

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor 2025	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TTSL - Transtejo Soflusa S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato de Serviço Público	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Concessão	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	Contrato de Serviço Público de Transporte Fluvial de Passageiros e de Veículos Estado 01/01/2021 - 31/12/2025 S S S S Fluvial	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	<i>Transporte Municipal: N/A</i> Transporte intermunicipal: Cacilhas - Lisboa Montijo - Lisboa Seixal - Lisboa Trafaria - Porto Brandão - Lisboa Barreiro - Lisboa <i>Transporte Inter-regional: N/A</i> Transporte regular: todas as ligações <i>Transporte flexível: N/A</i>	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	N/D	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Cacilhas - Lisboa: 2,150 m Montijo - Lisboa: 14,952 m Seixal - Lisboa: 8,496 m Trafaria - Porto Brandão - Lisboa: 4,419 m Barreiro - Lisboa: 9,323 m	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais;	Un.		128 275
	(ii) Média diária nos dias úteis;		251	401,7
(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		114	240,7	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor 2025	Observações	
Oferta	% da população do município servida por transportes públicos.	%	N/D	N/D	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm		873,1	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm		517,1	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Ver Tabela tarifária em anexo		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		20 778 380	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		146 758,2	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		28,38%	
	Taxa de fraude detetada.	%		N/D	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Gasóleo: 21 navios Eletricidade: 10 navios N/A Todas as embarcações são acessíveis para pessoas com mobilidade reduzida lotação 408 passageiros: 3 navios lotação 146 passageiros: 1 navio lotação 487 passageiros: 5 navios lotação 360 passageiros + 29 automóveis: 2 navios lotação 320 passageiros: 1navio lotação 275 passageiros: 1navio (S. Paulus) lotação 700 passageiros: 8 navios lotação 540 passageiros: 10 navios		Total da frota
	Idade média da frota	Anos		27 anos	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Total	24 827,62 €	TTSL Rendimentos 2025
			Apoio COSP	12 684,39 €	
			Tráfego de Passageiros - Bilhetes	2 664,17 €	
			Tráfego de Passageiros - Passes Próprios	111,99 €	
			Tráfego de Passageiros - Zapping	2 274,93 €	
			Tráfego de Passageiros - Bilhete 24h Carris/ML/TT-Cacilhas	214,55 €	
			Tráfego de Passageiros - Bilhete Concertos	0,30 €	
			Navegante Metropolitano	6 785,98 €	
		Tráfego de Passageiros - Trafego Veículos	84,19 €		

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor 2025	Observações	
Indicadores Económico-Financeiros		10 ³ Euro	Tráfego de Passageiros - Outro Serviço de Tráfego Aluguer de Barcos	2,86 € 4,26 €	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 ³ Euro		20 919,47 €	
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;		Compensação CSP - Obrigação de serviço público	18 005,47 €	
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		Compensação CSP - Disponibilidade Infraestrutura	2 914,00 €	
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		Compensação tarifária 4_18, Sub23 e Social +	0,00 €	
(iv) Outros subsídios à exploração;		0,00 €			
(v) Outros gastos.					
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			Total	0,00 €	
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro			0,00 €	
(ii) Outros investimentos.				0,00 €	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	Índice de regularidade (IR) (Cacilhas-Lisboa)	15,0%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
			Índice de regularidade (IR) (Montijo-Lisboa)	3,2%	
			Índice de regularidade (IR) (Seixal-Lisboa)	5,0%	
			Índice de regularidade (IR) (Trafaria-Belém)	1,4%	
			Índice de regularidade (IR) (Barreiro-Lisboa)	1,6%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	Índice de pontualidade (IP5) (Cacilhas-Lisboa)	0,6%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
			Índice de pontualidade (IP5) (Montijo-Lisboa)	1,0%	
			Índice de pontualidade (IP5) (Seixal-Lisboa)	2,2%	
			Índice de pontualidade (IP5) (Trafaria-Belém)	1,0%	
			Índice de pontualidade (IP5) (Barreiro-Lisboa)	0,4%	
Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Índice de satisfação	7,93	Adimensional	
N.º de reclamações por motivo.	Un.	Total	1 426		
		Número de reclamações por motivo (Agressões Verbais-Físicas-Contra bens)	1		
		Número de reclamações por motivo (Antecipação de saída / Lotação)	103		
		Número de reclamações por motivo (Atrasos)	136		
		Número de reclamações por motivo (Bilheteiros/Operadores/Agentes Comerciais)			
		Número de reclamações por motivo (Carregamentos)	3		
		Número de reclamações por motivo (Chefe de Terminal/Estação)	11		
		Número de reclamações por motivo (Concessionários)			
		Número de reclamações por motivo (Condições de Emissão / Utilização)	3		
		Número de reclamações por motivo (Desconforto / Temperatura)	15		
Número de reclamações por motivo (Diversos / Outros)	183				

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor 2025	Observações	
Qualidade e segurança	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Número de reclamações por motivo (Elevadores do Ferry)	1	
			Número de reclamações por motivo (Inadequação de horários)	14	
			Número de reclamações por motivo (Limpeza)	17	
			Número de reclamações por motivo (M.A.V.T.)	15	
			Número de reclamações por motivo (Marinheiros)	8	
			Número de reclamações por motivo (Quedas/Acidentes)		
			Número de reclamações por motivo (Questão ambiental)	8	
			Número de reclamações por motivo (Salas de Embarque)	35	
			Número de reclamações por motivo (Serviço de Apoio ao Cliente/Operadores)	4	
			Número de reclamações por motivo (Supressão de carreiras)	831	
			Número de reclamações por motivo (Suspensão de Serviço)	2	
			Número de reclamações por motivo (Transporte de Bicicletas ou similares)	7	
			Número de reclamações por motivo (Vigilantes)	14	
			Número de reclamações por motivo (WC - Encerramento)	8	
			Número de reclamações por motivo (WC - Operacionalidade)	7	
Qualidade e segurança	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Pontos de venda de bilhetes: 9 bilheteiras assistidas e 30 máquinas automáticas de venda 1 Ponto navegante urgente para produção (até 24h) de cartões personalizados, no Terminal Fluvial do Cais do Sodré Centro de Atendimento ao Cliente - endereço eletrónico apoio.cliente@ttsl.pt e linha telefónica 808 20 30 50 Endereços eletrónicos específicos para Pedidos de Informação e Sugestões (apoio.cliente@ttsl.pt), Reclamações (reclamacoes@ttsl.pt), Relações Públicas (relacoes.publicas@ttsl.pt), Imprensa (imprensa@ttsl.pt) Site ttsl.pt e App TTSL(disponível para IOS e Android) Presença nas redes sociais facebook, instagram, na rede profisisonal linkedin e no Youtube		
Qualidade e segurança	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	Total	40	
			N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>): Emergência a Bordo (Bordo)	0	
			N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>): Acidente com Passageiro (Bordo)	34	
			N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>): Avaria em viatura transportada (emb/desembarque) (Bordo)	0	
			N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>): Emergência em Terra (Terra)	0	
			N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>): Acidente de Pessoa no Terminal (Terra)	6	
Qualidade e segurança	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	Total	80	
			motivo: Embate/Avaria em viagem c/ passageiros (Bordo)	2	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor 2025	Observações	
Qualidade e segurança	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	motivo: "Doença Súbita" ou "Mal Estar" de Passageiro (Bordo)	51	
			motivo: Incidente criminal em viagem c/ passageiros (Bordo)	1	
			motivo: Outro Incidente em viagem c/ passageiros (Bordo)	2	
			motivo: "Doença Súbita" ou "Mal Estar" em terminal fluvial (Terra)	7	
			motivo: Incidente criminaíl em Terminal Fluvial (Terra)	11	
			motivo: Outro Incidente em Terminal Fluvial (Terra)	5	
			motivo: Incidente Criminal em instalação (Terra)	0	
			motivo: Outro Incidente em Instalação (Terra)	1	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	29,010	Cálculo das emissões -com base no Despacho n.º 17313/2008 - SGCIE	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L	10 941 982		
		kWh	4 319 956		

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.

Tarifas 2025

(Valores em euros)

Títulos Ocasionais		Montijo	Barreiro	Seixal	Cacilhas	Trafaria/ Porto Brandão /Belém
		/Cais do Sodré	/Terreiro do Paço	/Cais do Sodré	/Cais do Sodré	
Bilhete Simples	Inteiro	3,20€	2,85€	2,80€	1,55€	1,45€
	Meio bilhete ^(a)	*1,60€	*1,45€	*1,40€	-	-
	Animal de Companhia (> 5kg)	1,60€	1,45€	1,40€	1,55€	1,45€
Zapping	Validação	3,20€	2,85€	2,80€	1,50€	1,45€
Diário (24h)	Carris/Metro de Lisboa /TTSL (Cacilhas)	-	-	-	10,00€	-

a) Venda presencial, no máximo de 2 bilhetes | * 4 - 12 anos (inclusive) | ** 4-12 anos (inclusive) e 3ª idade

Títulos próprios TTSL

Passe 30 dias	Normal	39,15€	36,85€	36,80€	22,00€	25,85€
	3.ª idade	29,35€	-	-	16,50€	19,40€

Títulos navegante (mensais)

navegante Metropolitano Família	Normal	80,00€	80,00€	80,00€	80,00€	80,00€
navegante Metropolitano	Normal	40,00€	40,00€	40,00€	40,00€	40,00€
	Circula PT _ Escalão B	30,00€	30,00€	30,00€	30,00€	30,00€
	Circula PT _ Escalão A	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€
	+65	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€
	+65 _ Circula PT _ Escalão B	15,00€	15,00€	15,00€	15,00€	15,00€
	+65 _ Circula PT _ Escalão A	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
	Sub23	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
	Sub18	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
navegante Antigo Combatente	< 65 anos	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
	≥ 65 anos	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito

Transportes de veículos: Trafaria - Porto Brandão - Belém

		1 Viagem	10 Viagens
Classe A (veículos de 2 rodas até 50 cm ³)	Motorizada	1,60€	14,35€
Classe B (v. de 2 ou 3 rodas > 50 cm ³ , V. 4 rodas até 50 cm ³)	Triciclo*, Moto, Microcarro*, Moto4*	1,95€	17,65€
Classe C (veículos com comprimento até 4,5 m)	Moto com side-car, atrelado de moto, ligeiros, comerciais e ligeiros mistos, atrelado até 2 metros	3,30€	29,75€
Classe D (veículos com comprimento > 4,5 m)	Ambulâncias particulares, comerciais, ligeiros e ligeiros mistos, trator com atrelado, trator sem atrelado, carro funerário, pronto-socorro	5,65€	-

. O transporte de bicicletas e de ambulâncias de Bombeiros, Cruz Vermelha e INEM é gratuito.

. A venda de título de transporte poderá estar sujeito à apresentação do certificado de matrícula.

* Veículos com prioridade no embarque.

Informação ao cliente
www.ttsl.pt

TTSL
TRANSTEJO SOFLUSA

