



Comissão Europeia

Autocarro atrasado?

Os seus direitos de passageiro



sempre à mão



Autocarro atrasado ou cancelado?
Dificuldades na compra de bilhetes?
Não o informaram do facto?

As empresas de transporte de autocarros e os organismos gestores dos terminais rodoviários têm a obrigação legal de o informar sobre os seus direitos e de como poderá reclamar

Alguma vez teve um destes problemas? A legislação da UE protege os seus direitos sempre que viajar pela Europa



Informe-se

Visite o sítio europa.eu/youreurope/travel, transfira a aplicação Os Seus Direitos de Passageiro ou telefone para o serviço de informação Europe Direct pelo telefone 00 800 6 7 8 9 10 11*

*Alguns operadores de telefones poderão recusar ou cobrar o acesso a números começados por (00) 800



Mobilidade e Transportes