

Relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no Município de Castelo Branco

A que refere o artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio



Ano 2022

A. Enquadramento da Autoridade de Transportes e identificação dos Operadores e Contratos de serviço público

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), o Município de Castelo Branco adquiriu competências de Autoridade de Transportes – AT – com responsabilidade sobre os serviços de transporte público de âmbito municipal.

Com o presente Relatório de Execução pretende-se dar cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, no qual se estabelece que “*as autoridades de transportes enviam [à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes - AMT] até ao fim do primeiro semestre de cada ano: a) um relatório de desempenho sumário relativo ao serviço público de transporte de passageiros no ano anterior, com o conteúdo mínimo constante do anexo ao presente regulamento, desagregado em todas as suas dimensões, por referência à atividade de serviço público, por linha e/ou contrato de serviço público e outras atividades do operador de serviço público; e b) a comparação dos dados descritos no relatório referido no número anterior com os dados constantes do relatório do desempenho apresentado no ano anterior, com justificação da evolução registada*”.

Durante o ano 2022 foram prestados serviços de transporte regular de passageiros entre 1 de janeiro e 31 de dezembro e serviços de transporte flexível de passageiros enquadrados em duas experiências piloto realizadas entre 1 de julho de 31 de dezembro.

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS REGULAR

A exploração da rede regular de transportes no município de Castelo Branco, durante o ano 2022, foi realizada pelos Operadores de serviço público de transporte de passageiros:

»»» ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A. e Rodoviária da Beira Interior, S. A. (este último opera com a marca TRANSDEV), entre 1 de janeiro e 30 de junho;

»»» Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. entre 1 de julho e 31 de dezembro.

A prestação destes serviços teve o seguinte enquadramento:

»»» ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.: mediante a celebração de contrato na sequência de concurso público internacional, com data de início efetivo em 1 de janeiro de 2020 e duração de 10 meses (até outubro de 2020); por deliberação da Câmara Municipal, aprovada em 30/10/2020, foi autorizada a prorrogação do contrato de serviço público de transporte de passageiros, de forma a assegurar a

continuidade e ininterruptibilidade dos serviços de transporte público de passageiros contratualizados, mantendo-se até ao dia 30 de junho de 2022.

»»» Rodoviária da Beira Interior, S. A.: entre 2 de janeiro e 30 de junho, mediante a celebração de contrato na sequência de ajuste direto, referente à contratualização do serviço público de transporte de passageiros do município de Castelo Branco.

»»» Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda., mediante a celebração de contrato na sequência de concurso público internacional, referente à concessão dos serviços de transporte público rodoviário de passageiros do município de Castelo Branco, com data de início efetivo em 1 de julho de 2022 e duração de 5 anos (até junho de 2027).

No âmbito da exploração dos serviços integrados em contratos de serviço público atribuídos à **ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.**, destaca-se o seguinte:

Período: de janeiro a junho de 2022

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contratualização do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal do Município de Castelo Branco – Lote 2

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 300 dias, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 1 de janeiro de 2020; após o qual se procedeu à sua prorrogação, mantendo-se em vigência até ao dia 30 de junho de 2022.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do Operador, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, referidas como “Obrigações de Serviço Público”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede, tal como definida no Anexo I ao Caderno de Encargos, que lhe seja adjudicada, com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo V ao Caderno de Encargos.

Compensação financeira: 31.915€ durante a execução do contrato (10 meses), correspondendo a 3.191,50€ por mês; a partir de novembro de 2020, após prorrogação do contrato, com a manutenção das condições inicialmente contratualizadas, mantendo-se o valor mensal de 3.191,50€.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: não previstas no contrato

Regime de exclusividade: sim.

Linhas exploradas:

| |
|---|
| Alcains (Estação) – Tinalhas |
| Castelo Branco – Tinalhas (por Freixial do Campo) |
| Castelo Branco – Partida |

No âmbito da exploração dos serviços suportados por contratos de serviço público atribuídos à **Rodoviária da Beira Interior, S. A.**, destaca-se o seguinte:

Período: de janeiro a junho de 2022

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contratualização do Serviço Público de Transporte de Passageiros do Município de Castelo Branco

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 180 dias, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 2 de janeiro de 2022.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do adjudicatário, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, doravante referidas como “Obrigações de Serviço Público” ou “OSP”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede, tal como definida no Anexo I ao Caderno de Encargos, que lhe seja adjudicada, com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo IV ao Caderno de Encargos;

»»» A obrigação de facultar os reportes de informação estabelecidos no Anexo VIII ao Caderno de Encargos, assim como outras informações que venham a ser solicitadas pela entidade adjudicante para acompanhamento e monitorização do contrato ou exigidas nos termos da legislação em vigor.

Compensação financeira: 128.840,40€ durante a execução do contrato (180 dias), correspondendo a 715,78€ por dia.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: condições de incumprimento do contrato definidas no ponto 16 do Caderno de Encargos.

Regime de exclusividade: sim.

Linhas exploradas:

| |
|--------------------------|
| Alcains – Castelo Branco |
| Alcains – Casal da Serra |

| |
|---|
| Alcains – Lousa |
| Castelo Branco – Monforte da Beira (por Lentisciais) |
| Castelo Branco – Monforte da Beira (direto) |
| Castelo Branco – Maxial do Campo |
| Castelo Branco – Vale de Ramadas |
| Castelo Branco – Vale de Água |
| Castelo Branco – Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula) |
| Castelo Branco – Mata |
| Castelo Branco – Lousa |
| Louriçal do Campo – S. Vicente da Beira |
| Castelo Branco – Ribeira de Eiras |
| Rede Transportes Urbanos de Castelo Branco – TUCAB |

No âmbito da exploração dos serviços suportados por contratos de serviço público atribuídos à **Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda.**, destaca-se o seguinte:

Período: de julho a dezembro de 2022

Natureza do contrato: Prestação de serviços

Designação do contrato: Contrato para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário de Passageiros do Município de Castelo Branco

Autoridade de transportes competente: Município de Castelo Branco

Vigência do contrato: 5 anos, a contar da data de início efetivo do contrato, que ocorreu no dia 1 de julho de 2022.

Obrigações de serviço público: o Contrato prevê um conjunto de obrigações com incidência negativa sobre as receitas do concessionário, que este, caso considerasse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições, sem contrapartidas, doravante referidas como “Obrigações de Serviço Público” ou “OSP”, incluindo:

»»» A obrigação de explorar a totalidade da rede que lhe seja adjudicada, tal como definida no Anexo I ao Contrato e com os níveis mínimos de serviço aí fixados;

»»» A obrigação de aplicar as tarifas máximas previstas no Anexo V ao Contrato;

»»» A obrigação de facultar os reportes de informação estabelecidos no Anexo X ao Contrato, assim como outras informações que venham a ser solicitadas pela Concedente para acompanhamento e monitorização da concessão ou exigidas nos termos da legislação em vigor.

Compensação financeira: 1.778.603,00€ durante a execução do Contrato (5 anos), correspondendo a 974,58€ por dia.

Incentivos e penalidade associados ao desempenho: condições de incumprimento do contrato definidas na cláusula 22.^a do Contrato.

Regime de exclusividade: sim, com as exceções definidas no Anexo I ao contrato.

Linhas exploradas:

| |
|--|
| Alcains – Castelo Branco |
| Alcains – Casal da Serra |
| Alcains – Lousa |
| Castelo Branco – Monforte da Beira (por Lentiscais) |
| Castelo Branco – Monforte da Beira (direto) |
| Castelo Branco – Maxial do Campo |
| Castelo Branco – Tojeiras (por Ferrarias) |
| Castelo Branco – Tojeiras (por Monte Gordo) |
| Castelo Branco – Cebolais de Cima (Bairro da Rapoula) |
| Castelo Branco – Cebolais de Cima (Centro) |
| Castelo Branco – Mata |
| Castelo Branco – Lousa |
| Louriçal do Campo – S. Vicente da Beira |
| Castelo Branco – Ribeira de Eiras |
| Castelo Branco – Partida/Vale Figueiras (por Freixial) |
| Castelo Branco – Tinalhas |
| Alcains – Tinalhas |
| Rede Transportes Urbanos de Castelo Branco – TUCAB |

SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS FLEXÍVEL

A exploração da rede flexível de transportes no município de Castelo Branco, entre 1 de julho e 31 de dezembro de 2022, foi realizada pelos Operadores de táxi:

»»» Primeira fase da experiência piloto:

Período: de 1 de julho a 16 de setembro de 2022

José Afonso dos Santos Reis: linha Salgueiro do Campo → Rochas de Cima
 Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Lda: linha Maxial do Campo → Sarzedas
 Táxis Martins & Batista de Sarzedas, Lda.: linha Aboboreira → S. Domingos X

»»» Segunda fase da experiência piloto:

Período: de 28 de outubro a 31 de dezembro de 2022

Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Ld^a: zona A

José Manuel Nunes Martins: zona B

Táxis Martins & Batista de Sarzedas, Lda.: zona C

Táxis Nunes & Barata, Lda.: zona D1

José Afonso dos Santos Reis: zona E

Nas páginas seguintes apresentam-se mapas do município com o desenho das linhas contratadas a cada um dos Operadores.

Figura – SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela ATF – Auto Transportes do Fundão, S. A.

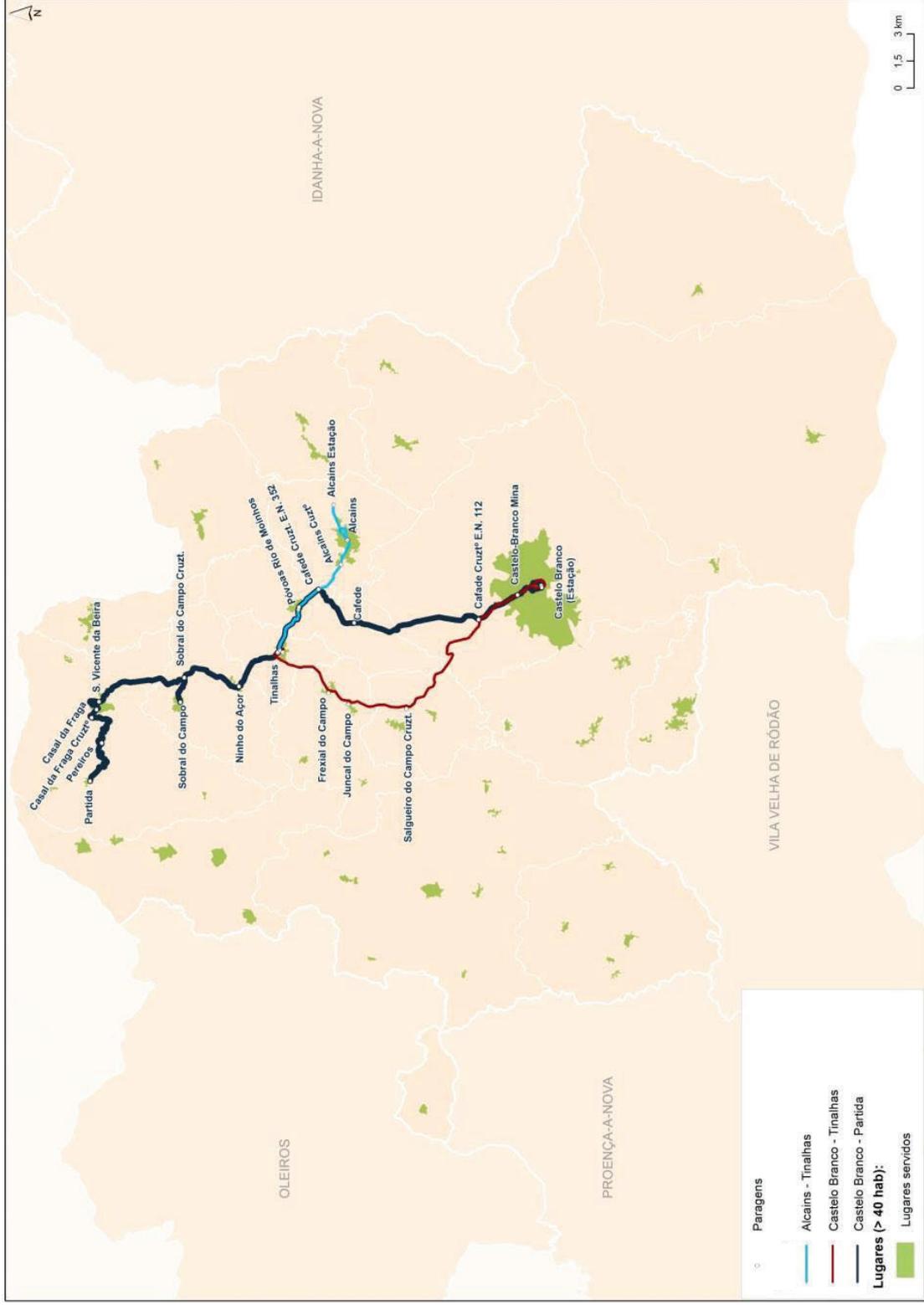


Figura - SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela Rodoviária da Beira Interior, S. A. – rede urbana

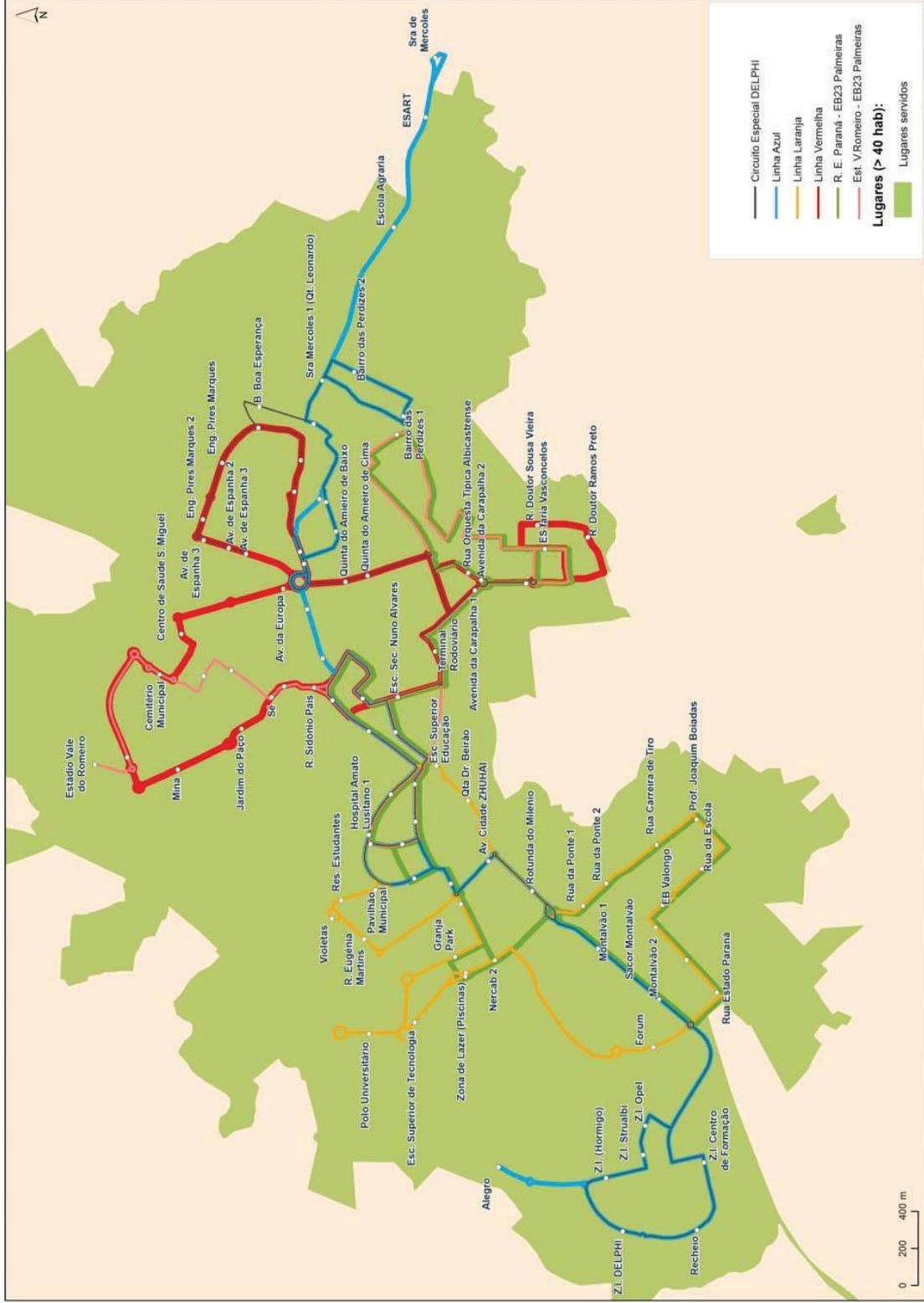


Figura - SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. – rede municipal

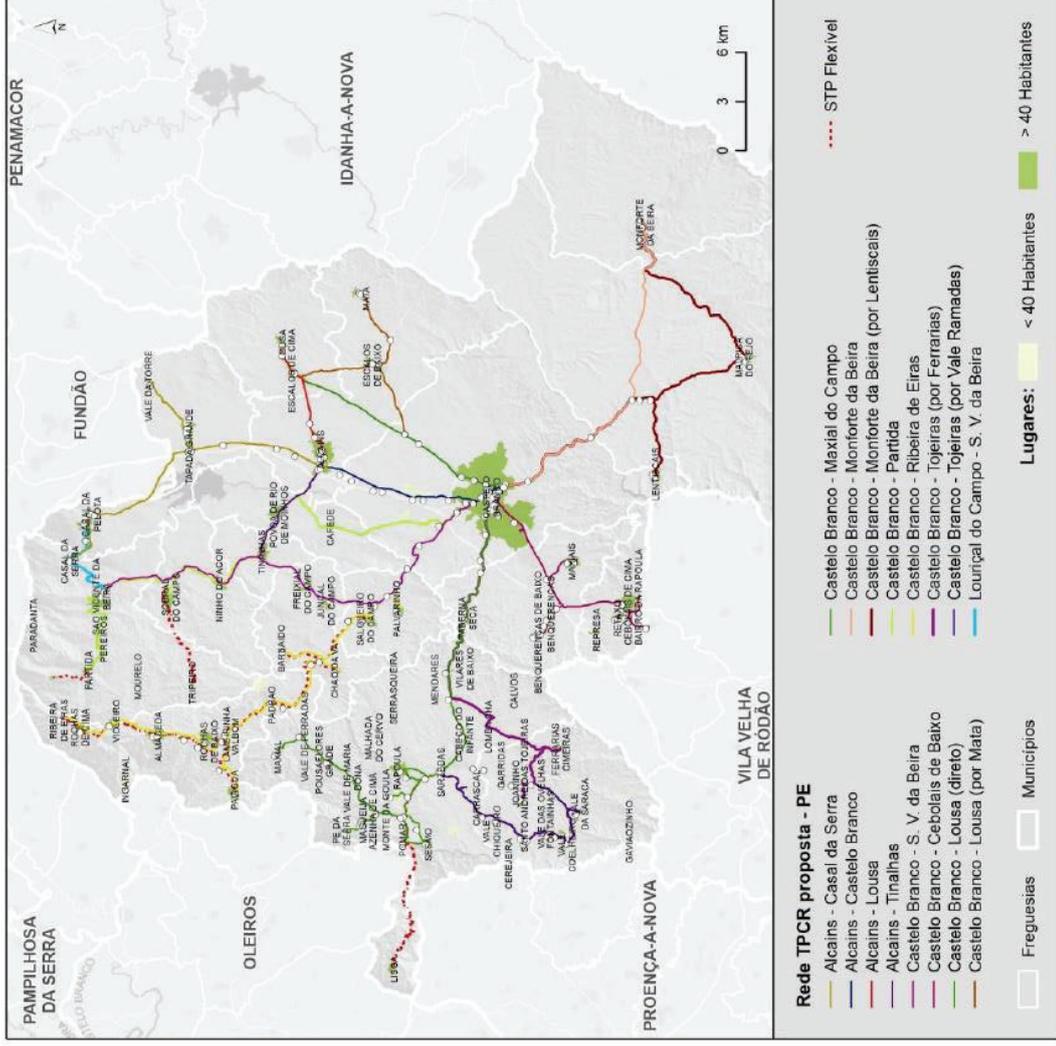


Figura - SPTP regular, desenho das linhas exploradas pela Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. – rede urbana

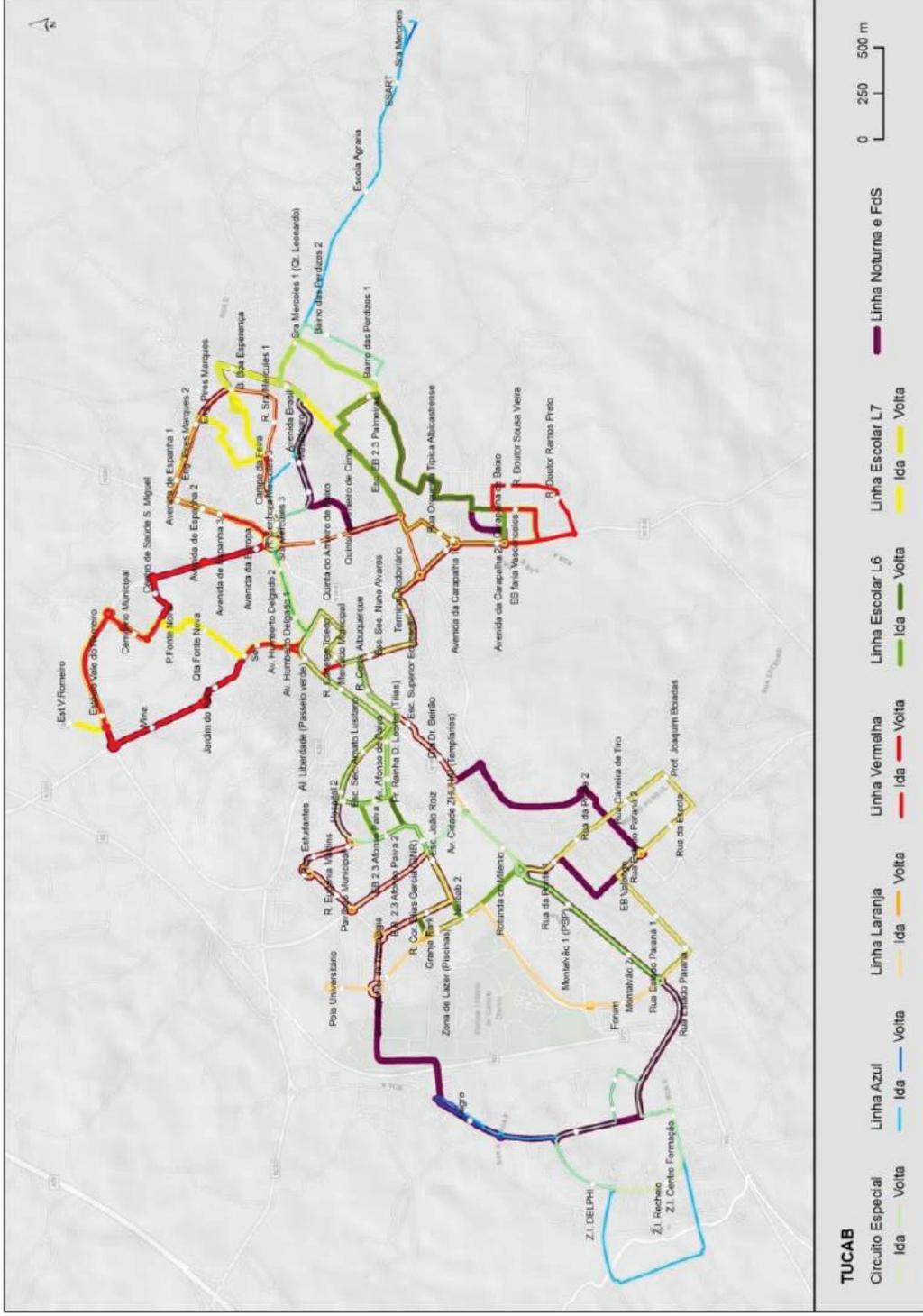
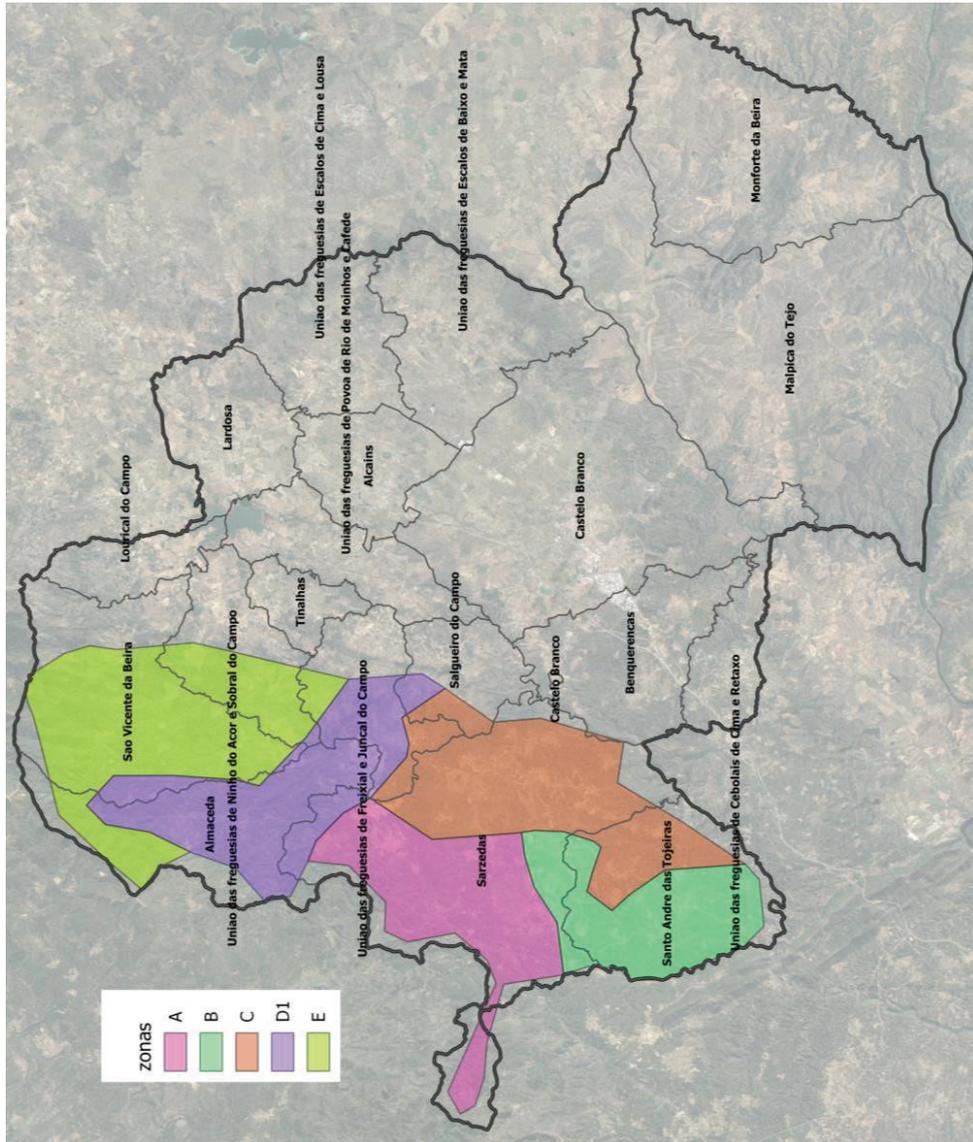


Figura - SPTP flexível, desenho das zonas exploradas na 2.ª fase da experiência piloto



B. INDICADORES SPTP REGULAR

Oferta

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | |
|---|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| | 2021 | 2022 (1) | 2021 | 2022 (1) | 2021 | 2022 (2) |
| N.º de linhas exploradas (un.) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas): | 3 | 3 | 19 | 19 | - | 27 |
| (i) Rede Municipal | 3 | 3 | 13 | 13 | - | 17 |
| (ii) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | 6 | 6 | - | 7 |
| Extensão das linhas exploradas (km) (inclui as variantes, as parcelares e as noturnas): | 185,9 | 185,9 | 468,5 | 468,5 | - | 654,4 |
| (i) Rede Municipal | 185,9 | 185,9 | 399,0 | 399,0 | - | 498,7 |
| (ii) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | 69,5 | 69,5 | - | 155,7 |
| N.º de circulações (un.): | - | - | - | - | - | - |
| (i) Totais anuais: | 3 264 | 1 748 | 46 038 | 25 441 | - | 27 610 |
| (a) Rede Municipal | 3 264 | 1 748 | 15 594 | 9 417 | - | 14 796 |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | 30 444 | 16 024 | - | 12 814 |
| (i) Média diária nos dias úteis: | 18 | 18 | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| (a) Rede Municipal | 18 | 18 | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| (ii) Média diária nos fins de semana e feriados: | 0 | 0 | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| (a) Rede Municipal | 0 | 0 | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | s.d. | s.d. | - | s.d. |
| N.º de veículos.km produzidos (10³ V/Km): | 83,7 | 50,2 | 552,5 | 328,8 | - | 493,4 |
| (a) Rede Municipal | 83,7 | 50,2 | 300,7 | 196,1 | - | 306,5 |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | 251,8 | 132,7 | - | 186,9 |
| N.º de lugares.km produzidos (10⁶ L.Km): | 4,1 | 2,6 | 27,1 | 16,1 | - | 24,2 |
| (a) Rede Municipal | 4,1 | 2,6 | 14,7 | 9,6 | - | 15,0 |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | 12,4 | 6,5 | - | 9,2 |
| Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte: | - | - | - | - | - | - |
| (i) Títulos ocasionais | Bilhete simples | Bilhete simples | Bilhete Simples; Pré comprado | Bilhete Simples; Pré comprado | - | Bilhete Simples; Pré comprado |
| (ii) Títulos monomodais | - | - | - | - | - | - |
| (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas | Assinaturas Mensais | Assinaturas Mensais | Assinaturas Mensais | Assinaturas Mensais | - | Assinaturas Mensais |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

Procura

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | | |
|--|-----------------------------------|---------------|-------------|-------------------------------------|------------|-------------|--|------------|-------------|
| | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (2) | Observações |
| N.º de passageiros transportados (un.): | 70 962 | 42 884 | - | 337 728 | 250 919 | - | - | 260 457 | - |
| (a) Rede Municipal | 70 962 | 42 884 | - | 100 632 | 81 587 | - | - | 78 600 | - |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | - | 237 096 | 169 332 | - | - | 181 857 | - |
| N.º de passageiros.km transportados (10³ PKm): | 5 939 519 | 2 152 777 | - | 89 960 815 | 38 469 567 | - | - | 58 079 973 | - |
| (a) Rede Municipal | 5 939 519 | 2 152 777 | - | 30 260 042 | 15 999 211 | - | - | 24 090 900 | - |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | - | 59 700 773 | 22 470 356 | - | - | 33 989 073 | - |
| Taxa de ocupação média anual da frota (%): | s.d. | s.d. | - | s.d. | s.d. | - | - | s.d. | - |
| (a) Rede Municipal | s.d. | s.d. | - | s.d. | s.d. | - | - | s.d. | - |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | - | s.d. | s.d. | - | - | s.d. | - |
| Taxa de fraude detetada (%): | 0 | 0 | - | s.d. | s.d. | - | - | 0 | - |
| (a) Rede Municipal | 0 | 0 | - | s.d. | s.d. | - | - | 0 | - |
| (b) Rede Urbana | Não aplicável | Não aplicável | - | s.d. | s.d. | - | - | 0 | - |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

Material circulante (frota)

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | | |
|---|-----------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|-------------|--|---------------------|-------------|
| | 2021 | 2022 ⁽¹⁾ | Observações | 2021 | 2022 ⁽¹⁾ | Observações | 2021 | 2022 ⁽²⁾ | Observações |
| Número de veículos da frota (un.), por: | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 27 | - |
| (i) Tipo de combustível: | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 27 | - |
| (a) Tipo de combustível Gasóleo | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 26 | - |
| (b) Tipo de combustível Eletricidade | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| (ii) Por norma ambiental EURO: | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 27 | - |
| (a) Norma ambiental EURO 3 | 2 | 2 | - | 5 | 5 | - | - | 0 | - |
| (b) Norma ambiental EURO 4 | 0 | 0 | - | 11 | 11 | - | - | 0 | - |
| (c) Norma ambiental EURO 5 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - | 23 | - |
| (d) Norma ambiental EURO 6 | 1 | 1 | - | 4 | 4 | - | - | 4 | - |
| (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada: | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 27 | - |
| (a) Com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada | 3 | 3 | - | 5 | 5 | - | - | 5 | - |
| (b) Sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada | - | - | - | 15 | 15 | - | - | 22 | - |
| (iv) Por lotação: | 3 | 3 | - | 20 | 20 | - | - | 27 | - |
| (a) Lotação até 24 lugares | 0 | 0 | - | 4 | 4 | - | - | 3 | - |
| (b) Lotação 25 a 39 lugares | 2 | 2 | - | 1 | 1 | - | - | 0 | - |
| (c) Lotação superior a 50 lugares | 1 | 1 | - | 15 | 15 | - | - | 24 | - |
| Idade média da frota (anos) | 13,3 | 13,9 | - | 14,9 | 14,4 | - | - | 10,0 | - |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

Indicadores Económico-Financeiros

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | | |
|--|--|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|--|----------|-------------------------------------|
| | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (2) | Observações |
| N.º de títulos de transporte vendidos (un.): | 6 763 | 4 625 | - | 137 340 | 83 000 | - | - | 78 358 | - |
| (i) Passes | 144 | 107 | - | 5 421 | 4 125 | - | - | 6 543 | - |
| (ii) Bilhetes | 5 270 | 6 644 | - | 116 940 | 69 964 | - | - | 67 681 | - |
| (iii) Passes Estudante | 1 349 | 874 | - | 4 400 | 3 459 | - | - | 3 946 | - |
| (iv) Bilhetes Pré-comprados | - | - | - | 10 579 | 5 452 | - | - | 188 | - |
| Receitas tarifárias anuais por título de transporte (10³ Euro): | 86,3 | 59,7 | - | 497,9 | 364,8 | - | - | 313,1 | - |
| (i) Passes | 7,2 | 4,5 | - | 157,4 | 127,1 | - | - | 67,3 | - |
| (ii) Bilhetes | 17,4 | 11,8 | - | 150,7 | 90,4 | - | - | 100,0 | - |
| (iii) Passes Estudante | 61,7 | 43,4 | - | 181,4 | 142,9 | - | - | 144,2 | - |
| (iv) Bilhetes Pré-comprados | - | - | - | 8,4 | 4,4 | - | - | 1,6 | - |
| Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato (10³ Euro): | 57,2 | 29,0 | - | 230,7 | 128,8 | - | - | 180,1 | - |
| (i) Compensações por obrigações de serviço público - OSP | 38,3 | 29,0 | - | 230,4 | 128,8 | - | - | 180,1 | - |
| (ii) Remuneração pela prestação do serviço público | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (iii) Compensações tarifárias | - | - | Compensação PART CIM da Beira Baixa | - | - | Compensação PART CIM da Beira Baixa | - | - | Compensação PART CIM da Beira Baixa |
| (iv) Outros subsídios à exploração | 18,7 | - | - | 67,3 | - | - | - | - | - |
| (v) Outros gastos | 0,2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: | Investimento transversal a todos os operadores de SPTP | | | | | | | | |
| (i) Em material circulante | - | | | | | | | | |
| (ii) Outros investimentos | » Investimento no SPTP regular: 211 022,1€ - desenvolvimento e instalação de painéis de informação digital em paragens da rede de serviço público de transporte de passageiros; - construção de pontos de entrega - sistema de informação digital em paragens TUCAB; - fornecimento e instalação de módulos embarcados do sistema de gestão dos Transportes Municipais de Castelo Branco. | | | | | | | | |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

Qualidade e segurança

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | | |
|--|---|---|-------------|--|--|-------------|--|---|-------------|
| | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (1) | Observações | 2021 | 2022 (2) | Observações |
| Índice de regularidade - IR (%) IR = (N.º de serviços realizados)/(N.º total de serviços programados) | 100% | 100% | - | s.d. | 100% | - | - | 100% | - |
| Índice de pontualidade - IP5 (%) IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) | 100% | 100% | - | s.d. | 100% | - | - | 100% | - |
| Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros | Não disponível | Não disponível | - | Não disponível | Não disponível | - | - | Não disponível | - |
| N.º de reclamações por motivo (un.) | 0 | 0 | - | 41 | 22 | - | - | 0 | - |
| (i) Supressão de horário | 0 | 0 | - | 6 | 0 | - | - | 0 | - |
| (ii) Falta de informação | 0 | 0 | - | 17 | 0 | - | - | 0 | - |
| (iii) Serviço não efetuado | 0 | 0 | - | 3 | 5 | - | - | 0 | - |
| (iv) Comportamento de profissionais | 0 | 0 | - | 0 | 9 | - | - | 0 | - |
| (v) Excesso de lotação | 0 | 0 | - | 0 | 1 | - | - | 0 | - |
| (vi) Falta de condições do CCT | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - | 0 | - |
| (vii) Outros motivos | 0 | 0 | - | 15 | 7 | - | - | 0 | - |
| Atendimento ao público: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (i) Presencial | - Fundão - Castelo Branco, com o motorista | - Fundão - Castelo Branco, com o motorista | - | - Terminal - Escritórios | - Terminal - Escritórios | - | - | - Castelo Branco (CCT) | - |
| (ii) Não presencial | - Contactos Telefónicos | - Contactos Telefónicos | - | - Contactos Telefónicos - Email via call center - Web site | - Contactos Telefónicos - Email via call center - Web site | - | - | - Contactos Telefónicos - Email - Web site - Aplicação móvel | - |
| N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente (un.) | 0 | 0 | - | 1 | 0 | - | - | 1 | - |
| N.º de incidentes de segurança (security) (un.) | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - | 0 | - |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

Sustentabilidade

| Indicador | Auto Transportes do Fundão, S. A. | | | Rodoviária da Beira Interior, S. A. | | | Rodonorte Castelo Branco, Unipessoal, Lda. | | |
|---|-----------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|-------------|--|---------------------|-------------|
| | 2021 | 2022 ⁽¹⁾ | Observações | 2021 | 2022 ⁽¹⁾ | Observações | 2021 | 2022 ⁽²⁾ | Observações |
| Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros (CO ₂ eq) | 104,6 | 35,9 | - | 748,4 | 453,3 | - | - | 428,2 | - |
| Consumo anual de energia, por fonte de energia: | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (i) Gasóleo (L) | 38 750,2 | 13 300,0 | - | 277 182,0 | 167 882,0 | - | - | 158 601,0 | - |
| (ii) GPL (L) | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (i) Gás Natural (m ³) | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (i) Eletricidade (KWh) | - | - | - | - | - | - | - | 19 956,3 | - |
| (i) Outras (...) | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* s.d. – sem dados | (1) – operação de janeiro a junho | (2) – operação de julho a dezembro

C. INDICADORES SPTP FLEXÍVEL

1.ª experiência piloto (1 de julho a 16 de setembro)

| Indicador | 2022 | | | Observações |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| | Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Lda: | Táxis Martins & Batista de Sarzedas | José Afonso dos Santos Reis | |
| N.º de linhas exploradas (un.): | 1 | 1 | 1 | - |
| N.º de circulações (un.): | - | - | - | - |
| (i) Planeadas: | 46 | 46 | 55 | - |
| (i) Realizadas: | 12 | 10 | 10 | - |
| N.º de veículos.km produzidos (10³ Vkm): | 0,4 | 0,1 | 0,4 | - |
| N.º de passageiros transportados (un.): | 22 | 12 | 14 | - |
| Receitas tarifárias (Euro): | 20,8 | 9,6 | 18,3 | - |
| Remuneração pela prestação do serviço público (Euro): | 727,2 | 530,4 | 829,3 | - |

2.ª experiência piloto (28 de outubro a 31 de dezembro)

| Indicador | 2022 | | | | Observações |
|---|---|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------|
| | Pedro Henriques Ribeiro, Unipessoal, Lda: | José Manuel Nunes Martins | Táxis Martins & Batista de Sarzedas | Táxis Nunes & Barata, Lda | |
| N.º de zonas exploradas (un.): | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| N.º de circulações (un.): | - | - | - | - | - |
| (i) Planeadas: | 134 | 106 | 88 | 71 | - |
| (i) Realizadas: | 128 | 21 | 17 | 34 | - |
| N.º de veículos.km produzidos (10³ Vkm): | 1,1 | 0,4 | 0,1 | 0,4 | - |
| N.º de passageiros transportados (un.): | 130 | 64 | 19 | 47 | - |
| Receitas tarifárias (Euro): | 7,2 | 23,5 | 14,0 | 1,5 | - |
| Remuneração pela prestação do serviço público (Euro): | 2 239,7 | 1 390,90 | 1 042,4 | 1 409,7 | 969,3 |