

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2021
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		CP - Comboios de Portugal, E.P.E.	-
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Celebração de Contrato de Serviço Público - Operador interno	-
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.	Contrato de Prestação de Serviço Público	-
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:	-			-
	(i) Designação do contrato;			Contrato de Serviço Público Entre o Estado Português e a CP-Comboios de Portugal E.P.E.	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			IMT- Instituto da Mobilidade e Transportes	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);			Início: 28/11/2019 Fim: 28/11/2029	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);			Sim	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);			Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.			Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);			Sim	
	(vi) Modos de transporte.			Ferroviário	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-		Na sheet "lista das rotas". Os serviços contratados enquadram-se no transporte intermunicipal e e inter-regional. O transporte tem um carácter regular.	-
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;				
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.				
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		N.A.	-
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	Anexo I do CSP - Rede Explorada	-
	N.º de circulações:	Un.			
	(i) Totais anuais;			Número comboios	417 669
	(i) Média diária nos dias úteis;			Número comboios	328 363
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.			Número comboios	89 306
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		N.A.	-
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm		não inclui marchas	24 687
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm			11 752
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:	-			
	(i) Títulos ocasionais;			Títulos ocasionais: Bilhetes, bilhetes combinados	
	(ii) Títulos monomodais;				
	(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			Títulos mensais: Assinaturas, Passe Combinado, Passes Navegante, Passe Andante	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2021
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.			97 662
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm			2 237 298
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		LKO/PK	19%
	Taxa de fraude detetada.	%		N.D.	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		folhas "MC 2021" e "MC 2020" ⁽¹⁾	
	Idade média da frota	Anos		inclui os CPA	30,1
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro		Total	149 220
				Titulos ocasionais	69 278
				Titulos mensais	79 941
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro			89 386
					2 296
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		inclui Trabalhos para a própria empresa	22 758
					3 847
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	Folha "Regularidades"	
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)	Folha "Pontualidades". IP3 para os serviços urbanos; IP5 para os restantes	
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		Anexo "estudo-satisfacao-apresentação_final_cp_2021" ⁽¹⁾	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		Folha "Reclamações"	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		Anexo "Atendimento Cliente", conforme Anexo III do CSP.	

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	Respostas	2021
Qualidade e segurança	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.		Total CP	29
			Colisões		3
			Descarrilamentos de comboios		3
			Acidentes em PN		9
			Acidentes com pessoas		14
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.			1 473
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			58 670
				Tração a diesel	19 772
				Tração elétrica	38 898
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m³			
				Energia elétrica consumida (10³ kWh)	190 527
				Gasóleo consumido (10³ L)	7 340

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

Preenchido pelo Operador a pedido do IMT, I.P.

⁽¹⁾ Documento que inclui matéria(s) declarada(s) confidencial(ais) pelo Operador

Indicador	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	
	URBANOS
	Urbano Lisboa
	Sintra / Azambuja
	Cascais
	Sado
	Urbano Porto
	Aveiro
	Braga
	Caíde
	Guimarães
	Urbano Coimbra
	EIXOS DE MOBILIDADE
	Eixo Minho e Douro
	Regional Minho
	Regional Douro
	Eixo Beiras
	Intercidades Guarda
	Intercidades Covilhã
	Regional Beira Alta
	Regional Beira Baixa
	Eixo Lisboa-Porto/Braga/Guimarães
	Intercidades Braga
	Intercidades Porto
	Intercidades Guimarães
	Intercidades Viana
	Regional Norte
	Regional Tomar
	Eixo Vouga (regional)
	Eixo Oeste (regional)
	Eixo Leste (regional)
	Eixo Alentejo
	Intercidades Évora
	Intercidades Beja
	Regional Alentejo
	Eixo Sul
	Intercidades Faro
	Regional Algarve

PONTUALIDADE	ANO 2021
MERCADO CONTRATUAL OSP	
INTERCIDADES (<=5min)	76%
IC BRAGA	65%
IC PORTO	70%
IC VIANA DO CASTELO	53%
IC GUIMARÃES	76%
IC GUARDA	76%
IC COVILHÃ	74%
IC FARO	79%
IC ÉVORA	80%
IC BEJA	83%
REGIONAL (<=5min)	87%
REG MINHO	77%
REG DOURO	76%
REG NORTE	93%
REG BEIRA ALTA	87%
REG BEIRA BAIXA	89%
REG OESTE	89%
REG TOMAR	91%
REG LESTE	93%
REG ALENTEJO	93%
REG ALGARVE	88%
REG VOUGA	86%
URBANOS DE LISBOA (<=3min)	90%
URB SINTRA/AZAMBUJA	89%
URB CASCAIS	92%
URB SADO	87%
URBANOS DO PORTO (<=3min)	86%
URB AVEIRO	90%
URB BRAGA	87%
URB CAÍDE/MARCO	83%
URB GUIMARÃES	77%
URB COIMBRA (<=3min)	85%

	2021
<i>famílias/eixos de mobilidade</i>	<i>índ.reg. global</i>

Urbanos de Lisboa		98,09 %
	Sintra/Azambuja	98,38 %
	Cascais	97,59 %
	Sado	97,98 %
Urbanos do Porto		98,01 %
	Aveiro	97,19 %
	Braga	98,70 %
	Marco	98,32 %
	Guimarães	98,69 %
Urbanos de Coimbra		97,57 %

	REG Minho	97,81 %
	REG Douro	98,02 %
Beiras		
	IC Guarda	97,89 %
	IC Covilhã	98,13 %
	Reg Beira Alta	98,07 %
	Reg Beira Baixa	98,30 %
Lisboa-Porto/Braga/Guimarães		
	IC Braga	98,56 %
	IC Porto	98,03 %
	IC Guimarães	98,90 %
	IC Viana/Valença	98,72 %
	Reg Norte	98,24 %
	Reg Tomar	98,10 %
Vouga		97,55 %
Oeste		97,72 %
Leste		97,26 %
Alentejo		
	IC Évora	98,08 %
	IC Beja	96,94 %
	Reg Alentejo	96,14 %
Sul		
	IC Faro	98,32 %
	Reg Algarve	98,43 %
TOTAIS URB + EIXOS CSP		98,04 %

Ano 2021

Tipologia	total
Ambiente	22
Atendimento	540
Canais de Venda	3 570
Circulação	2 523
Deveres dos clientes	38
Elogios	30
Horários	83
Informação	167
Instalações	200
Material circulante	225
Multas	365
Pedidos de Informação	41
Regulamentação e Tarifário	1 899
Segurança de pessoas e bens	108
Serviços complementares	83
SUGESTÕES	69
Proteção de Dados	5
TOTAL	9 968