



CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA

Relatório Anual| ano de 2021

Obrigações de Reporte e Publicitação - Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.

Nota Introdutória

A publicação do regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros através da lei nº 52/2015, de 9 de junho, do Regulamento (CE) nº 1370/2007 e da Lei nº 75/2013 de 12 de setembro, levou a uma alteração substancial do setor de transporte público em Portugal, através da criação de mecanismos e poderes de planeamento, organização e atribuição dos serviços de transporte público por parte das autoridades públicas.

Nos termos do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro, cada Autoridade de Transportes deve tornar público um Relatório Anual sobre as Obrigações de Serviço Público impostas no âmbito das suas competências. Este relatório inclui os operadores de serviços públicos selecionados e as compensações e os direitos exclusivos que lhes são concedidos como contrapartida.



Câmara Municipal de Coimbra

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2021**

Em cumprimento do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra (SMTUC)
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Meios Próprios do Município
	Natureza do contrato de serviço público.	Não aplicável
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	A atividade prestada pelos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, encontra-se explanada no Regulamento da Estrutura Nuclear dos Serviços Municipalizados de Transportes Urbanos de Coimbra, conforme Despacho n.º 4688/2013, publicado em Diário da República n.º 65/2013, Série II de 3/4/2013, assim como no enquadramento dado pelo Regime Jurídico da Atividade Empresarial Local e das Participações Locais. Publicado no Decreto Lei n.º 50/2012 de 31 de agosto, na sua redação atual.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	Anexo I
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	110 (não inclui variantes e parcelares) 657 Km
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	(i) 338.293 (ii) 1.167 (iii) 475
	% da população do município servida por transportes públicos.	90,0%
	N.º de veículos.km produzidos.	6 360 000
	N.º de lugares.km produzidos.	474 997 000
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Anexo II
Procura	N.º de passageiros transportados.	7 733 000
	N.º de passageiros.km transportados.	28 612 000
	Taxa de ocupação média anual da frota.	6,00%
	Taxa de fraude detetada.	0,01%
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	(i) n.º viaturas: gasóleo -137; troleicarros - 5; energia elétrica -24; híbrido -2 (ii) n.º de autocarros: pré-euro-1; euro I-8; euro II-21; euro III-36; euro IV-17; euro V-30; euro VI-10 (iii) low floor/low entry-101; acesso a cadeira de rodas-99 (iv) Lotação média - 78,7
	Idade média da frota	14,83



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2021

Em cumprimento do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	Bilhetes: Pré comprados-1.404,000€; Diários-20.000€; Bilhete de motorista + elevador-579.000€ Passes sociais: 2.626,000€
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	n/a n/a n/a 4,954,786,50 € n/a
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	n/a n/a
	Índice de regularidade (IR).	97,7%
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
Qualidade e segurança	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	Os inquéritos de satisfação aos passageiros e potenciais passageiros, são realizados bianualmente. O último foi efetuado em 2020.
	N.º de reclamações por motivo.	Atendimento: 77 Linhas/percursos/paragens: 304 Viaturas: 29 Condução: 16 Parques/áreas de estacionamento: 22 Tarifário/bilhética: 16
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Lojas SMTUC; Serviços de Apoio ao Cliente na sede: site- www.smtuc.pt; e-mail: geral@smtuc.pt; telefones 239 801 000 / 800 203 280 Lojas SMTUC - 6; Postos de venda SMTUC -4: Postos de venda exteriores-17
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	191 Colisão-130; Despiste - 61
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	0
	Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).		Gasóleo - 2.514.452 L; Energia elétrica - 505.172 KWh



ANEXOS

SMTUC

Serviços Municipalizados de
Transportes Urbanos de
Coimbra



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2021

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	2F	Manutenção - Sargento Mor	50.267	42.680
SMTUC	2T	Manutenção - Vil de Matos	190.447	166.899
SMTUC	4	Estação Nova - Sto António dos Olivais	109.950	224.380
SMTUC	5	Pedrulha - Estádio	150.184	375.627
SMTUC	5F	Pedrulha - Parque	67.753	71.165
SMTUC	5T	Pedrulha - Vale das Flores	61.883	43.563
SMTUC	6	Cimo de Fala - H.U.C	221.651	518.478
SMTUC	6F	Fala - H.U.C	35.822	29.572
SMTUC	7	Arnado - Tovim	200.436	445.329
SMTUC	7T	Palacio da Justiça - Tovim	206.639	447.882
SMTUC	9	Parque - Casal da Misarela	52.806	33.381
SMTUC	9F	Parque - Casal da Misarela (por P.Campismo)	16.344	10.999
SMTUC	10	Parque - Hospital Sobral Cid	117.640	115.711
SMTUC	103	Estação Nova - Olivais	76.505	162.875
SMTUC	10A	Parque - H.Sobral Cid	18.050	2.565
SMTUC	10F	Beira Rio - H.Sobral Cid	100	100
SMTUC	11	Arnado - Bairro Norton de Matos	30.558	54.189
SMTUC	12	Beira Rio - Taveiro	22.645	29.624
SMTUC	12A	Beira Rio - Taveiro	2.615	5.965
SMTUC	12R	Beira Rio - Taveiro	11.642	8.027
SMTUC	13	Beira Rio - Valongo	66.778	51.014
SMTUC	13P	Beira Rio - São Martinho Piscinas	11.930	4.773



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2021

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	13T	Beira Rio - Valongo	1.392	4.638
SMTUC	14	Portagem - S.Martinho do Bispo (por Estação Velha)	170.105	266.305
SMTUC	14T	Beira Rio - S.martinho do Bispo (por Covões/Forum)	186.038	412.517
SMTUC	16	Manutenção - Carapinheira da Serra	49.277	51.991
SMTUC	16F	Manutenção - Carapinheira da Serra	1.506	1.146
SMTUC	16G	Manutenção - Rocha Velha	105.471	74.881
SMTUC	17	Beira Rio - Coalhadas	32.120	23.121
SMTUC	18	Portagem - Hospital Sobral Cid	95.911	60.261
SMTUC	18E	Portagem -Escola 2+3 de Ceira	5.838	5.284
SMTUC	18F	Portagem - H.Sobral Cid	7.094	1.690
SMTUC	19	Praça da República - S.Paulo de Frades	10.822	12.270
SMTUC	19A	Praça da República - Rocha Nova	7.216	989
SMTUC	19R	Praça da República - S.Romão	17.635	17.262
SMTUC	19T	Praça da República - Rocha Nova	158.888	123.409
SMTUC	20	Portagem - Valongo	78.718	56.035
SMTUC	20T	Portagem - Valongo (por Coalhadas)	8.339	9.121
SMTUC	21	Beira Rio - Arzila	51.584	64.659
SMTUC	21A	Beira Rio -Arzila	37.112	97.730
SMTUC	21R	Beira Rio - Arzila	70.509	37.804
SMTUC	21T	Beira Rio - Cruzam.R.Lameira (Arzila)	47.665	43.404
SMTUC	22	Portagem - Escola Inês de Castro	81.869	116.960
SMTUC	22F	Portagem - Escola Inês de Castro	22.131	16.182



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2021

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	23	Portagem - Escola 2+3 de Ceira	52.392	39.781
SMTUC	23C	Portagem - Ceira	12.747	2.984
SMTUC	23F	Portagem - H.Sobral Cid	10.214	2.007
SMTUC	24	Arnado - Quinta da Nora	53.696	125.906
SMTUC	24T	Palácio da Justiça - Quinta da Nora	217.377	508.319
SMTUC	25	Praça da República - Casal da Rosa	90.277	104.734
SMTUC	25T	Praça da República - Sta Apolónia	28.816	41.606
SMTUC	26	Praça da República - Chão do Bispo	49.396	51.417
SMTUC	27	Praça da República - Bairro do Ingote	107.354	283.539
SMTUC	27F	Praça da República - Bairro do Ingote	11.270	23.539
SMTUC	28	Universidade - Bairro do Ingote	64.693	151.091
SMTUC	28F	Praça da República - Bairro do Ingote	4.309	9.503
SMTUC	29	Estação Nova - H.U.C	122.281	319.623
SMTUC	30	Antero de Quental - Carapinheira da Serra	53.159	26.977
SMTUC	30A	Praça da República - Redonda	3.198	575
SMTUC	30F	Praça da República - Lordemão	9.322	2.670
SMTUC	30T	Antero de Quental - Lordemão	21.856	16.833
SMTUC	31	Largo do Arnado - Cruz de Morouços	50.886	61.683
SMTUC	32	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	44.235	42.998
SMTUC	32A	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	11.904	8.056
SMTUC	32R	Beira Rio - Vila Pouca do Campo	15.552	8.801
SMTUC	33	Parque - Manutenção	120.184	192.878
SMTUC	33R	Parque - Manutenção (por Quinta da Romeira)	1.556	8.962



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2021

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	34	Universidade - Polo II da Universidade	54.931	152.881
SMTUC	34T	Universidade - Polo II da Universidade (por Quinta da Portela)	46.808	45.137
SMTUC	35	H.U.C. - Pedrulha	55.581	46.106
SMTUC	36	Praça da República - Ponte de Eiras	62.242	58.335
SMTUC	36F	H.U.C. - Ponte de Eiras	6.618	4.275
SMTUC	36T	Praça da República - Ponte de Eiras	36.458	52.368
SMTUC	37	Vale das Flores - H.U.C	141.525	231.940
SMTUC	38	Santa Clara - Polo II	73.406	82.751
SMTUC	38F	Santa Clara - Polo II	50.519	37.941
SMTUC	38T	Parque - Polo II	3.029	5.246
SMTUC	39	Palacio da Justiça - Ribeiro de Vilela	60.296	47.910
SMTUC	41	Alqueves - Vale das Flores	41.849	20.292
SMTUC	42M	Misarela - Es. Eugénio de Castro	1.575	1.005
SMTUC	42T	Portagem - Vale de Canas	4.211	2.704
SMTUC	42V	Parque - Vale de Canas	28.157	9.118
SMTUC	43	Portagem - Almalaguês (via Vale das Flores)	31.168	30.684
SMTUC	43T	Portagem - Almalaguês	37.581	32.193
SMTUC	43V	Portagem - Almalaguês	26.079	1.589
SMTUC	44	Monforte - Portagem (via Anaguéis)	72.800	41.223
SMTUC	45	Portagem - Zorro	50.100	19.764
SMTUC	47	Portagem - Cernache (via Loureiro)	88.755	27.714
SMTUC	47F	Portagem - Cernache (via Covões e Loureiro)	11.531	1.354



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS ANO 2021

ANEXO I

OPERADOR	Nº LINHA	DESIGNAÇÃO	VKM.ANUAIS	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS
SMTUC	48	Portagem - Assafarge (via Covões)	106.756	32.622
SMTUC	49	Portagem - Cernache (por Est.Nac.Antiga)	58.321	35.029
SMTUC	49T	Portagem - Cernache (por Est.Nac.Antiga)	160.528	81.986
SMTUC	50	Manutenção - Sargento Mor	77.881	81.508
SMTUC	50M	Manutenção - Sargento Mor	28.356	19.184
SMTUC	50S	Manutenção - Sargento Mor	19.366	19.976
SMTUC	50T	Manutenção - Sargento Mor	169.117	157.572
SMTUC	51	Manutenção - Marmeleira	26.344	17.354
SMTUC	52	Pedrulha - Póvoa do Loureiro	42.748	4.753
SMTUC	52M	Pedrulha - Mata de S.Pedro	11.178	422
SMTUC	52P	Póvoa do Loureiro - Pedrulha	61.457	10.015
SMTUC	52T	Mata de S.Pedro - Pedrulha	8.646	2.959
SMTUC	53	Interface de Ponte de Eiras - Brasfemes	35.998	11.370
SMTUC	53T	Interface de Ponte de Eiras - Bostelim	7.461	3.355
SMTUC	100	Portagem - Sé Velha (Linha Azul)	8.933	12.596
SMTUC	201	Vila Pouca - C.Saúde de Cernache	15.806	1.151
SMTUC	201T	Vila Pouca - Cernache	15.486	215
SMTUC	203	Cernache - Vila Pouca	6.144	362
SMTUC	204	Ceira/Escola - CasaL Novo (via Braçais)	4.484	910
SMTUC	221	Casa do Sal - H.U.C	40.216	449
SMTUC	223	Parque Verde - Universidade	5.932	701
SMTUC	244	Santa Clara - Universidade	31.229	12.720

ANEXO II



TÍTULO DE TRANSPORTE	PREÇO	Ocasionais	monomodais	intermodais	assinaturas
BILHETES PRÉ-COMPRADOS					
3 DESLOCAÇÕES	2,20 €	X	X		
4 DESLOCAÇÕES	2,50 €	X	X		
5 DESLOCAÇÕES	3,15 €	X	X		
6 DESLOCAÇÕES	3,80 €	X	X		
7 DESLOCAÇÕES	4,40 €	X	X		
8 DESLOCAÇÕES	4,65 €	X	X		
9 DESLOCAÇÕES	5,25 €	X	X		
10 DESLOCAÇÕES	5,80 €	X	X		
11 DESLOCAÇÕES	6,40 €	X	X		
BILHETE PARA 1 DIA	3,50 €	X	X		
BILHETE PARA 1 DIA "FAMÍLIA NUMEROSA"	0,70 €	X	X		
PASSE REDE GERAL	30,00 €		X		X
BILHETE DE MOTORISTA	1,80 €	X	X		
PASSES SOCIAIS ESPECIAIS					
TRANSPORTE ESCOLAR	Gratuito		X		X
ESTUDANTE	15,00 €		X		X
3.ª IDADE REFORMADO / PENSIONISTA POR INCAPACIDADE	15,00 €		X		X
SÊNIOR + REFORMADO / PENSIONISTA POR INCAPACIDADE +	12,00 €		X		X
APOIO SOCIAL +	12,00 €		X		X
CONSIGO +	1,00 €		X		X
BIMODAL (CP/SMTUC)	35,00 €			X	X
COMBINADO	Gratuito			X	X
APOSENTADO MUNICIPAL	6,00 €		X		X
FUNCIONÁRIO MUNICIPAL	12,00 €		X		X
PASSE BEM / Coimbra ConVida	6,00 €	X	X		
CENTRO HISTÓRICO	Gratuito		X		X
SISTEMA ECOVIA					
PASSE REDE GERAL +	35,00 €		X		X
PASSE REDE GERAL + (ENTIDADE)	20,00 €		X		X
2 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO	2,60 €	X		X	
4 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO	4,20 €	X		X	
2 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO (ENTIDADE)	1,95 €	X		X	
4 DESLOCAÇÕES + ESTACIONAMENTO (ENTIDADE)	3,15 €	X		X	



Câmara Municipal de Coimbra

**RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2021**

Em cumprimento do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	ETAC - Empresa Transportes António Cunha S.A	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	Autorização Provisória nº CMC/M/1/2019	
	Natureza do contrato de serviço público.	Não aplicável (a enquadrar por meio de Contrato Interadministrativo no Contrato de Serviço Público a realizar pela CIM RC)	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	Não aplicável	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	Linha 110 (Castanheira (x) - S.Silvestre); Linha 122 (Andorinha - S.Silvestre)	
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	Não disponível		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	2 linhas (códigos carreira 110 e 122)	
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	2061 (i) Totais anuais: 9 (i) Média diária nos dias úteis: Escolar 9; Não Escolar 5	
	% da população do município servida por transportes públicos.	Informação não disponível	
	N.º de veículos.km produzidos.(10³ VKm)	53 x 10³ VKm	
	N.º de lugares.km produzidos. (106	2,91 x 10⁶ LKkm	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	Anexo I (mantém-se em vigor o tarifário de 2020)	
	N.º de passageiros transportados.	31494	
N.º de passageiros.km transportados.	595		
Procura	Taxa de ocupação média anual da frota.	20%	
	Taxa de fraude detetada.	sem contagens	
	Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	(i) - 100% Gasoleo (iii) Não (iv) 55
		Idade média da frota	16,8 anos



Câmara Municipal de Coimbra

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
ANO 2021

Em cumprimento do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de março, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, para efeitos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro.

Dimensão	Indicador	Operador de Serviço Público de Transportes Públicos
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	122,385 €
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	n/a n/a n/a n/a
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	n/a n/a
	Índice de regularidade (IR).	Informação não disponível
	Índice de pontualidade (IP5).	Informação não disponível
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	No contexto específico da pandemia não foram realizados, em 2021, inquéritos de satisfação cliente.
Qualidade e segurança	N.º de reclamações por motivo.	Reclamações da UO de Coimbra total (671): Bagagem extraviada (2); Colaborador Motorista (83); Colaborador Pessoal Venda (6); Fatura/Pagamento MB(211); Gare (4); Horário Adiantada/Atrasado (42); Horário não efetuado (158); Inf. Público (25); Limitação lotação 2/3 (1); Outro (82); Percurso (24); Rede N. Expressos(8); Reembolso Bilhete (21); Veículo (4)
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, <i>online</i>), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	Na UO Coimbra: Link: https://www.transdev.pt/apoio-ao-cliente/lojas-perto-si ; Apoio 24h por dia em www.transdev.pt , A:pp my Transdev; Contacto telefónico 225100100 (das 9h às 19h em dias úteis)
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Colisão - 45 (sem feridos); Queda de Passageiro - 4 (4 ferido)
	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Informação da UO Coimbra (não dispomos de detalhe por Autoridade/Linha): (i) Furtos/roubos a passageiros-0; (ii) Agressões a passageiros -0; (iii) Furtos/Roubos a motoristas/agente de fiscalização-0;(iv)Agressões a motoristas/revisor - 0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	4.861 tCo2 (dados da UO coimbra)
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	1.832.732 litro (dados da UO coimbra)



ANEXOS

ETAC

Empresa Transportes António
Cunha S.A.



TÍTULOS DE TRANSPORTE

EMPRESA DE TRANSPORTES ANTÓNIO CUNHA 2020

Tarifas

(entrada em vigor 1/1/2020)

KM	Bilhete simples		C. Valor	Social	Passes			Pré-Comprados 10 viagens	
	Inteiro	Meio			4_18 A	4_18 B	Sub23		Sub23 25%
Até 2	1,05€	0,50€	0,95€	28,10€	11,25€	21,05€	11,25€	21,05€	9,30€
3 a 4	1,45€	0,75€	1,31€	28,10€	11,25€	21,05€	11,25€	21,05€	13,05€
5 a 6	1,90€	0,95€	1,71€	40,15€	16,05€	30,10€	16,05€	30,10€	17,25€
7 a 8	2,15€	1,05€	1,89€	40,15€	16,05€	30,10€	16,05€	30,10€	19,20€
9 a 10	2,25€	1,10€	1,98€	50,65€	20,25€	38,00€	20,25€	38,00€	20,05€
11 a 12	2,35€	1,15€	2,07€	50,65€	20,25€	38,00€	20,25€	38,00€	21,05€
13 a 14	2,45€	1,20€	2,16€	62,75€	25,10€	47,05€	25,10€	47,05€	22,00€
15 a 16	2,60€	1,30€	2,34€	62,75€	25,10€	47,05€	25,10€	47,05€	23,30€
17 a 18	2,80€	1,40€	2,52€	72,80€	29,10€	54,60€	29,10€	54,60€	25,15€
19 a 20	2,95€	1,45€	2,66€	72,80€	29,10€	54,60€	29,10€	54,60€	26,50€
21 a 22	3,20€	1,60€	2,88€	83,35€	33,35€	62,50€	33,35€	62,50€	28,80€
23 a 24	3,35€	1,70€	3,02€	83,35€	33,35€	62,50€	33,35€	62,50€	30,15€
25 a 28	3,55€	1,80€	3,20€	93,85€	37,55€	70,40€	37,55€	70,40€	32,15€
29 a 32	3,80€	1,90€	3,42€	101,70€	40,70€	76,25€	40,70€	76,25€	34,10€
33 a 36	4,05€	2,00€	3,65€	110,60€	44,25€	82,95€	44,25€	82,95€	36,35€
37 a 40	4,30€	2,15€	3,87€	115,60€	46,25€	86,70€	46,25€	86,70€	38,85€
41 a 44	4,35€	2,20€	3,92€	120,25€	48,10€	90,15€	48,10€	90,15€	39,30€
45 a 48	4,45€	2,25€	4,01€	125,05€	50,00€	93,80€	50,00€	93,80€	40,20€
49 a 50	4,60€	2,30€	4,14€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	41,55€
51 a 52	5,35€	2,70€	4,82€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	48,20€
53 a 56	5,35€	2,70€	4,82€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	48,20€
57 a 60	5,55€	2,80€	5,00€	129,10€	51,65€	96,80€	51,65€	96,80€	49,80€
61 a 65	5,80€	2,90€	5,18€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	52,10€
66 a 70	5,80€	2,90€	5,18€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	52,10€
71 a 75	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
76 a 80	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
81 a 85	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
86 a 90	6,75€	3,40€	6,08€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	60,35€
91 a 95	7,95€	4,00€	7,16€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	71,65€
96 a 100	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
101 a 110	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
111 a 120	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€
121 a 130	8,80€	4,40€	7,88€	131,50€	52,60€	98,65€	52,60€	98,65€	78,05€

Valores em Euros e com IVA incluído à taxa legal em vigor. Se o cliente não possuir título de transporte válido e validado fica sujeito a uma coima entre 185€ e 277,50€.
Para informações sobre promoções em vigor, por favor consulte os nossos serviços.

Condições Gerais

Aqui pode encontrar uma descrição de cada um dos títulos de transporte disponíveis e as respetivas condições de acesso, quando aplicável.

BILHETE SIMPLES - INTEIRO E MEIO

- Título não personalizado;
- Vendido a bordo;
- Permite a realização de 1 viagem no autocarro onde foi adquirido e o transbordo para outra linha, nos casos em que a viagem implica ligação;
- Não necessita de validação;
- As crianças até 4 anos viajarão gratuitamente;
- As crianças com idade igual ou superior a 4 anos e igual ou inferior a 12 anos pagarão Meio Bilhete.

BILHETE SIMPLES - CARTÃO VALOR

- É um cartão pré-pago que serve para trocar o valor em saldo por viagens;
- Adquirido numa bilheteira;
- Em vez de pagar com dinheiro, o valor do bilhete é descontado ao cartão;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Usufrui de um desconto de 10% (mínimo), não acumulável com outras promoções em vigor.

PRÉ-COMPRADO

- Título não personalizado;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite a realização de 10 viagens entre a Origem e Destino escolhidos;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques;
- Usufrui de um desconto de 10%.

PASSE SOCIAL

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos;
- Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

PASSE ESTUDANTE

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Requirido pelos municípios e / ou escolas;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos;
- Válido para um número limitado de viagens;
- Só é válido durante o período de aulas;
- Cumpre com o disposto no nº1 do artº2 do DL nº 299/84, de 5 de Setembro;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

Condições Gerais

PASSE 4_18 (A E B)

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos.
- Destina-se a todas as crianças e jovens, dos 4 aos 18 anos (inclusive), que não frequentem o ensino superior, não se encontrem abrangidos pelo transporte escolar e que:
 - sejam beneficiários do Escalão A da Ação Social Escolar - 60% de desconto;
 - restantes - 25% de desconto.
- Documentos necessários:
 - obter junto do estabelecimento de ensino uma Declaração de Matrícula 4_18, que comprove a matrícula do aluno, na qual esteja referido expressamente não se encontrar abrangido pelo transporte escolar estabelecido pelo Decreto-Lei n.º 299/84, de 5 de setembro, bem como se é ou não beneficiário da Ação Social Escolar e, em caso afirmativo, qual o seu escalão;
 - preencher a requisição, disponível nas bilheteiras;
 - entregar estes documentos na empresa de transporte para emissão do cartão de passe 4_18. O cartão é válido por períodos máximos de 4 anos, até ao final do mês em que o aluno completa 19 anos. Tem de ser renovado todos os anos.
- Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

PASSE SUB23 E SUB23 25%

- Título personalizado, só pode ser usado pelo seu titular;
- Vendido na bilheteira;
- Pode ser recarregado na bilheteira ou a bordo;
- Permite viajar entre a Origem e Destino escolhidos.
- Destina-se a estudantes do ensino superior, público ou privado, com idade até aos 23 anos (inclusive):
 - que beneficiem da Ação Social Direta no Ensino Superior – 60% de desconto;
 - restantes – 25% de desconto.
- Documentos necessários:
 - obter junto do estabelecimento de ensino uma Declaração de Matrícula sub23, que comprove a matrícula do aluno, bem como se é ou não beneficiário da Ação Social Direta no Ensino Superior;
 - preencher a requisição, disponível nas bilheteiras;
 - entregar estes documentos na bilheteira para emissão do cartão de passe sub23. O cartão é válido por períodos máximos de 4 anos, até ao final do mês em que o aluno completa 24 anos. Tem de ser renovado todos os anos.
- Válido todos os dias do mês para o qual foi adquirido, para um número ilimitado de viagens;
- Tem que ser validado nas máquinas sem contacto instaladas nas viaturas em todos os embarques.

Empresa de Transportes António Cunha, S.A.
Ed. da Rodoviária
Av. Fernão de Magalhães
3000-178 Coimbra
T.225 100 100

www.transdev.pt

