

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2023
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão da Rede de Metropolitano ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-		Contrato de concessão do projeto, da construção, do fornecimento de equipamentos e de material circulante, do financiamento, da exploração, da manutenção e da conservação da totalidade da rede de Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo Estado Português 12/12/2002 a 11/12/2032 Sim Sim Sim Sim Sistemas de Metro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		Linha 1 - Corroios/Cacilhas; Linha 2 - Corroios/Pragal; Linha 3 - Cacilhas/Universidade	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		ver folha "Mapa do Município"	
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linha 1 - Corroios/Cacilhas Linha 2 - Corroios/Pragal Linha 3 - Cacilhas/Universidade	7,13 5,45 6,66
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.			207345 661 401
Oferta	% da população do município servida por transportes públicos.	%			
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm			1343
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			312
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Ver folha "Tarifário"	
	N.º de passageiros transportados.	Un.			18 063 983
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm			44521
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			14,3%
Procura	Taxa de fraude detetada.	%			10,1%

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2023
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		Ver folhas "MC"	
	Idade média da frota	Anos			16
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Titulos Ocasionais	1 200
				Passes	3 060
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro			
				4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC (a partir de 2021)	758
				Compensação por insuficiência de tráfego	7 318
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		1,7%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		99,6%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	A MTS alcançou resultados extremamente positivos em termos de imagem e qualidade, junto dos utilizadores. Obteve um nível de satisfação de 7,71, numa escala de 1a 10. Estes resultados são motivos de grande orgulho para a empresa, que assim consegue suplantar os resultados do último inquérito, realizado em 2018, quando atingiu os 7,44. Destaca-se a elevada satisfação do cliente relativamente à acessibilidade, oferta de serviço, conforto, limpeza dos veículos, segurança e contributo para a qualidade ambiental do concelho.		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Ver folha "reclamações MTS"	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Locais de atendimento	Postos de Atendimento e Gabinete de Apoio ao Cliente	
			Formas de atendimento	Presencial, telefone, email, mensagem de cliente, livro de reclamações, livro de reclamações online, carta e fax	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Ver folha "Q 2023"	ver folha "Energia_CO2eq"
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³			

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt



Tarifários MTS

Bilhete Simples		
Bilhete Simples		0,85 €
Tarifa normal		
Zapping		0,85 €
Tarifa normal		
Pré-Comprado (10 Bilhetes)		0,75 €

Permite viajar em toda a rede do metro durante 1h após a primeira validação. É obrigatória a validação no início de cada viagem.

Tarifa normal		
Passe MTS		16,75 €
Passe MTS 4_18@escola.tp (escalão A)		
Passe MTS		6,70 €
Passe MTS 4_18@escola.tp		
Passe MTS		12,55 €
Passe MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Passe MTS		6,70 €
Passe MTS Sub23@superior.tp		
Passe MTS		12,55 €
Passe MTS 3ª Idade		
Passe MTS		9,20 €
Passe MTS Reformado/Pensionista		
Passe MTS		9,20 €

Permite viajar em toda a rede do metro por um período de 30 dias. É obrigatório a validação no início de cada viagem.

Complemento MTS		
Complemento MTS		9,00 €
Complemento MTS 4_18@escola.tp (escalão A)		
Complemento MTS		3,60 €
Complemento MTS 4_18@escola.tp		
Complemento MTS		6,75 €
Complemento MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Complemento MTS		3,60 €
Complemento MTS Sub23@superior.tp		
Complemento MTS		6,75 €
Complemento MTS 3ª Idade		
Complemento MTS		4,95 €
Complemento MTS Reformado/Pensionista		
Complemento MTS		4,95 €

Título disponibilizado a quem antecipadamente possua um passe da mesma tipologia, válido para um ou mais Operadores de Transporte e para uma zona que faça conexão com algum ponto da rede do metro. Permite viajar em toda a rede do metro pelo período de validade do passe antecipadamente existente. É obrigatório a validação no início de cada viagem.

Navegante Metropolitano		
Navegante Metropolitano		40,00 €
Navegante Municipal		
Navegante Municipal		30,00 €
Navegante 12		
Navegante 12		Gratuito
Navegante +65		
Navegante +65		20,00 €
Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A)		
Navegante Metropolitano 4_18 (A) e sub23 (A)		16,00 €
Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A)		
Navegante Municipal 4_18 (A) e sub23 (A)		12,00 €
Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B)		
Navegante Metropolitano 4_18 (B) e sub23 (B)		30,00 €
Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B)		
Navegante Municipal 4_18 (B) e sub23 (B)		22,50 €
Navegante Metropolitano Social + (A)		
Navegante Metropolitano Social + (A)		20,00 €
Navegante Municipal Social + (A)		
Navegante Municipal Social + (A)		15,00 €
Navegante Metropolitano Social + (B)		
Navegante Metropolitano Social + (B)		30,00 €
Navegante Municipal Social + (B)		
Navegante Municipal Social + (B)		22,50 €
PAC Navegante Metropolitano		
PAC Navegante Metropolitano		10,00 €
PAC Navegante +65		
PAC Navegante +65		0,00 €
PAC Navegante Municipal		
PAC Navegante Municipal		0,00 €
Navegante Municipal Família		
Navegante Municipal Família		60,00 €
Navegante Metropolitano Família		
Navegante Metropolitano Família		80,00 €

RECLAMAÇÕES MTS

TIPOLOGIA	2023
Atendimento	4
Fiscalização	1362
Horários	5
Infraestrutura	35
Material Circulante	21
Rede Vendas	59
Segurança	0
Serviço de transporte	64
Suportes	13
Outros	4
Totais	1567



11. Detalhe do material circulante

MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.

Ano a que reporta a informação: 2023

[Índice](#)

Série	Construtor	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante		Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
			Designação	NIF	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
							24	0	0	
Combino "plus".	Siemens	2005	MTS, SA	505 014 971	MTS, SA	505 014 971	24	0	0	



12.1 Indicadores de segurança (quando aplicável, deverão ser usadas as definições constantes do Anexo V do Decreto-Lei n.º 270/2003, de 28 de outubro, na sua redação atual)

Acidentes de circulação (N)	2023	Observações
Total de acidentes de circulação	40	
Colisões	10	
Descarrilamentos de comboios	1	
Acidentes em PN	10	
Acidentes com pessoas	5	
Incêndios em material circulante	0	
Quedas no interior dos comboios por frenagens bruscas	3	
Entalamentos nas portas	0	
Outros acidentes	11	Quedas de passageiros dentro do veículo não incluída nos outros pontos
Acidentes em zonas públicas (N)	2023	Observações
Total de acidentes em zonas públicas	1	
Quedas nos salões, plataformas ou escadas de acesso	1	Considerando queda no interior do veículo
Quedas à linha ou no seu atravessamento	0	
Acidentes nos meios mecânicos de acesso	0	
Outros acidentes	0	
Número de mortos (N)	2023	Observações
Total de mortos	0	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões		
Outros		
Número de feridos graves (N)	2023	Observações
Total de feridos graves	0	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões		
Outros		
Precusores de acidente (N)	2023	Observações
Total de precusores de acidente	22	
Carris partidos	4	
Deformações da via	0	
Falhas na sinalização	0	
SPAD	18	
Rodas ou eixos partidos	0	
Suicídios (N)	2023	Observações
Total de suicídios		
Segurança Pessoal Pública (security) (N)	2023	Observações
Total de incidentes	29	Inclui ocorrências de security, referentes a agressões físicas e verbais a agentes de fiscalização, passageiros e funcionários, vidros partidos, grafitis, vandalismo máquinas de bilhética e outros atos de vandalismo

12.2 Impacto ambiental e energético

Consumo de energia elétrica (MWh)	2023	Observações
Consumo total de energia elétrica	7 626	
Energia elétrica para tração	6 990,5	
Energia elétrica excluindo a tração	635,4	
Emissões GEE (10^3 t)	2023	Observações
Emissões CO2 (eq.)	1,2	Valores de 2022 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade de 2022 APA - 0,175 tCO2e/MWh (Emissões em TonCO2e)

	Kwh	MWh	Emissões GEE Ton CO2	Emissões GEE (10^3 t)
Tração	6 990 464,97	6990,46	1223,33	1,22