

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2024
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Concessão da Rede de Metropolitano ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de concessão	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-			
	(i) Designação do contrato;			Contrato de concessão do projeto, da construção, do fornecimento de equipamentos e de material circulante, do financiamento, da exploração, da manutenção e da conservação da totalidade da rede de Metropolitano Ligeiro da Margem Sul do Tejo	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			Estado Português	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			12/12/2002 a 11/12/2032	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);			Sim	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			Sim	
	(vi) Modos de transporte.			Sistemas de Metro	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-			
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;				
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			Linha 1 - Corroios/Cacilhas; Linha 2 - Corroios/Pragal; Linha 3 - Cacilhas/Universidade	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		ver folha "Mapa do Município"	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Linha 1 - Corroios/Cacilhas	7,13
				Linha 2 - Corroios/Pragal	5,45
				Linha 3 - Cacilhas/Universidade	6,66
	N.º de circulações:	Un.			
	(i) Totais anuais;				208 687
	(i) Média diária nos dias úteis;				653
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.				401
	% da população do município servida por transportes públicos.	%			
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm			1352
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm			314
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-		Ver folha "Tarifário"	
	(i) Títulos ocasionais;				
	(ii) Títulos monomodais;				
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;				
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			20 194 261
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm			48 673
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%			15,5%
	Taxa de fraude detetada.	%			10,9%

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2024
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		Ver folhas "MC"	
	Idade média da frota	Anos			19
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Titulos Ocasionais	969
				Passes	3 715
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro			
				4_18, SUB23, SOCIAL +, PAC	1 017
				Compensação por insuficiência de tráfego	6 884
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro			
					0
					0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)		1,0%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)		99,4%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-			
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Ver folha "reclamações MTS"	
			Locais de atendimento	Postos de Atendimento e Gabinete de Apoio ao Cliente	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Formas de atendimento	Presencial, telefone, email, mensagem de cliente, livro de reclamações, livro de reclamações online, carta e fax	
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Ver folha "Q 2024"	ver folha "Energia_CO2eq"
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³			

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.



Tarifários MTS

Bilhete Simples		Permite viajar em toda a rede do metro durante 1h após a primeira validação. É obrigatória a validação no início de cada viagem.
Bilhete Simples	0,85 €	
Tarifa normal		
Zapping	0,85 €	
Tarifa normal		
Pré-Comprado (10 Bilhetes)	0,75 €	
Tarifa normal		Permite viajar em toda a rede do metro por um período de 30 dias. É obrigatório a validação no início de cada viagem.
Passe MTS	16,75 €	
Passe MTS sub18@escola.tp (escalão A)		
Passe MTS	Gratuito	
Passe MTS sub18@escola.tp		
Passe MTS	Gratuito	
Passe MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Passe MTS	Gratuito	
Passe MTS Sub23@superior.tp		
Passe MTS	Gratuito	
Passe MTS 3ª Idade		
Passe MTS	9,20 €	
Passe MTS Reformado/Pensionista		
Passe MTS	9,20 €	
Complemento MTS		Título disponibilizado a quem antecipadamente possua um passe da mesma tipologia, válido para um ou mais Operadores de Transporte e para uma zona que faça conexão com algum ponto da rede do metro. Permite viajar em toda a rede do metro pelo período de validade do passe antecipadamente existente. É obrigatório a validação no início de cada viagem.
Complemento MTS	9,00 €	
Complemento MTS sub18@escola.tp (escalão A)		
Complemento MTS	Gratuito	
Complemento MTS sub18@escola.tp		
Complemento MTS	Gratuito	
Complemento MTS Sub23@superior.tp (escalão A)		
Complemento MTS	Gratuito	
Complemento MTS Sub23@superior.tp		
Complemento MTS	Gratuito	
Complemento MTS 3ª Idade		
Complemento MTS	4,95 €	
Complemento MTS Reformado/Pensionista		
Complemento MTS	4,95 €	
Navegante Metropolitano		
Navegante Metropolitano	40,00 €	
Navegante Municipal		
Navegante Municipal	30,00 €	
Navegante 12		
Navegante 12	Gratuito	
Navegante +65		
Navegante +65	20,00 €	
Navegante +65		
Navegante +65 Circula PT (A)	10,00 €	
Navegante +65		
Navegante +65 Circula PT (B)	15,00 €	
Navegante Metropolitano sub18 e sub23		
Navegante Metropolitano sub18 e sub23	Gratuito	
Navegante Metropolitano Circula PT (A)		
Navegante Metropolitano Circula PT (A)	20,00 €	
Navegante Municipal Circula PT (A)		
Navegante Municipal Circula PT (A)	15,00 €	
Navegante Metropolitano Circula PT (B)		
Navegante Metropolitano Circula PT (B)	30,00 €	
Navegante Municipal Circula PT (B)		
Navegante Municipal Circula PT (B)	22,50 €	
PAC -65 Navegante Metropolitano		
PAC-65 Navegante Metropolitano	10,00 €	
PAC Navegante +65		
PAC Navegante +65	0,00 €	
PAC -65 Navegante Municipal		
PAC -65 Navegante Municipal	0,00 €	
Navegante Municipal Família		
Navegante Municipal Família	60,00 €	
Navegante Metropolitano Família		
Navegante Metropolitano Família	80,00 €	



11. Detalhe do material circulante

MTS - Metro, Transportes do Sul, S.A.

Ano a que reporta a informação: 2023

[Índice](#)

Série	Construtor	Ano de construção	Entidade proprietária do material circulante		Entidade responsável pela manutenção		Unidades Ativas		N.º de unidades inativas	Observações
			Designação	NIF	Designação	NIF	N.º de unidades ativas	Nº Dias de Indisponibilidade (unid. ativas)		
							23	332	1	
Combino "plus".	Siemens	2005	MTS, SA	505 014 971	MTS, SA	505 014 971	23	332	1	sem prejuizo da exploração

RECLAMAÇÕES MTS

TIPOLOGIA	2024
Atendimento	6
Fiscalização	1677
Horários	3
Infraestrutura	16
Material Circulante	14
Rede Vendas	27
Segurança	1
Serviço de transporte	26
Suportes	3
Outros	1
Totais	1774



12.1 Indicadores de segurança (quando aplicável, deverão ser usadas as definições constantes do Anexo V do Decreto-Lei n.º 270/2003, de 28 de outubro, na sua redação atual)

Acidentes de circulação (N)	2024	Observações
Total de acidentes de circulação	80	
Colisões	40	
Descarrilamentos de comboios	1	
Acidentes em PN	11	
Acidentes com pessoas	10	
Incêndios em material circulante	0	
Quedas no interior dos comboios por frenagens bruscas	1	
Entalamentos nas portas	0	
Outros acidentes	17	Quedas de passageiros dentro do veículo não incluída nos outros pontos
Acidentes em zonas públicas (N)	2024	Observações
Total de acidentes em zonas públicas	0	
Quedas nos salões, plataformas ou escadas de acesso		
Quedas à linha ou no seu atravessamento		
Acidentes nos meios mecânicos de acesso		
Outros acidentes		
Número de mortos (N)	2024	Observações
Total de mortos	0	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões		
Outros		
Número de feridos graves (N)	2024	Observações
Total de feridos graves	0	
Passageiros		
Trabalhadores		
Peões		
Outros		
Precusores de acidente (N)	2024	Observações
Total de precusores de acidente	20	
Carris partidos	2	
Deformações da via	0	
Falhas na sinalização	1	
SPAD	17	
Rodas ou eixos partidos	0	
Suicídios (N)	2024	Observações
Total de suicídios		
Segurança Pessoal Pública (security) (N)	2024	Observações
Total de incidentes		Inclui ocorrências de security, referentes a agressões físicas e verbais a agentes de fiscalização, passageiros 38 e trabalhadores, vidros partidos, grafitis, vandalismo máquinas de bilhética e outros atos de vandalismo

12.2 Impacto ambiental e energético

Consumo de energia elétrica (MWh)	2024	Observações
Consumo total de energia elétrica	8 052	
Energia elétrica para tração	7 385,9	
Energia elétrica excluindo a tração	666,3	
Emissões GEE (10^3 t)	2024	Observações
Emissões CO2 (eq.)	1,1	Valores de 2024 atualizados com base no fator de emissão de eletricidade da APA - 0,157 tCO2e/MWh (Emissões em TonCO2e)

	Kwh	MWh	Emissões GEE Ton CO2	Emissões GEE (10 ³ t)
Tração	7 385 972,74	7385,97	1159,60	1,16
ILD's	666352,2627	666,3522627	104,6173053	0,104617