

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Operador: Município do Entroncamento Marca: TURE - Transportes Urbanos do Entroncamento
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	A exploração é feita diretamente pelo município com pessoal do seu quadro de pessoal e viaturas próprias, sem contratação a terceiros.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Não existe pelo referido antes
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	A exploração é feita diretamente pelo município não existindo outra parte com a qual efetuar um contrato.
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	O transporte é exclusivamente municipal, efetuado dentro dos limites do concelho.
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	Não existem povoações isoladas, visto que o núcleo urbano abrange todo o concelho. MAPA ANEXO

Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	<p>TRANSPORTE MUNICIPAL Existem 4 linhas com as seguintes características:</p> <p>Linha Azul É composta por 2 carreiras: - Carreira 1 - extensão 8 km - com início no hipermercado E.Leclerc e fim no Cemitério Municipal - Carreira 2 - extensão 8 km - com início no Cemitério Municipal e fim no Hipermercado E.Leclerc. Esta linha, dadas as suas características transversalidade, isto é, de servir os locais mais frequentados pelos munícipes, é aquela que transporta a grande maioria dos passageiros.</p> <p>Linha Verde - extensão 14 km Tem início e fim na Estação dos Caminhos-de-Ferro. Assume características de complementaridade à linha azul e procura servir zonas que esta não poderia servir, sob pena de perder a sua eficácia.</p> <p>Linha Vermelha - extensão 10 km Também esta linha complementa a linha azul e de modo análogo à anterior procura servir zonas que ficam fora do eixo central simbolizado pela linha azul.</p> <p>Linha Amarela Tem duas componentes: a Linha Amarela 5 e a Linha Amarela 6. A primeira (5) - extensão 14 km - tem como objetivo efetuar a ligação entre a Estação e a Zona Industrial, com horário compatível com a entrada e saída das</p>
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;		11 640
	(i) Média diária nos dias úteis;		43
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	17
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	100%
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKm		
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
(i) Títulos ocasionais;	-	Títulos existentes: Cartão Jovem (preço 0,00 €); Cartão Senior (preço 3,00 €); Cartão Geral (preço: 6,00 €); Cartão Portador de Deficiência (preço 0,00 €); Tarifa de motorista - Inteiro (preço 1,00 €) / meio bilhete (0,50 €); cartões pré-comprados 10 viagens (preço 5,00 €)	
(ii) Títulos monomodais;			
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	218 546
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	0,0013
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	64%
	Taxa de fraude detetada.	%	0%
Número de veículos da frota por:			
	(i) Tipo de combustível;		8 viat. Gasóleo

Material circulante (frota)	(ii) Por norma ambiental EURO;		1 viat. EURO 5, 4 viat. EURO 4, 1 viat EURO 3, 1 viat EURO 2, 1 viat EURO 1,
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;	Un.	5 viat COM e 3 viat SEM
	(iv) Por lotação.		1 viat com 38 lugares
			4 viat com 32 lugares
		1 viat com 30 lugares	
		2 viat com 27 lugares	
Idade média da frota		Anos	15 anos
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.		
	Bilhete de bordo	10 ³ Euro	27
	Cartão 10 viagens	10 ³ Euro	9
	Cartão geral	10 ³ Euro	5
	Cartão Jovem	10 ³ Euro	5
	Cartão Senior	10 ³ Euro	9
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	Não houve	
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;			
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);			
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro	Não houve	
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 0%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) sem registo
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	não foi feito
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	não houve reclamações
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Atendimento presencial: postos de venda nos serviços municipais (serviço de águas, mercado municipal, serviços sociais, piscinas municipais posto de turismo) Atendimento telefónico: n.º telefónico do município Atendimento online: www.cm-entroncamento.pt
	N.º de acidentes de viação (<i>safety</i>), por tipo de acidente.	Un.	0

	N.º de incidentes de segurança (<i>security</i>)	Un.	0
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	CO2 ----- 4 viat: 755,6 (g/kwh) CO2 ----- 1 viat: 750,2 (g/kwh) CO2 ----- 3 viat: desconhecido
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo).	L	35 287

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt