

## ANEXO

## INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		CP - Comboios de Portugal, E.P.E.	-
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Celebração de Contrato de Serviço Público - Operador interno	-
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de Prestação de Serviço Público	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:				
	(i) Designação do contrato;			Contrato de Serviço Público Entre o Estado Português e a CP-Comboios de Portugal E.P.E.	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			IMT- Instituto da Mobilidade e Transportes	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Início: 28/11/2019 Fim: 28/11/2029	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-		Sim	-
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			Sim	
	(vi) Modos de transporte.			Ferroviário	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:				
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-		Na sheet "lista das rotas". Os serviços contratados enquadram-se no transporte intermunicipal e inter-regional. O transporte tem um carácter regular.	-	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.					
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		N.A.	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Anexo I do CSP - Rede Explorada	-
	N.º de circulações:				
	(i) Totais anuais;	Un.	Total anual em dia útil;	Número comboios	408 023
	(i) Média diária nos dias úteis;			Número comboios	316 878
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		Total anual em fds e feriados.	Número comboios	91 145
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		N.A.	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> VKm		não inclui marchas	24 128
	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>6</sup> LKm			12 210
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:					
(i) Títulos ocasionais;	-		Títulos ocasionais: Bilhetes, bilhetes combinados		
(ii) Títulos monomodais;					
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			Títulos mensais: Assinaturas, Passe Combinado, Passes Navegante, Passe Andante e Passe Ferroviário Verde.		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			206 681
	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm			5 684 492
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		LKO/PK	47%
	Taxa de fraude detetada.	%		N.D.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:				
	(i) Tipo de combustível;	Un.		folhas "MC 2024" e "MC 2025" <sup>(1)</sup>	
(ii) Por norma ambiental EURO;					
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;					
(iv) Por lotação.					
Idade média da frota	Anos			inclui os CPA	46,2

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 <sup>3</sup> Euro		Total	227 514
				Titulos ocasionais	98 208
			Inclui compensações tarifárias	Titulos mensais	129 306
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:	10 <sup>3</sup> Euro			
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;				111 076
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;				
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);				
	(iv) Outros subsídios à exploração;				
	(v) Outros gastos.				
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:	10 <sup>3</sup> Euro			
(i) Em material circulante;	Inclui Trabalhos para a própria empresa			86 694	
(ii) Outros investimentos.				10 841	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	Folha "Regularidades"	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	Folha "Pontualidades". IP3 para os serviços urbanos; IP5 para os restantes	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Anexo "relatorio_estudo satisfação cliente_2025" <sup>(2)</sup>	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.			
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Anexo III do CSP.	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		Total CP	22
				Colisões	4
				Descarrilamentos de comboios	0
	Acidentes em PN			10	
	Acidentes com pessoas			8	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		Anexo "Incidentes de Segurança 2025"	2 771	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2025	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			17 706	
				Tração a diesel	17 706	
			Evolução dependente da oferta e da composição de fontes do fornecedor.	Tração elétrica	0	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>			Energia elétrica consumida (10 <sup>3</sup> kWh)	217 630
					Gasóleo consumido (10 <sup>3</sup> L)	6 586

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)

(\*\*\*) Em 2025, o valor indicado corresponde:

• à compensação financeira atribuída em 2025 (98,2 M€);

• ao acerto das compensações do contrato de obrigações de serviço público relativo ao ano de 2025 (12,8 M€);

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.

<sup>(1)</sup> Documento que inclui matéria(s) declarada(s) confidencial(ais) pelo Operador

<b>Indicador</b>	
<p>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;</p>	
	<b>URBANOS</b>
	<b>Urbano Lisboa</b>
	Sintra / Azambuja
	Cascais
	Sado
	<b>Urbano Porto</b>
	Aveiro
	Braga
	Caíde
Guimarães	
<b>Urbano Coimbra</b>	
<b>EIXOS DE MOBILIDADE</b>	
<b>Eixo Minho e Douro</b>	
Regional Minho	
Regional Douro	
<b>Eixo Beiras</b>	
Intercidades Guarda	
Intercidades Covilhã	
Regional Beira Alta	
Regional Beira Baixa	
<b>Eixo Lisboa-Porto/Braga/Guimarães</b>	
Intercidades Braga	
Intercidades Porto	
Intercidades Guimarães	
Intercidades Viana	
Regional Norte	
Regional Tomar	
<b>Eixo Vouga (regional)</b>	
<b>Eixo Oeste (regional)</b>	
<b>Eixo Leste (regional)</b>	
<b>Eixo Alentejo</b>	
Intercidades Évora	
Intercidades Beja	
Regional Alentejo	
<b>Eixo Sul</b>	
Intercidades Faro	
Regional Algarve	

PONTUALIDADE		ANO 2025	
<b>MERCADO CONTRATUAL OSP</b>			
<b>INTERCIDADES (&lt;=5min)</b>		<b>34%</b>	<b>42%</b>
IC BRAGA		12%	14%
IC PORTO		28%	31%
IC VIANA DO CASTELO		9%	11%
IC GUIMARÃES		13%	22%
IC GUARDA		47%	43%
IC COVILHÃ		28%	21%
IC FARO		16%	25%
IC ÉVORA		33%	55%
IC BEJA		64%	77%
<b>REGIONAL (&lt;=5min)</b>		<b>66%</b>	<b>62%</b>
REG MINHO		65%	71%
REG DOURO		75%	56%
REG NORTE		73%	75%
REG BEIRA ALTA		64%	21%
REG BEIRA BAIXA		58%	59%
REG OESTE		47%	30%
REG TOMAR		75%	63%
REG LESTE		79%	72%
REG ALENTEJO		63%	83%
REG ALGARVE		58%	58%
REG VOUGA		69%	74%
<b>URBANOS DE LISBOA (&lt;=3min)</b>		<b>62%</b>	<b>65%</b>
URB SINTRA/AZAMBUJA		69%	73%
URB CASCAIS		44%	49%
URB SADO		63%	57%
<b>URBANOS DO PORTO (&lt;=3min)</b>		<b>65%</b>	<b>74%</b>
URB AVEIRO		50%	79%
URB BRAGA		77%	75%
URB CAÍDE/MARCO		79%	68%
URB GUIMARÃES		72%	67%
<b>URB COIMBRA (&lt;=3min)</b>		<b>74%</b>	<b>72%</b>



COMBOIOS DE PORTUGAL

		2025
<i>famílias/eixos de mobilidade</i>		<i>índ.reg. global</i>
<b>Urbanos de Lisboa</b>		<b>96,89 %</b>
	Sintra/Azambuja	97,04 %
	Cascais	96,68 %
	Sado	96,63 %
<b>Urbanos do Porto</b>		<b>96,46 %</b>
	Aveiro	96,00 %
	Braga	96,77 %
	Marco	96,82 %
	Guimarães	96,80 %
<b>Urbanos de Coimbra</b>		<b>97,45 %</b>
<b>Minho e Douro</b>		
	REG Minho	96,85 %
	REG Douro	96,85 %
<b>Beiras</b>		
	IC Guarda	97,12 %
	IC Covilhã	96,52 %
	Reg Beira Alta	96,21 %
	Reg Beira Baixa	96,92 %
<b>Lisboa-Porto/Braga/Guimarães</b>		
	IC Braga	97,19 %
	IC Porto	97,06 %
	IC Guimarães	97,26 %
	IC Viana/Valença	95,21 %
	Reg Norte	97,23 %
	Reg Tomar	97,44 %
<b>Vouga</b>		<b>92,83 %</b>
<b>Oeste</b>		<b>94,76 %</b>
<b>Leste</b>		<b>94,16 %</b>
<b>Alentejo</b>		
	IC Évora	97,24 %
	IC Beja	93,06 %
	Reg Alentejo	94,40 %
<b>Sul</b>		
	IC Faro	97,53 %
	Reg Algarve	96,14 %
<b>TOTAIS URB + EIXOS CSP</b>		<b>96,59 %</b>

**Quadro I**

<b>Incidentes de Segurança - Por tipologia</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Danos deliberados em pessoas	85	75
Danos deliberados contra o material circulante	472	344
Ações ilegais contra a empresa	2571	2352
<b>Total</b>	<b>3128</b>	<b>2771</b>

**Quadro II**

<b>Incidentes de Segurança por sub-tipologia Danos deliberados em pessoas</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Furto/roubo	31	29
Agressões a clientes	31	21
Agressões a colaboradores	23	25
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>75</b>

**Quadro III**

<b>Incidentes de Segurança por sub-tipologia Danos deliberados em material circulante</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Apedrejamento de comboios	109	79
Graffitis em material circulante	307	230
Danos diversos em material circulante	56	35
<b>Total</b>	<b>472</b>	<b>344</b>

**Quadro VI**

<b>Incidentes de Segurança por sub-tipologia Ações ilegais contra a empresa</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Obstrução de fecho de portas	77	60
Danos em MVA's e validadores	0	0
Uso indevido do sinal de alarme	173	201
Assaltos a estações, bilheteiras, outras instalações	0	0
Vandalismo / distúrbios	149	172
Passageiros sem título de transporte	839	739
Ocorrências diversas com implicação na segurança	1333	1180
<b>Total</b>	<b>2571</b>	<b>2352</b>