



Comissão
Europeia

Comboio atrasado?

**Os seus
direitos
de
passageiro**



sempre à mão



**Comboio atrasado ou cancelado?
Dificuldades na compra de bilhetes?
Não o informaram do facto?**



Informe-se

Visite o sítio europa.eu/youreurope/travel, transfira a aplicação Os Seus Direitos de Passageiro ou telefone para o serviço de informação Europe Direct pelo telefone 00 800 6 7 8 9 10 11*

* Alguns operadores de telefones poderão recusar ou cobrar o acesso a números começados por (00) 800



**As empresas de transporte ferroviário
e as estações ferroviárias têm a obrigação
legal de o informar sobre os seus direitos
e de como poderá reclamar**

Alguma vez teve um destes problemas? A legislação da UE protege os seus direitos sempre que viajar pela Europa

Mobilidade e
Transportes