



TRANSPORTES
TERRESTRES E
INFRAESTRUTURAS
RODOVIÁRIAS

TRANSPORTES
TERRESTRES E
INFRAESTRUTURAS
FERROVIÁRIAS



TRANSPORTES
MARÍTIMOS, FLUVIAIS
E PORTOS COMERCIAIS

CONSULTA AOS UTILIZADORES DE SERVIÇOS FERROVIÁRIOS

2017

Anexo III - Resultados do questionário aos
utilizadores da infraestrutura ferroviária e das
instalações de serviço ferroviário

março de 2018

ÍNDICE

I	Infraestrutura Ferroviária	2
▪	Infraestrutura ferroviária e sua gestão	2
▪	Via ferroviária	3
▪	Sistema de fornecimento de energia elétrica de tração	7
▪	Sistema de sinalização e telecomunicações	9
▪	Comando e controlo da circulação	11
▪	Gestão da capacidade	13
▪	Tarifação	15
▪	Regime de melhoria de desempenho	17
▪	Diretório da Rede	19
▪	Interação e comunicação com o gestor da infraestrutura	21
▪	Gestão da segurança ferroviária	23
II	Instalações de Serviço	26
▪	Instalações de serviço disponibilizadas	26
▪	Estações de passageiros	27
▪	Terminais de mercadorias	29
▪	Ligações ferroviárias aos portos	31
▪	Instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo	33
▪	Instalações de abastecimento de combustível	35
▪	Instalações de manutenção de material circulante	37
▪	Outras instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem	39

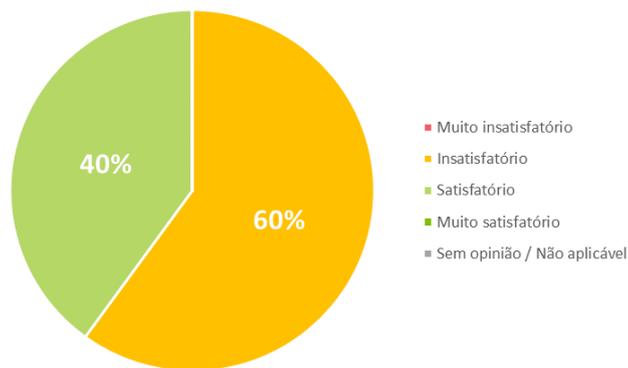


I Infraestrutura Ferroviária

▪ Infraestrutura ferroviária e sua gestão

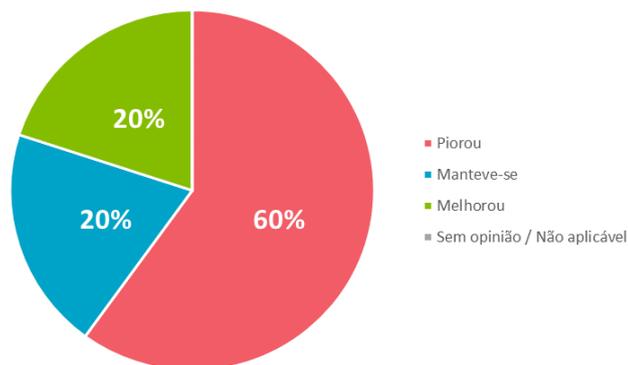
Qual o grau de satisfação global relativamente à infraestrutura ferroviária e à sua gestão?

Gráfico 1 – Grau de satisfação global relativamente à infraestrutura ferroviária e à sua gestão



A qualidade global da infraestrutura ferroviária disponibilizada e da sua gestão, nos últimos 2 anos.

Gráfico 2 - Qualidade global da infraestrutura ferroviária disponibilizada e da sua gestão, nos últimos 2 anos



▪ Via ferroviária

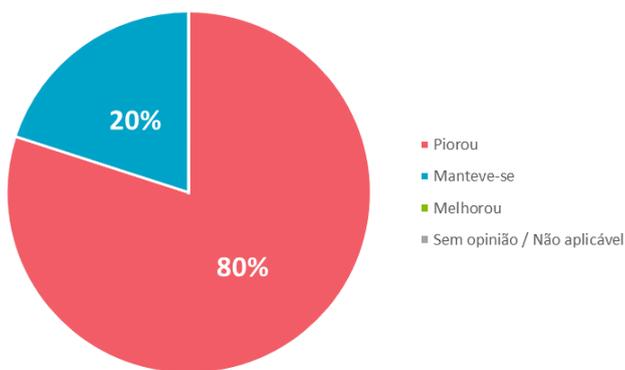
Qual o grau de satisfação global com a via ferroviária?

Gráfico 3 – Grau de satisfação global com a via ferroviária



Como evoluiu a qualidade global da via ferroviária ao longo dos últimos dois anos?

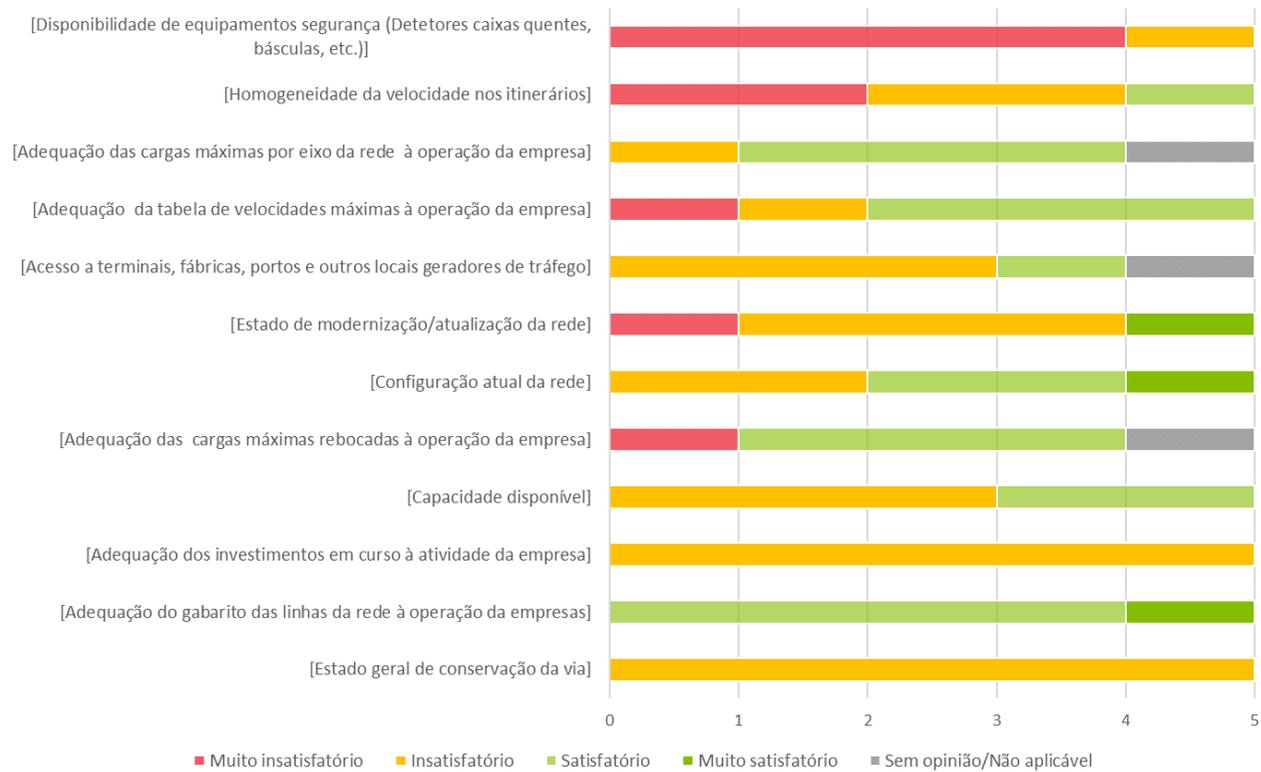
Gráfico 4 – Evolução da qualidade global da via ferroviária ao longo dos dois últimos anos





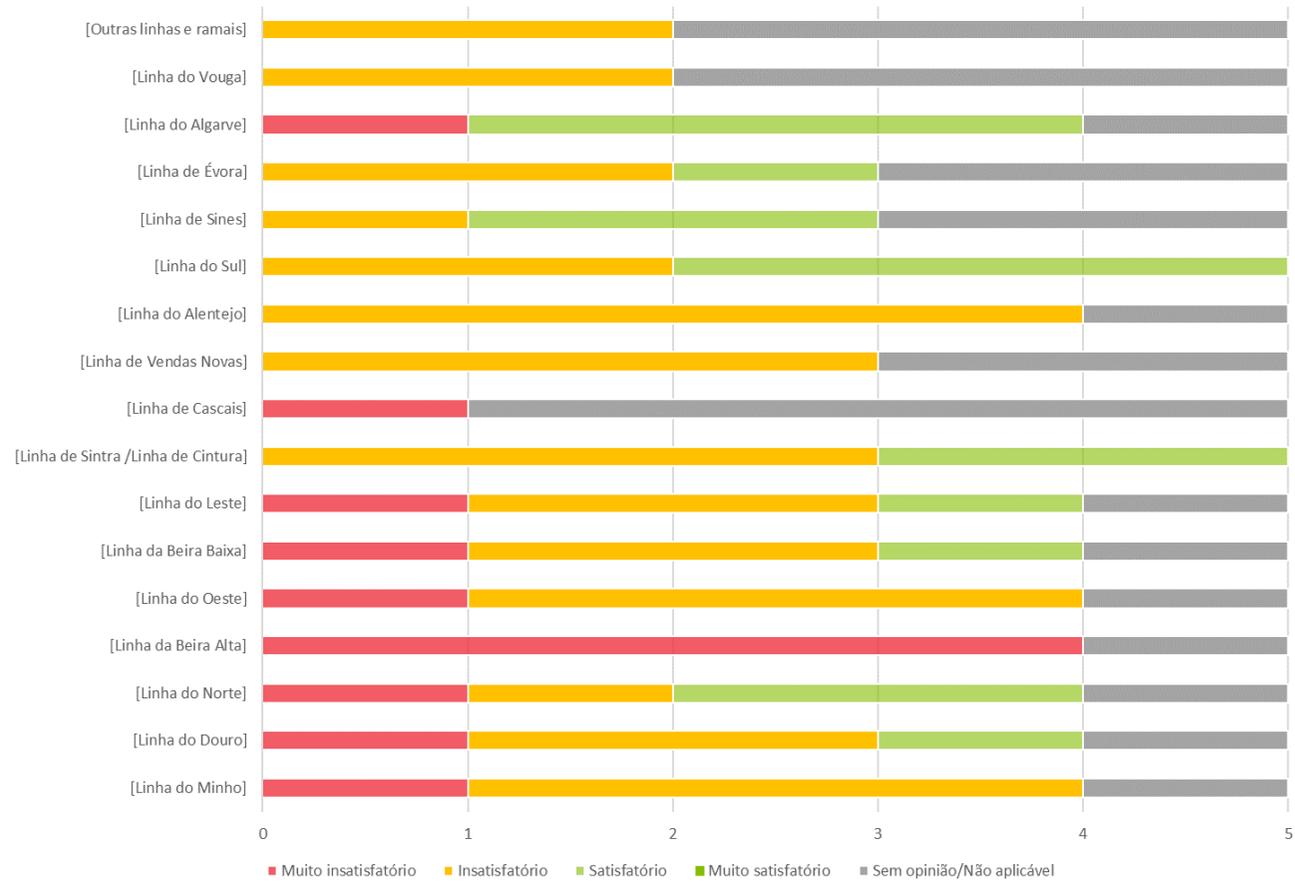
Avaliação dos parâmetros relacionados com a via ferroviária.

Gráfico 5 - Parâmetros de avaliação da via ferroviária



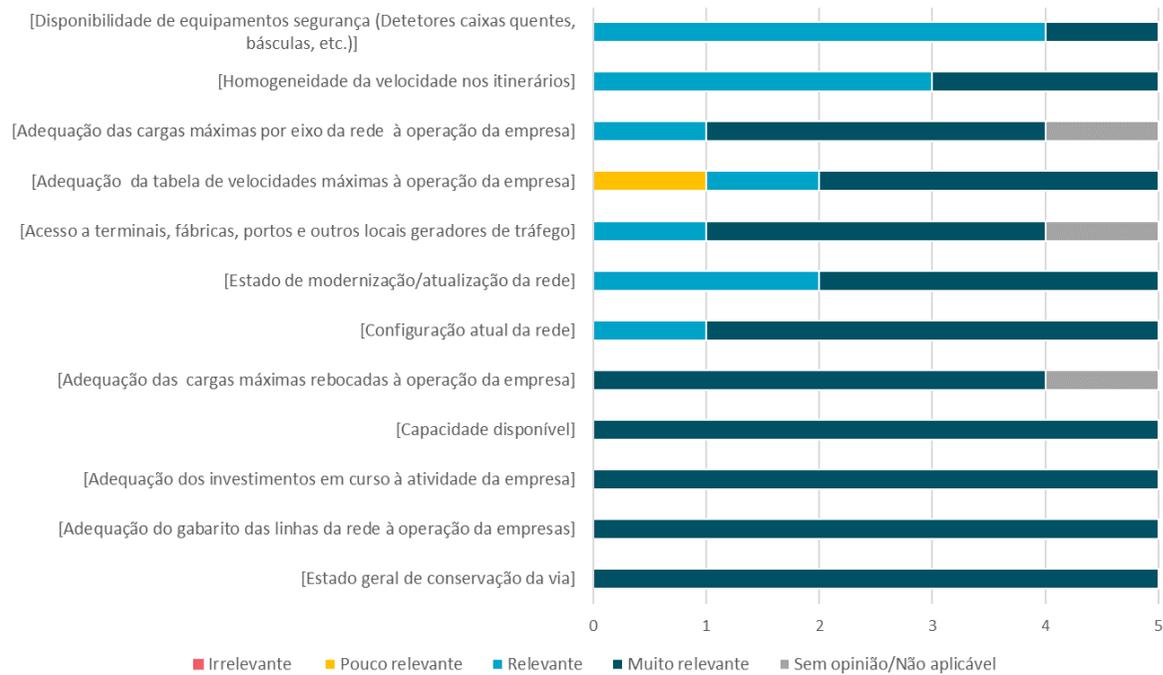
Qual o grau de satisfação com o estado das seguintes linhas?

Gráfico 6 – Grau de satisfação com o estado da linha



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

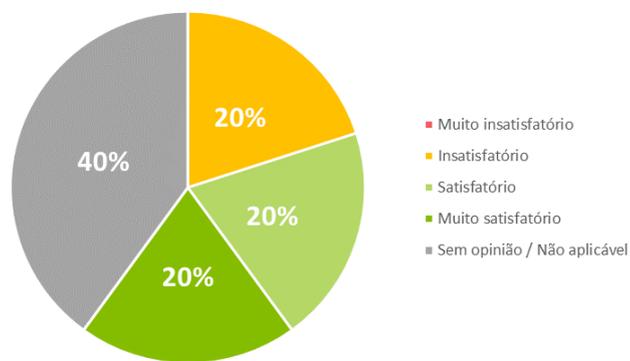
Gráfico 7 – Relevância de parâmetros avaliados em matéria de via ferroviária



▪ **Sistema de fornecimento de energia elétrica de tração**

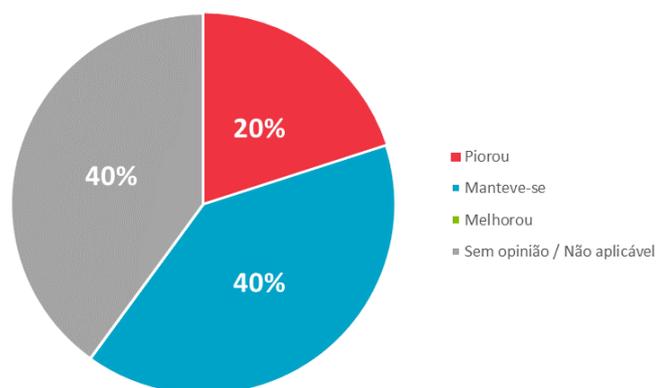
Qual o grau de satisfação global com o sistema de fornecimento de energia elétrica de tração?

Gráfico 8 - Grau de satisfação global com o sistema de fornecimento de energia elétrica de tração



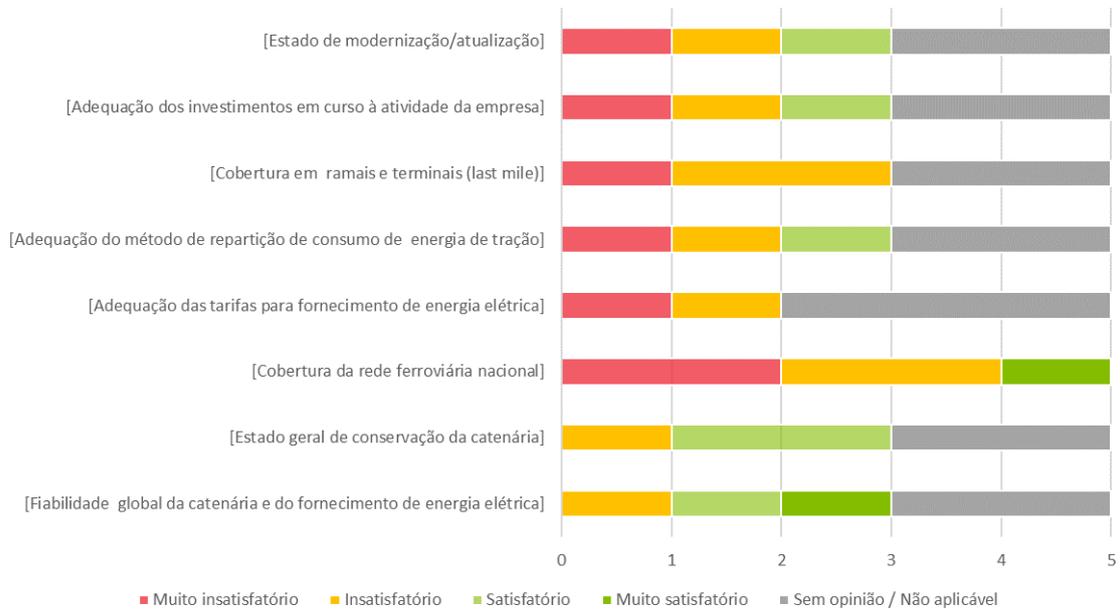
Como evoluiu a qualidade global do sistema de fornecimento de energia elétrica de tração ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 9 - Evolução da qualidade global do sistema de fornecimento de energia elétrica ao longo dos dois últimos anos



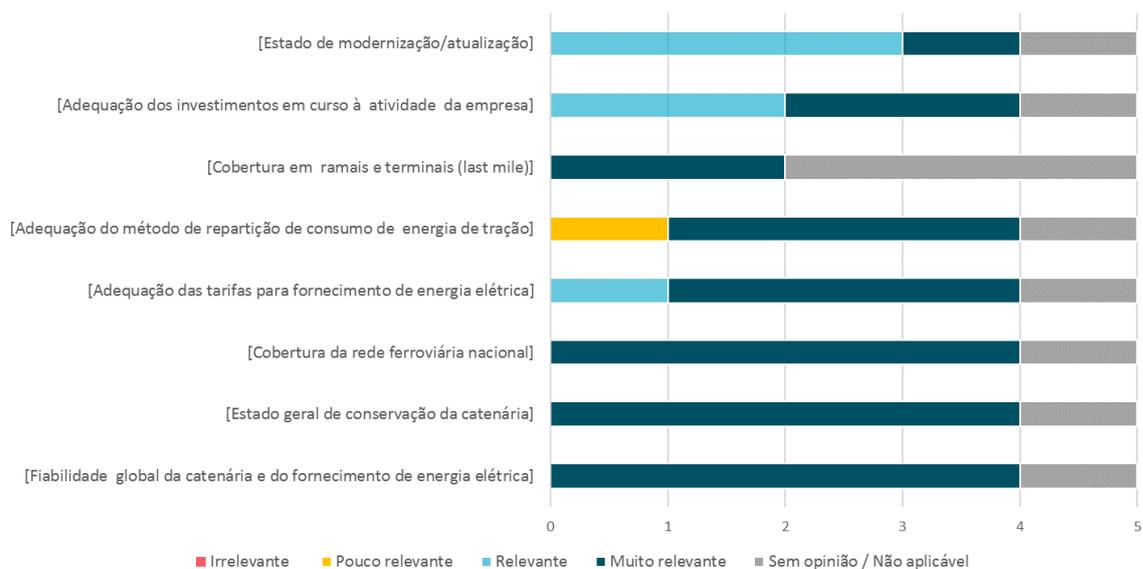
Avaliação dos parâmetros relacionados com o sistema de fornecimento de energia elétrica de tração.

Gráfico 10 – Parâmetros de avaliação do sistema de fornecimento de energia elétrica de tração



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes

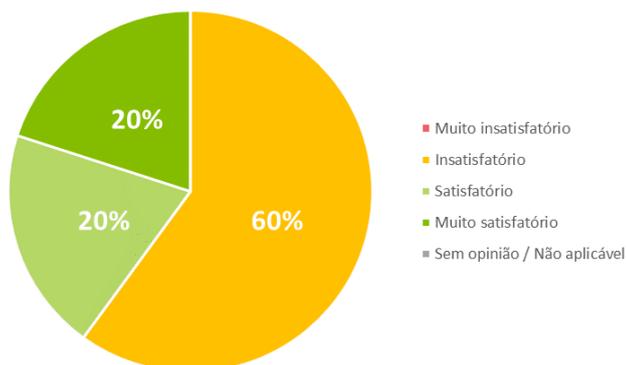
Gráfico 11 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de sistema de fornecimento de energia elétrica de tração



▪ Sistema de sinalização e telecomunicações

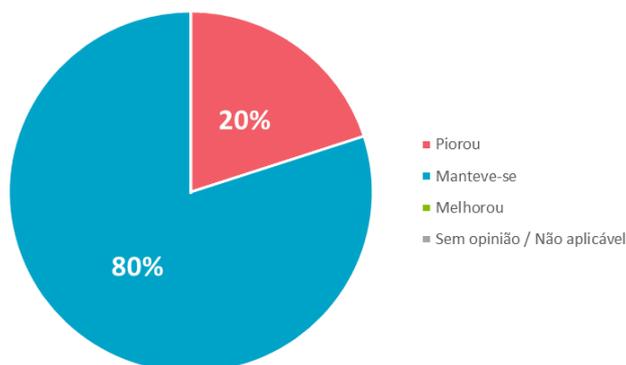
Qual o grau de satisfação global com o sistema de sinalização e telecomunicações?

Gráfico 12 – Grau de satisfação global com o sistema de sinalização e telecomunicações



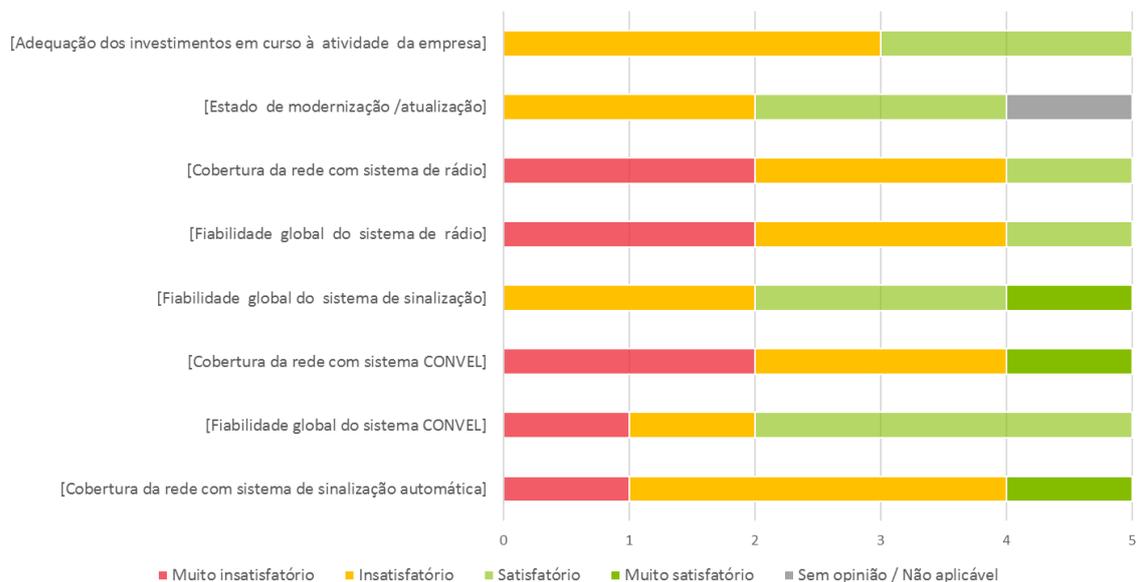
Como evoluiu a qualidade global do sistema de sinalização e telecomunicações ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 13 – Evolução da qualidade global do sistema de sinalização e telecomunicações ao longo dos dois últimos anos



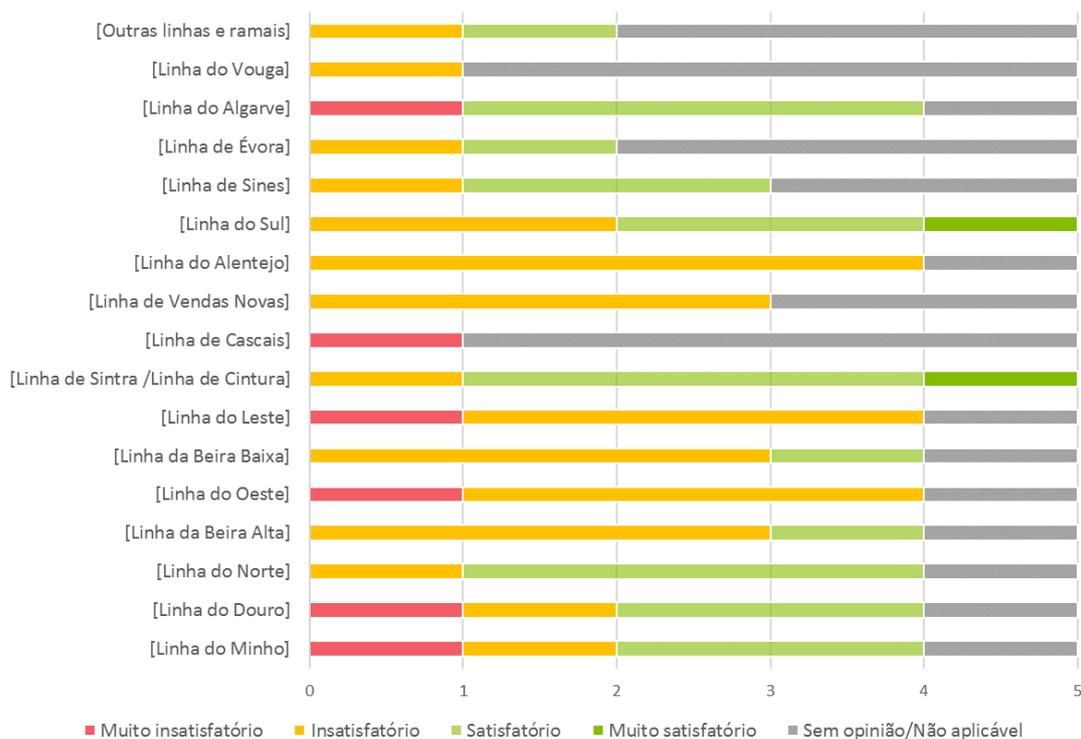
Avaliação dos parâmetros relacionados com a sinalização e telecomunicações.

Gráfico 14 – Parâmetros de avaliação do sistema de sinalização e telecomunicações



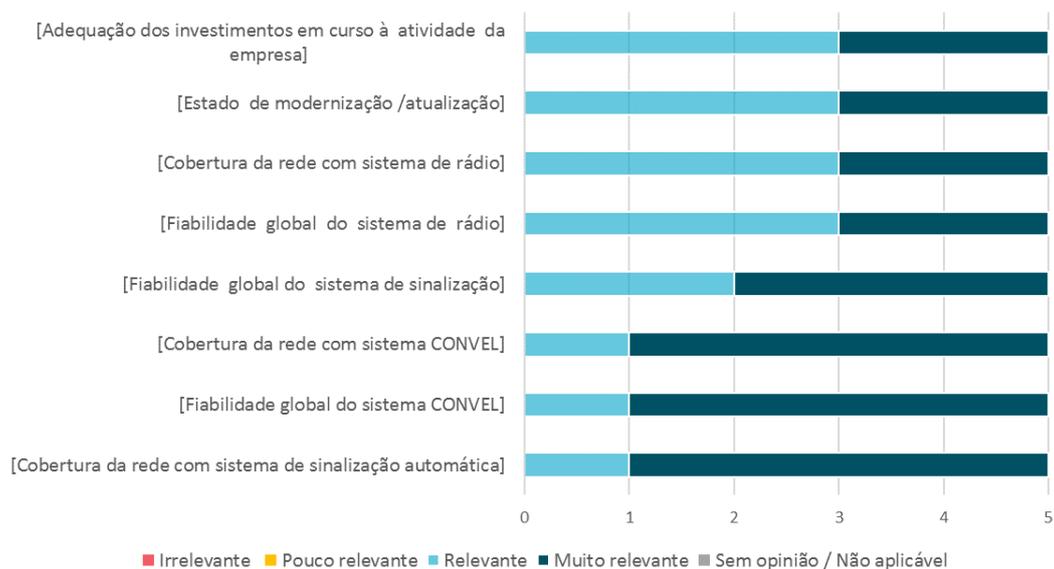
Qual o grau de satisfação com a sinalização e telecomunicações nas seguintes linhas?

Gráfico 15 – Grau de satisfação com a sinalização e telecomunicações das seguintes linhas



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

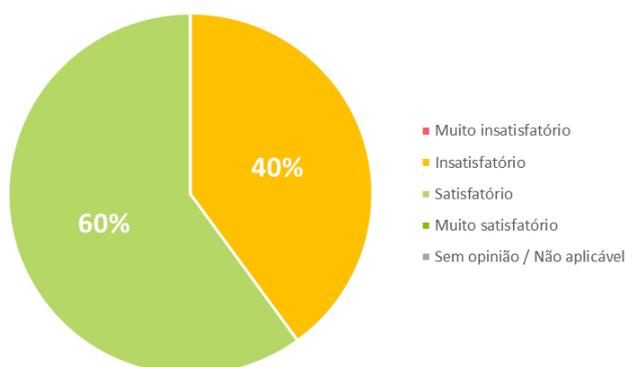
Gráfico 16 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de sinalização e telecomunicações



▪ Comando e controlo da circulação

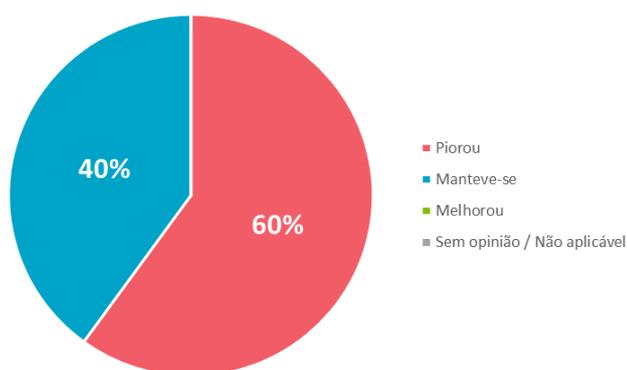
Qual o grau de satisfação global com o comando e controlo da circulação?

Gráfico 17 – Grau de satisfação global com o comando e controlo da circulação



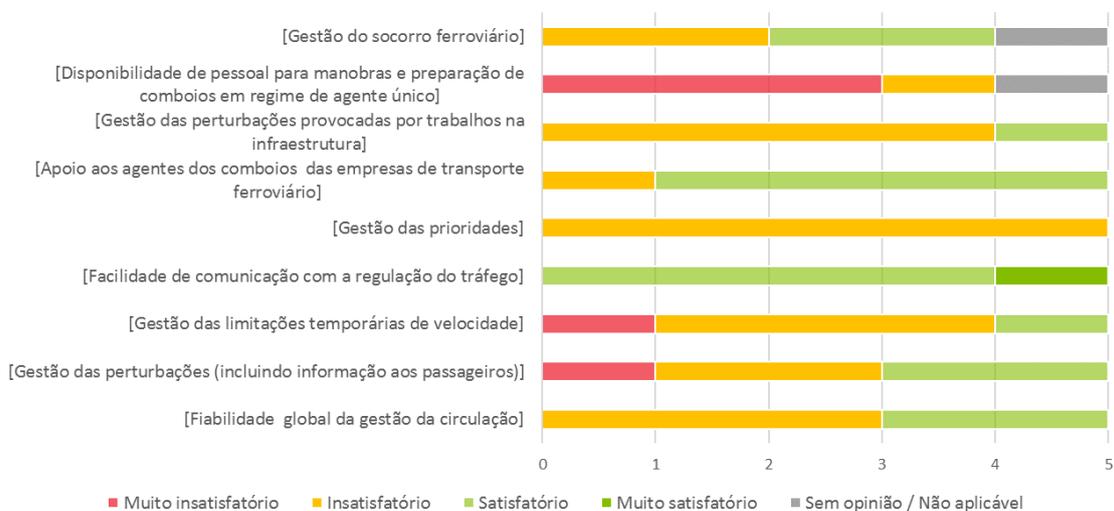
Como evoluiu a qualidade global do comando e controlo da circulação ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 18 – Evolução da qualidade global do sistema de comando e controlo da circulação ao longo dos dois últimos anos



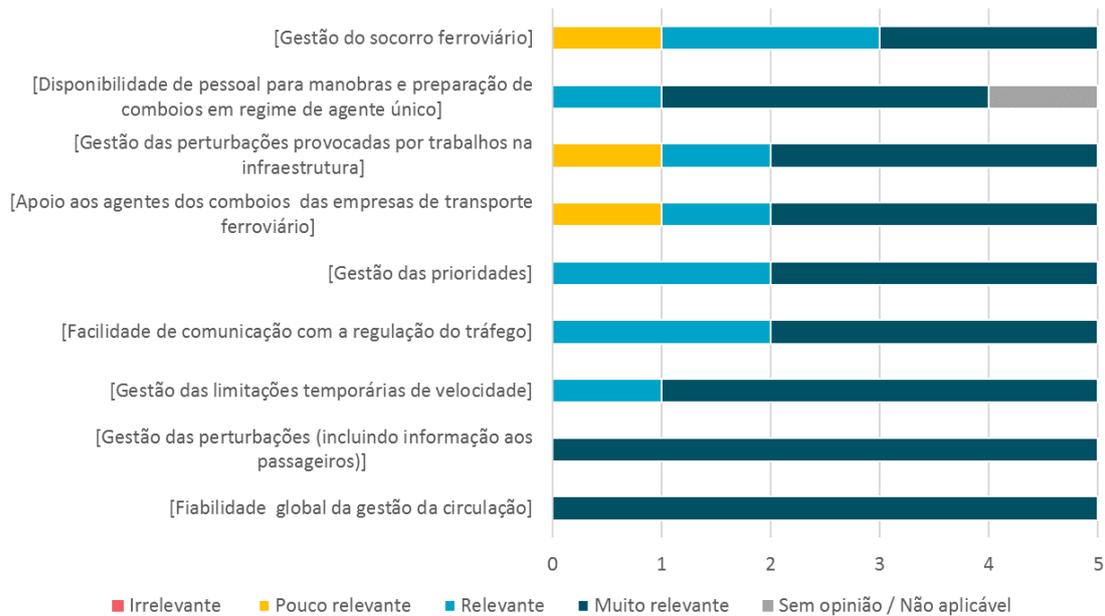
Avaliação dos parâmetros relacionados com o comando e controlo da circulação.

Gráfico 19 – Parâmetros de avaliação do comando e controlo da circulação



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

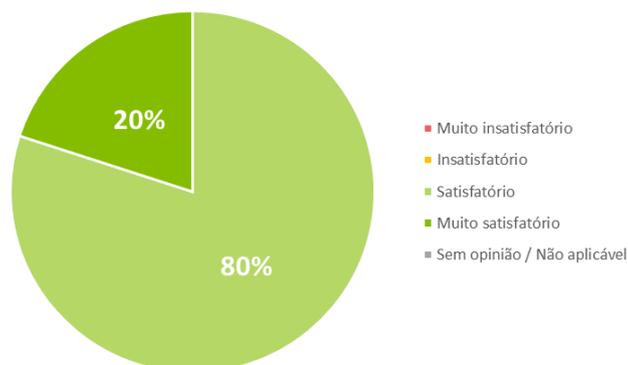
Gráfico 20 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de gestão da capacidade



▪ Gestão da capacidade

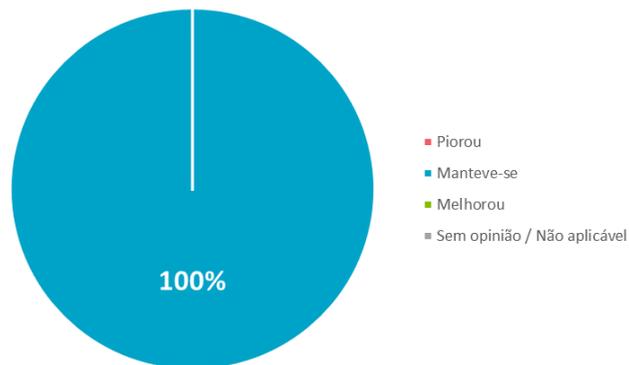
Qual o grau de satisfação global com a gestão da capacidade?

Gráfico 21 – Grau de satisfação global com a gestão da capacidade



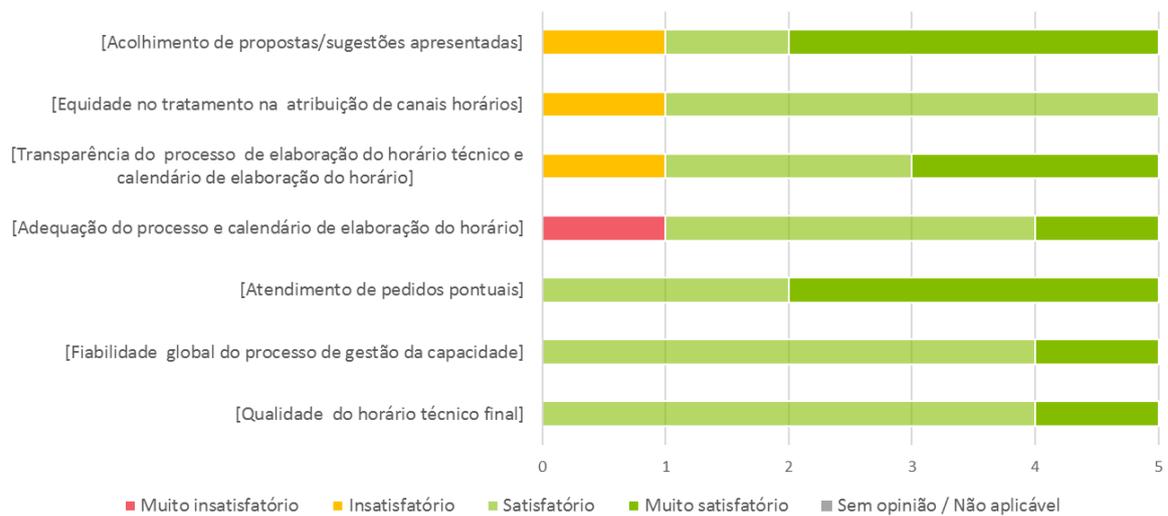
Como evoluiu a qualidade global da gestão da capacidade ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 22 – Evolução da qualidade global da gestão da capacidade ao longo dos dois últimos anos



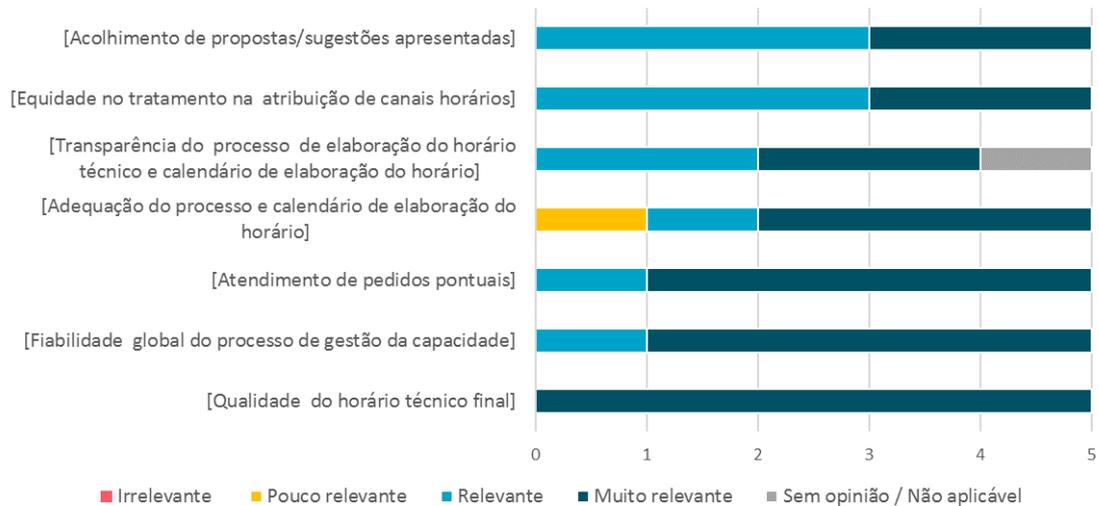
Avaliação dos parâmetros relacionados com a gestão da capacidade.

Gráfico 23 – Parâmetros de avaliação relacionados com a gestão da capacidade



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

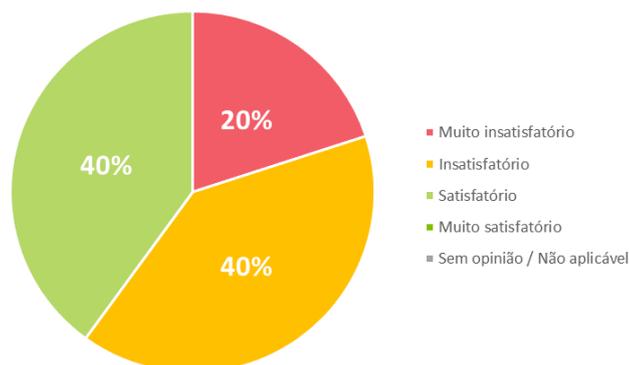
Gráfico 24 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de gestão da capacidade



▪ Tarifação

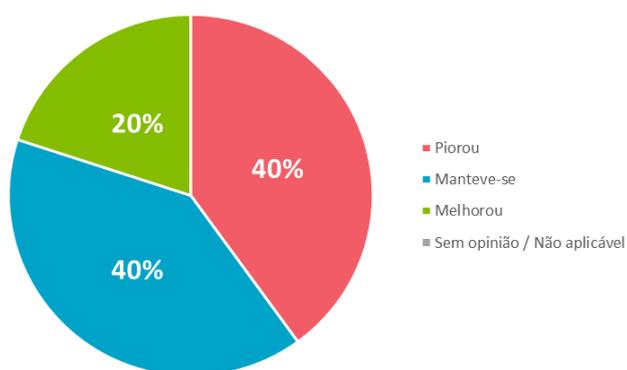
Qual o grau de satisfação global com a tarifação?

Gráfico 25 – Grau de satisfação global com a tarifação



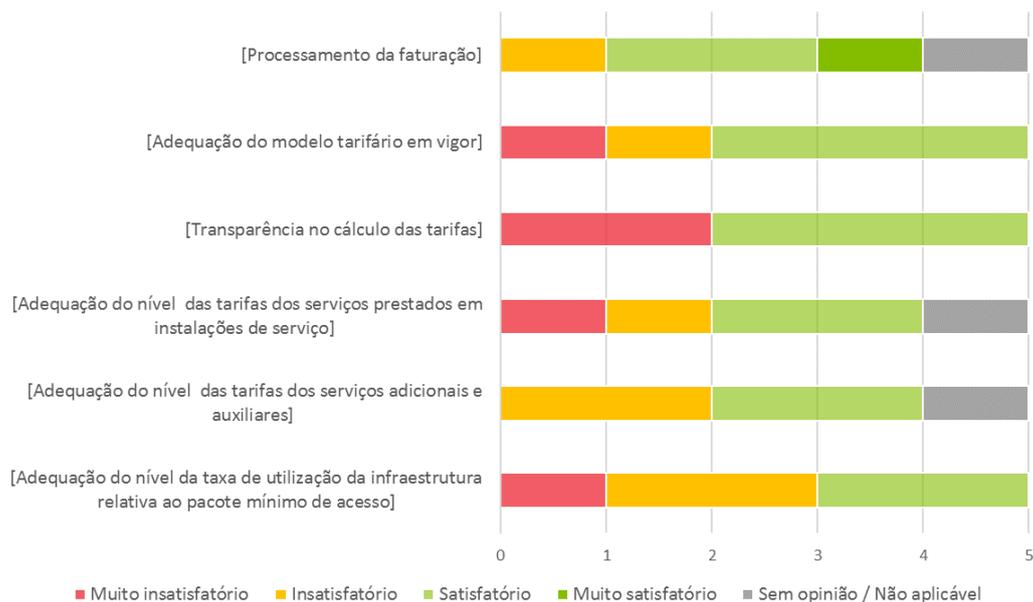
Como evoluiu a tarifação ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 26 – Evolução da tarifação ao longo dos dois últimos anos



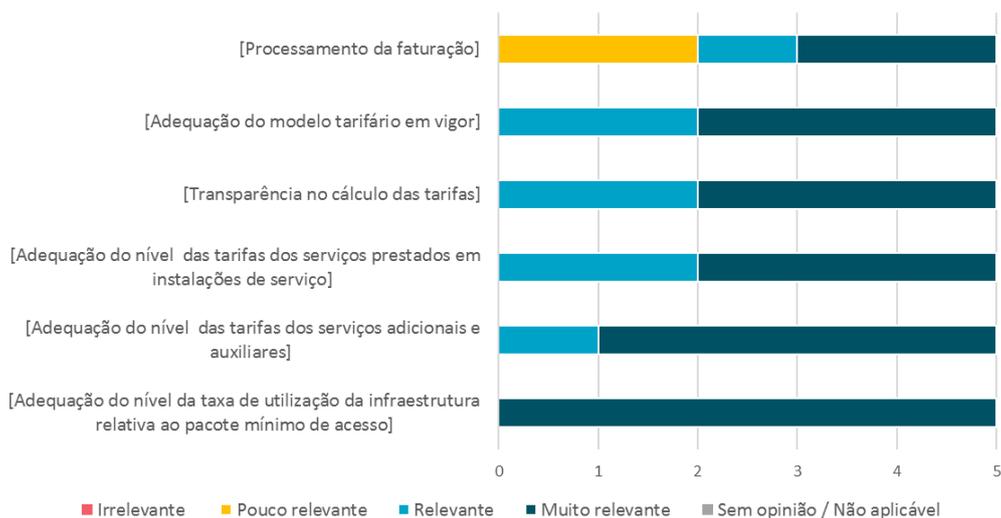
Avaliação dos parâmetros relacionados com a tarifação.

Gráfico 27 – Parâmetros de avaliação relacionados com a tarifação



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

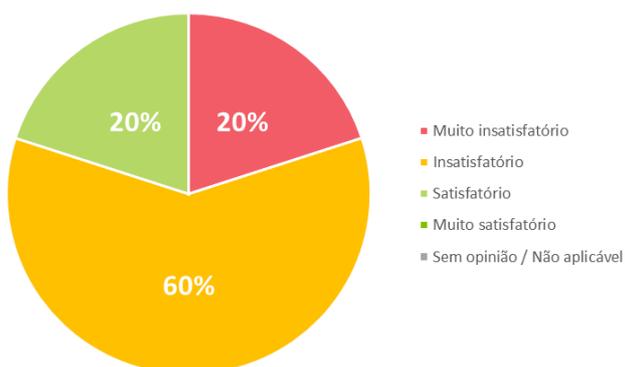
Gráfico 28 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de tarifação



▪ Regime de melhoria de desempenho

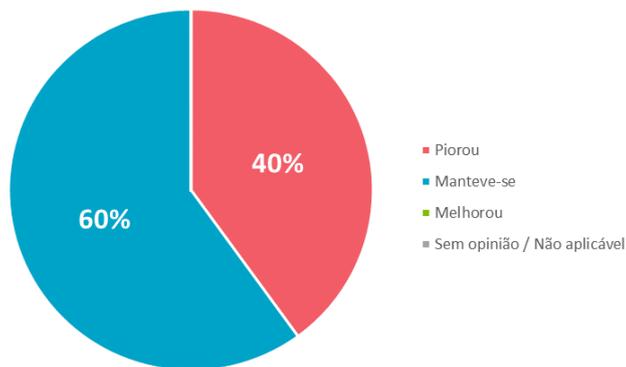
Qual o grau de satisfação global com o regime de melhoria de desempenho?

Gráfico 29 – Grau de satisfação global com o regime de desempenho



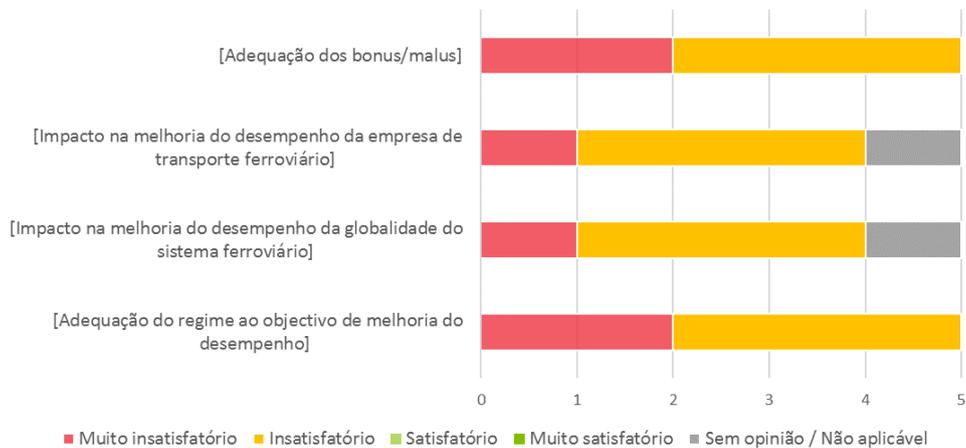
Como evoluiu a qualidade global do regime de melhoria de desempenho ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 30 – Evolução da qualidade global do regime de melhoria de desempenho ao longo dos dois últimos anos



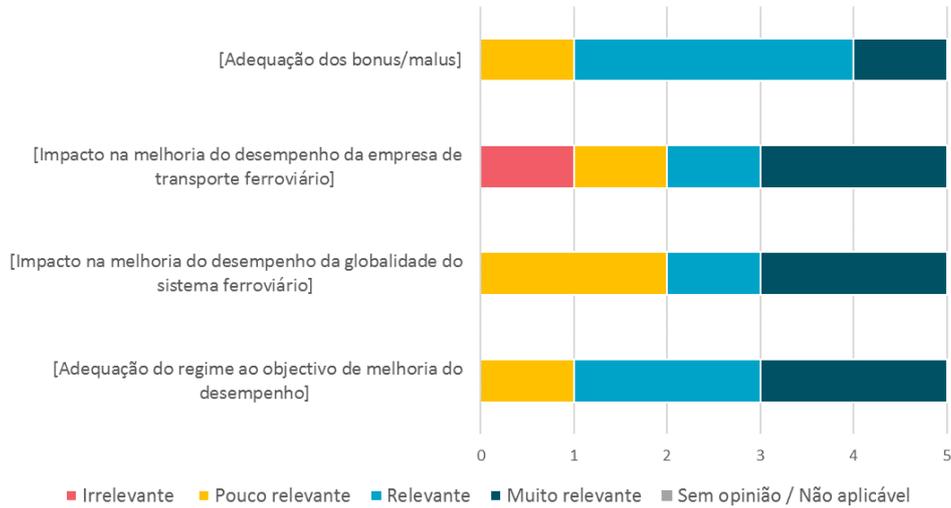
Avaliação dos parâmetros relacionados com o regime de melhoria de desempenho.

Gráfico 31 – Parâmetros de avaliação relacionados com o regime de melhoria de desempenho



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

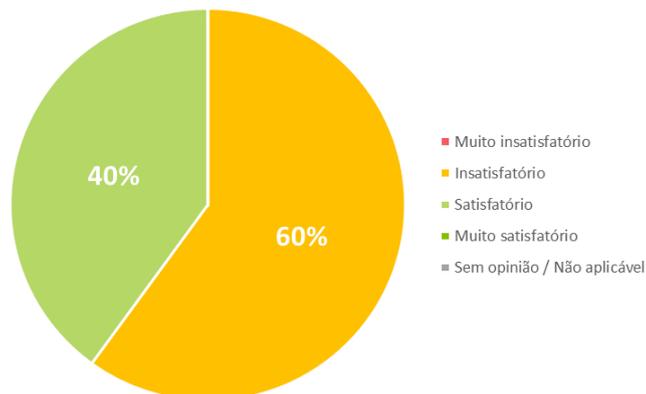
Gráfico 32 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de regime de melhoria de desempenho



▪ Diretório da Rede

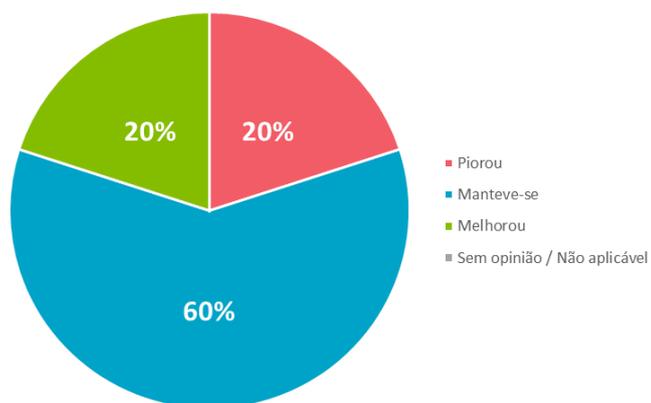
Qual o grau de satisfação global com o Diretório da Rede?

Gráfico 33 – Grau de satisfação global com o Diretório da Rede



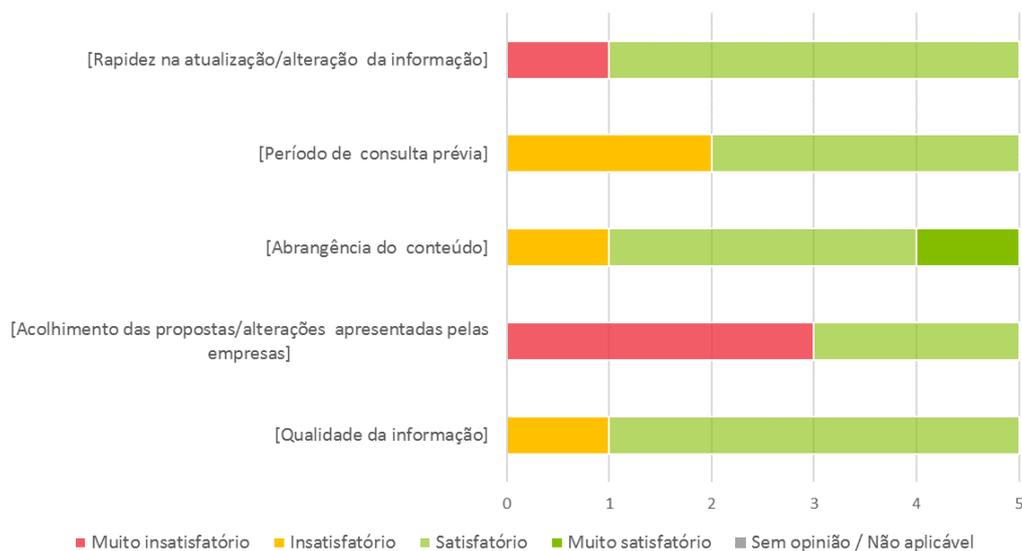
Como evoluiu a qualidade global do Diretório da Rede ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 34 – Evolução da qualidade global do Diretório da Rede ao longo dos dois últimos anos



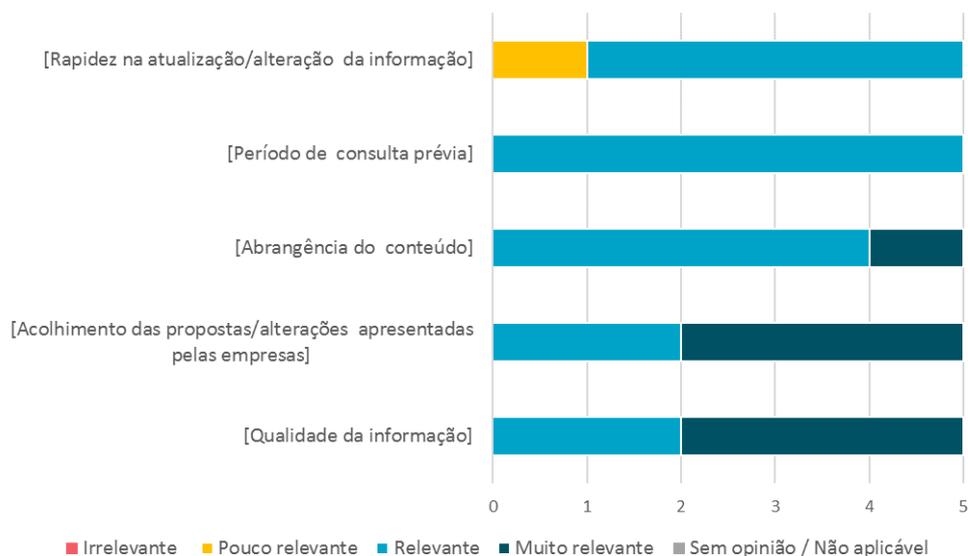
Avaliação dos parâmetros relacionados com o Diretório da Rede.

Gráfico 35 – Parâmetros de avaliação relacionados com o Diretório da Rede



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

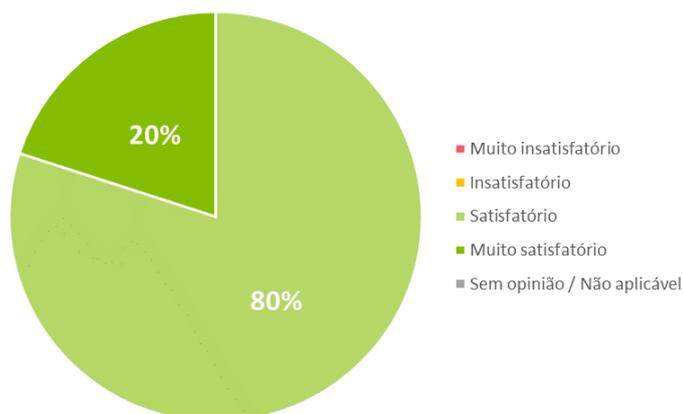
Gráfico 36 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de Diretório da Rede



▪ Interação e comunicação com o gestor da infraestrutura

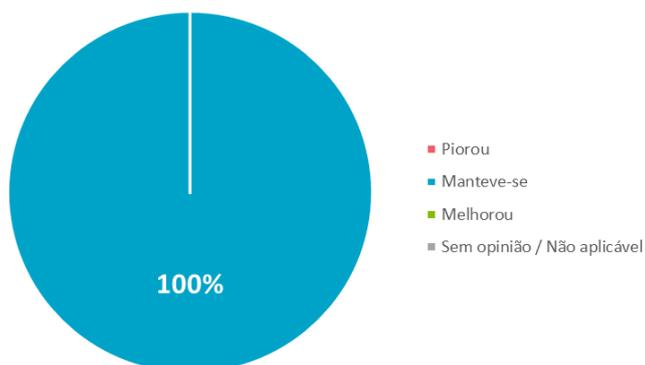
Qual o grau de satisfação global com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura?

Gráfico 37 – Grau de satisfação global com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura



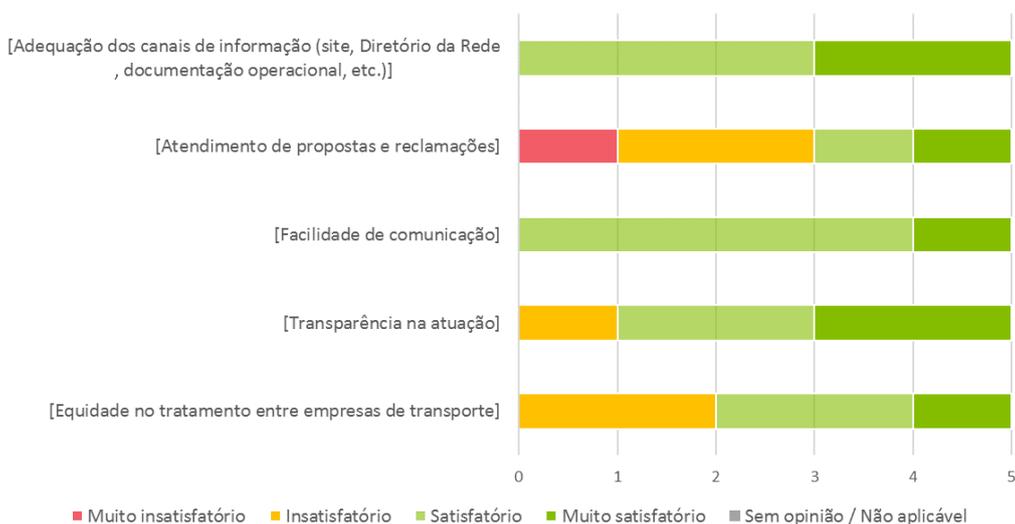
Como evoluiu a qualidade global da interação e comunicação com o gestor da infraestrutura ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 38 – Evolução da qualidade global da interação e comunicação ao longo dos dois últimos anos



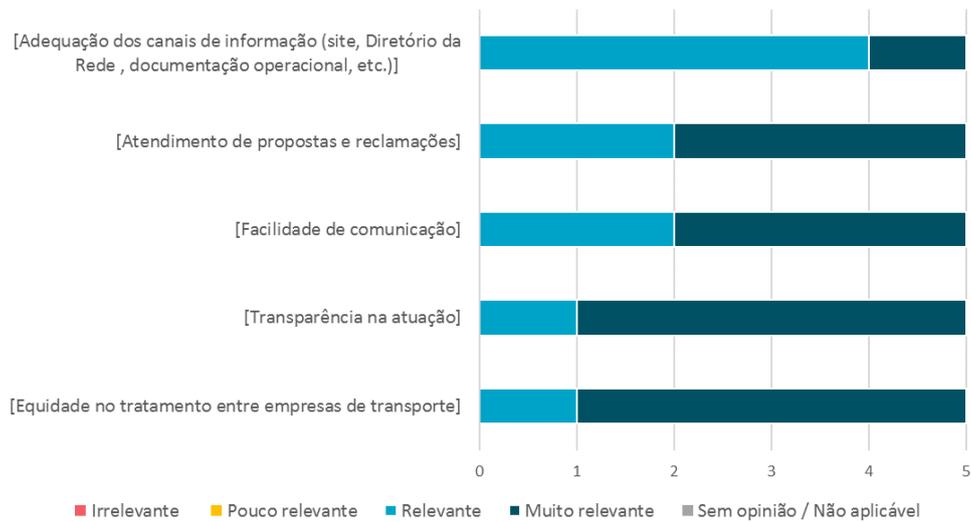
Avaliação dos parâmetros relacionados com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura.

Gráfico 39 – Parâmetros de avaliação relacionados com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

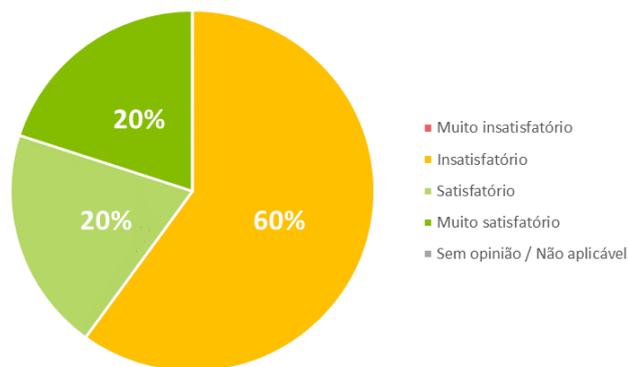
Gráfico 40 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de interação e comunicação com o gestor da infraestrutura



▪ Gestão da segurança ferroviária

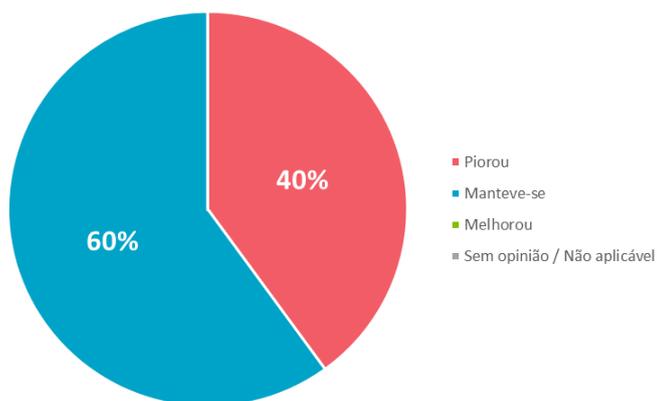
Qual o grau de satisfação global com a gestão da segurança?

Gráfico 41 – Grau de satisfação global com a gestão da segurança



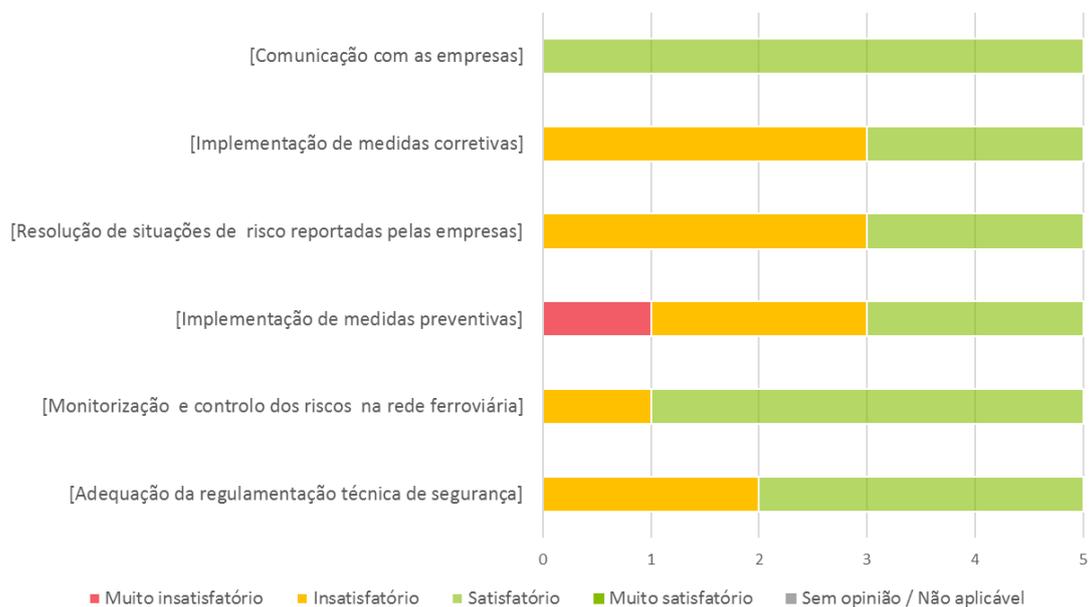
Como evoluiu a qualidade da gestão da segurança ao longo dos dois últimos anos?

Gráfico 42 – Evolução da qualidade global da gestão da segurança ao longo dos dois últimos anos



Avaliação dos parâmetros relacionados com a gestão da segurança.

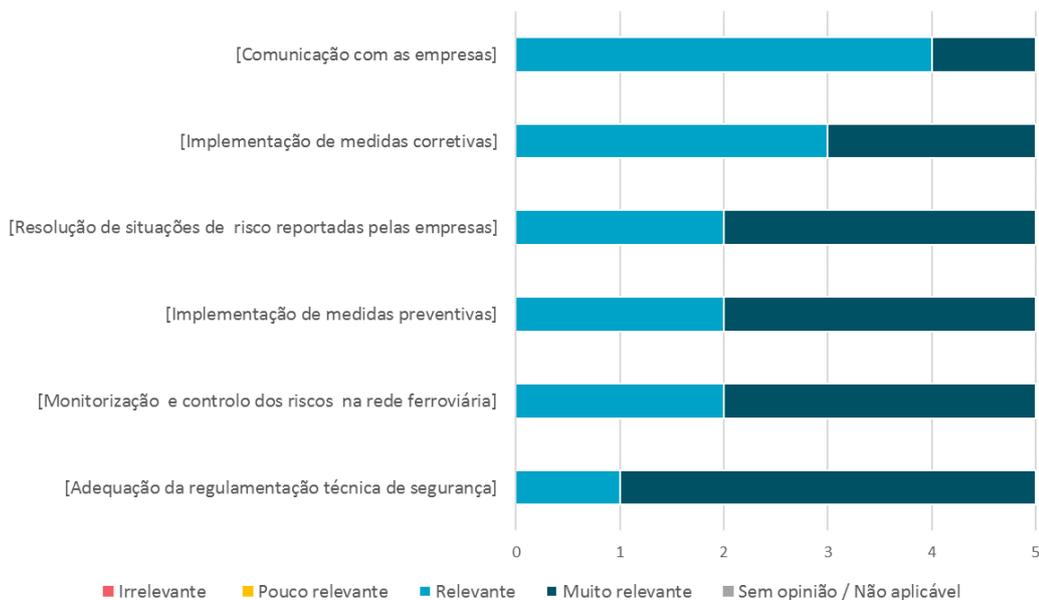
Gráfico 43 – Parâmetros de avaliação relacionados com a gestão da segurança





Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

Gráfico 44 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de segurança

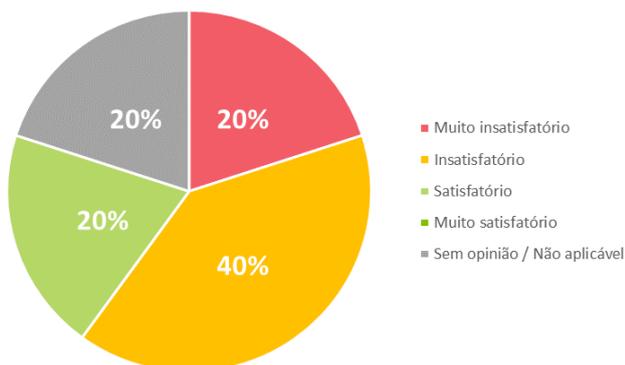


II Instalações de Serviço

▪ Instalações de serviço disponibilizadas

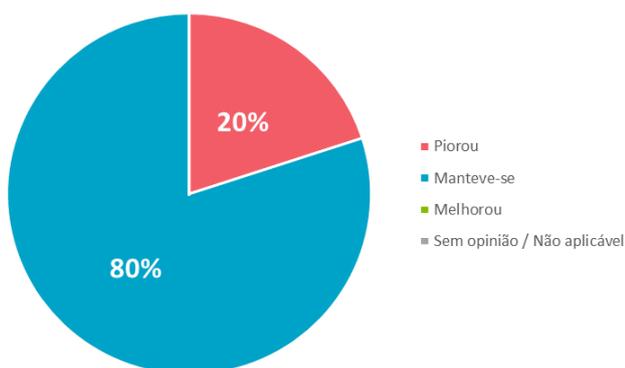
Qual o grau de satisfação global relativamente às instalações de serviço disponibilizadas?

Gráfico 45 – Grau de satisfação global com a disponibilização das instalações de serviço



Como evoluiu a qualidade global das instalações de serviço disponibilizadas, nos últimos 2 anos?

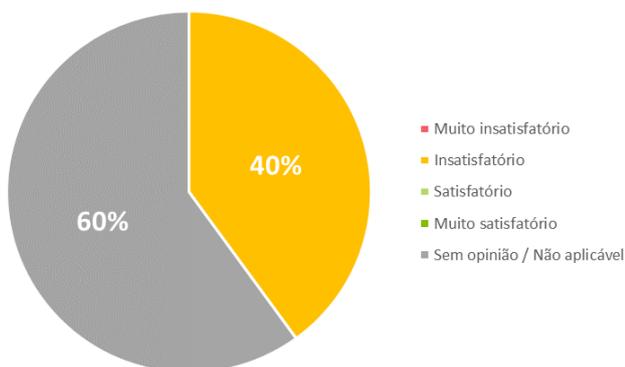
Gráfico 46 – Evolução da qualidade global das instalações de serviço disponibilizadas, nos últimos 2 anos



▪ Estações de passageiros

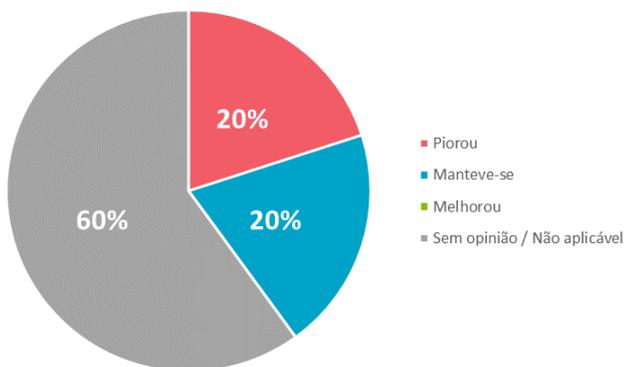
Qual o grau de satisfação global com as estações?

Gráfico 47 - Grau de satisfação global com as estações



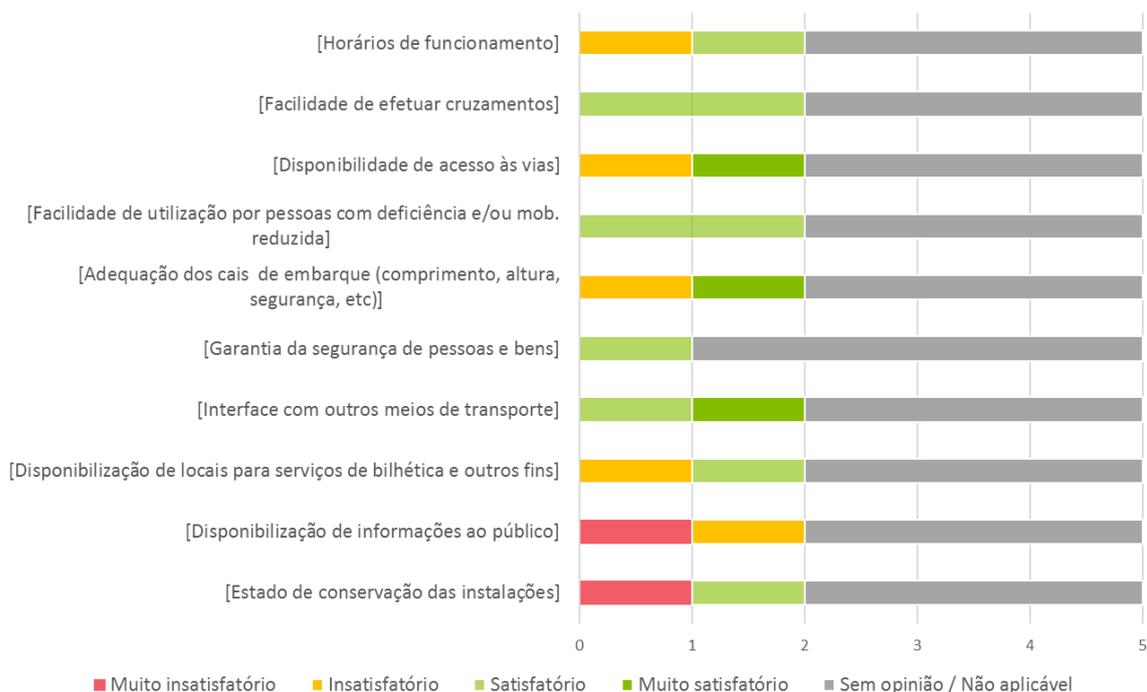
Como evoluiu a qualidade global das estações de passageiros, ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 48 - Evolução da qualidade global das estações, ao longo dos últimos dois anos



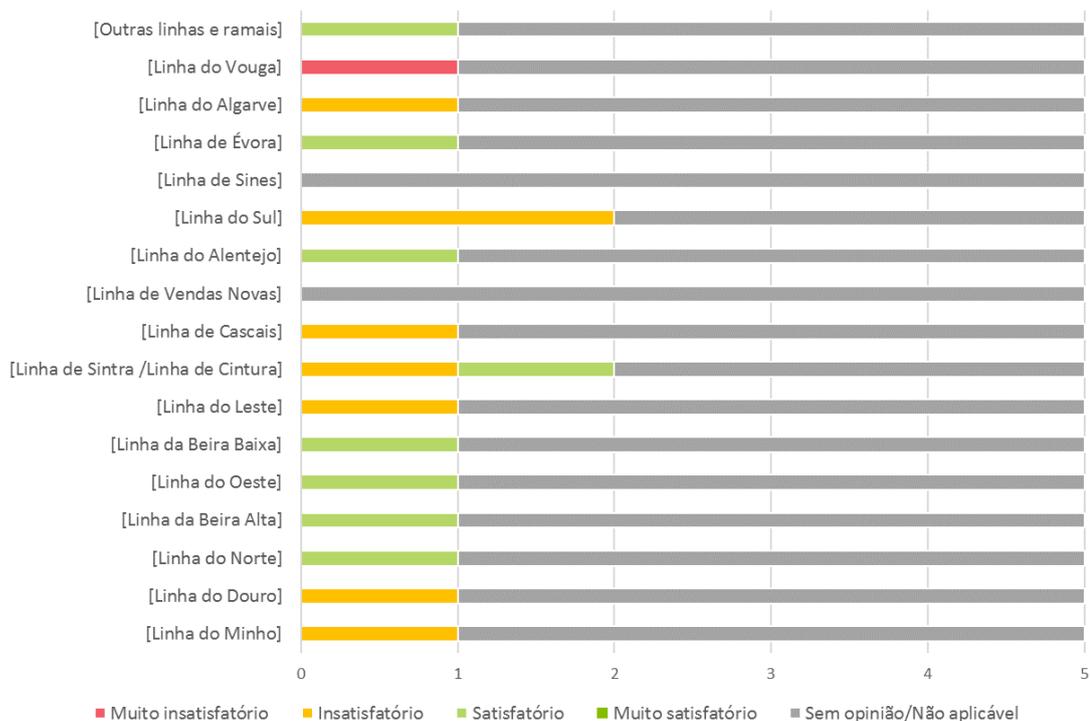
Avaliação dos parâmetros relacionados com as estações de passageiros.

Gráfico 49 - Parâmetros de avaliação relacionados com as estações de passageiros



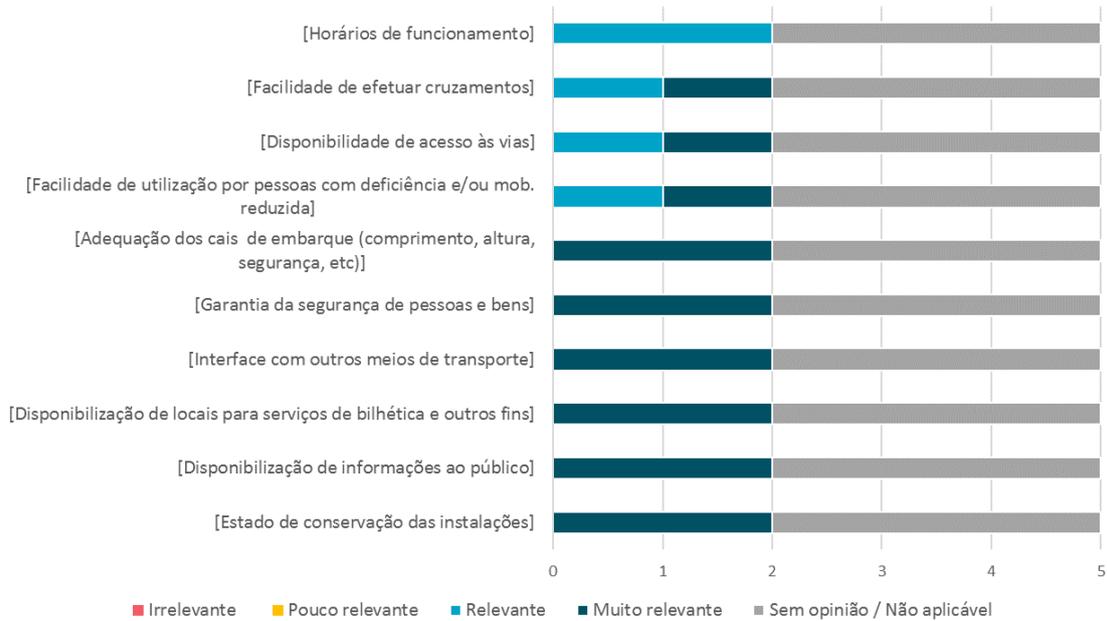
Qual o grau de satisfação com as estações de passageiros nas seguintes linhas?

Gráfico 50 - Grau de satisfação com as estações de passageiros nas seguintes linhas



Classifique a relevância das temáticas analisadas ao longo da presente secção no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

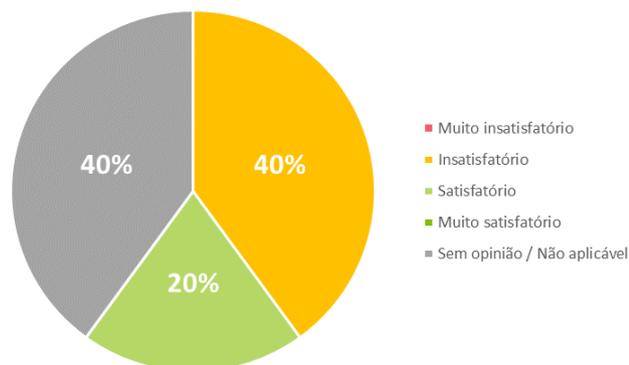
Gráfico 51 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de estações



▪ Terminais de mercadorias

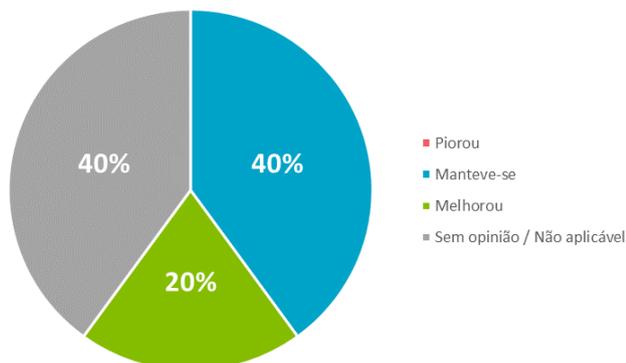
Qual o grau de satisfação global com os terminais de mercadorias?

Gráfico 52 - Grau de satisfação global com os terminais de mercadorias



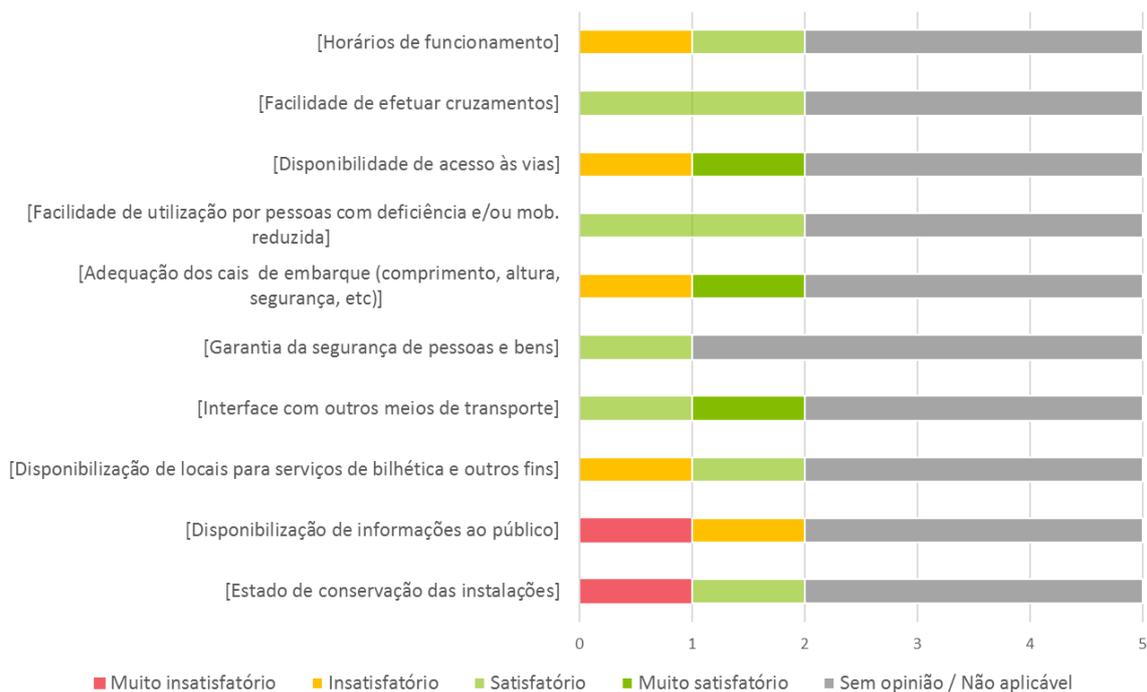
Como evoluiu a qualidade global dos terminais de mercadorias, ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 53 - Evolução da qualidade global dos terminais de mercadorias ao longo dos últimos dois anos



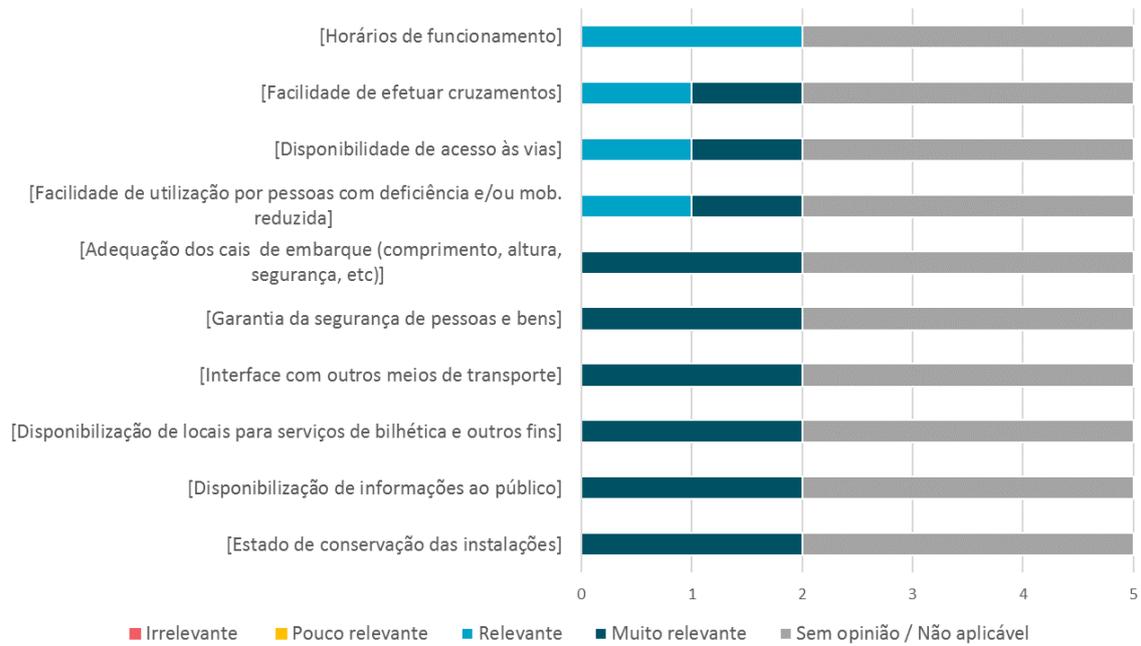
Avaliação dos parâmetros relacionados com os terminais de mercadorias.

Gráfico 54 - Parâmetros de avaliação relacionados com os terminais de mercadorias



Classifique a relevância das temáticas analisadas ao longo da presente secção no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

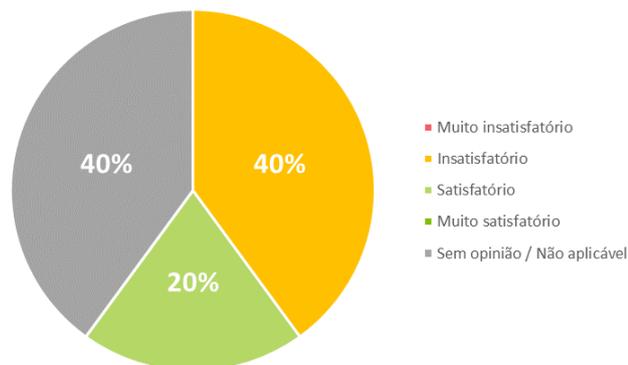
Gráfico 55 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de terminais de mercadorias



▪ Ligações ferroviárias aos portos

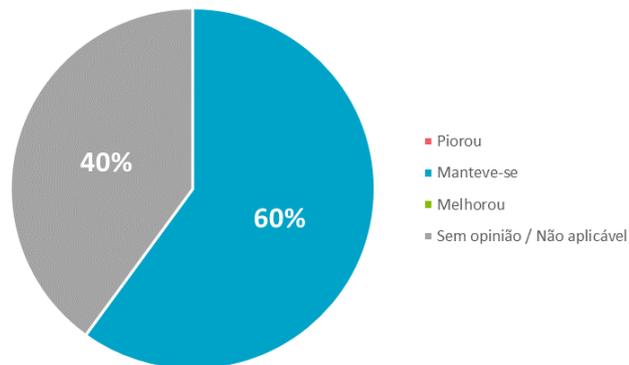
Qual o grau de satisfação global com as ligações aos portos?

Gráfico 56 - Grau de satisfação global com as ligações aos portos



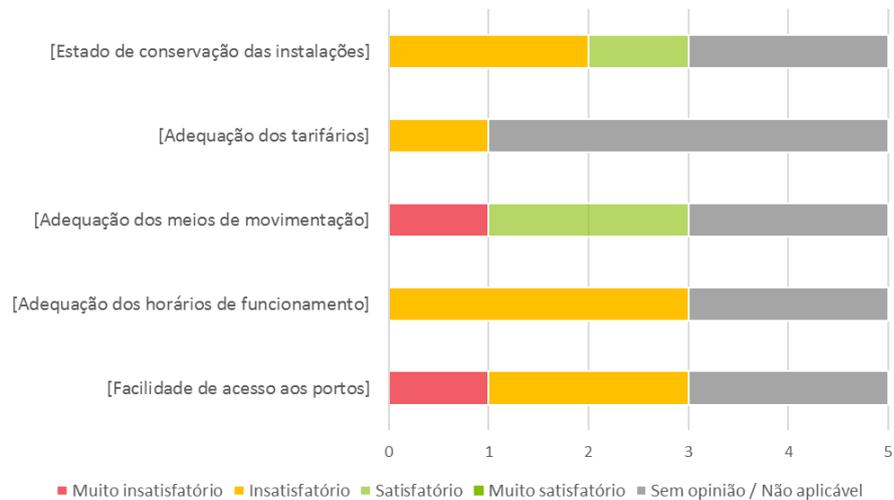
Como evoluiu a qualidade das ligações aos portos, ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 57 - Evolução da qualidade global das ligações aos portos, ao longo dos últimos dois anos



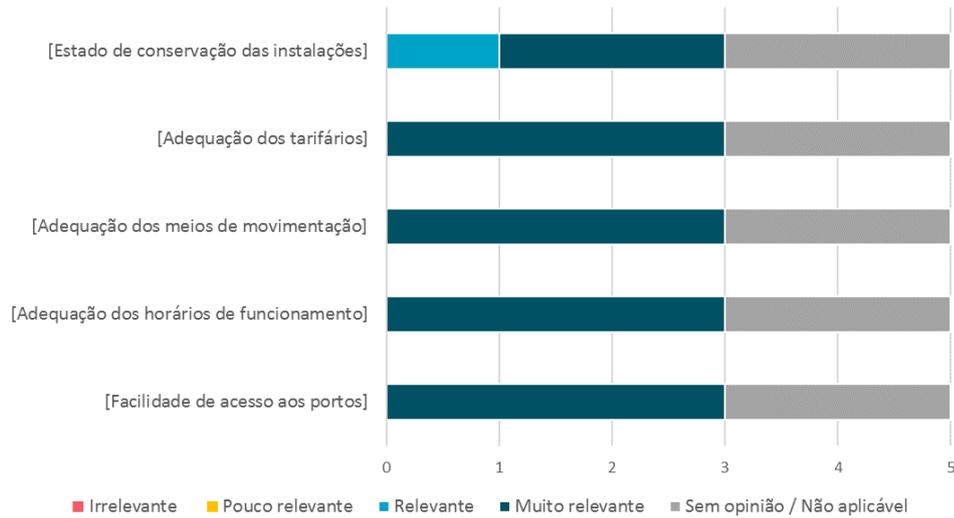
Avaliação dos parâmetros relacionados com as ligações aos portos.

Gráfico 58 - Parâmetros de avaliação relacionados com as ligações aos portos



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

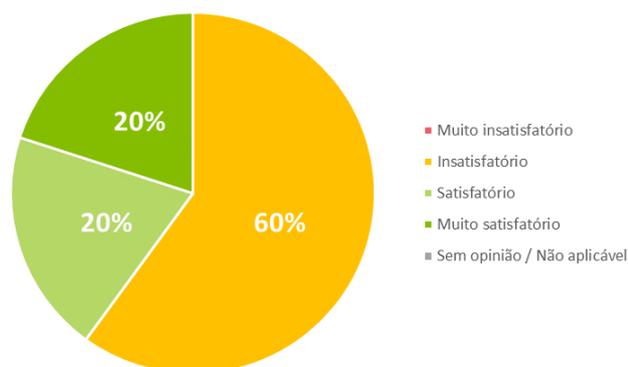
Gráfico 59 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de ligações aos portos



▪ Instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo

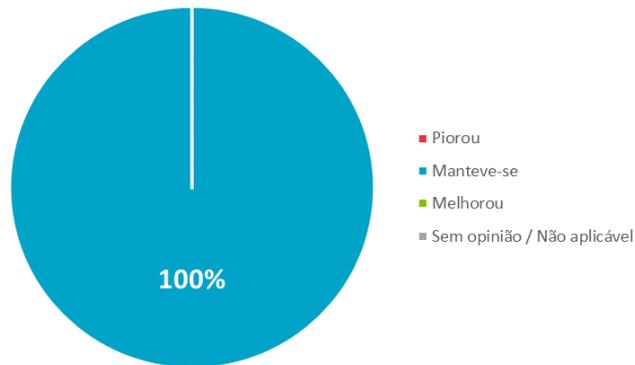
Qual o grau de satisfação global com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo?

Gráfico 60 - Grau de satisfação global com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo



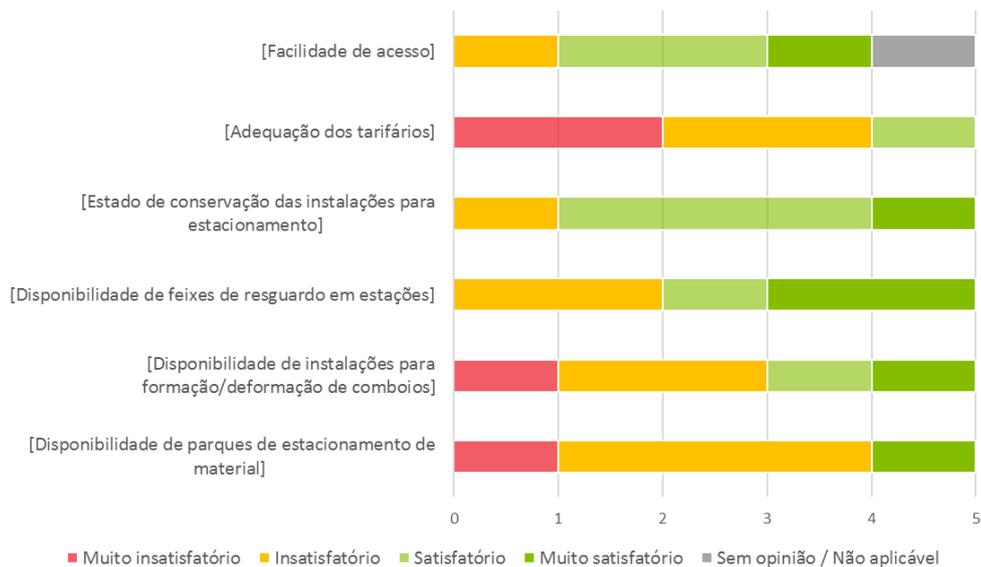
Como evoluiu a qualidade global das ligações instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo, ao longo dos últimos dois anos?

Gráfico 61 - Evolução da qualidade global das ligações instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo, ao longo dos últimos dois anos



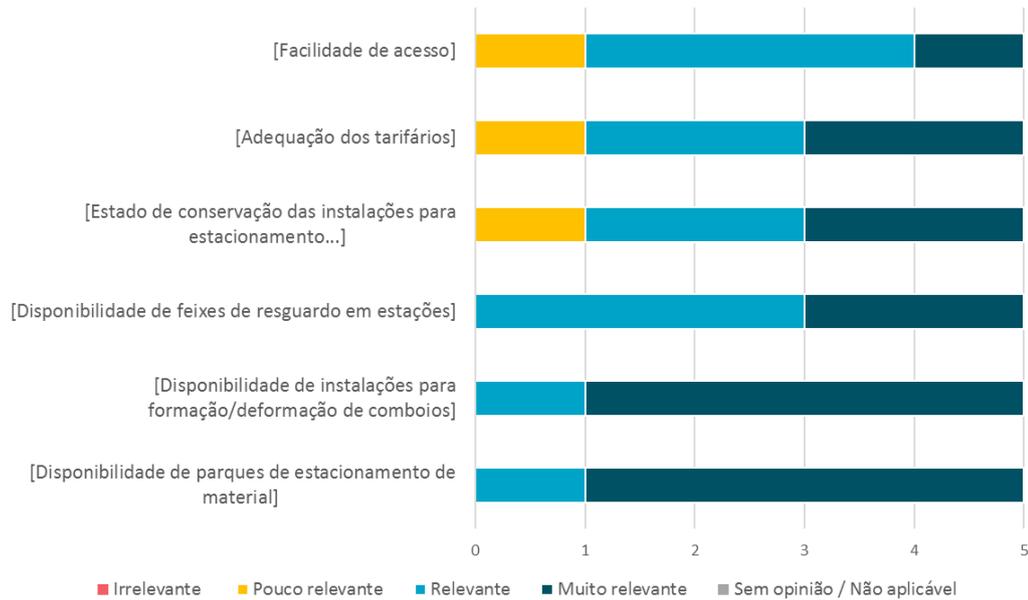
Avaliação dos parâmetros relacionados com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo.

Gráfico 62 - Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

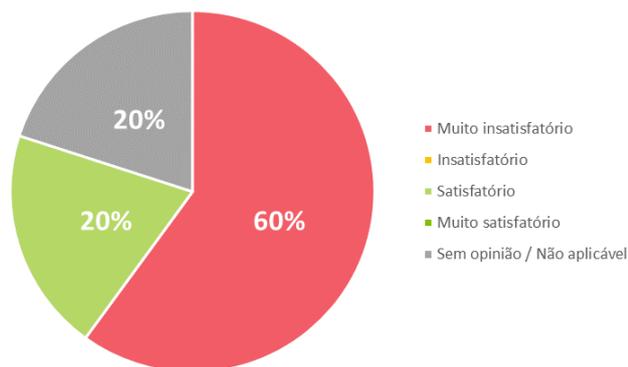
Gráfico 63 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo



▪ Instalações de abastecimento de combustível

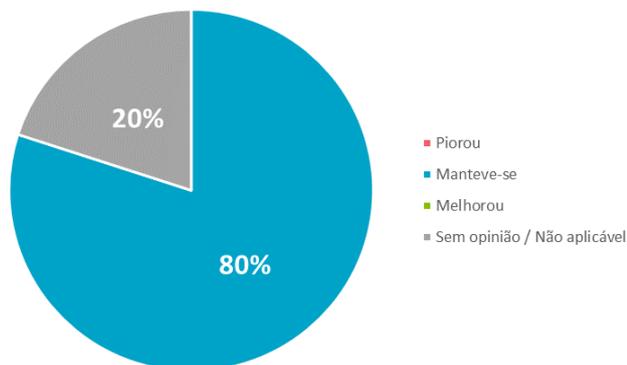
Qual o grau de satisfação global com as instalações de abastecimento de combustível?

Gráfico 64 – Grau de satisfação global com as instalações de abastecimento de combustível



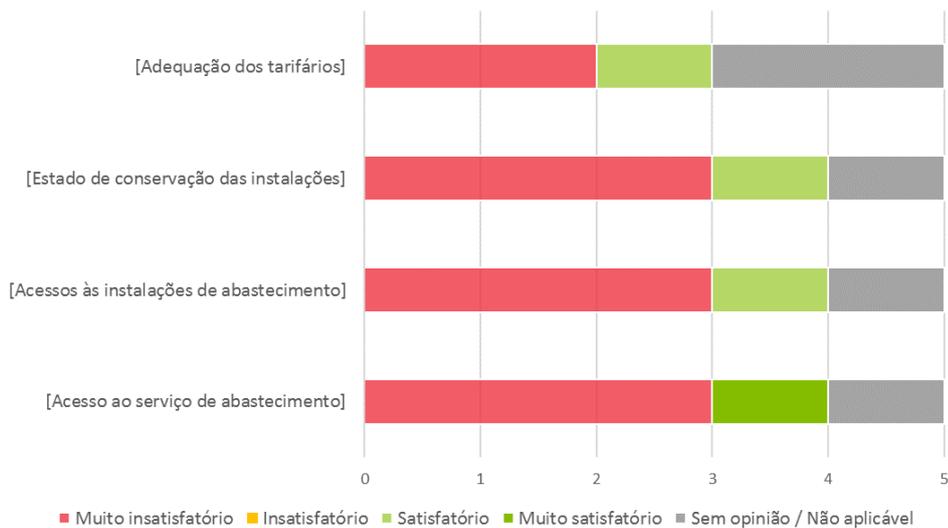
Como evoluiu a qualidade das instalações de abastecimento de combustível, nos dois últimos anos?

Gráfico 65 – Evolução da qualidade global das instalações para abastecimento de combustível, nos dois últimos anos



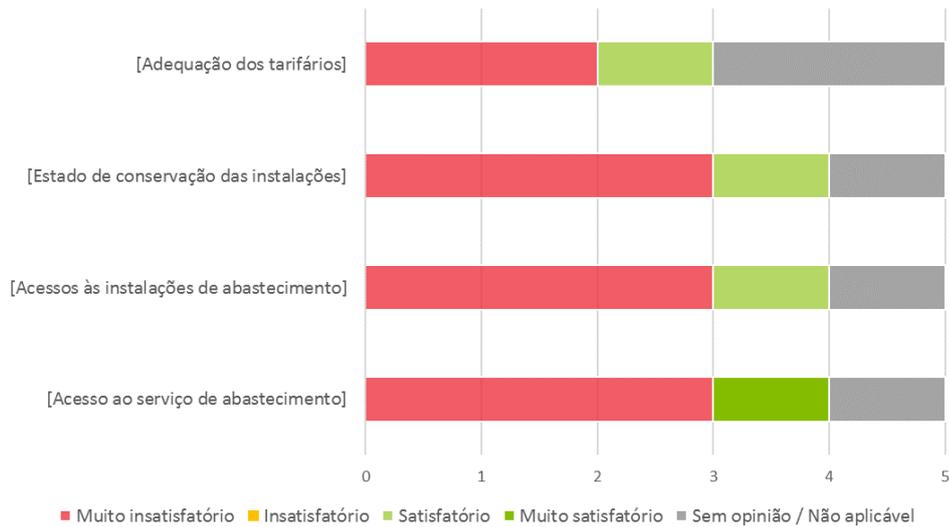
Avaliação dos parâmetros relacionados com as instalações de abastecimento de combustível.

Gráfico 66 - Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações de abastecimento de combustível



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

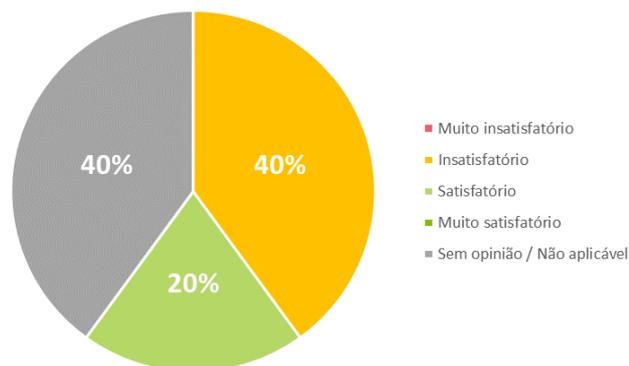
Gráfico 67 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações de abastecimento de combustível



▪ Instalações de manutenção de material circulante

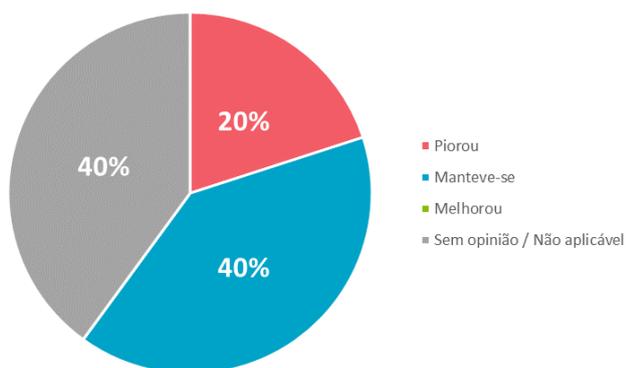
Qual o grau de satisfação global com as instalações de manutenção de material circulante?

Gráfico 68 – Grau de satisfação global com as instalações de manutenção de material circulante



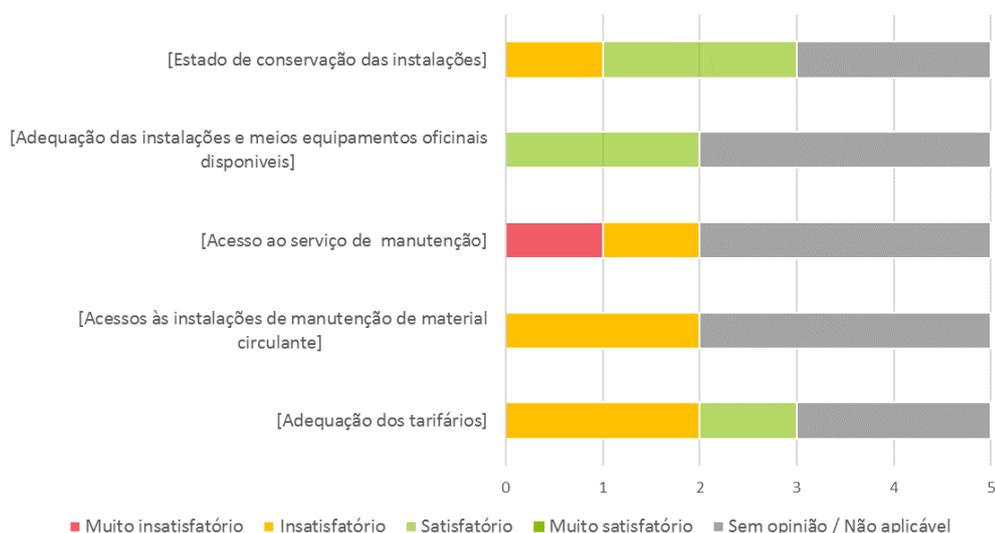
Como evoluiu a qualidade das instalações de manutenção de material circulante, nos dois últimos anos?

Gráfico 69 – Evolução da qualidade global das instalações de manutenção de material circulante, nos dois últimos anos



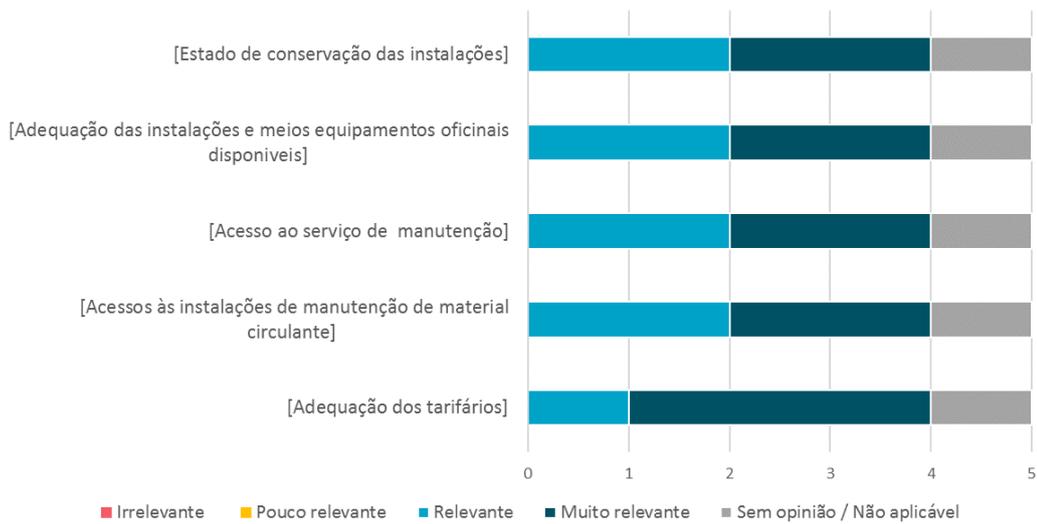
Avalie os seguintes parâmetros relacionados com as instalações de manutenção de material circulante.

Gráfico 70 – Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações de manutenção de material circulante



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes.

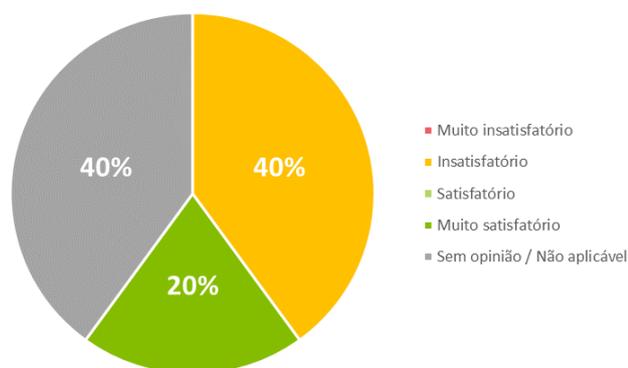
Gráfico 71 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações de manutenção de material circulante



- **Outras instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem**

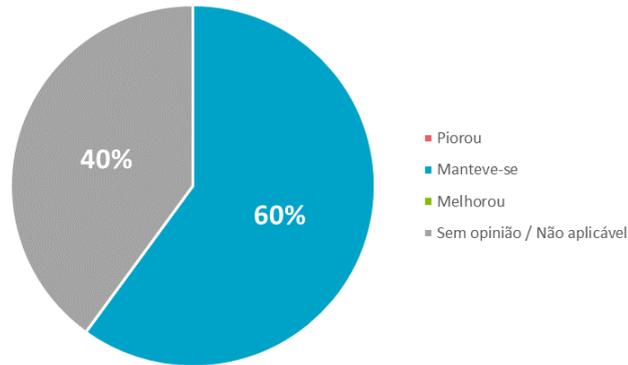
Qual o grau de satisfação global com as instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem?

Gráfico 72 – Grau de satisfação global com as instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem



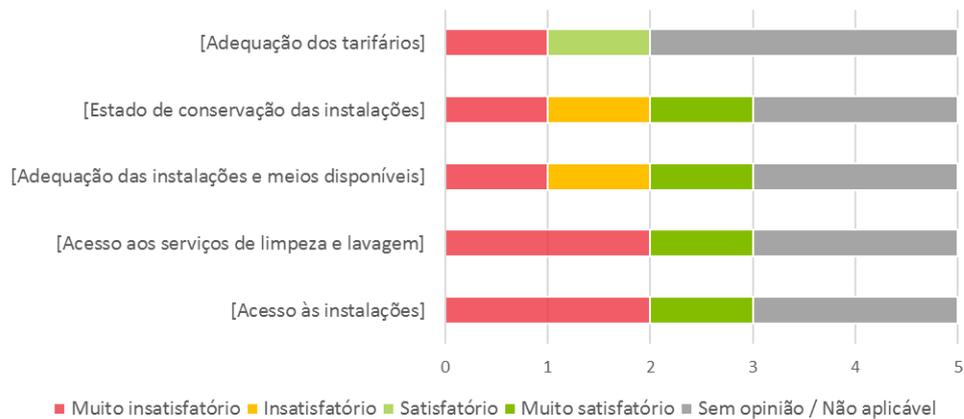
Como evoluiu a qualidade das instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem, nos dois últimos anos?

Gráfico 73 – Evolução da qualidade global das instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem, nos dois últimos anos



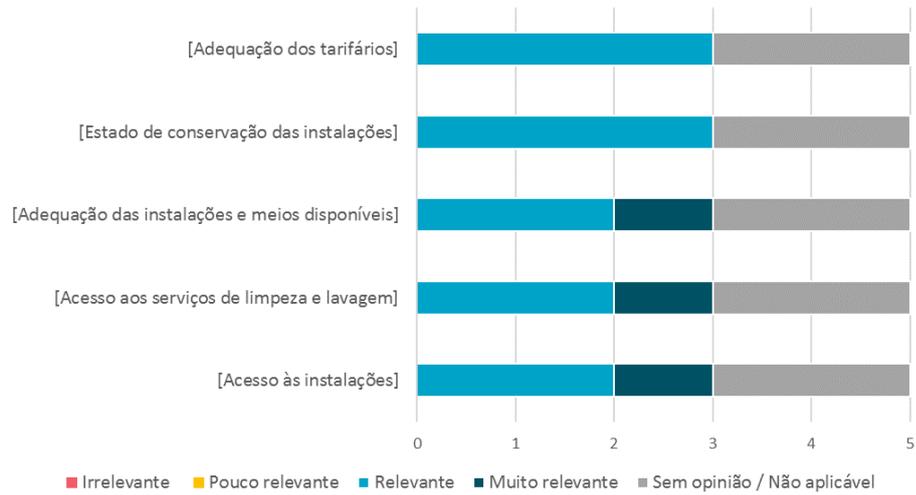
Avaliação dos parâmetros relacionados com as instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem.

Gráfico 74 – Parâmetros de avaliação relacionados com as outras instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem



Classifique a relevância dos parâmetros avaliados no nível de eficiência e qualidade do serviço assegurado aos seus clientes

Gráfico 75 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Grau de satisfação global relativamente à infraestrutura ferroviária e à sua gestão	2
Gráfico 2 - Qualidade global da infraestrutura ferroviária disponibilizada e da sua gestão, nos últimos 2 anos	2
Gráfico 3 – Grau de satisfação global com a via ferroviária	3
Gráfico 4 – Evolução da qualidade global da via ferroviária ao longo dos dois últimos anos	3
Gráfico 5 - Parâmetros de avaliação da via ferroviária	4
Gráfico 6 – Grau de satisfação com o estado da linha	5
Gráfico 7 – Relevância de parâmetros avaliados em matéria de via ferroviária	6
Gráfico 8 - Grau de satisfação global com o sistema de fornecimento de energia elétrica de tração	7
Gráfico 9 - Evolução da qualidade global do sistema de fornecimento de energia elétrica ao longo dos dois últimos anos.....	7
Gráfico 10 – Parâmetros de avaliação do sistema de fornecimento de energia elétrica de tração	8
Gráfico 11 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de sistema de fornecimento de energia elétrica de tração.....	8
Gráfico 12 – Grau de satisfação global com o sistema de sinalização e telecomunicações	9
Gráfico 13 – Evolução da qualidade global do sistema de sinalização e telecomunicações ao longo dos dois últimos anos.....	9
Gráfico 14 – Parâmetros de avaliação do sistema de sinalização e telecomunicações	10
Gráfico 15 – Grau de satisfação com a sinalização e telecomunicações das seguintes linhas.....	10
Gráfico 16 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de sinalização e telecomunicações	11
Gráfico 17 – Grau de satisfação global com o comando e controlo da circulação.....	11
Gráfico 18 – Evolução da qualidade global do sistema de comando e controlo da circulação ao longo dos dois últimos anos.....	12
Gráfico 19 – Parâmetros de avaliação do comando e controlo da circulação.....	12
Gráfico 20 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de gestão da capacidade	13
Gráfico 21 – Grau de satisfação global com a gestão da capacidade.....	13
Gráfico 22 – Evolução da qualidade global da gestão da capacidade ao longo dos dois últimos anos .	14
Gráfico 23 – Parâmetros de avaliação relacionados com a gestão da capacidade	14
Gráfico 24 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de gestão da capacidade	15
Gráfico 25 – Grau de satisfação global com a tarifação	15
Gráfico 26 – Evolução da tarifação ao longo dos dois últimos anos	16
Gráfico 27 – Parâmetros de avaliação relacionados com a tarifação.....	16
Gráfico 28 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de tarifação	17
Gráfico 29 – Grau de satisfação global com o regime de desempenho	17
Gráfico 30 – Evolução da qualidade global do regime de melhoria de desempenho ao longo dos dois últimos anos	18
Gráfico 31 – Parâmetros de avaliação relacionados com o regime de melhoria de desempenho	18
Gráfico 32 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de regime de melhoria de desempenho	19
Gráfico 33 – Grau de satisfação global com o Diretório da Rede.....	19
Gráfico 34 – Evolução da qualidade global do Diretório da Rede ao longo dos dois últimos anos	20
Gráfico 35 – Parâmetros de avaliação relacionados com o Diretório da Rede	20
Gráfico 36 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de Diretório da Rede	21
Gráfico 37 – Grau de satisfação global com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura	21
Gráfico 38 – Evolução da qualidade global da interação e comunicação ao longo dos dois últimos anos	22
Gráfico 39 – Parâmetros de avaliação relacionados com a interação e comunicação com o gestor da infraestrutura	22
Gráfico 40 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de interação e comunicação com o gestor da infraestrutura	23

Gráfico 41 – Grau de satisfação global com a gestão da segurança	23
Gráfico 42 – Evolução da qualidade global da gestão da segurança ao longo dos dois últimos anos ...	24
Gráfico 43 – Parâmetros de avaliação relacionados com a gestão da segurança.....	24
Gráfico 44 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de segurança	25
Gráfico 45 – Grau de satisfação global com a disponibilização das instalações de serviço	26
Gráfico 46 – Evolução da qualidade global das instalações de serviço disponibilizadas, nos últimos 2 anos	26
Gráfico 47 - Grau de satisfação global com as estações	27
Gráfico 48 - Evolução da qualidade global das estações, ao longo dos últimos dois anos	27
Gráfico 49 - Parâmetros de avaliação relacionados com as estações de passageiros	28
Gráfico 50 - Grau de satisfação com as estações de passageiros nas seguintes linhas	28
Gráfico 51 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de estações.....	29
Gráfico 52 - Grau de satisfação global com os terminais de mercadorias	29
Gráfico 53 - Evolução da qualidade global dos terminais de mercadorias ao longo dos últimos dois anos	30
Gráfico 54 - Parâmetros de avaliação relacionados com os terminais de mercadorias	30
Gráfico 55 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de terminais de mercadorias	31
Gráfico 56 - Grau de satisfação global com as ligações aos portos.....	31
Gráfico 57 - Evolução da qualidade global das ligações aos portos, ao longo dos últimos dois anos....	32
Gráfico 58 - Parâmetros de avaliação relacionados com as ligações aos portos	32
Gráfico 59 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de ligações aos portos	33
Gráfico 60 - Grau de satisfação global com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo	33
Gráfico 61 - Evolução da qualidade global das ligações instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo, ao longo dos últimos dois anos.....	34
Gráfico 62 - Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo	34
Gráfico 63 - Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações para estacionamento, formação de comboios e feixes de resguardo	35
Gráfico 64 – Grau de satisfação global com as instalações de abastecimento de combustível	35
Gráfico 65 – Evolução da qualidade global das instalações para abastecimento de combustível, nos dois últimos anos	36
Gráfico 66 - Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações de abastecimento de combustível	36
Gráfico 67 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações de abastecimento de combustível	37
Gráfico 68 – Grau de satisfação global com as instalações de manutenção de material circulante.....	37
Gráfico 69 – Evolução da qualidade global das instalações de manutenção de material circulante, nos dois últimos anos.....	38
Gráfico 70 – Parâmetros de avaliação relacionados com as instalações de manutenção de material circulante	38
Gráfico 71 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações de manutenção de material circulante	39
Gráfico 72 – Grau de satisfação global com as instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem	39
Gráfico 73 – Evolução da qualidade global das instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem, nos dois últimos anos	40
Gráfico 74 – Parâmetros de avaliação relacionados com as outras instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem	40
Gráfico 75 – Relevância dos parâmetros avaliados em matéria de instalações técnicas, incluindo instalações de limpeza e lavagem	41