



Relatório de Desempenho 2021 Serviço de Transporte Público de Passageiros

Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2013, de 23 de março.

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação do Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do Operador e marca com que operam		Auto Viação Melgaço, Lda
	Natureza do Contrato de Serviço Público		Nos termos da Lei nº 52/2005, de 9 de junho, foram emitidas autorizações de exploração, em regime provisório – “Autorizações Provisórias”, para a manutenção do serviço regular de transporte de passageiros.
	Caraterização do Contrato de Serviço Público		
	a) Designação do Contrato		Protocolo de execução para manutenção dos serviços mínimos essenciais de Transporte Público.
	b) Identificação da Autoridade de Transportes concedente		Autoridade de Transportes de Valença
	c) Vigência do Contrato		01-01-2021 a 31-12-2021
	d) Estão definidas obrigações de Serviço Público (S/N)		Sim
	e) Estão definidas compensações financeiras		Sim
	f) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho		Sim (penalidades)
	g) É atribuída exclusividade (S/N)		Sim
	h) Modos de transporte		Rodoviário
	Lista de Linhas contratadas		
	a) Linhas Municipais		
	b) Linhas Intermunicipais		Boivão - Monção
	c) Transporte Regular ou Flexível		Não se aplica
	Mapa Linhas com desenho das linhas contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes		Sem mapa

Oferta	Nº linhas exploradas e respetiva extensão (por sentido e % imputada a esta Autoridade de Transporte)		1 linhas – 15 kms / 27%
	Nº de circulações		Sem reporte de informação do operador
	a) Totais anuais	Un.	Sem reporte de informação do operador
	b) Média diária nos dias úteis	Un.	Sem reporte de informação do operador
	c) Média diária fins de semana e feriados		Não se aplica (sem serviços)
	% da população do município servida pelos transportes públicos		
	Nº de veículos.kms produzidos	Vkm	Sem reporte de informação do operador
	Nº de lugares.kms produzidos		Sem reporte de informação do operador
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos, designadamente o preço		Bilhete Simples Passe Social Passe Escolar
Procura	Nº passageiros transportados	Un.	Operador de serviço publico não consegue fracionar passageiros por Autoridade de Transportes
	Nº de passageiros.km transportados		Sem reporte de informação do operador
	Taxa ocupação média anual da frota		Sem reporte de informação do operador
	Taxa de fraude detetada		Sem reporte de informação do operador
Material Circulante (Frota)	Número de Veículos da frota por:		
	a) Tipo de combustível		1 viatura
	b) Por norma ambiental EURO		Sem reporte de informação do operador
	c) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada		Sem dados
	d) Por lotação		55 lugares média
	e) Idade média da frota	Anos	20
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte	€	Receita da Rede – 2 727,40 Transferências e Subsídios Obtidos – 3 396,20
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	a) Compensações por obrigações de serviço público	€	3 432,70
	b) Remuneração pela prestação de serviço público		0,00
	c) Compensações Tarifárias	€	0,00

	d) Outros Subsídios à exploração (ProTransP)	€	0,00
	e) Outros gastos (Passes Escolares)	€	0,00
Qualidade e Segurança	Índice de Regularidade (IR)	%	94
	Índice de Pontualidade (IPS)	%	95
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros		Não se aplica
	Nº de reclamações por motivo		Sem reporte de informação do operador
	Atendimento ao publico: formas e locais de atendimento, pontos de venda de bilhetes, aplicações		- 1 ponto de venda física de bilhetes - venda a bordo da viatura
	Nº de acidentes de viação, por tipo de acidente		0
	Nº de incidentes de segurança		0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa associado à prestação do serviço de transporte público de passageiros		Sem reporte de informação do operador
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo)	litros	Sem reporte de informação do operador