	28,819	28,128
<b>353</b>	37,373	37,17
<b>354</b>	38,363	37,896
<b>355</b>	32,861	32,425
<b>356</b>	24,912	24,363
<b>357</b>	29,52	29,389
<b>358</b>	38,302	37,756
<b>359</b>	19,281	19,204
<b>400</b>	5,67	5,044
<b>401</b>	6,841	5,974
<b>402</b>	10,192	9,04
<b>403</b>	9,526	9,382
<b>404</b>	13,064	12,843
<b>411</b>	6,102	5,922
<b>412</b>	9,439	8,246
<b>413</b>	7,036	6,944
<b>300/414</b>	12,056	10,914
<b>430</b>	5,922	5,897
<b>431</b>	11,599	11,153
<b>450</b>	6,871	6,736
<b>451</b>	8,788	8,669
<b>452</b>	7,888	8,483
<b>330/453</b>	15,899	15,736
<b>455</b>	5,929	5,917
<b>456</b>	6,448	6,35
<b>457</b>	6,016	6,011
<b>458</b>	7,047	7,023
<b>459</b>	7,482	7,456
<b>461</b>	6,484	6,399
<b>462</b>	6,381	6,306
<b>463</b>	5,189	5,118
<b>464</b>	3,442	3,386

<b>Total</b>	4246,513	4166,757
--------------	----------	----------

Tabela 7 - Nº de veículos. km programados e produzidos Mobiave

#### 3.1.4. Número de Lugares.Km Produzidos

Este indicador permite aferir a máxima lotação de cada linha em função dos veículos afetos em cada linha e da distância total produzida por estes, em quilómetros.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador no presente relatório, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respetivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

Encontram-se atualmente a ser desenvolvidos, em articulação com o operador, os procedimentos necessários para a validação e correção dos dados reportados. Assim que a informação reflita de forma fidedigna a realidade da operação, o presente relatório será atualizado, integrando os valores correspondentes a este indicador.

#### 3.1.5. Número de Passageiros Transportados

É apresentado neste indicador o número de passageiros transportados em cada linha, ou em parte dela. Os dados são desagregados por tipo de título.

Na tabela 8 estão apresentados os passageiros transportados nas linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

Linha	Validações		
	Bilhete	Passe	Total
<b>1</b>	2780	13175	15955
<b>10</b>	6293	21569	27862
<b>11</b>	2505	21969	24474

<b>13</b>	400	6017	6417
<b>14</b>	439	10856	11295
<b>15</b>	180	5910	6090
<b>16</b>	543	5998	6541
<b>18</b>	926	11741	12667
<b>21</b>	1021	11283	12304
<b>22</b>	423	6554	6977
<b>23</b>	57	5403	5460
<b>25</b>	63	880	943
<b>27</b>	20	7676	7696
<b>31</b>	1106	12002	13108
<b>32</b>	44	3325	3369
<b>33</b>	168	7259	7427
<b>34</b>	76	4990	5066
<b>35</b>	29	5030	5059
<b>37</b>	21	5924	5945
<b>38</b>	62	6949	7011
<b>39</b>	23	1438	1461
<b>40</b>	56	6284	6340
<b>41</b>	352	7417	7769
<b>42</b>	344	3861	4205
<b>44</b>	155	7463	7618
<b>45</b>	50	11282	11332
<b>46</b>	218	13494	13712
<b>47</b>	222	6871	7093
<b>49</b>	55	7565	7620
<b>51</b>	784	9966	10750
<b>72</b>	799	7379	8178
<b>130</b>	8574	12475	21049
<b>160</b>	189	2003	2192
<b>161</b>	180	5165	5345
<b>163</b>	2926	12263	15189
<b>164</b>	2427	9806	12233
<b>165</b>	3527	18312	21839
<b>166</b>	4899	33346	38245
<b>167</b>	4613	20444	25057
<b>168</b>	1847	18381	20228

<b>230</b>	2111	2302	4413
<b>231</b>	3074	12110	15184
<b>232</b>	2465	5522	7987
<b>250</b>	1995	9510	11505
<b>256</b>	2400	6899	9299
<b>258</b>	1495	9567	11062
<b>350</b>	990	6804	7794
<b>359</b>	101	4653	4754
<b>430</b>	18	6193	6211
<b>Total</b>	64045	453285	517330

Tabela 8- Passageiros Transportados

Na tabela 9 estão apresentados os passageiros transportados nas linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

Linha	Validações				
	Andante	Bilhete	Pré-comprado	Passe	Total
<b>100</b>	3126	250	5	62	3443
<b>101</b>	22607	2577	302	88	25574
<b>102</b>	17754	4190	449	373	22766
<b>103</b>	33580	3256	242	405	37483
<b>104</b>	28167	3884	134	131	32316
<b>105</b>	23537	2441	277	250	26505
<b>106</b>	23176	3650	75	232	27133
<b>107</b>	25061	3522	164	100	28847
<b>110</b>	2275	631	1	308	3215
<b>111</b>	22696	7417	103	334	30550
<b>130</b>	47477	26329	1728	45085	120619
<b>131</b>	3601	898	87	653	5239
<b>132</b>	13493	3332	227	621	17673
<b>133</b>	3054	1446	40	311	4851
<b>134</b>	2510	9018	455	22620	34603
<b>135</b>	27459	5574	242	53	33328
<b>136</b>	12888	3745	31	134	16798
<b>137</b>	10894	567	0	20	11481
<b>150</b>	36	3632	313	32953	36934
<b>151</b>	22	2648	176	18002	20848

<b>152</b>	0	2709	251	27369	30329
<b>153</b>	2	2882	152	25711	28747
<b>154</b>	2	1610	256	9339	11207
<b>155</b>	49	2130	133	15010	17322
<b>156</b>	59	2706	232	26070	29067
<b>157</b>	0	768	148	5989	6905
<b>158</b>	48	680	85	11948	12761
<b>159</b>	98	2308	59	7592	10057
<b>160</b>	0	682	0	6898	7580
<b>161</b>	0	685	0	13817	14502
<b>162</b>	4	18429	452	68059	86944
<b>163</b>	8	10160	434	45630	56232
<b>164</b>	1	8024	579	38695	47299
<b>165</b>	12	7749	277	50177	58215
<b>166</b>	73	13946	618	80160	94797
<b>167</b>	2	11039	293	56315	67649
<b>168</b>	21	6752	412	43765	50950
<b>230</b>	16561	7584	402	8932	33479
<b>231</b>	1010	8806	390	38592	48798
<b>232</b>	3183	905	107	2198	6393
<b>250</b>	51	8276	414	45421	54162
<b>251</b>	2	3553	147	25589	29291
<b>252</b>	12	3154	411	22264	25841
<b>253</b>	0	2734	134	27839	30707
<b>254</b>	0	3325	282	34589	38196
<b>255</b>	0	1707	217	13297	15221
<b>256</b>	2	6665	166	23786	30619
<b>257</b>	0	2809	177	18346	21332
<b>258</b>	0	3910	184	28247	32341
<b>259</b>	1	2160	89	20892	23142
<b>260</b>	0	1958	68	18078	20104
<b>261</b>	0	1342	117	8019	9478
<b>262</b>	21	1289	83	27280	28673
<b>263</b>	2	1838	145	18506	20491
<b>264</b>	0	2905	72	18545	21522
<b>270</b>	22403	5054	222	147	27826
<b>271</b>	9373	883	106	228	10590

<b>301</b>	8556	1053	36	46	9691
<b>325</b>	13706	606	1	8	14321
<b>353</b>	12	1034	107	12186	13339
<b>354</b>	0	744	117	22428	23289
<b>355</b>	0	750	10	14112	14872
<b>356</b>	3	224	0	5976	6203
<b>357</b>	5	1270	94	4614	5983
<b>358</b>	0	427	20	8790	9237
<b>359</b>	0	20	0	9583	9603
<b>400</b>	1596	22	0	0	1618
<b>401</b>	1782	28	0	0	1810
<b>402</b>	3476	52	0	55	3583
<b>403</b>	3014	106	0	12	3132
<b>404</b>	4591	1009	0	1225	6825
<b>411</b>	1752	113	0	0	1865
<b>412</b>	6409	175	0	2795	9379
<b>413</b>	6036	201	0	0	6237
<b>300/414</b>	2155	130	8	1	2294
<b>430</b>	27	128	1	9444	9600
<b>431</b>	625	98	0	0	723
<b>450</b>	0	115	1	8525	8641
<b>451</b>	0	207	0	17501	17708
<b>452</b>	0	299	7	22627	22933
<b>330/453</b>	0	135	2	18200	18337
<b>455</b>	0	76	0	12297	12373
<b>456</b>	0	37	0	6902	6939
<b>457</b>	0	68	0	3610	3678
<b>458</b>	0	50	1	3585	3636
<b>459</b>	0	26	0	11569	11595
<b>461</b>	0	29	1	4505	4535
<b>462</b>	0	220	8	9302	9530
<b>463</b>	0	79	1	10802	10882
<b>464</b>	0	34	2	5225	5261
<b>Total</b>	<b>430158</b>	<b>262688</b>	<b>13782</b>	<b>1281999</b>	<b>1988627</b>

Tabela 9 - Passageiros Transportados Mobiave

### 3.1.6. Número de Passageiros.Km Transportados

Neste indicador apresentamos o número de pessoas transportadas por quilómetro realizado por linha.

Na tabela 10 esta apresentado o número de passageiros transportados por quilómetro nas linhas do contrato que estava em vigência entre janeiro e março.

Linha	Nº passageiros Km.transportados (10 <sup>3</sup> PKm)
1	83,115
10	290,677
11	181,478
13	62,019
14	66,328
15	70,368
16	99,405
18	67,495
21	49,901
22	37,049
23	53,000
25	23,163
27	77,477
31	55,957
32	95,250
33	52,313
34	179,319
35	9,506
37	121,810
38	184,344
39	338,360
40	176,648
41	197,231
42	34,027
44	56,525
45	74,173
46	102,571
47	82,885

<b>49</b>	62,535
<b>51</b>	29,940
<b>72</b>	37,189
<b>130</b>	95,151
<b>160</b>	88,653
<b>161</b>	47,036
<b>163</b>	37,541
<b>164</b>	5,093
<b>165</b>	63,808
<b>166</b>	85,829
<b>167</b>	24,955
<b>168</b>	47,995
<b>230</b>	6,498
<b>231</b>	46,759
<b>232</b>	67,417
<b>250</b>	61,071
<b>256</b>	68,673
<b>258</b>	76,997
<b>350</b>	19,079
<b>359</b>	141,267
<b>430</b>	135,338
<b>Total</b>	4171,219

Tabela 10 - Nº de passageiros.km transportados

Na tabela 11 esta apresentado o número de passageiros transportados por quilómetro nas linhas do contrato que esta em vigência da Mobiave.

<b>Linha</b>	<b>Nº passageiros Km.transportados (10<sup>3</sup> PKm)</b>
<b>100</b>	19,663
<b>101</b>	135,572
<b>102</b>	251,206
<b>103</b>	380,374
<b>104</b>	305,290
<b>105</b>	236,309
<b>106</b>	218,346
<b>107</b>	179,313
<b>110</b>	26,272

<b>111</b>	375,916
<b>130</b>	935,686
<b>131</b>	34,974
<b>132</b>	137,916
<b>133</b>	26,859
<b>134</b>	307,451
<b>135</b>	484,961
<b>136</b>	244,398
<b>137</b>	108,998
<b>150</b>	181,300
<b>151</b>	136,559
<b>152</b>	187,335
<b>153</b>	221,861
<b>154</b>	65,522
<b>155</b>	99,925
<b>156</b>	175,650
<b>157</b>	36,993
<b>158</b>	111,750
<b>159</b>	67,153
<b>160</b>	52,540
<b>161</b>	78,361
<b>162</b>	993,990
<b>163</b>	583,044
<b>164</b>	567,245
<b>165</b>	559,848
<b>166</b>	1105,881
<b>167</b>	657,333
<b>168</b>	563,591
<b>230</b>	285,945
<b>231</b>	544,633
<b>232</b>	38,291
<b>250</b>	492,435
<b>251</b>	326,585
<b>252</b>	229,950
<b>253</b>	245,687
<b>254</b>	295,998
<b>255</b>	151,276

256	412,116
257	204,750
258	302,300
259	202,535
260	194,603
261	78,254
262	262,122
263	230,614
264	232,285
270	241,523
271	57,902
301	105,235
325	155,858
353	167,366
354	289,757
355	167,231
356	60,722
357	60,407
358	104,034
359	71,058
400	8,369
401	9,767
402	27,830
403	19,274
404	52,388
411	8,456
412	175,285
413	33,116
300/414	13,947
430	83,403
431	5,635
450	64,681
451	178,092
452	193,816
330/453	220,322
455	122,647
456	55,366

<b>457</b>	24,359
<b>458</b>	31,661
<b>459</b>	106,640
<b>461</b>	40,556
<b>462</b>	101,097
<b>463</b>	150,179
<b>464</b>	31,798
<b>Total</b>	18825,540

Tabela 11 - Nº de passageiros.km transportados Mobiave

### 3.1.7. Tarifários

Neste ponto apresentamos os tarifários em vigor durante o ano de 2025.

Entre janeiro e março de 2025, a operação anterior apresentava uma estrutura tarifária baseada na cobrança em função dos quilómetros percorridos (origem-destino). Nesse período, apenas o passe sénior assumia o formato de passe de rede, permitindo a utilização em toda a área abrangida pela operação. Os restantes títulos e passes eram calculados de acordo com a distância efetuada pelos passageiros, refletindo o modelo tarifário então em vigor.

Com a entrada em funcionamento da rede Mobiave, em abril de 2025, verificou-se uma alteração significativa na política tarifária. Todos os passes passaram a assumir o formato de passe de rede, permitindo aos utilizadores circular em toda a área abrangida pelo passe sem dependência da distância percorrida. Esta mudança teve como objetivo simplificar o sistema tarifário, promover uma maior acessibilidade e incentivar a utilização do transporte público.

A tabela 12 apresenta os tarifários correspondentes à rede anterior, em vigor até março de 2025.

Zona (Km)	Bilhete Simples		Passe
	Inteiro	Meio	Mensal
até 2	1,05 €	0,55 €	28,30 €

3 a 4	1,45 €	0,75 €	28,30 €
5 a 6	1,45 €	1,00 €	40,35 €
7 a 8	1,95 €	1,15 €	40,35 €
9 a 10	2,15 €	1,20 €	50,90 €
11 a 12	2,25 €	1,25 €	50,90 €
13 a 14	2,35 €	1,30 €	62,90 €
15 a 16	2,45 €	1,40 €	62,90 €
17 a 18	2,60 €	1,50 €	73,25 €
19 a 20	2,80 €	1,55 €	73,25 €
21 a 22	2,95 €	1,70 €	83,85 €
23 a 24	3,25 €	1,80 €	83,85 €
25 28	3,40 €	1,90 €	94,40 €
Voltas	1,00 €	N/A	N/A
Passes Sénior Feliz	N/A	N/A	7,73 €

Tabela 12 – Tarifários

A Tabela 13 apresenta os tarifários aplicados no âmbito do contrato atual da Mobiave sem descontos associados.

Tipo de Título	Subtipo	Preço atual (€)
<b>Passes Mensal Mobiave</b>	Municipal ou 3 zonas	30,00 €
	Toda a Rede	40,00 €
<b>Pré-comprado</b>	Até 2 zonas	1,00 €
	3 ou mais zonas	1,50 €
<b>Bilhete Simples</b>	Até 2 zonas	1,50 €
	3 ou mais zonas	2,00 €

Tabela 13 - Tarifários Mobiave

### 3.1.8. Número de Títulos de Transporte Vendidos

Este indicador apresenta a totalidade do número de títulos de transportes vendidos em 2025, desagregado pela categoria de título de transporte.

A Tabela 14 apresenta a totalidade de títulos vendidos correspondentes à rede anterior, em vigor até março de 2025.

Tipologia	Quantidade
<b>Bilhete</b>	64045
<b>Passe</b>	27218
<b>Total</b>	91263

Tabela 14 - Nº de títulos transporte vendidos

A Tabela 15 apresenta o número de títulos de transporte vendidos no contrato atual da Mobiave.

Tipologia	Quantidade
<b>Bilhete</b>	262688
<b>Pré comprado</b>	10046
<b>Passe</b>	102488
<b>Total</b>	375222

Tabela 15 - Nº de títulos transporte vendidos Mobiave

### 3.1.9. Velocidade Comercial Média

O indicador revela a velocidade comercial média praticada.

Na operação transata, em vigor até março de 2025, apenas foi possível apurar a velocidade comercial média total da operação.

Na Mobiave conseguimos aferir a velocidade comercial média de cada linha, os dados apresentados serão da média anual de cada linha.

A tabela 16 apresenta a velocidade média da operação transata, em vigor até março de 2025.

Velocidade Comercial média (km/h)	
<b>Total</b>	24

Tabela 16 - Velocidade comercial média

A tabela 17 apresenta a velocidade comercial média da Mobiave.

Linha	Velocidade Comercial média (km/h)
<b>100</b>	22,40

<b>101</b>	21
<b>102</b>	20
<b>103</b>	24
<b>104</b>	21
<b>105</b>	22
<b>106</b>	20
<b>107</b>	20
<b>110</b>	22
<b>111</b>	25
<b>130</b>	23
<b>131</b>	23
<b>132</b>	23
<b>133</b>	24
<b>134</b>	24
<b>135</b>	25
<b>136</b>	24
<b>137</b>	23
<b>150</b>	18
<b>151</b>	18
<b>152</b>	22
<b>153</b>	22
<b>154</b>	20
<b>155</b>	19
<b>156</b>	20
<b>157</b>	18
<b>158</b>	25
<b>159</b>	22
<b>160</b>	23
<b>161</b>	22
<b>162</b>	27
<b>163</b>	26
<b>164</b>	27
<b>165</b>	24
<b>166</b>	25
<b>167</b>	26
<b>168</b>	29
<b>230</b>	24

<b>231</b>	27
<b>232</b>	19
<b>250</b>	23
<b>251</b>	26
<b>252</b>	23
<b>253</b>	20
<b>254</b>	19
<b>255</b>	23
<b>256</b>	26
<b>257</b>	24
<b>258</b>	27
<b>259</b>	20
<b>260</b>	23
<b>261</b>	22
<b>262</b>	23
<b>263</b>	23
<b>264</b>	25
<b>270</b>	22
<b>271</b>	26
<b>301</b>	26
<b>325</b>	24
<b>353</b>	23
<b>354</b>	24
<b>355</b>	24
<b>356</b>	26
<b>357</b>	24
<b>358</b>	24
<b>359</b>	26
<b>400</b>	25
<b>401</b>	22
<b>402</b>	24
<b>403</b>	23
<b>404</b>	23
<b>411</b>	20
<b>412</b>	27
<b>413</b>	21
<b>300/414</b>	22

<b>430</b>	25
<b>431</b>	23
<b>450</b>	20
<b>451</b>	22
<b>452</b>	20
<b>330/453</b>	24
<b>455</b>	23
<b>456</b>	26
<b>457</b>	26
<b>458</b>	20
<b>459</b>	24
<b>461</b>	23
<b>462</b>	23
<b>463</b>	24
<b>464</b>	28
<b>Total</b>	23

Tabela 17 - Velocidade comercial média Mobiave

### 3.1.10. Taxa de Ocupação Média

Este indicador estabelece a média de ocupação do serviço de transporte público.

Não foi possível proceder ao reporte deste indicador no presente relatório, uma vez que os dados disponibilizados pelo operador não reúnem, à data, os requisitos de consistência e fiabilidade necessários para garantir uma análise rigorosa e representativa. Nestas circunstâncias, o Município optou por não apresentar os respetivos resultados, de forma a salvaguardar a qualidade e a credibilidade da informação divulgada.

Encontram-se atualmente a ser desenvolvidos, em articulação com o operador, os procedimentos necessários para a validação e correção dos dados reportados. Assim que a informação reflita de forma fidedigna a realidade da operação, o presente relatório será atualizado, integrando os valores correspondentes a este indicador.

### 3.1.11. Taxa de Fraude Detetada

Neste indicador aferimos qual a taxa de fraude detetada durante o ano de 2025.

A tabela 18 apresenta a taxa de fraude da rede anterior, em vigor até março de 2025.

Linha	Nº de passageiros transportados	Nº de títulos fiscalizados	Taxa de fiscalização	Nº de autos de notícia emitidos	Taxa de fraude
1	15955	120	0,75%	0	0,00%
10	27862	220	0,79%	0	0,00%
11	24474	286	1,17%	0	0,00%
13	6417	24	0,37%	0	0,00%
14	11295	111	0,98%	0	0,00%
15	6090	46	0,76%	0	0,00%
16	6541	22	0,34%	0	0,00%
18	12667	74	0,58%	0	0,00%
21	12304	61	0,50%	0	0,00%
22	6977	13	0,19%	0	0,00%
23	5460	43	0,79%	0	0,00%
25	943	43	4,56%	0	0,00%
27	7696	84	1,09%	0	0,00%
31	13108	92	0,70%	0	0,00%
32	3369	15	0,45%	0	0,00%
33	7427	54	0,73%	0	0,00%
34	5066	163	3,22%	0	0,00%
35	5059	211	4,17%	0	0,00%
37	5945	30	0,50%	0	0,00%
38	7011	67	0,96%	0	0,00%
39	1461	22	1,51%	0	0,00%
40	6340	61	0,96%	0	0,00%
41	7769	104	1,34%	0	0,00%
42	4205	9	0,21%	0	0,00%
44	7618	47	0,62%	0	0,00%
45	11332	63	0,56%	0	0,00%
46	13712	83	0,61%	0	0,00%
47	7093	18	0,25%	0	0,00%
49	7620	19	0,25%	0	0,00%

<b>51</b>	10750	38	0,35%	0	0,00%
<b>72</b>	8178	85	1,04%	0	0,00%
<b>130</b>	21049	357	1,70%	0	0,00%
<b>160</b>	2192	9	0,41%	0	0,00%
<b>161</b>	5345	9	0,17%	0	0,00%
<b>163</b>	15189	50	0,33%	0	0,00%
<b>164</b>	12233	140	1,14%	0	0,00%
<b>165</b>	21839	193	0,88%	0	0,00%
<b>166</b>	38245	255	0,67%	0	0,00%
<b>167</b>	25057	74	0,30%	0	0,00%
<b>168</b>	20228	59	0,29%	0	0,00%
<b>230</b>	4413	19	0,43%	0	0,00%
<b>231</b>	15184	81	0,53%	0	0,00%
<b>232</b>	7987	20	0,25%	0	0,00%
<b>250</b>	11505	70	0,61%	0	0,00%
<b>256</b>	9299	69	0,74%	0	0,00%
<b>258</b>	11062	33	0,30%	0	0,00%
<b>350</b>	7794	26	0,33%	0	0,00%
<b>359</b>	4754	63	1,33%	0	0,00%
<b>430</b>	6211	72	1,16%	0	0,00%
<b>Total</b>	517330	3927	0,76%	0	0,00%

Tabela 18 - Taxa de Fraude

A tabela 19 apresenta a taxa de fraude no âmbito do contrato atual da Mobiave.

Linha	Nº de passageiros transportados	Nº de títulos fiscalizados	Taxa de fiscalização	Nº de autos de notícia emitidos	Taxa de fraude
<b>100</b>	3443	15	0,44%	0	0,00%
<b>101</b>	25574	205	0,80%	0	0,00%
<b>102</b>	22766	134	0,59%	0	0,00%
<b>103</b>	37483	123	0,33%	0	0,00%
<b>104</b>	32316	208	0,64%	0	0,00%
<b>105</b>	26505	91	0,34%	0	0,00%
<b>106</b>	27133	268	0,99%	0	0,00%
<b>107</b>	28847	346	1,20%	0	0,00%
<b>110</b>	3215	7	0,22%	0	0,00%
<b>111</b>	30550	397	1,30%	0	0,00%

<b>130</b>	120619	837	0,69%	2	0,24%
<b>131</b>	5239	11	0,21%	0	0,00%
<b>132</b>	17673	83	0,47%	0	0,00%
<b>133</b>	4851	10	0,21%	0	0,00%
<b>134</b>	34603	218	0,63%	0	0,00%
<b>135</b>	33328	113	0,34%	0	0,00%
<b>136</b>	16798	238	1,42%	0	0,00%
<b>137</b>	11481	218	1,90%	0	0,00%
<b>150</b>	36934	237	0,64%	0	0,00%
<b>151</b>	20848	143	0,69%	0	0,00%
<b>152</b>	30329	21	0,07%	0	0,00%
<b>153</b>	28747	58	0,20%	0	0,00%
<b>154</b>	11207	33	0,29%	0	0,00%
<b>155</b>	17322	29	0,17%	0	0,00%
<b>156</b>	29067	72	0,25%	0	0,00%
<b>157</b>	6905	8	0,12%	0	0,00%
<b>158</b>	12761	11	0,09%	0	0,00%
<b>159</b>	10057	43	0,43%	0	0,00%
<b>160</b>	7580	36	0,47%	0	0,00%
<b>161</b>	14502	25	0,17%	0	0,00%
<b>162</b>	86944	550	0,63%	0	0,00%
<b>163</b>	56232	320	0,57%	0	0,00%
<b>164</b>	47299	221	0,47%	0	0,00%
<b>165</b>	58215	552	0,95%	0	0,00%
<b>166</b>	94797	603	0,64%	0	0,00%
<b>167</b>	67649	444	0,66%	0	0,00%
<b>168</b>	50950	189	0,37%	0	0,00%
<b>230</b>	33479	114	0,34%	1	0,88%
<b>231</b>	48798	312	0,64%	0	0,00%
<b>232</b>	6393	4	0,06%	0	0,00%
<b>250</b>	54162	145	0,27%	0	0,00%
<b>251</b>	29291	169	0,58%	0	0,00%
<b>252</b>	25841	104	0,40%	0	0,00%
<b>253</b>	30707	129	0,42%	0	0,00%
<b>254</b>	38196	244	0,64%	0	0,00%
<b>255</b>	15221	27	0,18%	0	0,00%
<b>256</b>	30619	184	0,60%	0	0,00%

<b>257</b>	21332	86	0,40%	1	1,16%
<b>258</b>	32341	100	0,31%	0	0,00%
<b>259</b>	23142	124	0,54%	0	0,00%
<b>260</b>	20104	61	0,30%	0	0,00%
<b>261</b>	9478	67	0,71%	0	0,00%
<b>262</b>	28673	309	1,08%	0	0,00%
<b>263</b>	20491	64	0,31%	0	0,00%
<b>264</b>	21522	91	0,42%	0	0,00%
<b>270</b>	27826	183	0,66%	0	0,00%
<b>271</b>	10590	22	0,21%	0	0,00%
<b>300</b>	756	2	0,26%	1	50,00%
<b>301</b>	9691	41	0,42%	0	0,00%
<b>325</b>	14321	93	0,65%	0	0,00%
<b>330</b>	7387	75	1,02%	0	0,00%
<b>353</b>	13339	40	0,30%	0	0,00%
<b>354</b>	23289	29	0,12%	0	0,00%
<b>355</b>	14872	26	0,17%	0	0,00%
<b>356</b>	6203	51	0,82%	0	0,00%
<b>357</b>	5983	18	0,30%	0	0,00%
<b>358</b>	9237	32	0,35%	0	0,00%
<b>359</b>	9603	68	0,71%	0	0,00%
<b>400</b>	1618	10	0,62%	0	0,00%
<b>401</b>	1810	17	0,94%	0	0,00%
<b>402</b>	3583	101	2,82%	1	0,99%
<b>403</b>	3132	13	0,42%	0	0,00%
<b>404</b>	6825	51	0,75%	0	0,00%
<b>411</b>	1865	11	0,59%	0	0,00%
<b>412</b>	9379	183	1,95%	0	0,00%
<b>413</b>	6237	26	0,42%	0	0,00%
<b>414</b>	1538	0	0,00%	0	0,00%
<b>430</b>	9600	103	1,07%	0	0,00%
<b>431</b>	723	4	0,55%	0	0,00%
<b>450</b>	8641	11	0,13%	0	0,00%
<b>451</b>	17708	69	0,39%	0	0,00%
<b>452</b>	22933	180	0,78%	0	0,00%
<b>453</b>	10950	0	0,00%	0	0,00%
<b>455</b>	12373	136	1,10%	0	0,00%

<b>456</b>	6939	25	0,36%	0	0,00%
<b>457</b>	3678	14	0,38%	0	0,00%
<b>458</b>	3636	14	0,39%	0	0,00%
<b>459</b>	11595	163	1,41%	0	0,00%
<b>461</b>	4535	41	0,90%	0	0,00%
<b>462</b>	9530	131	1,37%	0	0,00%
<b>463</b>	10882	103	0,95%	0	0,00%
<b>464</b>	5261	61	1,16%	0	0,00%
<b>Total</b>	1988627	11598	0,58%	6	0,05%

Tabela 19 - Taxa de Fraude Mobiave

### 3.2. Indicadores Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança

#### 3.2.1. Índice de Regularidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços realizados e o número total de serviços planeados.

A tabela 20 apresenta o índice de regularidade da operação que esteve em vigo até março de 2025.

<b>Linha</b>	<b>Nº circulações Planeadas</b>	<b>Nº circulações Executadas</b>	<b>Índice Regularidade</b>
<b>1</b>	1512	1510	99,87%
<b>10</b>	1679	1677	99,88%
<b>11</b>	1442	1442	100,00%
<b>13</b>	456	456	100,00%
<b>14</b>	582	582	100,00%
<b>15</b>	290	290	100,00%
<b>16</b>	897	897	100,00%
<b>18</b>	953	951	99,79%
<b>21</b>	986	986	100,00%
<b>22</b>	855	855	100,00%
<b>23</b>	348	348	100,00%
<b>25</b>	348	348	100,00%
<b>27</b>	348	348	100,00%
<b>31</b>	658	658	100,00%
<b>32</b>	290	290	100,00%

<b>33</b>	331	331	100,00%
<b>34</b>	116	116	100,00%
<b>35</b>	116	116	100,00%
<b>37</b>	232	232	100,00%
<b>38</b>	232	232	100,00%
<b>39</b>	232	232	100,00%
<b>40</b>	232	232	100,00%
<b>41</b>	572	572	100,00%
<b>42</b>	759	758	99,87%
<b>44</b>	348	348	100,00%
<b>45</b>	348	348	100,00%
<b>46</b>	348	348	100,00%
<b>47</b>	834	834	100,00%
<b>49</b>	348	348	100,00%
<b>51</b>	1049	1049	100,00%
<b>72</b>	797	797	100,00%
<b>130</b>	2016	2015	99,95%
<b>160</b>	756	756	100,00%
<b>161</b>	756	756	100,00%
<b>163</b>	1616	1616	100,00%
<b>164</b>	1616	1614	99,88%
<b>165</b>	1616	1616	100,00%
<b>166</b>	1868	1864	99,79%
<b>167</b>	2120	2120	100,00%
<b>168</b>	1616	1614	99,88%
<b>230</b>	1512	1512	100,00%
<b>231</b>	1616	1616	100,00%
<b>232</b>	1386	1386	100,00%
<b>250</b>	1112	1110	99,82%
<b>256</b>	1364	1364	100,00%
<b>258</b>	1485	1484	99,93%
<b>350</b>	756	756	100,00%
<b>359</b>	348	348	100,00%
<b>430</b>	232	232	100,00%
<b>Total</b>	<b>42329</b>	<b>42310</b>	<b>99,96%</b>

Tabela 20 - Índice de regularidade

A tabela 21 apresenta o índice de regularidade da operação Mobiave.

<b>Linha</b>	<b>Nº circulações Planeadas</b>	<b>Nº circulações Executadas</b>	<b>Índice Regularidade</b>
<b>100</b>	2485	2452	98,7%
<b>101</b>	4680	4635	99,0%
<b>102</b>	3506	3482	99,3%
<b>103</b>	5325	5293	99,4%
<b>104</b>	2842	2834	99,7%
<b>105</b>	4392	4378	99,7%
<b>106</b>	3029	3000	99,0%
<b>107</b>	4239	4145	97,8%
<b>110</b>	2401	2387	99,4%
<b>111</b>	4048	4028	99,5%
<b>130</b>	8962	8929	99,6%
<b>131</b>	7072	6994	98,9%
<b>132</b>	7078	6981	98,6%
<b>133</b>	7078	7044	99,5%
<b>134</b>	7084	7062	99,7%
<b>135</b>	3130	3093	98,8%
<b>136</b>	1651	1644	99,6%
<b>137</b>	1950	1937	99,3%
<b>150</b>	5942	5905	99,4%
<b>151</b>	4856	4816	99,2%
<b>152</b>	7062	7006	99,2%
<b>153</b>	7060	7036	99,7%
<b>154</b>	6890	6817	98,9%
<b>155</b>	7060	7016	99,4%
<b>156</b>	7060	7010	99,3%
<b>157</b>	7060	6994	99,1%
<b>158</b>	7056	6953	98,5%
<b>159</b>	4850	4836	99,7%
<b>160</b>	4852	4823	99,4%
<b>161</b>	4850	4824	99,5%
<b>162</b>	7065	7057	99,9%
<b>163</b>	7062	7052	99,9%
<b>164</b>	7064	7049	99,8%
<b>165</b>	7060	7030	99,6%
<b>166</b>	7064	7051	99,8%

<b>167</b>	7058	7042	99,8%
<b>168</b>	7062	7031	99,6%
<b>230</b>	5918	5902	99,7%
<b>231</b>	5918	5901	99,7%
<b>232</b>	5918	5891	99,5%
<b>250</b>	5896	5878	99,7%
<b>251</b>	5898	5889	99,8%
<b>252</b>	5892	5866	99,6%
<b>253</b>	5894	5877	99,7%
<b>254</b>	5892	5881	99,8%
<b>255</b>	5898	5882	99,7%
<b>256</b>	5894	5879	99,7%
<b>257</b>	5896	5886	99,8%
<b>258</b>	5981	5956	99,6%
<b>259</b>	5888	5877	99,8%
<b>260</b>	5890	5879	99,8%
<b>261</b>	3208	3201	99,8%
<b>262</b>	3216	3204	99,6%
<b>263</b>	3208	3198	99,7%
<b>264</b>	3206	3200	99,8%
<b>270</b>	2616	2600	99,4%
<b>271</b>	4095	4061	99,2%
<b>301</b>	1681	1670	99,3%
<b>325</b>	1681	1678	99,8%
<b>353</b>	2240	2231	99,6%
<b>354</b>	2242	2231	99,5%
<b>355</b>	2242	2238	99,8%
<b>356</b>	2238	2234	99,8%
<b>357</b>	2238	2235	99,9%
<b>358</b>	2242	2238	99,8%
<b>359</b>	2238	2235	99,9%
<b>400</b>	942	934	99,2%
<b>401</b>	1008	995	98,7%
<b>402</b>	947	937	98,9%
<b>403</b>	1120	1113	99,4%
<b>404</b>	1126	1116	99,1%
<b>411</b>	1122	1111	99,0%

412	297	297	100,0%
413	1122	1116	99,5%
300/414	1285	1281	99,7%
430	518	514	99,2%
431	1124	1112	98,9%
450	690	684	99,1%
451	690	685	99,3%
452	690	690	100,0%
330/453	920	919	99,9%
455	460	460	100,0%
456	690	688	99,7%
457	690	690	100,0%
458	690	689	99,9%
459	690	690	100,0%
461	575	575	100,0%
462	460	458	99,6%
463	346	346	100,0%
464	460	457	99,3%
<b>Total</b>	<b>344911</b>	<b>343121</b>	<b>99,48%</b>

Tabela 21 - Índice de regularidade Mobiave

### 3.2.2. Índice de Pontualidade

Este indicador estabelece o quociente entre o número de serviços com atraso no destino e o número total de serviços executados.

Não é possível estabelecer o índice de pontualidade na operação que vigorou até ao final de março de 2025.

A tabela 22 apresenta o índice de pontualidade da Mobiave.

Linha	Nº circulações Executadas	Nº circulações Pontuais	Índice Pontualidade
100	2452	2192	89,4%
101	4635	4271	92,1%
102	3482	3199	91,9%
103	5293	4456	84,2%
104	2834	2504	88,4%

<b>105</b>	4378	3819	87,2%
<b>106</b>	3000	2488	82,9%
<b>107</b>	4145	3842	92,7%
<b>110</b>	2387	2323	97,3%
<b>111</b>	4028	3535	87,8%
<b>130</b>	8929	8487	95,0%
<b>131</b>	6994	6381	91,2%
<b>132</b>	6981	6316	90,5%
<b>133</b>	7044	6837	97,1%
<b>134</b>	7062	6673	94,5%
<b>135</b>	3093	2538	82,1%
<b>136</b>	1644	1507	91,7%
<b>137</b>	1937	1766	91,2%
<b>150</b>	5905	5298	89,7%
<b>151</b>	4816	4421	91,8%
<b>152</b>	7006	6777	96,7%
<b>153</b>	7036	6191	88,0%
<b>154</b>	6817	6575	96,5%
<b>155</b>	7016	6755	96,3%
<b>156</b>	7010	6590	94,0%
<b>157</b>	6994	6653	95,1%
<b>158</b>	6953	6576	94,6%
<b>159</b>	4836	4675	96,7%
<b>160</b>	4823	4709	97,6%
<b>161</b>	4824	4750	98,5%
<b>162</b>	7057	6344	89,9%
<b>163</b>	7052	5998	85,1%
<b>164</b>	7049	6491	92,1%
<b>165</b>	7030	6502	92,5%
<b>166</b>	7051	6413	91,0%
<b>167</b>	7042	6067	86,2%
<b>168</b>	7031	6024	85,7%
<b>230</b>	5902	5311	90,0%
<b>231</b>	5901	4756	80,6%
<b>232</b>	5891	5743	97,5%
<b>250</b>	5878	5363	91,2%
<b>251</b>	5889	5463	92,8%



252	5866	5604	95,5%
253	5877	5670	96,5%
254	5881	5579	94,9%
255	5882	5526	93,9%
256	5879	5319	90,5%
257	5886	5624	95,5%
258	5956	4798	80,6%
259	5877	5724	97,4%
260	5879	5260	89,5%
261	3201	2977	93,0%
262	3204	2685	83,8%
263	3198	2940	91,9%
264	3200	2920	91,3%
270	2600	2255	86,7%
271	4061	3824	94,2%
301	1670	1234	73,9%
325	1678	1540	91,8%
353	2231	1689	75,7%
354	2231	1761	78,9%
355	2238	2046	91,4%
356	2234	2044	91,5%
357	2235	2066	92,4%
358	2238	2170	97,0%
359	2235	2140	95,7%
400	934	864	92,5%
401	995	948	95,3%
402	937	842	89,9%
403	1113	1025	92,1%
404	1116	1027	92,0%
411	1111	1080	97,2%
412	297	176	59,3%
413	1116	1069	95,8%
300/414	1281	1237	96,6%
430	514	489	95,1%
431	1112	1007	90,6%
450	684	653	95,5%
451	685	605	88,3%

<b>452</b>	690	663	96,1%
<b>330/453</b>	919	855	93,0%
<b>455</b>	460	451	98,0%
<b>456</b>	688	640	93,0%
<b>457</b>	690	652	94,5%
<b>458</b>	689	670	97,2%
<b>459</b>	690	652	94,5%
<b>461</b>	575	567	98,6%
<b>462</b>	458	390	85,2%
<b>463</b>	346	264	76,3%
<b>464</b>	457	412	90,2%
<b>Total</b>	343121	314212	91,57%

Tabela 22 - Índice de pontualidade Mobiave

### 3.2.3. Número de Reclamações

No indicador são contabilizadas a totalidade das reclamações recebidas durante o ano de 2025, distribuindo as mesmas pelo seu motivo. Foram definidos 9 motivos de reclamação: Atraso; Alteração de Percurso; Circulações não realizadas; Conforto e limpeza dos veículos; Horário Antecipado; Motorista; Sobrelotação; Títulos e tarifas; outros motivos.

A tabela 23 apresenta as reclamações no primeiro trimestre do ano de 2025 com a anterior operação.

<b>Tipologia de Reclamação</b>	<b>Nº de Reclamações</b>
Atraso nas circulações	16
Circulações não realizadas	19
Incapacidade de transportar todos os passageiros	1
Conforto e limpeza dos veículos	1
Relacionamento com os clientes	18
Títulos e tarifas	2

Informação ao público errada (horários e outros)	4
Percursos e paragens das carreiras	4
Outros Assuntos	4
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>

Tabela 23 - Nº de reclamações

A tabela 24 apresenta as reclamações desde abril com a operação Mobiave.

<b>Tipologia de Reclamação</b>	<b>Nº de Reclamações</b>
Atraso nas circulações	192
Circulações não realizadas	177
Incapacidade de transportar todos os passageiros	76
Conforto e limpeza dos veículos	13
Relacionamento com os clientes	223
Títulos e tarifas	48
Informação ao público errada (horários e outros)	1
Percursos e paragens das carreiras	44
Outros Assuntos	37
<b>TOTAL</b>	<b>811</b>

Tabela 24 - Nº de reclamações Mobiave

#### 3.2.4. Disponibilização do Livro de Reclamações

Este indicador permite identificar se operador disponibiliza livro de reclamações, quer sejam em formato físico em lugar fixo e/ou a bordo do veículo, ou em formato eletrónico.

Ambos os operadores ao longo dos dois contratos no ano de 2025 disponibilizaram livro de reclamações, em formato de papel, na bilheteira da Estação Rodoviária de Vila Nova

de Famalicão. Acresce que durante o contrato atual da Mobiave existe livro de reclamações online no site <https://mobiave.pt/>.

### 3.2.5. Inquérito de Satisfação ao Cliente/Cliente Mistério

Este indicador refere se o operador realizou durante o ano inquéritos aos passageiros seja em modelo de inquérito de satisfação do cliente, seja em modelo de inquérito cliente mistério.

À data do termino do presente relatório ambos os operadores não tinham disponibilizado essa informação.

### 3.2.6. Veículos com Plataforma de Mobilidade Reduzida (PMR)

Neste indicador é reportado o número de veículos com PMR que dispõem o operador.

A tabela 25 apresenta os veículos com PMR que operador disponha na operação que vigorou ate ao final de março de 2025.

Total de veículos	Veículos com PMR	
77	44	57,14%

Tabela 25 - Veículos com PMR

A tabela 26 apresenta os veículos com PMR que o operador dispões na Mobiave.

Total de veículos	Veículos com PMR	
136	98	72,06%

Tabela 26 - Veículos com PMR Mobiave

### 3.2.7. Cobertura Territorial e População Servida

A Figura 3 apresenta o mapa da cobertura territorial da rede de transporte público rodoviário de passageiros da Mobiave nos municípios de Vila Nova de Famalicão, Santo Tirso e Trofa desde 1 de abril de 2025.

Para o efeito foi considerada a área de influência das paragens com um raio de 400m.

Para a rede anterior, que vigorou até março de 2025, não foi possível produzir o mapa com as mesmas características.

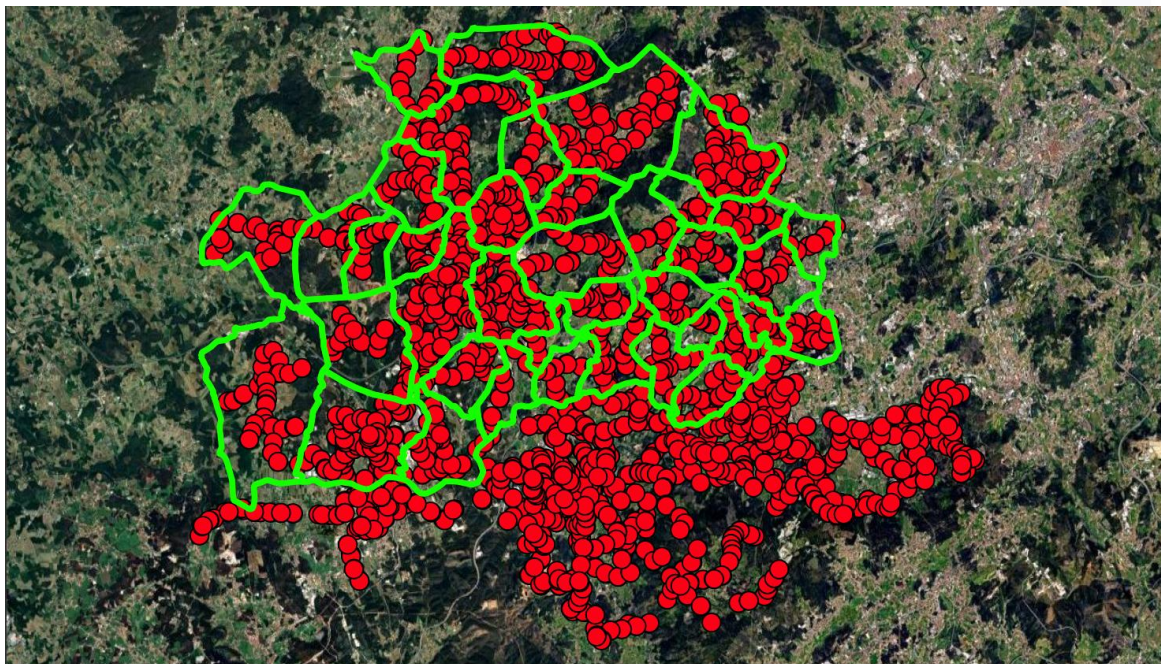


Figura 3 - Mapa da cobertura territorial Mobiave

### 3.2.8. Veículos com Climatização (AC)

Este indicador reporta o número de veículos que tem climatização.

A tabela 27 apresenta os veículos com AC que operador disponha na operação que vigorou ate ao final de março de 2025.

Total de veículos	Veículos com AC	
77	76	98,70%

Tabela 27 - Veículos com climatização

A tabela 28 apresenta os veículos com AC que o operador dispões na Mobiave.

Total de veículos	Veículos com AC	
136	135	99,26%

Tabela 28 - Veículos com climatização Mobiave

### 3.2.9. Número de Acidentes em Serviço (Safety)

Neste indicador é possível aferir o número de acidentes de viação em serviço, por tipo de acidente: despiste, colisão e atropelamento.

A tabela 29 apresenta os acidentes no primeiro trimestre do ano de 2025 com a anterior operação.

Tipo de Acidente	Nº de acidentes
Despiste	6
Colisão	20
Atropelamento	1
Total	27

Tabela 29 - Nº de acidentes

A tabela 30 apresenta os acidentes na operação Mobiave.

Tipo de Acidente	Nº de acidentes
Despiste	72
Colisão	196
Atropelamento	1
Total	269

Tabela 30 - Nº de acidentes Mobiave

### 3.2.10. Número de Incidentes de Segurança (Security)

Neste indicador é possível aferir o número de incidentes de segurança ocorridos em serviço.

Na operação que vigorou até março de 2025 ocorreram 4 (quatro) incidentes com passageiros.

Na operação Mobiave ocorreram 6 (seis) incidentes com passageiros.

### 3.3. Indicadores de Atendimento e Disponibilização de Informação aos Utilizadores

#### 3.3.1. Locais, Horários e Canais de Atendimento ao Público

O operador na operação que vigorou até março de 2025 disponibilizava como local de atendimento ao público a bilheteira da Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão que cita na Alameda Dr. Francisco Sá Carneiro, Antas, 4760 - 038 Vila Nova de Famalicão

Horário de funcionamento:

Dias uteis: 08h30 – 19h00

Sábados, Domingos e Feriados: 09h00 – 13h00 e das 14h00 – 18h00

O operador disponibiliza aos utilizadores diversos canais de atendimento, de forma a assegurar o acesso à informação, o esclarecimento de dúvidas e a receção de pedidos e reclamações.

O atendimento presencial é assegurado na Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão, na Estação Rodoviária de Santo Tirso e no Interface da Trofa, com os respetivos horários de funcionamento.

Dias uteis: 08h30 – 19h00

Sábados, Domingos e Feriados: 09h00 – 13h00 e das 14h00 – 18h00

Adicionalmente, os utilizadores dispõem de uma linha de apoio ao cliente, através do contacto telefónico **253 786 600**, bem como de um formulário de contacto disponível no *site* do operador, permitindo a submissão de pedidos de informação, sugestões e outras comunicações por via eletrónica.

### 3.3.2. Disponibilização de Informação e Serviços em *Website* e ou *App* Própria

Neste indicador aferimos a disponibilização de serviços de informação em *website* ou *app* própria que permitem aos utilizadores a consulta de informações em relação ao serviço.

O operador na operação anterior que se desenrolou até ao final do primeiro trimestre não disponibilizava *website* nem de *app* própria, utilizando o *site* do Município de Vila Nova de Famalicão para a divulgação dos horários.

Com a entrada em vigor da Mobiave, no dia 1 de abril de 2025, passou a existir o site <https://mobiave.pt/> e app para sistemas *Android* e *IOS*.

### 3.3.3. Taxa de Disponibilidade das Máquinas Automáticas de Venda de Bilhetes

O presente indicador não se aplica a nenhuma das operações de serviço público que existiram em 2025, pois os operadores não dispõem de máquinas automáticas de venda de bilhetes.

O que acontece na operação Mobiave é a possibilidade de os carregamentos dos passes mensais serem efetuados através do site, na área de cliente, não necessitando o utilizador a deslocar-se à bilheteira.

Também é possível o carregamento de passes através da rede Paga Aqui.

### 3.3.4. Disponibilização de Informações em Pontos de Acesso à Rede

Neste indicador é referido a disponibilização de informação nos pontos de acesso à rede, nomeadamente em paragens, estações e terminais, que permitem a consulta de horários, informação em tempo real e visualização de mapas ou diagramas da rede.

Neste indicador é avaliada a disponibilização de informação nos pontos de acesso à rede, nomeadamente em paragens, estações e terminais, permitindo aos utilizadores consultar horários, informação em tempo real e mapas ou diagramas da rede.

Atualmente, a informação dinâmica em tempo real encontra-se disponível através de um painel eletrónico instalado na Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão e em várias paragens localizadas no centro urbano de Vila Nova de Famalicão. Adicionalmente, está disponível uma mesa interativa que permite a consulta de todas as linhas, paragens e horários da rede Mobiave. Esta informação é gerida e atualizada pelo Município de Vila Nova de Famalicão.

Com a entrada em funcionamento da nova operação da Mobiave, toda a rede passou a dispor de postales informativos estáticos instalados nas paragens, nos quais são identificadas as linhas que servem cada local de paragem. Esta medida permite aos utilizadores uma identificação imediata dos serviços disponíveis em cada ponto da rede, contribuindo para uma melhor orientação e acessibilidade à informação sobre a oferta de transporte público.

Complementarmente, através da *app* e do *site* da Mobiave, os utilizadores podem consultar, em tempo real, a localização dos autocarros de cada linha, permitindo acompanhar a circulação dos veículos e obter informação atualizada sobre o serviço. Esta funcionalidade reforça a qualidade da informação disponibilizada aos passageiros, facilitando o planeamento das deslocações e contribuindo para uma utilização mais cómoda e eficiente da rede de transporte público.

### 3.3.5. Disponibilização de Informações a Bordo dos Veículos

Este indicador refere a disponibilização de informações a bordo dos veículos em que é permitido aos utilizadores aceder a mapas ou diagramas da rede e informação em tempo real.

Relativamente à disponibilização de informação a bordo dos veículos, verifica-se que, tanto na operação anterior como na atual operação da Mobiave, não existem sistemas de informação ao passageiro instalados no interior dos veículos, nomeadamente para divulgação de informação sobre o percurso, próximas paragens ou outras informações relevantes durante a viagem.

### 3.3.6. Disponibilização de Informações em Língua Estrangeira

Este indicador revela a disponibilização de informações em língua estrangeira.

Relativamente à disponibilização de informação em língua estrangeira, verifica-se que, na operação anterior, não existia informação disponibilizada em idiomas estrangeiros. Com a entrada em funcionamento da nova operação da Mobiave, passou a estar disponível informação em língua inglesa no *site* da Mobiave e nos postos de atendimento e bilheteiras, reforçando a acessibilidade da informação para utilizadores não falantes de língua portuguesa.

### 3.3.7. Disponibilização de Informações em Braille/Áudio

Neste indicador é referida a disponibilização de informações em Braille ou em Áudio por parte do operador.

Relativamente à disponibilização de informação em formatos acessíveis, verifica-se que, tanto na operação anterior como na atual operação da Mobiave, não existe informação disponibilizada em Braille nem em formato áudio, quer nos veículos, quer nos restantes canais de informação ao público associados ao serviço de transporte.

## 3.4. Indicadores do Material Circulante e Terminais

### 3.4.1. Lista das Tipologias / Modos de Veículos da Frota

Este indicador é referente a lista de veículos da frota do operador, indicando a lotação, a tipologia, tipo de energia e a idade em meses.

A tabela 31 indica a frota afeta à operação que vigorou até março de 2025.

Veículo Nº		Tipologia	Lugares Sentados	Combustível	Idade (meses) a 31 de março
1	4015	Urbana - Standard	46	Gasóleo	248
2	4031	Urbana - Standard	40	Gasóleo	219
3	4032	Urbana - Standard	40	Gasóleo	219
4	4036	Urbana - Standard	37	Gasóleo	232
5	4041	Urbana - Standard	33	Gasóleo	121
6	4042	Urbana - Standard	33	Gasóleo	121
7	4043	Urbana - Standard	33	Gasóleo	121
8	4044	Urbana - Standard	33	Gasóleo	121
9	4045	Urbana - Standard	33	Gasóleo	91
10	4046	Urbana - Standard	33	Gasóleo	91
11	4047	Urbana - Standard	33	Gasóleo	91
12	4048	Urbana - Standard	35	Gasóleo	91
13	4049	Urbana - Standard	33	Gasóleo	91
14	4050	Urbana - Standard	33	Gasóleo	91
15	4051	Urbana - Standard	32	Gasóleo	86
16	4052	Urbana - Standard	32	Gasóleo	86
17	4053	Urbana - Standard	32	Gasóleo	86
18	4054	Urbana - Standard	32	Gasóleo	86
19	4055	Urbana - Standard	32	Gasóleo	86
20	4115	Urbana - Standard	48	Gasóleo	254
21	4143	Urbana - Standard	49	Gasóleo	223
22	4144	Urbana - Standard	53	Gasóleo	228
23	4155	Urbana - Standard	55	Gasóleo	240
24	4156	Urbana - Standard	53	Gasóleo	219
25	4157	Urbana - Standard	53	Gasóleo	219
26	4179	Urbana - Standard	53	Gasóleo	248
27	4233	Urbana - Standard	55	Gasóleo	234
28	4234	Urbana - Standard	59	Gasóleo	222
29	4235	Urbana - Standard	59	Gasóleo	222
30	4236	Urbana - Standard	59	Gasóleo	222
31	4239	Urbana - Standard	59	Gasóleo	210
32	4241	Urbana - Standard	53	Gasóleo	213
33	4242	Urbana - Standard	53	Gasóleo	213



34	4243	Urbana - Standard	53	Gasóleo	213
35	4244	Urbana - Standard	53	Gasóleo	213
36	4260	Urbana - Standard	49	Gasóleo	205
37	4278	Urbana - Standard	43	Gasóleo	226
38	4424	Urbana - Standard	55	Gasóleo	222
39	4426	Urbana - Standard	55	Gasóleo	214
40	4434	Urbana - Standard	55	Gasóleo	213
41	4541	Urbana - Standard	53	Gasóleo	246
42	4542	Urbana - Standard	69	Gasóleo	246
43	4543	Urbana - Standard	69	Gasóleo	246
44	4544	Urbana - Standard	69	Gasóleo	245
45	4545	Urbana - Standard	69	Gasóleo	245
46	4593	Urbana - Standard	49	Gasóleo	220
47	4594	Urbana - Standard	49	Gasóleo	219
48	4601	Urbana - Standard	34	Gasóleo	93
49	4602	Urbana - Standard	34	Gasóleo	93
50	4603	Urbana - Standard	34	Gasóleo	93
51	4604	Urbana - Standard	34	Gasóleo	93
52	4605	Urbana - Standard	34	Gasóleo	93
53	4631	Urbana - Standard	35	Gasóleo	98
54	4632	Urbana - Standard	34	Gasóleo	98
55	4830	Urbana - Mini	20	Gasóleo	23
56	4831	Urbana - Mini	20	Gasóleo	23
57	4832	Urbana - Mini	20	Gasóleo	23
58	4900	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
59	4901	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
60	4902	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
61	4903	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
62	4904	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
63	4905	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
64	4906	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
65	4907	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
66	4908	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
67	4909	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
68	4910	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
69	4911	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
70	4912	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8

71	4913	Urbana - Standard	84	Gasóleo	8
72	5034	Urbana - Standard	53	Gasóleo	232
73	5035	Urbana - Standard	53	Gasóleo	229
74	5137	Urbana - Standard	51	Gasóleo	227
75	5138	Urbana - Standard	53	Gasóleo	224
76	8551	Urbana - Standard	32	Gasóleo	109
77	8552	Urbana - Standard	31	Gasóleo	109

Tabela 31 - Frota

A tabela 32 indica a frota própria utilizada na operação MobiAve em 2025.

Veículo Nº		Tipologia	Lotação Total	Lugares Sentados	Combustível	Idade (meses)
1	5034	Urbana-Standard	73	53	Gasóleo	240
2	5035	Urbana-Standard	73	53	Gasóleo	238
3	4144	Urbana-Standard	77	53	Gasóleo	237
4	5137	Urbana-Standard	51	51	Gasóleo	236
5	4278	Urbana-Standard	85	43	Gasóleo	235
6	5138	Urbana-Standard	73	53	Gasóleo	233
7	4143	Urbana-Standard	69	49	Gasóleo	232
8	4235	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	231
9	4236	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	231
10	4234	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	231
11	4031	Urbana-Standard	106	40	Gasóleo	228
12	4424	Urbana-Standard	85	55	Gasóleo	231
13	4593	Urbana-Standard	81	49	Gasóleo	229
14	4034	Urbana-Standard	106	40	Gasóleo	228
15	4157	Urbana-Standard	88	53	Gasóleo	228
16	4156	Urbana-Standard	88	53	Gasóleo	228
17	4594	Urbana-Standard	81	49	Gasóleo	228
18	4426	Urbana-Standard	80	55	Gasóleo	223
19	4432	Urbana-Standard	80	55	Gasóleo	222
20	4434	Urbana-Standard	80	55	Gasóleo	222
21	4241	Urbana-Standard	74	53	Gasóleo	222
22	4242	Urbana-Standard	74	53	Gasóleo	222
23	4243	Urbana-Standard	74	53	Gasóleo	222
24	4244	Urbana-Standard	74	53	Gasóleo	222
25	4239	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	219



26	4260	Urbana-Standard	96	49	Gasóleo	214
27	4436	Urbana-Standard	80	55	Gasóleo	210
28	4438	Urbana-Standard	80	55	Gasóleo	210
29	4041	Urbana-Standard	99	33	Gasóleo	130
30	4042	Urbana-Standard	99	33	Gasóleo	130
31	4043	Urbana-Standard	99	33	Gasóleo	130
32	4044	Urbana-Standard	99	33	Gasóleo	130
33	8551	Urbana-Standard	32	31	Gasóleo	118
34	8552	Urbana-Standard	32	31	Gasóleo	118
35	4631	Urbana-Standard	84	35	Gasóleo	107
36	4632	Urbana-Standard	83	34	Gasóleo	107
37	4601	Urbana-Standard	84	34	Gasóleo	102
38	4602	Urbana-Standard	84	34	Gasóleo	102
39	4603	Urbana-Standard	84	34	Gasóleo	102
40	4604	Urbana-Standard	84	34	Gasóleo	102
41	4605	Urbana-Standard	84	34	Gasóleo	102
42	4045	Urbana-Standard	102	33	Gasóleo	100
43	4046	Urbana-Standard	102	33	Gasóleo	100
44	4047	Urbana-Standard	102	33	Gasóleo	100
45	4048	Urbana-Standard	104	35	Gasóleo	100
46	4049	Urbana-Standard	102	33	Gasóleo	100
47	4050	Urbana-Standard	102	33	Gasóleo	100
48	4051	Urbana-Standard	106	32	Gasóleo	95
49	4052	Urbana-Standard	106	32	Gasóleo	95
50	4053	Urbana-Standard	106	32	Gasóleo	95
51	4054	Urbana-Standard	106	32	Gasóleo	95
52	4055	Urbana-Standard	106	32	Gasóleo	95
53	4832	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	32
54	4830	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	32
55	4831	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	32
56	8609	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
57	8610	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
58	8611	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
59	8607	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
60	8612	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
61	8608	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
62	8606	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24



63	8605	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
64	8537	Urbana-Standard	77	49	Gasóleo	155
65	8538	Urbana-Standard	78	49	Gasóleo	156
66	8539	Urbana-Standard	72	49	Gasóleo	155
67	8543	Urbana-Standard	78	49	Gasóleo	153
68	4900	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
69	4901	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
70	4902	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
71	4903	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
72	4904	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
73	4905	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
74	4906	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
75	4907	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
76	4908	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
77	4909	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
78	4910	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
79	4911	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
80	4912	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
81	4913	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	17
82	4841	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
83	4842	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
84	4843	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
85	4844	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
86	4845	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
87	4846	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
88	4847	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
89	4849	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
90	4850	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
91	4848	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	16
92	4851	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
93	4852	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
94	4853	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
95	4855	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
96	4856	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
97	4857	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
98	4858	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
99	4859	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16

100	4860	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
101	4861	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
102	4862	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
103	4863	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
104	4864	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
105	4865	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
106	4032	Urbana-Standard	106	40	Gasóleo	228
107	8509	Urbana-Standard	50	49	Gasóleo	160
108	8523	Urbana-Standard	50	49	Gasóleo	159
109	8527	Urbana-Standard	50	49	Gasóleo	159
110	8533	Urbana-Standard	50	49	Gasóleo	159
111	8542	Urbana-Standard	78	49	Gasóleo	147
112	1438	Urbana-Standard	83	38	Gasóleo	97
113	8603	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
114	8604	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24
115	8621	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
116	4914	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
117	4915	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
118	4916	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
119	4917	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
120	4918	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
121	4919	Urbana-Standard	84	51	Gasóleo	8
122	4854	Urbana-Mini	36	20	Gasóleo	16
123	4950	Urbana-Standard	101	41	Gasóleo	109
124	4951	Urbana-Standard	101	41	Gasóleo	109
125	4952	Urbana-Standard	101	41	Gasóleo	109
126	118	Urbana-Standard	90	40	Gasóleo	181
127	119	Urbana-Standard	90	40	Gasóleo	181
128	8619	Urbana-Mini	33	24	Gasóleo	24

Tabela 32 - Frota própria Mobiave

A tabela 33 indica a frota subcontratada pela Mobiave à Auto Viação Pacense.

Veículo Nº	Tipologia	Lotação Total	Lugares Sentados	Combustível	Idade (meses)	
1	861	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	15
2	862	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	14
3	863	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	14

4	864	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	14
5	865	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	13
6	866	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	13
7	867	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	13
8	868	Urbana-Standard	84	59	Gasóleo	13

Tabela 33 - Frota Subcontratada Mobiave

### 3.4.2. Número de Veículos por Tipologia e Outras Características do Material Circulante

O indicador discrimina a tipologia/modos dos veículos da frota do operador, indicando o número de veículos de cada tipologia, a idade média da frota (meses), a norma ambiental EURO correspondente, a existência de acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida (PMR), existência de sistema *Wi-fi* e a existência de informação eletrónica no interior do veículo.

A tabela 34 indica a quantidade de frota por tipologia utilizada na operação transata, que vigorou até março de 2025.

Frota	Tipologia		Total
	Urbana - Standard	Urbana - Mini	
<b>Transdev</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>77</b>
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>77</b>

Tabela 34 - Frota por tipologia

A tabela 35 indica a quantidade de frota por tipologia utilizada na operação da Mobiave.

Frota	Tipologia		Total
	Urbana - Standard	Urbana - Mini	
<b>Mobiave</b>	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>136</b>

Tabela 35 - Frota por tipologia Mobiave

A tabela 36 indica a idade média da frota a 31 de março de 2025 utilizada na operação transata, que vigorou até março de 2025.

Frota	Idade média dos veículos (Meses)
<b>Transdev</b>	<b>139</b>
<b>Total</b>	<b>139</b>

Tabela 36 - Idade média da frota

A tabela 37 indica a idade média da frota utilizada na operação da Mobiave. De ressaltar que a idade média a 31 de dezembro de 2025 é apenas dos veículos que estavam em operação, dado que alguns dos veículos referidos acima foram substituídos por outros durante o ano.

Frota	Idade média dos veículos (Meses)
<b>Mobiave</b>	<b>76</b>
<b>Total</b>	<b>76</b>

Tabela 37 - Idade média frota Mobiave

A tabela 38 indica outras características de cada veículo afeto à operação transata, que vigorou até março de 2025.

	Veículo Nº	Norma	PMR	WI-FI	AC
1	4015	3	Sim	Não	Sim
2	4031	4	Sim	Não	Sim
3	4032	4	Sim	Não	Sim
4	4036	3	Sim	Não	Sim
5	4041	6	Sim	Não	Sim
6	4042	6	Sim	Não	Sim
7	4043	6	Sim	Não	Sim
8	4044	6	Sim	Não	Sim
9	4045	6	Sim	Não	Sim
10	4046	6	Sim	Não	Sim
11	4047	6	Sim	Não	Sim
12	4048	6	Sim	Não	Sim
13	4049	6	Sim	Não	Sim
14	4050	6	Sim	Não	Sim
15	4051	6	Sim	Não	Sim
16	4052	6	Sim	Não	Sim
17	4053	6	Sim	Não	Sim
18	4054	6	Sim	Não	Sim



19	4055	6	Sim	Não	Sim
20	4115	3	Sim	Não	Sim
21	4143	3	Não	Não	Sim
22	4144	3	Não	Não	Sim
23	4155	3	Não	Não	Sim
24	4156	4	Não	Não	Sim
25	4157	4	Não	Não	Sim
26	4179	3	Não	Não	Sim
27	4233	3	Não	Não	Sim
28	4234	3	Não	Não	Sim
29	4235	3	Não	Não	Sim
30	4236	3	Não	Não	Sim
31	4239	3	Não	Não	Sim
32	4241	3	Não	Não	Sim
33	4242	3	Não	Não	Sim
34	4243	3	Não	Não	Sim
35	4244	3	Não	Não	Sim
36	4260	5	Não	Não	Não
37	4278	3	Não	Não	Sim
38	4424	3	Não	Não	Sim
39	4426	4	Não	Não	Sim
40	4434	4	Não	Não	Sim
41	4541	3	Não	Não	Sim
42	4542	3	Não	Não	Sim
43	4543	4	Não	Não	Sim
44	4544	3	Não	Não	Sim
45	4545	3	Não	Não	Sim
46	4593	4	Sim	Não	Sim
47	4594	4	Sim	Não	Sim
48	4601	6	Sim	Não	Sim
49	4602	6	Sim	Não	Sim
50	4603	6	Sim	Não	Sim
51	4604	6	Sim	Não	Sim
52	4605	6	Sim	Não	Sim
53	4631	6	Não	Não	Sim
54	4632	6	Não	Não	Sim
55	4830	6	Sim	Não	Sim

56	4831	6	Sim	Não	Sim
57	4832	6	Sim	Não	Sim
58	4900	6	Sim	Não	Sim
59	4901	6	Sim	Não	Sim
60	4902	6	Sim	Não	Sim
61	4903	6	Sim	Não	Sim
62	4904	6	Sim	Não	Sim
63	4905	6	Sim	Não	Sim
64	4906	6	Sim	Não	Sim
65	4907	6	Sim	Não	Sim
66	4908	6	Sim	Não	Sim
67	4909	6	Sim	Não	Sim
68	4910	6	Sim	Não	Sim
69	4911	6	Sim	Não	Sim
70	4912	6	Sim	Não	Sim
71	4913	6	Sim	Não	Sim
72	5034	3	Não	Não	Sim
73	5035	4	Não	Não	Sim
74	5137	4	Não	Não	Sim
75	5138	4	Não	Não	Sim
76	8551	6	Não	Não	Sim
77	8552	6	Não	Não	Sim

Tabela 38 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota

A tabela 39 indica outras características de cada veículo afeto à operação Mobiave.

Veículo Nº		Norma	PMR	WI-FI	AC
1	5034	3	Não	Sim	Sim
2	5035	4	Não	Sim	Sim
3	4144	3	Não	Sim	Sim
4	5137	4	Não	Sim	Sim
5	4278	4	Não	Sim	Sim
6	5138	4	Não	Sim	Sim
7	4143	4	Não	Sim	Sim
8	4235	4	Não	Sim	Sim
9	4236	4	Não	Sim	Sim
10	4234	4	Não	Sim	Sim
11	4031	4	Sim	Sim	Sim



12	4424	4	Não	Sim	Sim
13	4593	4	Sim	Sim	Sim
14	4034	4	Sim	Sim	Sim
15	4157	4	Não	Sim	Sim
16	4156	4	Não	Sim	Sim
17	4594	4	Não	Sim	Sim
18	4426	4	Não	Sim	Sim
19	4432	4	Não	Sim	Sim
20	4434	4	Não	Sim	Sim
21	4241	3	Não	Sim	Sim
22	4242	3	Não	Sim	Sim
23	4243	3	Não	Sim	Sim
24	4244	3	Não	Sim	Sim
25	4239	3	Não	Sim	Sim
26	4260	5	Não	Sim	Não
27	4436	4	Não	Sim	Sim
28	4438	4	Não	Sim	Sim
29	4041	6	Sim	Sim	Sim
30	4042	6	Sim	Sim	Sim
31	4043	6	Sim	Sim	Sim
32	4044	6	Sim	Sim	Sim
33	8551	6	Não	Sim	Sim
34	8552	6	Não	Sim	Sim
35	4631	6	Sim	Sim	Sim
36	4632	6	Sim	Sim	Sim
37	4601	6	Sim	Sim	Sim
38	4602	6	Sim	Sim	Sim
39	4603	6	Sim	Sim	Sim
40	4604	6	Sim	Sim	Sim
41	4605	6	Sim	Sim	Sim
42	4045	6	Sim	Sim	Sim
43	4046	6	Sim	Sim	Sim
44	4047	6	Sim	Sim	Sim
45	4048	6	Sim	Sim	Sim
46	4049	6	Sim	Sim	Sim
47	4050	6	Sim	Sim	Sim
48	4051	6	Sim	Sim	Sim



49	4052	6	Sim	Sim	Sim
50	4053	6	Sim	Sim	Sim
51	4054	6	Sim	Sim	Sim
52	4055	6	Sim	Sim	Sim
53	4832	6	Sim	Sim	Sim
54	4830	6	Sim	Sim	Sim
55	4831	6	Sim	Sim	Sim
56	8609	6	Sim	Sim	Sim
57	8610	6	Sim	Sim	Sim
58	8611	6	Sim	Sim	Sim
59	8607	6	Sim	Sim	Sim
60	8612	6	Sim	Sim	Sim
61	8608	6	Sim	Sim	Sim
62	8606	6	Sim	Sim	Sim
63	8605	6	Sim	Sim	Sim
64	8537	5	Sim	Sim	Sim
65	8538	5	Sim	Sim	Sim
66	8539	5	Sim	Sim	Sim
67	8543	5	Sim	Sim	Sim
68	4900	6	Sim	Sim	Sim
69	4901	6	Sim	Sim	Sim
70	4902	6	Sim	Sim	Sim
71	4903	6	Sim	Sim	Sim
72	4904	6	Sim	Sim	Sim
73	4905	6	Sim	Sim	Sim
74	4906	6	Sim	Sim	Sim
75	4907	6	Sim	Sim	Sim
76	4908	6	Sim	Sim	Sim
77	4909	6	Sim	Sim	Sim
78	4910	6	Sim	Sim	Sim
79	4911	6	Sim	Sim	Sim
80	4912	6	Sim	Sim	Sim
81	4913	6	Sim	Sim	Sim
82	4841	6	Sim	Sim	Sim
83	4842	6	Sim	Sim	Sim
84	4843	6	Sim	Sim	Sim
85	4844	6	Sim	Sim	Sim

86	4845	6	Sim	Sim	Sim
87	4846	6	Sim	Sim	Sim
88	4847	6	Sim	Sim	Sim
89	4849	6	Sim	Sim	Sim
90	4850	6	Sim	Sim	Sim
91	4848	6	Sim	Sim	Sim
92	4851	6	Sim	Sim	Sim
93	4852	6	Sim	Sim	Sim
94	4853	6	Sim	Sim	Sim
95	4855	6	Sim	Sim	Sim
96	4856	6	Sim	Sim	Sim
97	4857	6	Sim	Sim	Sim
98	4858	6	Sim	Sim	Sim
99	4859	6	Sim	Sim	Sim
100	4860	6	Sim	Sim	Sim
101	4861	6	Sim	Sim	Sim
102	4862	6	Sim	Sim	Sim
103	4863	6	Sim	Sim	Sim
104	4864	6	Sim	Sim	Sim
105	4865	6	Sim	Sim	Sim
106	4032	4	Sim	Sim	Sim
107	8509	5	Sim	Sim	Sim
108	8523	5	Sim	Sim	Sim
109	8527	5	Sim	Sim	Sim
110	8533	5	Sim	Sim	Sim
111	8542	5	Sim	Sim	Sim
112	1438	6	Sim	Sim	Sim
113	8603	6	Sim	Sim	Sim
114	8604	6	Sim	Sim	Sim
115	8621	6	Sim	Sim	Sim
116	4914	6	Sim	Sim	Sim
117	4915	6	Sim	Sim	Sim
118	4916	6	Sim	Sim	Sim
119	4917	6	Sim	Sim	Sim
120	4918	6	Sim	Sim	Sim
121	4919	6	Sim	Sim	Sim
122	4854	6	Sim	Sim	Sim

123	4950	6	Sim	Sim	Sim
124	4951	6	Sim	Sim	Sim
125	4952	6	Sim	Sim	Sim
126	118	5	Não	Sim	Sim
127	119	5	Não	Sim	Sim
128	8619	6	Não	Sim	Sim

Tabela 39 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota Mobiave

A tabela 40 indica outras características de cada veículo subcontratado afeto à operação Mobiave.

Veículo Nº		Norma	PMR	WI-FI	AC
1	861	6	Não	Sim	Sim
2	862	6	Não	Sim	Sim
3	863	6	Não	Sim	Sim
4	864	6	Não	Sim	Sim
5	865	6	Não	Sim	Sim
6	866	6	Não	Sim	Sim
7	867	6	Não	Sim	Sim
8	868	6	Não	Sim	Sim

Tabela 40 - Norma Euro, acessibilidade PMR, wifi e AC da frota subcontratada Mobiave

### 3.4.3. Disponibilização de Lugares Dedicados PMR

Neste indicador é aferido o número de lugares que a frota dispõe para PMR.

A tabela 41 indica o número de lugares que a frota da operação transata tinha para PMR.

Frota	Nº de lugares PMR
Transdev	44

Tabela 41 - Lugares PMR

A tabela 42 indica o número de lugares que a frota da operação Mobiave dispõe para PMR.

Frota	Nº de lugares PMR
Mobiave	98

Tabela 42 - Lugares PMR Mobiave

### 3.4.4. Lista de Terminais

O indicador refere a lista de terminais usadas por ambas as operações no ano de 2025.

No total foram usados 3 terminais, detalhados na seguinte lista.

- Estação Rodoviária de Vila Nova de Famalicão

Alameda Dr. Francisco Sá Carneiro, Antas, 4760 - 038 Vila Nova de Famalicão;

Todos os dias: 06h00 – 24h00

- Central Transportes de Santo Tirso

Rua das Rãs, 4780 Santo Tirso;

Todos os dias: 06h00 – 20h30

- Interface da Trofa

Rua Av. 19 de novembro, Caminhos de Ferro, 4785-427 Trofa

Todos os dias: 00h00 – 23h59

## 3.5. Indicadores Económico- Financeiros

### 3.5.1. Receitas Tarifárias Anuais

Neste indicador são apresentadas as receitas tarifárias anuais com a venda de títulos de transporte, desagregado por título de transporte.

A tabela 43 indica a receita apurada na operação transata, que vigorou até março de 2025.

Receita (1º Trimestre)		
Vila Nova de Famalicão	Tipologia	Valor (10 <sup>3</sup> €)
	Passes	609,58 €
	Bilhetes Simples	103,65 €

<b>Total</b>	<b>713,23 €</b>
--------------	-----------------

Tabela 43 - Receitas tarifárias por título de transporte

A tabela 44 indica a receita apurada na operação Mobiave no ano de 2025. Apenas é detalhado o valor dos passes, bilhetes simples e pré-comprados do município de Vila Nova de Famalicão, sendo que dos outros dois municípios são apresentados os valores totais.

<b>Receita Mobiave</b>			
<b>Vila Nova de Famalicão</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Valor (10<sup>3</sup> €)</b>	
		<b>Passes</b>	<b>1 908,21 €</b>
	<b>Bilhetes Simples</b>	<b>308,59 €</b>	
	<b>Pré-comprados</b>	<b>10,91 €</b>	
	<b>Cartões físicos</b>	<b>22,48 €</b>	
<b>Santo Tirso</b>			196,93 €
<b>Trofa</b>			13,56 €
<b>Total</b>			<b>2 460,68 €</b>

Tabela 44 - Receitas tarifárias por título Mobiave

### 3.5.2. Gastos da Autoridade de Transportes

Neste indicador são discriminados os encargos da Autoridade de Transportes com o serviço público de transportes de passageiros, nomeadamente com o seu contrato de prestação de serviços. É também discriminada a comparticipação do Município para a Comunidade Intermunicipal do Ave (CIM do Ave) no âmbito do programa Incentiva +TP 2025.

A tabela 45 apresenta o valor pago pela operação transata, que vigorou até março de 2025.

<b>Despesa (1º Trimestre)</b>	
<b>Município</b>	<b>Valor (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>Vila Nova de Famalicão</b>	1 425,24 €
<b>Total</b>	1 425,24 €

Tabela 45 - Gastos diretos com a prestação de serviço

A Tabela 46 apresenta o valor pago pela operação Mobiave.

<b>Despesa Mobiave</b>	
<b>Município</b>	<b>Valor (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>Vila Nova de Famalicão</b>	6 227,32 €
<b>Santo Tirso</b>	1 829,21 €
<b>Trofa</b>	355,39 €
<b>Total</b>	8 411,92 €

Tabela 46 - Gastos diretos com a prestação de serviço

A tabela 47 apresenta os restantes gastos da AT de Vila Nova de Famalicão.

<b>Gastos da AT do Município de Famalicão (10<sup>3</sup>€)</b>	
CIM do Ave	110,87€

Tabela 47 - Outros gastos

### 3.5.3. Recebimentos de Entidades Públicas

Neste Indicador são discriminados os valores recebidos pela AT do Município de Famalicão, nomeadamente com o Programa Incentiva +TP e o Fundo Para o Serviço Público de Transportes.

<b>Recebimentos da AT do Município de Famalicão</b>	<b>Valor (10<sup>3</sup> €)</b>
<b>Incentiva +TP</b>	958,10 €
<b>Fundo Para o Serviço Público de Transportes</b>	16,29 €
<b>Total</b>	2 276,32 €

Tabela 48 - Valores recebidos pela AT

### 3.6. Indicadores de Sustentabilidade

#### 3.6.1. Emissões de GEE e Outros Poluentes

Neste indicador apresentamos os níveis de emissão de gases de efeito estufa (GEE), em tonCO<sub>2</sub>eq durante o ano 2025 em ambas as operações do serviço de transporte de passageiros, permitindo deste modo aferir se estamos a dar resposta aos compromissos assumidos no âmbito da Cimeira COP21 de Paris por Portugal, com a intenção de reduzir a Emissão de CO<sub>2</sub> para atmosfera.

<b>Emissões de GEE (tCO<sub>2</sub>ep)</b>	
<b>Operador</b>	<b>Valor</b>
<b>Transdev</b>	<b>755,12</b>
<b>Mobiave</b>	<b>4 173,39</b>
<b>Total</b>	<b>4 928,51</b>

Tabela 49 - Emissões de GEE

#### 3.6.2. Consumo Anual de Energia

Este indicador constata o consumo de energia durante o ano de 2025 associado a ambas as operações do serviço de transporte de passageiros. A única fonte de energia utilizada durante o ano de 2025 foi o gasóleo.

<b>Consumo Anual de Energia (Gasóleo)</b>	
<b>Operador</b>	<b>Valor (L)</b>
<b>Transdev</b>	<b>284 736</b>
<b>Mobiave</b>	<b>1 573 677</b>
<b>Total</b>	<b>1 858 413</b>

Tabela 50 - Consumo de combustível

## 4. Anexos

### 4.1. Anexo I - Lista de Indicadores e o Seu Enquadramento

O anexo apresenta a listagem de todos os indicadores referenciados no presente relatório, identificando cada um deles, o respetivo diploma e a dimensão de enquadramento, respeitando as diretivas do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e o seu respetivo anexo.

Dimensão	Indicador	Relevância
Identificação dos Operadores e dos Contratos	Designação social do operador e marca com que operam	Art.º 16.º ao 19.º do RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Caraterização do contrato de serviço público	Art.º 20.º e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Alterações à rede	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Lista de linhas contratadas e respetivo mapa	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
Atividade Operacional	Lista das linhas exploradas e horários	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Número de circulações	
	Número de veículos.km produzidos	
	Número de lugares.km produzidos	
	Número de passageiros transportados	
	Número de passageiros.km transportados	
	Tarifários	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	Número de títulos de transporte vendidos	Art.º 22.º RJSPTP
	Velocidade comercial média	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	Taxa de ocupação média	Art.º 21.º, n.º 1, alínea e) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
Qualidade do Serviço, Acessibilidade e Segurança	Taxa de fraude detetada	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	Índice de regularidade	
	Índice de pontualidade	
	Número de reclamações	
	Disponibilização de livro de reclamações	

	Inquérito de satisfação ao cliente/cliente mistério	
	Taxa de disponibilidade dos meios mecânicos de acesso	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	Veículos com piso rebaixado	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	Veículos com climatização	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP
	Número de acidentes em serviço (safety)	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg.273/2021
	Número de incidentes de segurança (security)	
Disponibilização de Informação aos Utilizadores e Atendimento	Locais, horários e canais de atendimento ao público	Art.º 21.º, n.º 1, alínea j) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Disponibilização de informação e serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	
	Taxa de disponibilidade das máquinas automáticas de venda de bilhetes	
	Disponibilização de informação em pontos de acesso à rede	
	Disponibilização de informações a bordo dos veículos	
	Disponibilização de informações em língua estrangeira	
	Disponibilização de informações em braille/áudio	
Material Circulante e Terminais	Lista das tipologias/modos de veículos da frota	Art.º 22.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Número de veículos por tipologia e outras características do material circulante	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Disponibilização de lugares dedicados a PMR	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Lista dos terminais	Art.º 33.º, n.º 4 RJSPTP
Indicadores Económico - Financeiros	Receitas tarifárias anuais	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Gastos diretos da operação	Art.º 22.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	Gastos indiretos da operação	
	Gastos com pessoal	
	Gastos com licenciamento da frota	

Sustentabilidade	Gastos com a frota	
	Gastos com a depreciação e amortização da frota	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	Gastos com energia da frota	
	Gastos com seguras da frota	
	Gastos com lubrificantes da frota	
	Gastos com pneus da frota	
	Gastos com peças e acessórios da frota	
	Gastos com manutenção da frota	
	Gastos da autoridade de transportes	Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021 e Art.º 21.º e n.º 1, art.º 45.º RJSPTP
	Recebimentos de entidades públicas	Art.º 25.º RJSPTP
	Resultado operacional	Art.º 21.º e art.º 24.º RJSPTP e Anexo Reg. 430/2019
	Resultado líquido	
	Emissões de GEE e outros poluentes	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP e Anexo I do Reg. 430/2019, alterado pelo Reg. 273/2021
	Consumo anual de energia	Art.º 21.º, n.º 1, alínea k) RJSPTP