

Barco atrasado?

**Os seus
direitos
de
passageiro**



sempre à mão



Informe-se

Visite o sítio europa.eu/youreurope/travel, transfira a aplicação Os Seus Direitos de Passageiro ou telefone para o serviço de informação Europe Direct pelo telefone 00 800 6 7 8 9 10 11*

*Alguns operadores de telefones poderão recusar ou cobrar o acesso a números começados por (00) 800



**Barco atrasado ou cancelado?
Dificuldades na compra de bilhetes?
Não o informaram do facto?**

**As companhias que exploram serviços de
ferries e organizam cruzeiros e os operadores de
terminais têm a obrigação legal de o informar
sobre os seus direitos e de como poderá reclamar**

Alguma vez teve um destes problemas? A legislação da UE protege os seus direitos sempre que viajar pela Europa