

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão da Rede de Metropolitano ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-		Contrato de concessão do projeto, da construção, do fornecimento de equipamentos e de material circulante, do financiamento, da exploração, da manutenção e da conservação da totalidade da rede de Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo Estado Português 12/12/2002 a 11/12/2032 Sim Sim Sim Sim Sistemas de Metro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		Linha 1 - Corroios/Cacilhas; Linha 2 - Corroios/Pragal; Linha 3 - Cacilhas/Universidade	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		ver folha "Mapa do Município"	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linha 1 - Corroios/Cacilhas Linha 2 - Corroios/Pragal Linha 3 - Cacilhas/Universidade	7,13 5,45 6,66
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.			207267 656 401
% da população do município servida por transportes públicos.	%				
N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm			1343	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			312	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Ver folha "Tarifário"		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			20 043 493
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm			46577
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			15,0%
	Taxa de fraude detetada.	%			8,9%

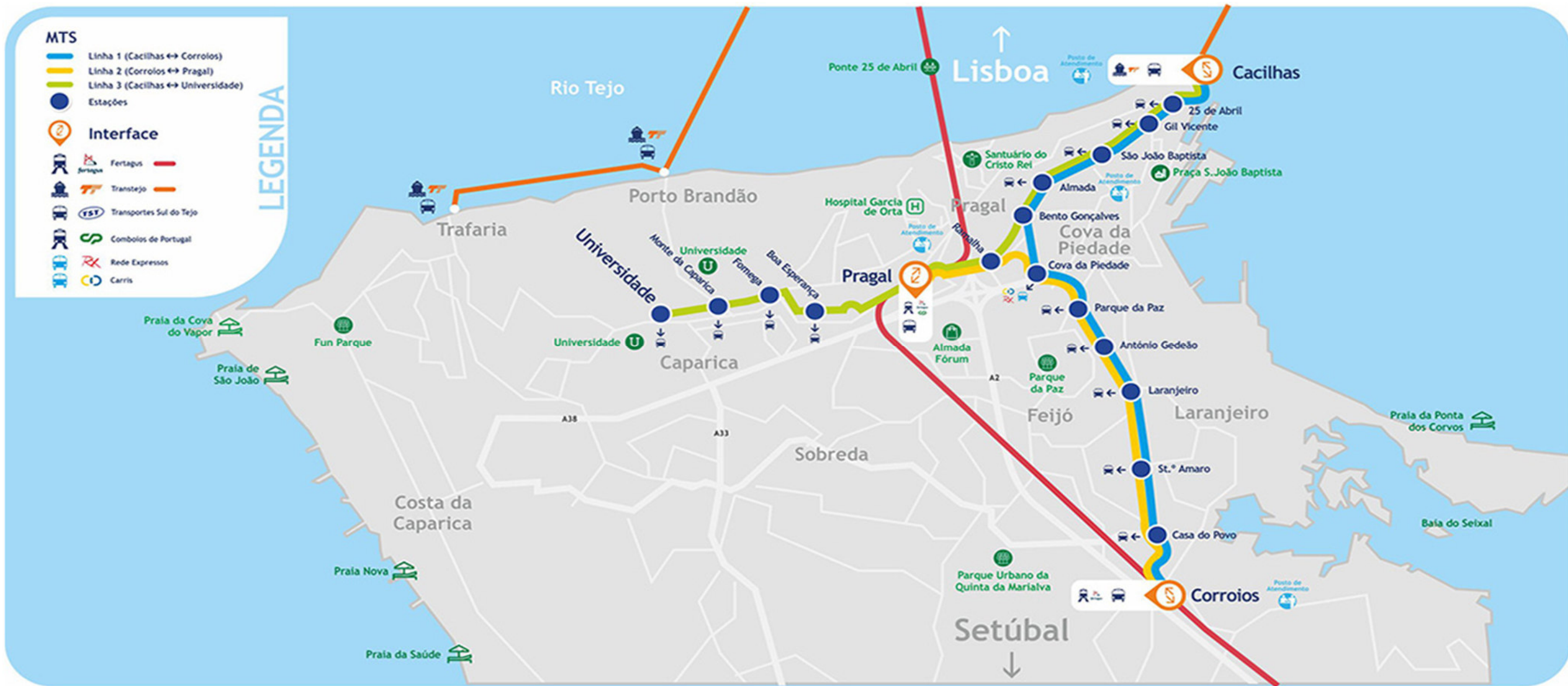
ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		Ver folhas "MC"		
	Idade média da frota	Anos			20	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Titulos Ocasionais	874	
				Passes	3 578	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro				
				4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC	1 599	
				Compensação por insuficiência de tráfego	7 418	
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro				
					2611	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		0,6%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		99,3%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-				
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Ver folha "reclamações MTS"		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Postos de Atendimento e Gabinete de Apoio ao Cliente		
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Presencial, telefone, email, mensagem de cliente, livro de reclamações, livro de reclamações online, carta e fax		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq				
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		Ver folha " Q2025"		

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.



Tarifários MTS

Bilhete Simples	
Bilhete Simples	0,85 €
Tarifa normal	
Zapping	0,85 €
Tarifa normal	
Pré-Comprado (10 Bilhetes)	0,75 €

Permite viajar em toda a rede do metro durante 1h após a primeira validação. É obrigatória a validação no início de cada viagem.

Tarifa normal	
Passe MTS	16,75 €
Passe MTS sub18@escola.tp (escalação A)	
Passe MTS	Gratuito
Passe MTS sub18@escola.tp	
Passe MTS	Gratuito
Passe MTS Sub23@superior.tp (escalação A)	
Passe MTS	Gratuito
Passe MTS Sub23@superior.tp	
Passe MTS	Gratuito
Passe MTS 3ª Idade	
Passe MTS	9,20 €
Passe MTS Reformado/Pensionista	
Passe MTS	9,20 €

Permite viajar em toda a rede do metro por um período de 30 dias. É obrigatório a validação no início de cada viagem.

Complemento MTS	
Complemento MTS	9,00 €
Complemento MTS sub18@escola.tp (escalação A)	
Complemento MTS	Gratuito
Complemento MTS sub18@escola.tp	
Complemento MTS	Gratuito
Complemento MTS Sub23@superior.tp (escalação A)	
Complemento MTS	Gratuito
Complemento MTS Sub23@superior.tp	
Complemento MTS	Gratuito
Complemento MTS 3ª Idade	
Complemento MTS	4,95 €
Complemento MTS Reformado/Pensionista	
Complemento MTS	4,95 €

Título disponibilizado a quem antecipadamente possua um passe da mesma tipologia, válido para um ou mais Operadores de Transporte e para uma zona que faça conexão com algum ponto da rede do metro. Permite viajar em toda a rede do metro pelo período de validade do passe antecipadamente existente. É obrigatório a validação no início de cada viagem.

Navegante Metropolitano	
Navegante Metropolitano	40,00 €
Navegante Municipal	
Navegante Municipal	30,00 €
Navegante 12	
Navegante 12	Gratuito
Navegante +65	
Navegante +65	20,00 €
Navegante +65	
Navegante +65 Circula PT (A)	10,00 €
Navegante +65	
Navegante +65 Circula PT (B)	15,00 €
Navegante Metropolitano sub18 e sub23	
Navegante Metropolitano sub18 e sub23	Gratuito
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	20,00 €
Navegante Municipal Circula PT (A)	
Navegante Municipal Circula PT (A)	15,00 €
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	30,00 €
Navegante Municipal Circula PT (B)	
Navegante Municipal Circula PT (B)	22,50 €
PAC -65 Navegante Metropolitano	
PAC-65 Navegante Metropolitano	10,00 €
PAC Navegante +65	
PAC Navegante +65	0,00 €
PAC -65 Navegante Municipal	
PAC -65 Navegante Municipal	0,00 €
Navegante Municipal Família	
Navegante Municipal Família	60,00 €
Navegante Metropolitano Família	
Navegante Metropolitano Família	80,00 €



11. Detalhe do material circulante

MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.

Ano a que reporta a informação: 2023

[Índice](#)

Série	Construtor	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante		Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
			Designação	NIF	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
							23	395	1	
Combino "plus".	Siemens	2005	MTS, SA	505 014 971	MTS, SA	505 014 971	23	395	1	sem prejuizo da exploração

RECLAMAÇÕES MTS

TIPOLOGIA	2025
Atendimento	1
Fiscalização	862
Horários	3
Infraestrutura	10
Material Circulante	9
Rede Vendas	19
Segurança	3
Serviço de transporte	32
Suportes	11
Outros	2
Totais	952

12.1 Indicadores de segurança (quando aplicável, deverão ser usadas as definições constantes do Anexo V do Decreto-Lei n.º 270/2003, de 28 de outubro, na sua redação atual)

Acidentes de circulação (N)	2025	Observações
Total de acidentes de circulação	55	
Colisões	8	
Descarrilamentos de comboios	7	
Acidentes em PN	23	
Acidentes com pessoas	6	
Incêndios em material circulante	0	
Quedas no interior dos comboios por frenagens bruscas	1	
Entalamentos nas portas	0	
Outros acidentes	10	Quedas de passageiros dentro do veículo não incluída nos outros pontos
Acidentes em zonas públicas (N)	2025	Observações
Total de acidentes em zonas públicas	2	
Quedas nos salões, plataformas ou escadas de acesso	2	
Quedas à linha ou no seu atravessamento		
Acidentes nos meios mecânicos de acesso		
Outros acidentes		
Número de mortos (N)	2025	Observações
Total de mortos	0	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões		
Outros		
Número de feridos graves (N)	2025	Observações
Total de feridos graves	3	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões	3	
Outros		
Precursores de acidente (N)	2025	Observações
Total de precursores de acidente	20	
Carris partidos		
Deformações da via		
Falhas na sinalização		
SPAD	23	Alguns dos SPAD's, são da tipologia sem passagem por ponto de perigo
Rodas ou eixos partidos		
Suicídios (N)	2025	Observações
Total de suicídios		
Segurança Pessoal Pública (security) (N)	2025	Observações
Total de incidentes	27	Inclui ocorrências de security, referentes a agressões físicas e verbais a agentes de fiscalização, passageiros e trabalhadores, vidros partidos, grafitis, vandalismo máquinas de bilhética e outros atos de vandalismo

12.2 Impacto ambiental e energético

Consumo de energia elétrica (MWh)	2025	Observações
Consumo total de energia elétrica	8 052	
Energia elétrica para tração	7 249,1	
Energia elétrica excluindo a tração	716,0	
Emissões GEE (10^{^3} t)	2025	Observações
Emissões CO2 (eq.)	0,73	Valores de 2025 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade da APA - 0,092 tCO2e/MWh (Emissões em TonCO2e)