



Comissão
Europeia

Bagagem perdida?

**Os seus
direitos
de
passageiro**



sempre à mão



Informe-se

Visite o sítio <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/pt/index.html>, transfira a aplicação Os Seus Direitos de Passageiro ou telefone para o serviço de informação Europe Direct pelo telefone 00 800 6 7 8 9 10 11*

* Alguns operadores de telefones poderão recusar ou cobrar o acesso a números começados por (00) 800



Bagagem perdida, atrasada ou danificada?

Os operadores de transportes e os gestores de infraestruturas aéreas, ferroviárias, rodoviárias, marítimas e fluviais têm a obrigação legal de o informar sobre os seus direitos e de como poderá reclamar

A legislação da UE protege os seus direitos sempre que viajar pela Europa

Mobilidade e
Transportes