

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		FERTAGUS - TRAVESSIA DO TEJO, TRANSPORTES S.A.		
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão para a exploração do serviço de transporte ferroviário suburbano de passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul		
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão		
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-		Concessão para a exploração do serviço de transporte ferroviário suburbano de passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul		
	(i) Designação do contrato;			Estado Português		
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			22/06/1999 a 31/03/2031		
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Sim		
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	Sim					
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	Sim, existem penalidades					
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	Sim					
(v) É atribuída exclusividade (S/N);	Ferroviário					
(vi) Modos de transporte.						
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-			1 linha : Roma-Areeiro/ Setúbal		
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;						
(ii) Transporte regular e transporte flexível.						
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-			ver folha "Mapa do Município"		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	1 linha	57,23	
	N.º de circulações:	Un.				
	(i) Totais anuais;				50 685	
	(i) Média diária nos dias úteis;				156	
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	104				
	% da população do município servida por transportes públicos.	%			informação não disponível	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm				2901
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm				3510048	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-			ver tarifário		
(i) Títulos ocasionais;				n/a		
(ii) Títulos monomodais;				tarifário navegante		
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;						
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	A partir do mês de abril de 2019, com a introdução da alteração tarifária PART, deixamos de poder calcular os indicadores de procura – passageiros e passageiros*km – a partir dos diferentes tipos de títulos vendidos. Com o PART, a partir de abril de 2019, pelo facto dos títulos navegante serem válidos em toda a rede e não terem origens/destinos definidas, o indicador PT (e restantes dependentes deste) passou a ser uma estimativa, calculada a partir das validações, que não é comparável com a informação histórica. De janeiro a março de 2019 estes indicadores eram calculados a partir das vendas dos títulos de transporte. A partir de abril de 2019 até dezembro de 2021 passou a ser realizada uma estimativa de PT, calculada a partir das validações, assim como os PKT e taxa de ocupação média. A partir de 2022, foi criado um algoritmo que a partir das validações de cada título de transporte faz o apuramento mais exato dos Passageiros transportados a cada momento e consequentemente são calculados os PKT e Tx de Ocupação média a partir desses PT.		31 862 636	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm		533 729		
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		15,21%		
	Taxa de fraude detetada.	%		3,07%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:	Un.		ver folha " MC 2025 "		
	(i) Tipo de combustível;					
(ii) Por norma ambiental EURO;						
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;						
(iv) Por lotação.						
Idade média da frota	Anos				26	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Titulos Ocasionais	4 816	
				Passes	15 062	
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro			PART	16 096
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;					
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				4_18, SUB23, SOCIAL +	10 486
	(iv) Outros subsídios à exploração;					
(v) Outros gastos.						
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante;	10 ³ Euro					
(ii) Outros investimentos.					1 511	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		99,0%	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		90,0%	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		O Estudo de Satisfação do Cliente de 2025 foi desenvolvido através de entrevistas presenciais, realizadas entre os dias 5 e 14 de maio, em todas as estações da Margem Sul, cobrindo todos os períodos horários e contemplando dias úteis e fins de semana. A amostra total foi composta por 1.352 entrevistas válidas, distribuídas entre dias úteis (1.128) e fins de semana (224), respeitando quotas definidas com base em contagens reais de passageiros. O questionário, estruturado e previamente testado, permitiu avaliar a satisfação global, a importância e satisfação atribuída a múltiplos atributos do serviço, bem como caracterizar o perfil sociodemográfico e de mobilidade dos clientes. Em 2025, o Índice Global de Satisfação atingiu: •4,6 em dias úteis •4,5 aos fins de semana (valores numa escala de 1 a 5)		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		ver folha "reclamações Fertagus"		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		O Gabinete de Apoio ao Cliente Fertagus, na estação do Pragal, é um espaço para o esclarecimento de dúvidas, aconselhamentos sobre o serviço prestado, receção de pedidos de Cartão navegante urgentes, alterações de perfil e entrega de Perdidos e Achados, mas todas as 9 bilheteiras disponíveis nas estações efetuam atendimento ao cliente. Em alternativa a Fertagus disponibiliza o nº 21 106 63 63 e formulários on-line no seu site, assim como por e-mail através do e-mail info@fertagus.pt. Para além das 9 bilheteiras em operação e do Gabinete de apoio ao Cliente na Estação do Pragal, todas as estações servidas pela Fertagus têm máquinas de venda automática onde se pode adquirir o título de transporte. Para além destes locais, os clientes podem adquirir o seu título de transporte nos espaços navegante, agentes de venda autorizados e qualquer outro operador da AML. Também está disponível a aplicação Pick Hub e a app navegante que permitem a aquisição dos títulos regulares. Em alternativa os títulos regulares podem ser recarregados no multibanco. A Fertagus também disponibiliza a possibilidade de utilização do cartão bancário para viagens ocasionais.		
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.				0
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.				0	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	Valores de 2024 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade da APA - 0,157 tCO2e/MWh (Emissões em TonCO2e)	Tração elétrica	2401	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m ³		Energia elétrica consumida (10 ^{^3} KWh)	26101	

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.



AUMENTO TARIFÁRIO 2025



EM VIGOR A PARTIR DE 1 DE JANEIRO 2025

TODOS OS PREÇOS INCLUEM IVA À TAXA EM VIGOR

	SETÚBAL	PALMELA	V. ALCAIDE	P. NOVO	PENALVA	COÏNA	FOGUETEIRO	F. AMORA	CORROIOS	PRAGAL	LEBOA
LEBOA (13/2023)	€5,50	€5,20	€5,20	€4,75	€4,45	€4,15	€3,80	€3,30	€2,80	€2,50	€1,85
PRAGAL (13/2023)	€4,25	€3,90	€3,90	€3,45	€3,10	€2,65	€2,45	€2,10	€1,85	€1,60	€1,20
CORROIOS (13/2023)	€3,90	€3,45	€3,45	€3,10	€2,65	€2,45	€2,10	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20
FOROS DE AMORA (13/2023)	€3,45	€3,10	€3,10	€2,65	€2,45	€2,10	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00
FOGUETEIRO (13/2023)	€3,10	€2,65	€2,65	€2,45	€2,10	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85
COÏNA (13/2023)	€2,65	€2,45	€2,45	€2,10	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85	€0,70
PENALVA (13/2023)	€2,45	€2,10	€2,10	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85	€0,70	€0,55
PNHAL NOVO (13/2023)	€2,10	€1,85	€1,85	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85	€0,70	€0,55	€0,40
VENDA DO ALCAIDE (13/2023)	€1,85	€1,60	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85	€0,70	€0,55	€0,40	€0,25
PALMELA (13/2023)	€1,85	€1,60	€1,60	€1,40	€1,20	€1,00	€0,85	€0,70	€0,55	€0,40	€0,25

BILHETE SIMPLES FERTAGUS

	SETÚBAL	PALMELA	V. ALCAIDE	P. NOVO	PENALVA	COÏNA	FOGUETEIRO	F. AMORA	CORROIOS	PRAGAL	LEBOA
LEBOA (13/2023)	€46,45	€44,25	€44,25	€43,10	€40,35	€36,55	€33,30	€28,90	€24,55	€21,80	€16,35
PRAGAL (13/2023)	€37,65	€34,35	€34,35	€30,55	€27,30	€23,45	€21,80	€18,55	€16,35	€14,50	€10,85
CORROIOS (13/2023)	€34,35	€30,55	€30,55	€27,30	€23,45	€21,80	€18,55	€16,35	€14,50	€12,40	€9,85
FOROS DE AMORA (13/2023)	€30,55	€27,30	€27,30	€23,45	€21,80	€18,55	€16,35	€14,50	€12,40	€10,85	€8,85
FOGUETEIRO (13/2023)	€27,30	€23,45	€23,45	€21,80	€18,55	€16,35	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85
COÏNA (13/2023)	€23,45	€21,80	€21,80	€18,55	€16,35	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85	€7,85
PENALVA (13/2023)	€21,80	€18,55	€18,55	€16,35	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85	€7,85	€6,85
PNHAL NOVO (13/2023)	€18,55	€16,35	€16,35	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85	€7,85	€6,85	€5,85
VENDA DO ALCAIDE (13/2023)	€16,35	€14,50	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85	€7,85	€6,85	€5,85	€4,85
PALMELA (13/2023)	€16,35	€14,50	€14,50	€12,40	€10,85	€9,85	€8,85	€7,85	€6,85	€5,85	€4,85

BILHETE PRÉ-COMPRADO 10 VIAGENS FERTAGUS

	SETÚBAL	PALMELA	V. ALCAIDE	P. NOVO	PENALVA	COÏNA	FOGUETEIRO	F. AMORA	CORROIOS	PRAGAL	LEBOA
LEBOA (13/2023)	€24,95	€23,65	€23,65	€21,70	€20,30	€18,45	€16,75	€14,55	€12,35	€10,95	€8,25
PRAGAL (13/2023)	€19,00	€17,30	€17,30	€15,40	€13,75	€11,80	€10,95	€9,35	€8,25	€7,30	€5,45
CORROIOS (13/2023)	€17,30	€15,40	€15,40	€13,75	€11,80	€10,95	€9,35	€8,25	€7,30	€6,25	€4,45
FOROS DE AMORA (13/2023)	€15,40	€13,75	€13,75	€11,80	€10,95	€9,35	€8,25	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45
FOGUETEIRO (13/2023)	€13,75	€11,80	€11,80	€10,95	€9,35	€8,25	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45
COÏNA (13/2023)	€11,80	€10,95	€10,95	€9,35	€8,25	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45	€2,45
PENALVA (13/2023)	€10,95	€9,35	€9,35	€8,25	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45	€2,45	€1,45
PNHAL NOVO (13/2023)	€9,35	€8,25	€8,25	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45	€2,45	€1,45	€0,45
VENDA DO ALCAIDE (13/2023)	€8,25	€7,30	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45	€2,45	€1,45	€0,45	€0,45
PALMELA (13/2023)	€8,25	€7,30	€7,30	€6,25	€5,45	€4,45	€3,45	€2,45	€1,45	€0,45	€0,45

BILHETE PRÉ-COMPRADO 5 VIAGENS FERTAGUS

	SETÚBAL	PALMELA	V. ALCAIDE	P. NOVO	PENALVA	COÏNA	FOGUETEIRO	F. AMORA	CORROIOS	PRAGAL	LEBOA
LEBOA	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M / MLIS
PRAGAL	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
CORROIOS	M	M	M	M	M	M / MSEI	M / MSEI	M / MSEI	M	M	M
FOROS DE AMORA	M	M	M	M	M	M / MSEI	M / MSEI	M	M	M	M
FOGUETEIRO	M	M	M	M	M	M / MSEI	M	M	M	M	M
COÏNA	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
PENALVA	M	M / MPAL	M / MPAL	M / MPAL	M	M	M	M	M	M	M
PNHAL NOVO	M	M / MPAL	M / MPAL	M	M	M	M	M	M	M	M
VENDA DO ALCAIDE	M	M / MPAL	M	M	M	M	M	M	M	M	M
PALMELA	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M

NAVEGANTE FERTAGUS

PARQUES DE ESTACIONAMENTO

TÍTULOS COMBINADOS	PARQUE COMBINADO COM BILHETE SIMPLES (a)(b)(e)	AUTO-SILOS EXTERIORES
Comboio e estacionamento	1 ENTRADA	€2,30 €1,85
	PARQUE COMBINADO COM NAVEGANTE (d)	€35,50 €29,50
CLIENTES EXCLUSIVOS DOS PARQUES	PRÉ-COMPRADO SÓ DE PARQUE (b)(c)(e)	AUTO-SILOS EXTERIORES
	5 ENTRADAS	€10,50 €8,30
	10 ENTRADAS	€19,50 €15,60
	FRACÇÕES DE 15 MINUTOS ATÉ AO MÁXIMO DIÁRIO	€0,50 €0,45
	MÁXIMO DIÁRIO	€6,60 €5,80
	AQUISIÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE CARTÃO NAVEGANTE OCASIONAL	€0,50 €0,50

(a) Clientes com título só de comboio (Pré-comprado, Navegante) que utilizem ocasionalmente o Parque, pagam o valor do Parque combinado com Bilhete Simples. (b) Uma entrada/utilização diária permite o estacionamento por 24 horas consecutivas. Após este período a permanência do veículo implica o pagamento equivalente a uma nova entrada diária e assim sucessivamente. A tarifa do parque combinado com bilhete simples. (c) Cada utilização diária será descontada na validação de saída caso o Pré-comprado tenha sido disponível. (d) Passe Mensal (válido para mais de 30 dias). (e) Bilhetes rotativos ou Pré-comprados disponibilizados em função da lotação disponível em cada parque. Nos parques da Coïna não estão disponíveis Pré-comprados de Parque.

Parques Gestão LP: Parque Setúbal, Palmela, Venda do Alcaide. O parque não constitui contrato de depósito, quer das viaturas quer dos objectos, pelo que a Administração não responde pelo furto, roubo ou danos causados. Consulte as Condições Gerais de Utilização Fertagus e as Condições de Exploração dos Parques de Estacionamento.

TARIFÁRIO NAVEGANTE	VALIDADE NA FERTAGUS	NORMAL	1.ª IDADE REFORMADOS PENSIONISTAS	SUB 18 SUB 23	CIRCULA PT 25%	CIRCULA PT 50%	FAMÍLIA
M	Navegante Metropolitano	Entre todas as estações da Fertagus	€40	GRATUITO	€30	€20	€80
	Navegante +65		€20		€15	€10	
MLIS	Navegante Municipal Lisboa	Entre as estações de Roma/Areeiro e Campo de Ourique					
	Navegante Municipal Seixal	Entre as estações de Carros e Coïna	€30	GRATUITO	€22,50	€15	€60
MPAL	Navegante Municipal Palmela	Entre as estações de Penha e Palmela					

CARTÃO NAVEGANTE PERSONALIZADO Normal: €7 (cartão será entregue ao cliente a partir do 10º dia útil após o pedido). Urgente: €12 (o cartão será entregue ao cliente, no Gabinete de Apoio ao Cliente, no dia útil seguinte ao pedido, desde que efectuado até às 17:00). CARTÃO SUB 18 E SUB 23 Normal: €3,5 Urgente: €6. CARTÃO NAVEGANTE OCASIONAL €0,50. ZAPPING Título de transporte pré-pago válido nos Operadores de Transporte aderentes. Pode ser carregado no Cartão Navegante Ocasional e Cartão Navegante Personalizado. Valor mínimo de carregamento: €3. Podem ser efectuados carregamentos múltiplos de €5 até um valor máximo no cartão de 40€. Na Fertagus tem que seleccionar previamente o destino numa máquina automática de venda e validar o título antes de viajar. A tarifa aplicada será a do bilhete simples Fertagus em função da Origem/Destino. VIVA GO Título de transporte pós-pago válido nos Operadores de Transporte aderentes. Utilizado com o Cartão Navegante Personalizado através da associação em qualquer ATM do cartão bancário ao Cartão Navegante Personalizado. Na Fertagus, caso se dirija para uma estação aberta, tem que seleccionar previamente o destino e validar o título antes de viajar. A tarifa aplicada será a do bilhete simples Fertagus em função da Origem/Destino. NAVEGANTE METROPOLITANO Válido em todos os Operadores de Transporte da área geográfica da AMT. NAVEGANTE MUNICIPAL Válido em todos os Operadores de Transporte da área geográfica do concelho. Parque de estacionamento 1H30 GRATUITO



9. Detalhe do material circulante

FERTAGUS - TRAVESSIA DO TEJO, TRANSPORTES S.A.

Ano a que reporta a informação: 2025

[Índice](#)

Série	Tração	Construtor	Tipologia	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante		Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
					Designação	NIF	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
3500	Elétrica	Alstom/CAF	Automotoras	1999	Sagesecur	505 078 031	Fertagus	504 226 320	18	0	0	

RECLAMAÇÕES FERTAGUS

TIPOLOGIA	2025
ATENDIMENTO	33
CARTÃO CLIENTE	6
DECLARAÇÕES	15
PERDIDOS E ACHADOS	0
FISCALIZAÇÃO	123
ESPAÇOS COMERCIAIS	3
GESTÃO	0
HORÁRIOS	846
INFORMAÇÃO PÚBLICO	16
INFORMAÇÕES	19
INFAESTRUTURAS	72
OPERAÇÃO	366
SEGURANÇA	46
SISTEMA VENDAS	70
TROCA TÍTULOS	0
Totais	1615