

PROPOSTA DE REGULAMENTO DE REGRAS E PRINCÍPIOS  
GERAIS TARIFÁRIOS PARA OS SERVIÇOS DE TÁXI –  
AUSCULTAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS





<b>1. AUSCULTAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS</b>	<b>2</b>
1.1. Introdução	2
1.2. Autoridades de transporte	2
1.3. Auscultação das associações do setor do táxi	3
1.4. Auscultação dos utilizadores do táxi	4



# 1. AUSCULTAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

## 1.1. INTRODUÇÃO

No sentido de conhecer a perspetiva das diversas partes interessadas sobre o mercado dos táxis, com enfoque no entendimento das necessidades de alteração do tarifário existente, foram consultadas:

- Autoridades de transporte;
- O setor do táxi;
- Utilizadores do táxi.

O processo de auscultação foi essencial para o desenvolvimento da proposta de regulamento e princípios gerais tarifários, permitindo alinhar a proposta com as necessidades específicas e as expectativas das partes interessadas, promovendo uma solução mais equilibrada e ajustada à realidade nacional.

## 1.2. PROCESSO DE AUSCULTAÇÃO DAS AUTORIDADES DE TRANSPORTE

Neste processo de auscultação, que consistiu num workshop presencial realizado em Lisboa, num pedido de envio de contributos por e-mail e numa reunião por videoconferência com a Região Autónoma da Madeira, foram contactadas diversas CIM e municípios, selecionadas com o objetivo de garantir uma boa representatividade ao nível da localização e distribuição geográfica: zonas urbanas, zonas em territórios de baixa densidade e zonas com efeitos de sazonalidade.

A tabela seguinte apresenta a lista de entidades contactadas e a forma como foram enviados os seus contributos.

Tabela 1 | CIM e Municípios Contactados

Entidade	Forma de envio dos contributos
TML	Workshop / Email

Entidade	Forma de envio dos contributos
Região Autónoma da Madeira	Videoconferência
CIM Coimbra	Workshop
CIM Médio Tejo	Workshop
CIM Viseu Dão Lafões	Workshop
CM Alcoutim	-
CM Alijó	-
CM Almeida	-
CM Aveiro	-
CM Braga	E-mail
CM Chaves	-
CM Faro	Workshop / Email
CM Lisboa	Workshop
CM Mafra	E-mail
CM Mirandela	-
CM Moura	-
CM Nazaré	-
CM Odemira	-
CM Porto	Workshop
CM Valença	-
CM Vila Franca de Xira	E-mail

### 1.3. PROCESSO DE AUSCULTAÇÃO DO SETOR DO TÁXI

Neste processo de auscultação foram contactadas as principais associações do setor do táxi, nomeadamente:

- ANRT - Associação Nacional das Radio Táxis;

- ANTRAL - Associação Nacional dos Transportes Rodoviários em Automóveis Ligeiros;
- ANTUP - Associação Nacional de Táxis Unidos de Portugal;
- Autocoope – Cooperativa de Táxis de Lisboa;
- FPT – Federação Portuguesa de Táxi.

#### 1.4. PROCESSO DE AUSCULTAÇÃO DOS UTILIZADORES DO TÁXI

Para se conhecer a perspetiva dos utilizadores do táxi em Portugal, foi realizado um *focus group* com pessoas que tivessem utilizado o táxi recentemente e que residissem em zonas urbanas, em zonas de baixa densidade e em zonas com forte sazonalidade.

O objetivo deste *focus group* foi entender em que situação é que as pessoas utilizam o táxi, quais as principais dificuldades sentidas, que atributos valorizam, assim como conhecer a perspetiva dos utilizadores relativamente à forma como o serviço e o tarifário poderiam ser melhorados.



